**Entel 2016**

**CARTA DEL GERENTE GENERAL**

**Los invito a leer nuestro séptimo Reporte de Sustentabilidad,**

**el segundo en base anual, documento en el que damos**

**cuenta del desempeño de Entel durante 2016.**

**Estimados:**

Para todos quienes somos y hemos sido parte de Entel, una gestión sustentable forma parte integral de los valores y principios que guían nuestro actuar en el negocio, además de la misión permanente de aportar de manera responsable a la transformación social.

Para ello, mantenemos una relación permanente con todos los actores de nuestro entorno social, buscando fortalecer los vínculos y contribuir al desarrollo económico, social y medioambiental de los países en que operamos, Chile y Perú.

El primer elemento de nuestra visión de sustentabilidad es con nuestros propios colaboradores. Su desarrollo es primordial para el éxito de la gestión. Es por esto, que durante 2016, continuamos con nuestros esfuerzos de capacitación, promoción interna, y desarrollo de carreras específicas, focalizadas en temas técnicos y de proyectos, para ir elaborando planes de desarrollo profesional acorde a sus habilidades y perfiles, y de esa manera, prepararnos para los desafíos y nuevos cambios que constantemente debemos enfrentar.

En miras a seguir impulsando el desarrollo profesional equitativo, este año, comenzamos la elaboración formal de la Política de Diversidad e Inclusión, recogiendo las opiniones de todos nuestros colaboradores como también de actores externos en relación a esta materia.

Es de destacar que en Entel, procuramos que nuestros colaboradores tengan opciones de colaboración más allá de su trabajo diario. Es por esto que desde hace más de 10 años ha sido un compromiso de Entel enriquecer las opciones para el Voluntariado Corporativo, por lo que estamos siempre buscando posibilidades que les permitan fortalecer el vínculo con las comunidades y el desarrollo de iniciativas sociales. Este 2016 la diversidad e inclusión fue una de las temáticas relevantes del voluntariado.

Por otra parte, la conectividad y la “buena conectividad”, aquella que mejora la calidad de vida de las personas, son pilares centrales en nuestra visión y misión de un negocio sustentable. Este año, seguimos avanzando en la conectividad del país a través del proyecto “Conectando Chile” finalizando su segunda fase correspondiente al despliegue de la Banda 700 MHz, la cual se complementa a la red 2.600 MHz. Este proyecto ha permitido conectar a miles de personas a lo largo del país, provenientes de 708 localidades aisladas.

La masificación de los servicios de telecomunicaciones y la inclusión digital son pilares del desarrollo social, es por esto que hemos realizado distintas iniciativas en esta línea, dentro de ellas, destacamos la capacitamos a más de 1000 dirigentes sociales en tecnología, buscando eficientar su rol social. También la capacitación junto al Servicio Nacional de la Mujer a más de 100 mujeres emprendedoras de la Región Metropolitana, en tecnologías de información, para que puedan vender y mejorar sus emprendimiento, apoyando su inserción en el mercado.

Otro ámbito es el de nuestros clientes en general, en que la inclusión también estuvo presente.

Recogiendo la necesidad que las personas con discapacidad auditiva tienen en el uso de nuestros servicios, Entel firmó un acuerdo con la Asociación de Sordos de Chile (ASOCH) y comenzó a capacitar a nuestros colaboradores en lengua de señas para entregar un servicio de atención y de oferta personalizada a nuestros clientes que poseen este tipo de discapacidad.

Por otra parte, se continuó fomentando la lectura a través de dispositivos digitales en el idioma español y en la lengua de nuestros pueblos originarios, a través del proyecto “Yo Leo” en la

región de La Araucanía y este año en Isla de Pascua fomentando la cultura y lengua Rapa Nui. En esta misma línea, avanzamos en la disminución de brechas en el acceso a la lectura en los vecinos de la comuna de Independencia, inaugurando este año la primera Biblioteca Física Digital, pionera de su tipo en América Latina.

En materia medioambiental, tenemos la convicción del cuidado y responsabilidad sobre nuestro entorno, es por esto, que quiero destacar que este año para fortalecer el reciclaje de residuos electrónicos, realizamos alianzas con instituciones, empresas y fundaciones que nos permitieron reciclar más de 350 toneladas de residuos, a través del reciclaje de teléfonos y elementos de red.

Por último, este 2016, Entel se convirtió en la primera empresa de telecomunicaciones chilena en ingresar al Dow Jones Sustainability Index Chile (DJSI), y una de las 18 compañías de esta industria a nivel mundial en estar presente en alguno de los índices Dow Jones. Para nuestra compañía, este es un camino sin retorno y continuaremos trabajando rigurosamente para que en paralelo a mejorar nuestra gestión en temas económicos, sociales y medioambientales seamos parte de los índices de sustentabilidad más reputados a nivel mundial.

Los invito a conocer el séptimo Reporte de Sustentabilidad de Entel. Este es el segundo año que reportamos de manera anual. En él encontrarán el resultado de nuestro desempeño económico, social y ambiental, su impacto, y el compromiso de todos quienes somos parte de Entel, de abrir paso a la conectividad, aportar a la transformación social y mejorar calidad de vida de las personas.

Reciba un cordial saludo,

**Antonio Büchi Buc**

Gerente General