## Friendship quality on social network sites questionnaire

## (FQSNS-questionnaire)

**Omschrijving**

De FQSNS-questionnaire is een instrument om de kwaliteit van vriendschappen op sociale netwerksites te onderzoeken. De vragenlijst bestaat uit 5 dimensies van vriendschapskwaliteit die gemeten worden door 16 items:

* Tevredenheid: 3 items met een α van .93
* Gezelschap: 4 items met een α van .94
* Hulp: 3 items met een α van .91
* Intimiteit: 3 items met een α van .94
* Zelfvalidatie: 3 items met een α van .87

De vragenlijst is gevalideerd bij 1695 vriendschappen van 1087 adolescenten (12-19 jaar) en binnen drie soorten vriendschappen die men kan onderscheiden op sociale netwerken, namelijk (1) offline-to-online vriendschappen: vriendschappen die ontstaan zijn in de offline wereld en verder gezet worden op sociale netwerken; (2) online vriendschappen: vriendschappen die ontstaan zijn op sociale netwerken en niet verder gezet worden in de offline wereld; en (3) online-to-offline vriendschappen: vriendschappen die ontstaan zijn op sociale netwerken en verder gezet worden in de offline wereld.

**Referentie**

Verswijvel, K., Heirman, W., Hardies, K., & Walrave, M. (2018). Designing and validating the friendship quality on social network sites questionnaire. *Computers in Human Behavior, 86,* 289-298.

**FQSNS-vragenlijst (Nederlandstalige versie)**

|  |
| --- |
| In het onderstaande voorbeeld werken we met de sociale netwerksite Facebook. |

Voornaam en familienaam van een willekeurige Facebook-vriend die je al kende uit het ‘echte leven' alvorens vrienden te worden op Facebook:

OF

Voornaam en familienaam van een willekeurige Facebook-vriend die je enkel via Facebook kent:

OF

Voornaam en familienaam van een willekeurige Facebook-vriend die je eerst leerde kennen via Facebook en pas daarna in het ‘echte leven’:

Nu stellen we jou een aantal vragen over wat jouw gevoelens zijn over de vriend wiens naam je hebt opgeschreven. Duid bij elke uitspraak aan in hoeverre je het eens bent. Je kan een antwoord aanduiden door het bolletje van jouw keuze in te kleuren.

1. Helemaal niet akkoord
2. Eerder niet akkoord
3. Geen mening
4. Eerder wel akkoord
5. Helemaal akkoord

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Dimensies** |  | **Items** |  | **Vijfpuntenschaal (helemaal niet akkoord – helemaal akkoord)** | | | | |
| **Tevredenheid** | VK1 | Ik geef om hem/haar |  | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
|  | VK2 | Ik vind hem/haar heel leuk |  | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
|  | VK3 | Ik geniet ervan om hem/haar als mijn vriend te beschouwen |  | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| **Gezelschap** | VK4 | Hij/zij heeft goede ideeën over wat leuke dingen zijn om te doen |  | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
|  | VK5 | Hij/zij doet mij dikwijls lachen |  | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
|  | VK6 | Ik vind het leuk om met hem/haar te praten |  | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
|  | VK7 | Ik vind het leuk om in zijn/haar gezelschap te zijn |  | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| **Hulp** | VK8 | Hij/zij helpt mij wanneer ik het nodig heb |  | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
|  | VK9 | Hij/zij leent mij dingen die ik nodig heb |  | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
|  | VK10 | Hij/zij helpt mij om iets af te werken en te bereiken |  | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| **Intimiteit** | VK11 | Hij/zij is iemand tegen wie ik gevoelige dingen kan vertellen |  | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
|  | VK12 | Hij/zij weet goed wanneer ik overstuur ben |  | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
|  | VK13 | Hij/zij is iemand tegen wie ik geheimen kan vertellen |  | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| **Zelfvalidatie** | VK14 | Hij/zij geeft mij het gevoel dat ik slim ben |  | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
|  | VK15 | Hij/zij geeft mij het gevoel dat ik speciaal ben |  | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
|  | VK16 | Hij/zij geeft me een compliment als ik iets goed doe |  | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |

Tevredenheid: VK1 + VK2 + VK3 / 3  
Gezelschap: VK4 + VK5 + VK6 + VK7 / 4  
Hulp: VK8 + VK9 + VK10 / 3  
Intimiteit: VK11 + VK12 + VK13 / 3  
Zelfvalidatie: VK14 + VK15 + VK16 / 3

**FQSNS-questionnaire (English version)**

|  |
| --- |
| In the example below, we use the social network site Facebook. |

First name and last name of a random Facebook friend that you already knew from ‘real life’ before becoming friends on Facebook:

OR

First name and last name of a random Facebook friend that you only know through Facebook:

OR

First name and last name of a random Facebook friend that you first met through Facebook before meeting this person in ‘real life’:

Now we are going to ask you some questions about your feelings toward the friend whose name you wrote down. Please indicate the extent to which you agree with each of the following statements by using this scale:

1. Totally disagree
2. Disagree
3. Neutral
4. Agree
5. Totally agree

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Dimensions** |  | **Items** |  | **Five-point Likert scale (totally disagree – totally agree)** | | | | |
| **Satisfaction** | FQ1 | I care about him/her |  | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
|  | FQ2 | I like him/her a lot |  | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
|  | FQ3 | I enjoy it to consider him/her as my friend |  | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| **Companionship** | FQ4 | He/she has good ideas about entertaining things to do |  | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
|  | FQ5 | He/she makes me laugh often |  | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
|  | FQ6 | I like to talk with him/her |  | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
|  | FQ7 | I like to be in his/her company |  | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| **Help** | FQ8 | He/she helps me when I need it |  | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
|  | FQ9 | He/she lends me things I need |  | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
|  | FQ10 | He/she helps me to finish and achieve something |  | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| **Intimacy** | FQ11 | He/she is someone I can tell delicate things to |  | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
|  | FQ12 | He/she knows when I’m upset |  | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
|  | FQ13 | He/she is someone I can tell secrets to |  | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| **Self-validation** | FQ14 | He/she makes me feel smart |  | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
|  | FQ15 | He/she makes me feel special |  | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
|  | FQ16 | He/she compliments me when I do something well |  | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |

Satisfaction: FQ1 + FQ2 + FQ3 / 3  
Companionship: FQ4 + FQ5 + FQ6 + FQ7 / 4  
Help: FQ8 + FQ9 + FQ10 / 3  
Intimacy: FQ11 + FQ12 + FQ13 / 3  
Self-validation: FQ14 + FQ15 + FQ16 / 3