Carta del presidente(G4-1)

Es motivo de gran satisfacción para quienes son parte de Empresas Copec presentar su primer Reporte de Sustentabilidad, un documento que resume las principales iniciativas en torno a diversos ámbitos que componen la actividad de la Compañía y sus afiliadas Arauco, Copec, Abastible e Igemar, con énfasis en los aspectos ambientales, sociales y económicos que se desarrollaron durante 2015.

Esta publicación se enmarca en el camino de crecimiento que nos hemos trazado, guiados por una visión de largo plazo, firmes principios y un inquebrantable compromiso con la sustentabilidad e innovación.

Somos una Compañía con más de 80 años de trayectoria, tiempo en el que hemos logrado consolidar una presencia productiva y comercial en todos los continentes, con énfasis en los recursos naturales y la energía. Avanzamos sobre la base de agregar valor económico, social y ambiental en todas las actividades que emprendemos. Para ello impulsamos la mejora continua de nuestras prácticas de gobierno corporativo, la gestión de procesos productivos, la relación con el medio ambiente, y la forma de abordar los desafíos de las comunidades que nos acogen.

Desde el punto de vista financiero, podemos señalar que el escenario económico mundial en 2015 estuvo marcado por la volatilidad y la incertidumbre, en gran parte debido a la profunda desaceleración en China, destino principal de las exportaciones de Chile y de nuestras empresas. Esto generó una importante y persistente baja en los precios de las materias primas, afectando nuestros negocios exportadores.

Por otro lado, en el ámbito nacional, la actividad continuó desacelerándose durante el año, hasta niveles cercanos a 2%. Hubo especial preocupación en torno a la evolución de las inversiones, y fuimos testigos de un escenario interno complejo, en el que la institucionalidad vigente estuvo permanentemente cuestionada, generando incertidumbre acerca de la claridad y estabilidad de las reglas, elevando así las barreras para la inversión, y desmejorando la posición de Chile como competidor en los exigentes mercados internacionales.

Durante 2015, se consolidaron ventas por US$ 18.160 millones con una utilidad de US$ 539 millones, esta última cifra 37% menor que en 2014. Sin embargo, pese al desafiante contexto antes descrito, el flujo operacional o EBITDA cayó menos de 3%, a US$ 1.989 millones. En términos de inversión, esta alcanzó US$ 800 millones, cifra que refleja la firme voluntad de seguir creciendo como Compañía, guiados por una misma mirada de largo plazo y sostenidos por el trabajo de un excelente equipo humano.

Somos, sin duda, una Compañía cada vez más global. En definitiva, pasamos desde una mirada más exportadora a una que persigue hacer de Empresas Copec una Compañía multinacional, con presencia en países que profundicen, y también complementen, sus ventajas competitivas. En este sentido, actualmente estamos estructurando una relevante base industrial y operativa en numerosos países de la región, e incluso más allá del continente americano, esfuerzo que contribuye a la sustentabilidad de nuestros negocios.

Al respecto, durante 2015 nuestra afiliada Arauco continuó robusteciendo su proceso de internacionalización productiva, a través del acuerdo para adquirir, por US$ 150 millones, el 50% de la sociedad española Tafisa, filial del grupo portugués Sonae, que fabrica y comercializa paneles OSB, MDF y PB, además de madera aserrada en dos plantas de paneles y un aserradero en España; dos plantas de paneles y una de resina en Portugal; cuatro plantas de paneles en Alemania y dos en Sudáfrica; todas las cuales permitirán a Arauco ingresar a nuevos mercados.

A ello se suma una inversión de US$ 30 millones para expandir la planta de paneles de Bennettsville, en Carolina del Sur, y el comienzo de la implementación de un nuevo proyecto de aglomerados en la localidad de Grayling, Michigan, por US$ 325 millones, lo que agrega escala, eficiencia e importantes sinergias logísticas a nuestra presencia en el mercado norteamericano.

Arauco, empresa líder en su sector, tiene hoy escala mundial: con 27 instalaciones de paneles en Chile, Argentina, Brasil, Canadá, Estados Unidos, España, Portugal y Sudáfrica, es el segundo productor de paneles del mundo, y primero de madera aserrada en Latinoamérica. Es, además, el tercer productor de celulosa de mercado del mundo, a través de siete plantas ubicadas en Chile, Argentina y Uruguay. Al respecto, en este último país, el complejo industrial Montes del Plata concluyó en 2015 su etapa de puesta en marcha, alcanzando su plena capacidad y aumentando en 20% la producción de celulosa de Arauco.

Esta filosofía, la de liderar los mercados en los que participan, es la que impulsa y motiva a nuestras empresas de combustibles Copec y Abastible, que día a día se esfuerzan por satisfacer de mejor forma las necesidades energéticas de sus clientes.

Copec, líder en servicio, estrenó su nueva imagen en 2015, la que incorpora mayor simpleza, modernidad, innovación y cercanía. La renovación ya ha sido incorporada a 51 estaciones de servicio, y se irá extendiendo paulatinamente a lo largo de Chile. Asimismo, la red de Copec continúa creciendo: en el año se inauguraron 11 estaciones de servicio urbanas y 2 en carretera, más 6 puntos de venta NeoGas GLP, que demuestran el compromiso de Copec de incorporar a su oferta los distintos combustibles.

En el mercado industrial, destaca la adjudicación del mayor contrato de abastecimiento de combustibles del país, tras una licitación llevada a cabo por Codelco, principal empresa cuprífera de Chile y una de las mayores del mundo. Una vez más, toda la capacidad logística y de servicio de Copec estará apoyando en forma diaria a una actividad económica que es trascendental para el país.

Abastible, en tanto, continuó con su plan de expansión en territorio nacional, inaugurando sus nuevas oficinas de distribución y ventas en Villarrica y Calama. Del mismo modo, la Compañía continuó desarrollando aplicaciones comerciales para el innovador sistema de cogeneración en base a gas licuado, los sistemas duales termosolares, y otros usos, tales como gas licuado para automóviles y embarcaciones. Con el objetivo de fortalecer su posición logística, durante 2015 Abastible aumentó a 36,25% su participación en Gasmar, y con ello su presencia en los terminales de importación de GLP en Quintero y San Vicente, dos locaciones estratégicas en la cadena de valor del gas licuado.

Por su parte, los últimos años han sido especialmente desafiantes para nuestra filial Igemar, y para la industria pesquera en general, debido a una serie de factores. En 2015, el fenómeno “El Niño” provocó la disminución del recurso; el aumento de las temperaturas de las aguas oceánicas derivó en un retraso de la temporada de pesca industrial del jurel en el sur, generándose un efecto negativo en los márgenes; todo ello, sumado a los cuestionamientos de legitimidad que enfrenta la actual Ley General de Pesca y Acuicultura, que a su vez genera incertidumbre al momento de evaluar nuevas inversiones.

A nivel operacional, la pesca procesada por la filial Orizon alcanzó 174 mil toneladas, volumen que es 17,1% menor al del ejercicio 2014, a consecuencia de los fenómenos climáticos mencionados anteriormente. Además, las ventas de jurel congelado presentaron una caída de 76%, debido a las fuertes restricciones a las importaciones de pescado que introdujo el gobierno nigeriano, principal mercado al que se destina este producto. Como consecuencia de todo ello, Orizon anotó una pérdida de US$ 14,5 millones en 2015.

La empresa tomó una serie de medidas para enfrentar este escenario, priorizando la optimización de activos, la implementación de medidas tendientes a elevar los estándares de operación y el desarrollo de estrategias de innovación, diversificación y creación de valor, con el fin de ser competitivas y alcanzar proyección hacia el largo plazo.

Ciertamente, la ruta de la sustentabilidad exige innovación e investigación científica para enfrentar los actuales desafíos. En este sentido, a través de sus afiliadas, Empresas Copec ha desarrollado importantes iniciativas en estos ámbitos, con el convencimiento de que la capacidad innovadora es un eje clave para el desarrollo económico, social y ambiental del país.

A comienzos de la década pasada Empresas Copec asumió un compromiso con el fomento de la innovación a través de la creación de la Fundación Copec-UC, luego con el Fondo Privado de Capital de Riesgo, y más recientemente con la inauguración del Centro de Innovación UC Anacleto Angelini, un espacio de intercambio de ideas abierto a todas las empresas y emprendimientos, ideado en conjunto con la Pontificia Universidad Católica.

El Centro de Innovación UC Anacleto Angelini, además de ser una obra arquitectónica premiada, se ha convertido en terreno fértil para el desarrollo de innovación para las múltiples empresas, nacionales y extranjeras, que ya han poblado el edificio. Sin duda, estos esfuerzos debieran aportar a la gran tarea de elevar la productividad y competitividad del país, al crear un vínculo directo entre la investigación universitaria y los desafíos empresariales.

Por su parte, la filial Arauco desarrolla diversas iniciativas de innovación aplicadas al negocio, como el proyecto de pulpa textil que en 2015 recibió, de manera unánime, su aprobación ambiental. Con una inversión de US$ 185 millones, permitirá a la Compañía ser pionera en Chile en la producción de estetipo de celulosa, que es utilizada como materia prima en la fabricación de fibras textiles para distintos usos, entre ellos, médicos. Se trata de un producto innovador, de mayor valor agregado, y que diversifica la oferta al mercado.

También destaca la innovación conjunta desarrollada entre Arauco y la empresa minera Codelco, para la fabricación de tableros de melamina Vesto. Utilizando tecnología InCopper®, 100% chilena, el panel obtiene protección antimicrobiana a base de cobre, lo que permite la eliminación de virus, bacterias, hongos y moho, con una efectividad del 99%.

La innovación también es parte importante de un compromiso con satisfacer las necesidades de nuestros clientes en los negocios de energía. A través de Arauco y Copec, participamos en múltiples consorcios constituidos para el desarrollo de biocombustibles a partir de microalgas, celulosa y aceites. A ello se suma el sostenido liderazgo de Arauco en la generación de energía a partir de biomasa forestal, que le permite satisfacer gran parte de sus requerimientos energéticos y contribuir con excedentes al Sistema Interconectado Central, ayudando a diversificar la matriz energética del país.

En términos de investigación destaca la labor de Bioforest, el centro de investigación científico-tecnológico de Arauco, que desarrolla diversos estudios para incrementar la calidad, rendimiento y productividad de las plantaciones forestales y del proceso de producción de celulosa, además de aplicar procedimientos de vanguardia en los ámbitos de sanidad forestal, biotecnología y manejo ecosistémico.

Por su parte, Igemar realiza diversas acciones que apuntan a compatibilizar su operación pesquera con el manejo sustentable de los recursos marinos y el medio ambiente, desarrollando durante 2015 estudios hidrobiológicos y actividades de investigación de manera permanente. Igemar, además, contribuye de forma activa a la investigación nacional sobre aprovechamiento eficiente y sustentable de los recursos marinos.

Otra muestra de la vocación responsable con el medio ambiente son las certificaciones de nuestras operaciones, los acuerdos de producción limpia que hemos firmado, nuestra participación en los mercados de certificados de reducción de emisiones, la vigilancia ambiental de los ecosistemas que nos rodean, y la medición de la huella de carbono de nuestras actividades, entre muchas iniciativas.

En cuanto al ejercicio de nuestra responsabilidad social, y fieles al compromiso asumido hace varias décadas, durante 2015 continuamos implementando acciones que estuvieran en línea con el desarrollo educacional, cultural, económico y social de las comunidades cercanas a nuestras operaciones. En este sentido, participamos en numerosas iniciativas que se insertan en una lógica sustentable, guiados por una visión de largo plazo, con el objetivo de contribuir desde nuestros diversos ámbitos de acción, a enfrentar los grandes desafíos que tenemos como sociedad.

Con la certeza de que la educación es el medio para que el país avance en todas sus dimensiones, durante 2015 continuamos participando en la capacitación y perfeccionamiento de profesores escolares a través de Fundación Educacional Arauco; junto a Enseña Chile, atraemos e incorporamos a una selección de jóvenes profesionales a las salas de clases del país; y acompañamos a Fundación Belén Educa en los sectores más vulnerables de Santiago. Destaca también la construcción de Campus Arauco, el primer gran proyecto en Chile que integra la educación técnico-profesional con la empresa privada. Se trata de una obra construida bajo los más altos estándares, ubicada a menos de dos kilómetros del centro de la ciudad de Arauco, y que entregará educación de excelencia a los jóvenes de dicha provincia y capacitación a los colaboradores de nuestra empresa, en alianza con Duoc UC.

A estas iniciativas se suman las múltiples actividades para fomentar el deporte y la vida sana en las vidas de miles de jóvenes; el apoyo continuo a la vivienda social y la superación de la pobreza con iniciativas como la reconstrucción de Constitución, bajo el marco del elogiado Plan Maestro patrocinado por Arauco, o el programa de viviendas para trabajadores impulsado por la misma filial, entre muchas otras actividades.

La consecución de los logros de Empresas Copec y sus afiliadas es posible gracias al esfuerzo diario de miles de trabajadores que aportan sus capacidades y talentos a nuestra visión. Durante 2015, continuamos implementando medidas en las distintas operaciones para generar un ambiente laboral óptimo, en línea con nuestros valores, priorizando la formación, bienestar, salud y seguridad laboral de quienes trabajan con nosotros.

Ser empresa implica transitar muchas veces por rutas inciertas, pero cada obstáculo es una oportunidad para crecer y crear un futuro mejor. Reconozco en este sentido el permanente apoyo de nuestros accionistas, directores, ejecutivos y trabajadores, verdaderos protagonistas de nuestro quehacer, sin los cuales nada de esto sería posible. A todos ellos dedicamos nuestro primer Reporte de Sustentabilidad.

Roberto Angelini Rossi

Presidente