

# GO-team

Jaarboek Armoede & Sociale Uitsluiting

# Planning:

1. Totstandkoming
2. Werking
3. Resultaten
4. Volgende stappen
5. Alles Go



# 1. Totstandkoming



# Aanleiding

- Lokale politie: afdeling jeugd- en gezin
- Botste totaal op welzijnssector

*"Ge moest eens weten wat er in uw stad gebeurt"*

# Aanleiding

- November 2013: huisbezoeken
- Totale chaos, afhankelijkheid, vervuiling...

*"Ge hebt 2 weken om met een voorstel te komen."*

# Startnota

- 1 blad
- Gebaseerd op wetenschap
- Pragmatische insteek
- Los van alle kaders & systemen!

Groen licht!

Wel nogal veel kritiek 😞



## 2. Werking



# Een voorbeeld

- Mama (23 jaar) met dochter (7 jaar)
- Geen vader te bespeuren, geen netwerk
- Geen regulier of legaal inkomen
- Huis is een puinhoop, overal vuilnis
- Hygiëne: luizen, vuile kleren,...
- Mama kan slechts moeizaam lezen
- Stapels schulden
- Administratie is een ramp
- Dochter mist veel school
- Binnen de maand verliezen ze hun appartement



# Het welzijnslandschap

OCMW, VDAB, RVA, CM, DYZO, SVK, HZIV,  
TEJO, RITMICA, CAW, BZW, EMERGO, CIC,  
CBJ, K&G, SHM, HCA-BIC, IBO, GIBO,  
ART.60, MST, MFC, OIOC, CBAW, NERO,  
CGG, JAC, VK, FJC, SHW, OCJ, JWW, CPZ,  
EMMA, SAM, BIZ, WZC, LDC, CVK, DVC,  
CLB, OOM, CBO, CVO, TKO, DAV, MMC, ACT,  
LAC, CKG, SHM, PZ,...

# Voelt aan als:



# Wat er ook niet aan helpt:

- Specialisatie in plaats van concrete hulp
- Caseload verhindert intensieve aanpak
- Soms nogal vreemde visie op 'motivatie'

# GO-team

- Doel: stabilisatie opvoedingssituatie
- Methodiek:
  - Generalistisch én intensief
  - We vertrekken vanuit de vragen van het gezin
  - We zeggen nooit "*Dat is niet voor ons*"
  - We *doen* dingen, maar wel altijd samen
  - We laten niet los
  - We engageren ons voor de lange termijn
- Instrumenten:
  - Lage caseload
  - Beslissingsbevoegdheid bij de maatschappelijk werker



# 3. Resultaten



# 3 maanden later

- Leefloon (op een paar dagen)
- Studio helpen zoeken en gevonden
- Studio is nog steeds proper
- Geen schoolabsenteïsme meer
- Dochter gaat naar school met eten
- Persoonlijke hygiëne verbeterd
- Collectieve schuldbemiddeling lopende

# 9 maanden later

- Dochter heeft huiswerkbegeleiding
- Dochter is op vakantiecamp gegaan
- Dochter draagt gepaste winterkledij
- Mama is aan het solliciteren
- Up-and-downs, maar geen terugval

# Dankzij Kinderarmoedefonds van KBS



Uitgevoerd door Bérénice Storms

## Beschrijving van:

- Wetenschappelijke onderbouw  
⇒ Onderliggende visie
- Praktische werking  
⇒ Als je wilt nabouwen
- Impactmeting kwantitatief en kwalitatief  
⇒ Werkt het?



# Meerwaarde van onderzoek

- Hield ons scherp
- Trok het open van 'vuilnis' tot hulpverlening
- Vergrootte het draagvlak

Maar ook groot nadeel!!!

We moesten ervoor betalen!!!!!!!



# 4. Volgende stappen

# In grote lijnen

- Prenataal gaan: waarom wachten?
- Rechtstreeks kinderen betrekken & versterken van hun veerkracht

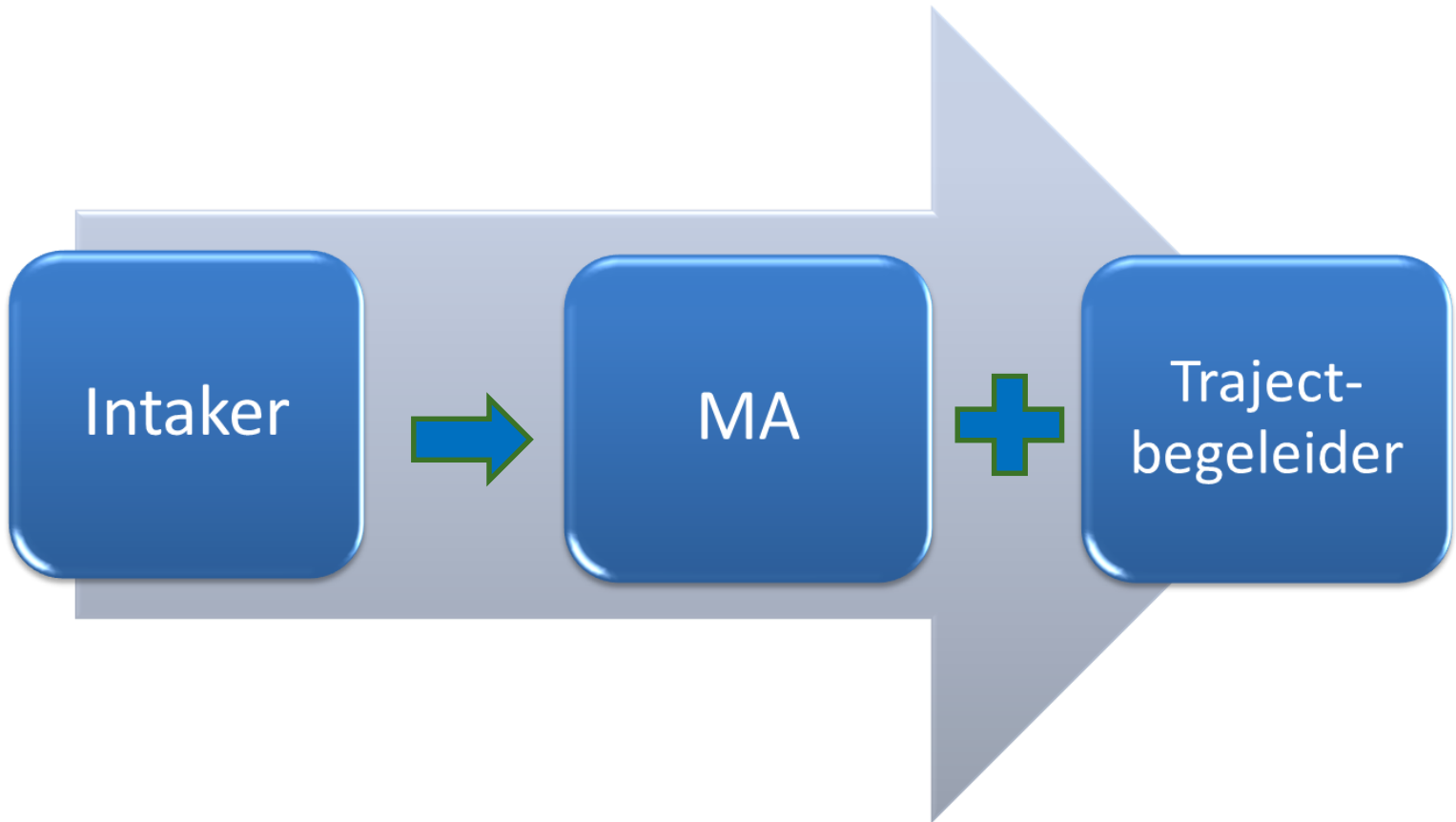


# 5. Alles GO





# Tot voor 2015

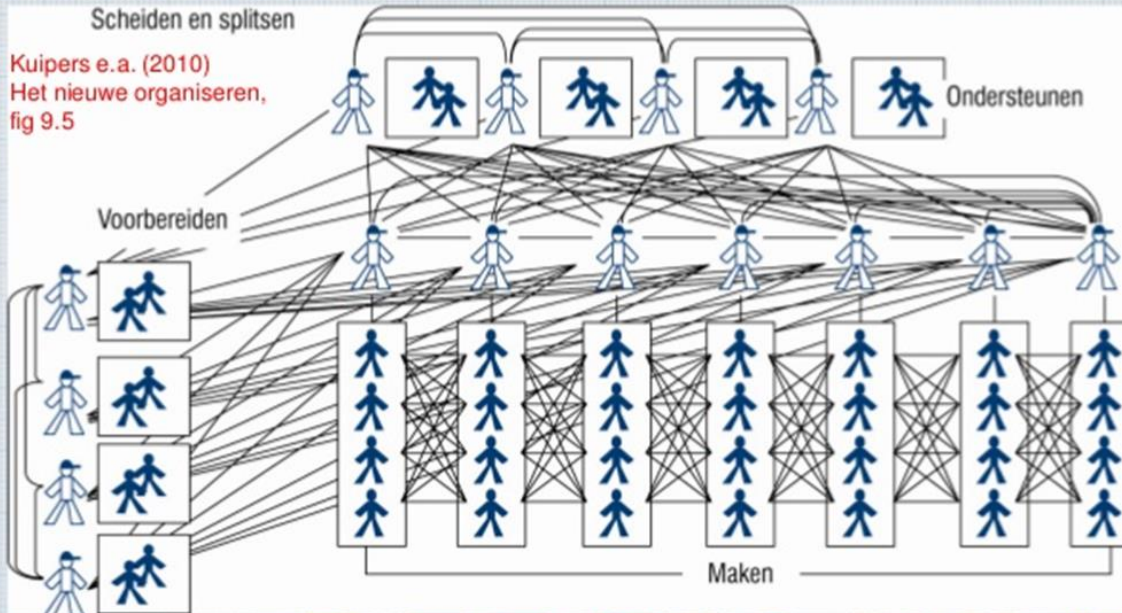


# De inspiratiebron hiervoor:

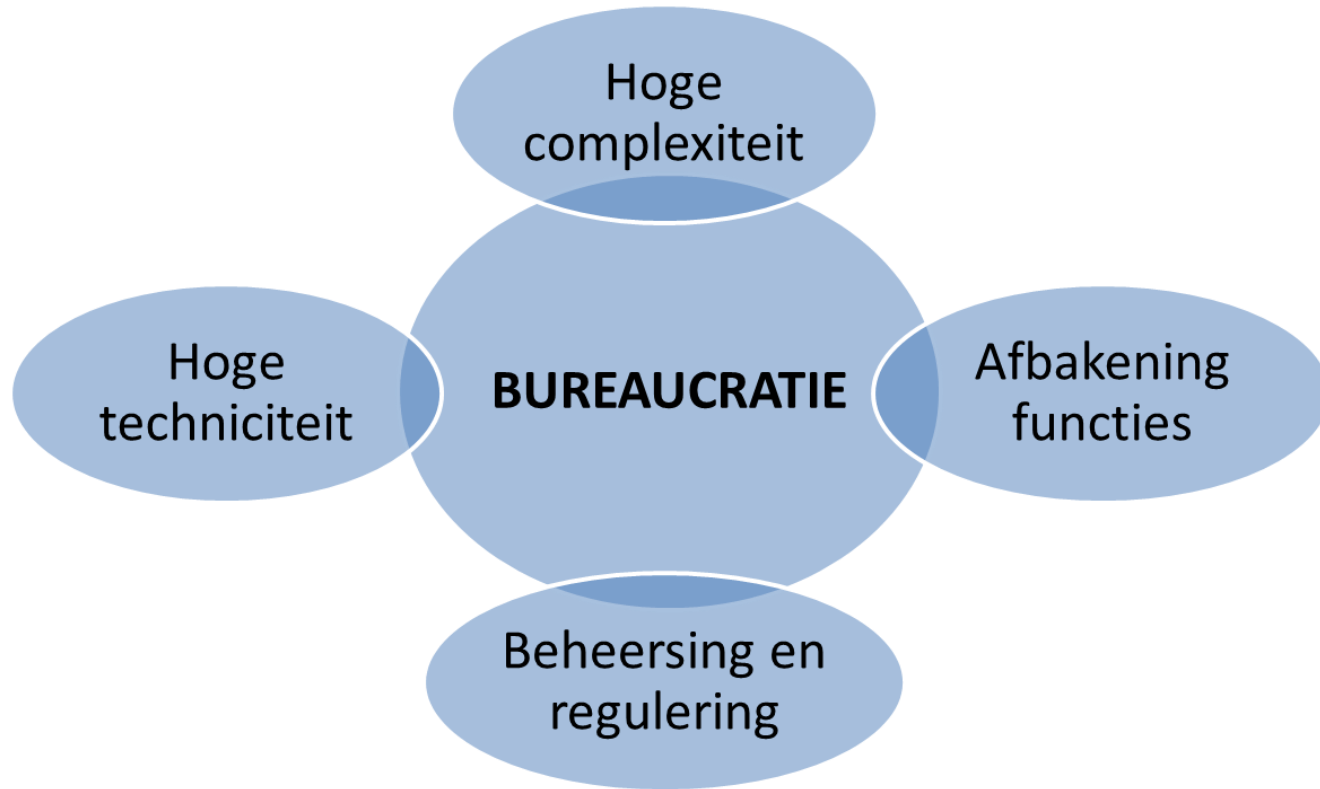


# Hoe het uitdraaide:

## Functionele afstemmingschaos



# Met als neveneffecten:



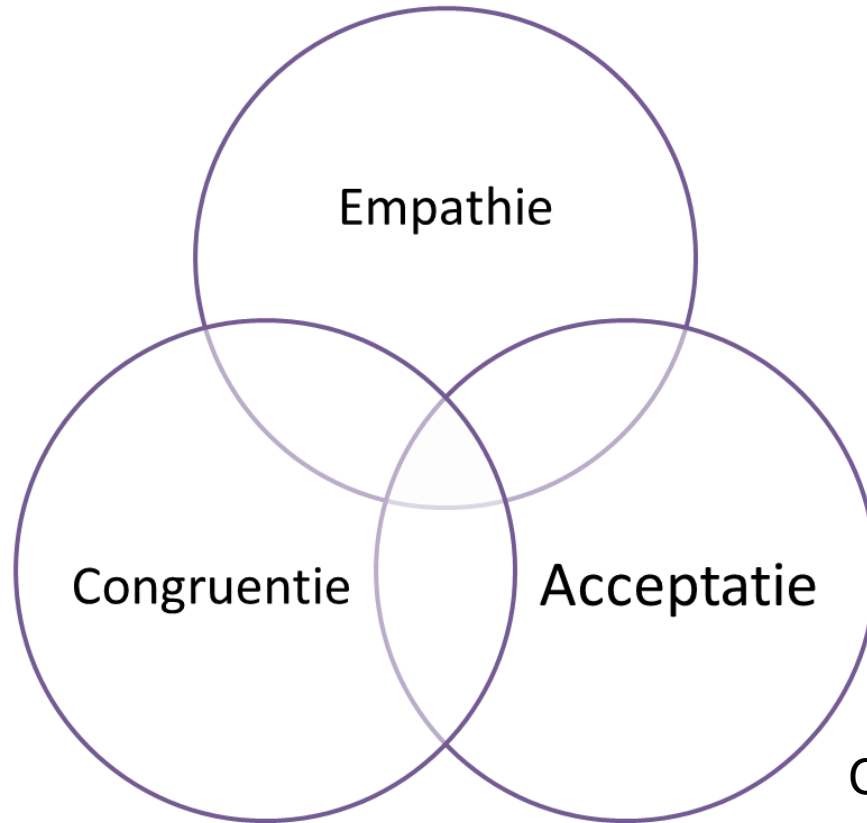


# Belangrijkste vaststelling

- 1 cliënt had veel MA's
- 1 MA had veel cliënten

Meest cruciale factor is echter de individuele relatie

# Vanuit begeleidingsoogpunt:



Carl Rogers, 1951

# Daarom gekanteld:

1 Cliënt

=

1 Verantwoordelijkheid

=

1 Maatschappelijk  
assistent

# Effecten:

- Veel bredere blik en op maat!!!
- Groter adaptatievermogen qua instroom, noden op het veld, samenwerking,...
- Minder adaptatievermogen wat techniciteit betreft (vb. invoering TWE)



# Om dit te laten werken:

- Specialisatie vanuit backoffice
- Kennisplatform à la Wikipedia
- Referentie-MA's voor een paar specifieke doelgroepen
- Afbouw microregulering
- Procesvereenvoudiging
- Verhogen beslissingsautonomie

De clou:

**Integraal werken vereist méér dan  
houding!!!**

Vragen, bedenkingen, suggesties,...?

[mathias.vaes@mechelen.be](mailto:mathias.vaes@mechelen.be)

0468 10 33 77

Altijd welkom!