

MyTrust0



Nieuwe Filosofie

*“anders omgaan
met schulden”*

MyTrust0 project

- Waarom
- Oplossing
- Aanpak
- Werking voor mensen met schulden / schuldeisers
- Conclusie

Facts & Figures

April 2016: **367.709** Belgen (tegenover 350.635 in 2014) met één of meer achterstallige kredieten voor globaal achterstallig bedrag van 3,2 miljard euro. Gemiddeld achterstallig bedrag is **8.600 €**. Dit betekent bijna **6 %** van de kredietnemers.

Eind 2015: **97.636** collectieve schuldenregeling (waarvan **15.877** nieuwe dossiers door rechtbanken gemeld). Structurele stijging.

In 2015: **115.137** leefloners in België (12,4 % meer dan in 2014)
In 2015 registreerden de voedselbanken ruim **131.000** hulpbehoevenden.

Ruim **25%** van de Belgen moet bij onverwachte uitgave ter grootte van een maandinkomen gaan lenen of bij vrienden/familie aankloppen.

1 op 6 personen in België leeft in armoede of heeft een zeer groot risico om in armoede terecht te komen.

1 kind op 5 (18,8 %) groeit op in gezin met inkomen onder armoededrempel.

Ziekenhuizen lopen 51 miljoen euro mis door wanbetalers

Het bedrag aan onbetaalde facturen in ziekenhuizen stijgt met dertig procent. Dat blijkt uit de jaarlijkse studie van Belfius over de financiële gezondheid van onze ziekenhuizen.

'Een deel van de wanbetalers is echt arm en kan de factuur gewoon niet betalen', zegt Degadt. 'Een deurwaarder sturen heeft in die gevallen weinig zin, want zo duw je die mensen nog dieper in de ellende. Bij wie platweg weigert te betalen, kan je dat natuurlijk wel doen.'

Waarom?

Probleemstelling:

- *Vele burgers/bedrijven gaan gebukt onder schuldenlast*
- *Zij willen wel betalen, maar kunnen het niet onmiddellijk en in één keer*
- *Klassiek invorderingsstelsel =*
 - 1) onverbiddelijk*
 - 2) individueel*
 - 3) tsunami aan uitvoerings-/gerechtskosten*
 - 4) vaak uitzichtloos: verhoudingen kosten \leftrightarrow Schuld*

Oplossing

- 1) Strijden tegen “No Cure, No Pay”
- 2) Oplossing vinden voor de mathematische onmogelijkheid (som der afbetalingsplannen)
- 3) Stempelvangnetten (CSR - WCO - ...) voorkomen/vermijden
- 4) Herpositioneren invorderingsprocedure (andere soep, zelfde groenten)
- 5) Iedereen (burgers en ondernemingen: ongeacht afkomst, religieuze- of politieke overtuiging) bereiken

Aanpak

- Nationaal, onafhankelijk platform van en voor de burger/onderneming
- Sterke boodschap door sterke boodschappers brengen (Communicatie via maatschappelijke trekkers)
- Positiebepaling persoon/onderneming als schuldenaar
- Positiebepaling persoon/onderneming als schuldeiser
- Gerechtsdeurwaarders charter

Structurele aanpak (win-win)

- de mensen met schulden:
bijkomende kosten worden vermeden - schulden worden vlugger terug betaald - armoederisico daalt
- de schuldeisers:
 - a) krijgen sneller hun volledige openstaande schuld betaald zonder extra kosten
 - b) kunnen zelf MTO gebruiken om “ethisch verantwoord” in te vorderen
- justitie:
minder procedures en dossiers - reële ontlasting
- OCMW - CAW:
minder mensen zullen moeten aankloppen voor extra ondersteuning - meer ruimte en middelen voor mensen met een complexere gezinsproblematiek
- gerechtsdeurwaarder:
sleutelrol - terug naar echte corebusiness

Academische Stuurgroep



Mohamed El
Omari



Bea Cantillon
+
B er nice Storms



Griet Debussche



Bertel De Groote



Steven Gibens



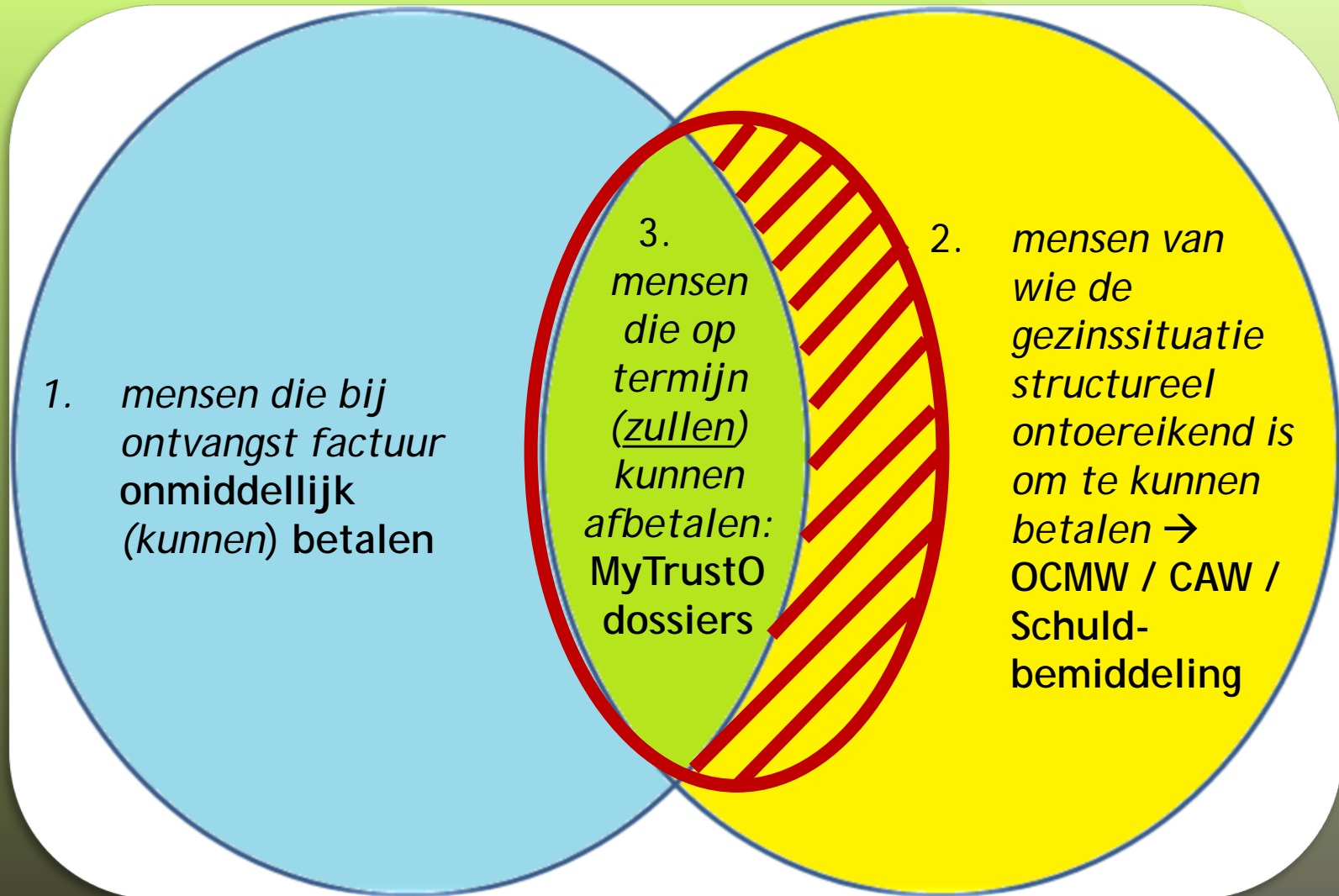
Werner
Maeckelberghe



Alain Verbeke



Drie groepen van mensen (met schulden)



Niet betaalde facturen groeien snel aan

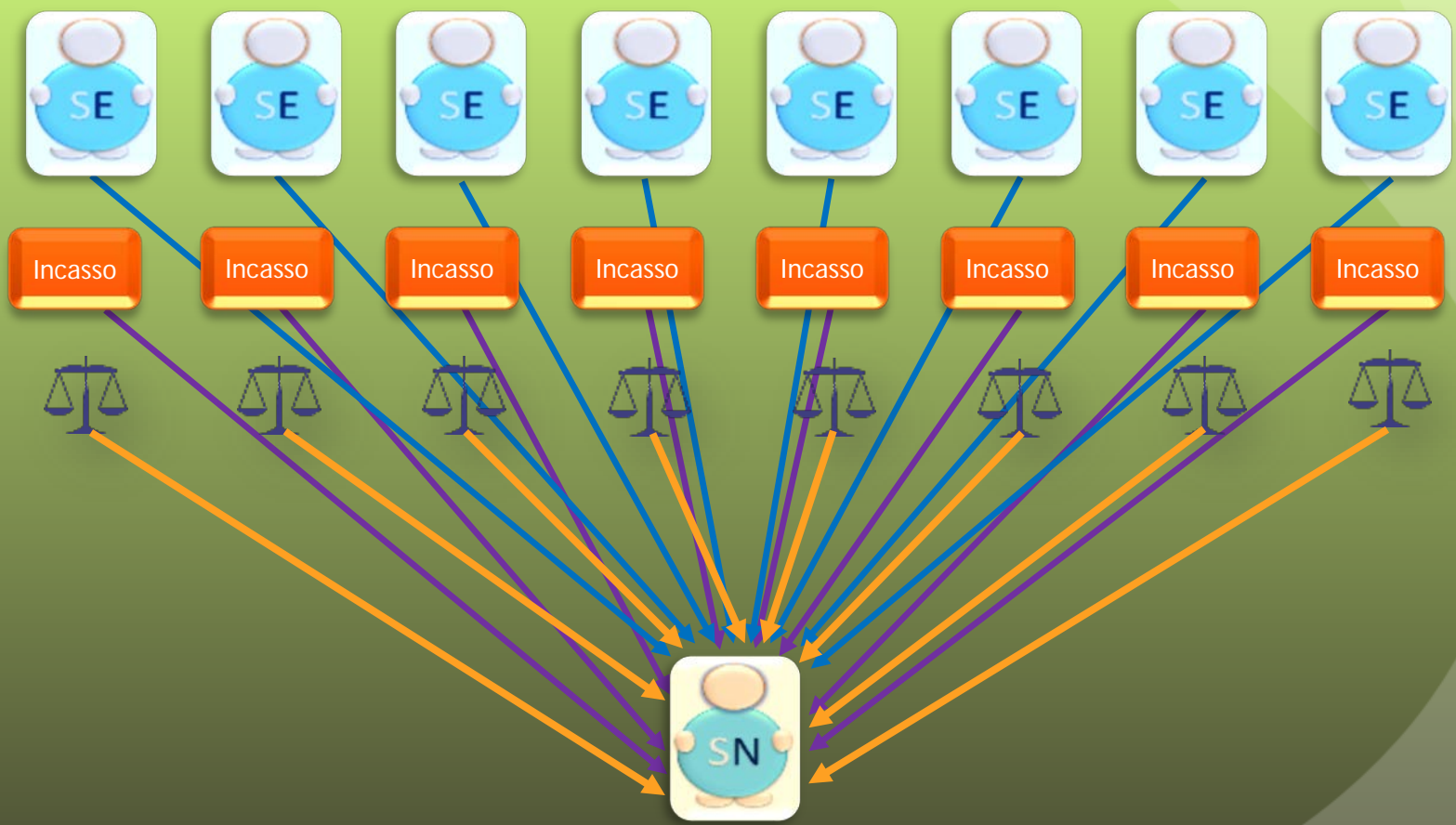
- intresten en schadebeding (factuurvoorwaarden)
- aanmaningskosten van incassokantoren / advocaten / gerechtsdeurwaarders
- gerechtskosten (dagvaarding + rechtsplegingsvergoeding)
- uitvoeringskosten (loonbeslag of beslag op meubelen /woning)

Voorbeeld

<u>SE</u>	Aanmaning	Dag- vaarding + RPV	Betekening	Bevel	Beslag	Aanplakking	<u>SN</u>
Zaak 1 100	% schadebeding + 30-60	137 125	103	104	265	124	1038
Zaak 2 200							
Zaak 3 1500							

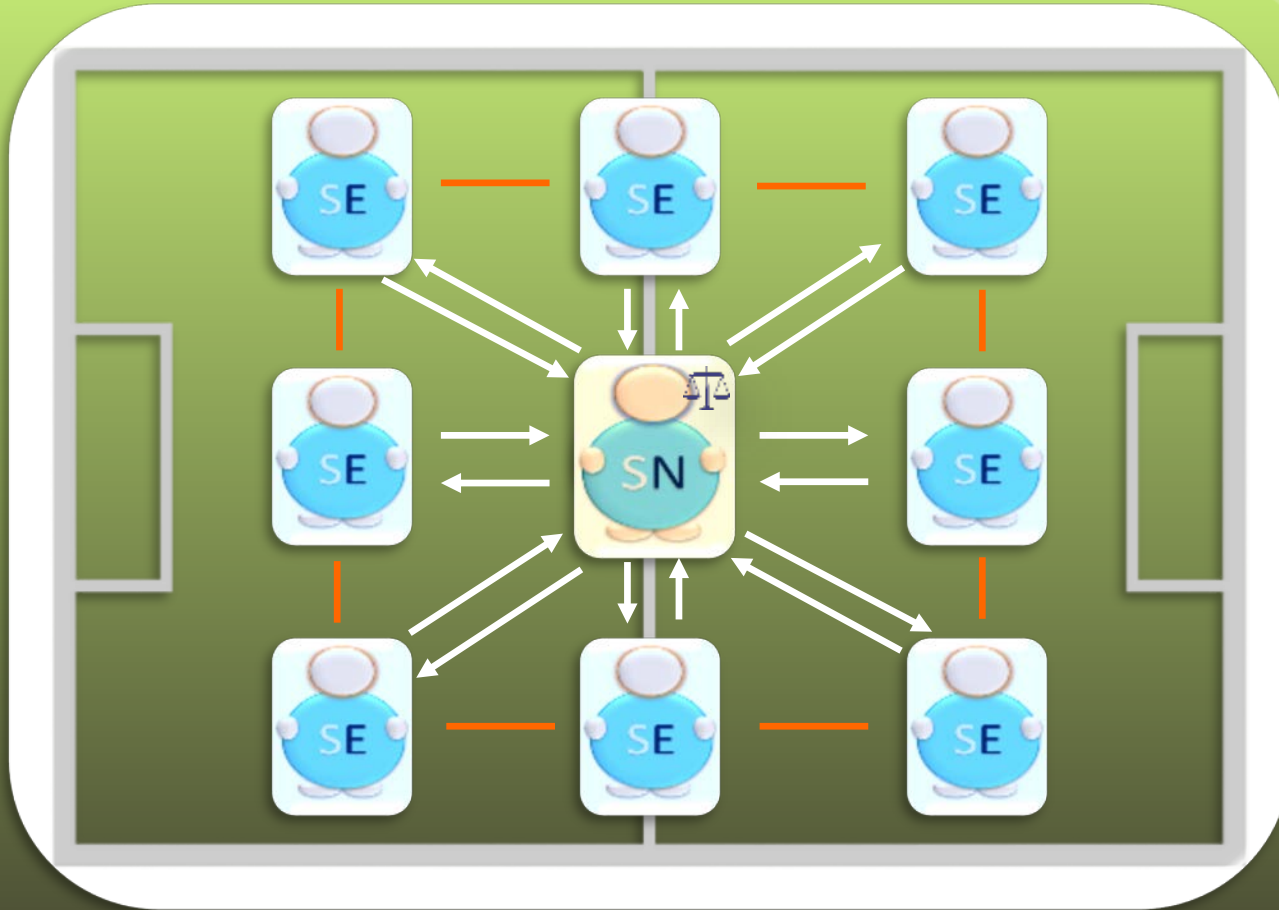
Interactie overzicht

As Is

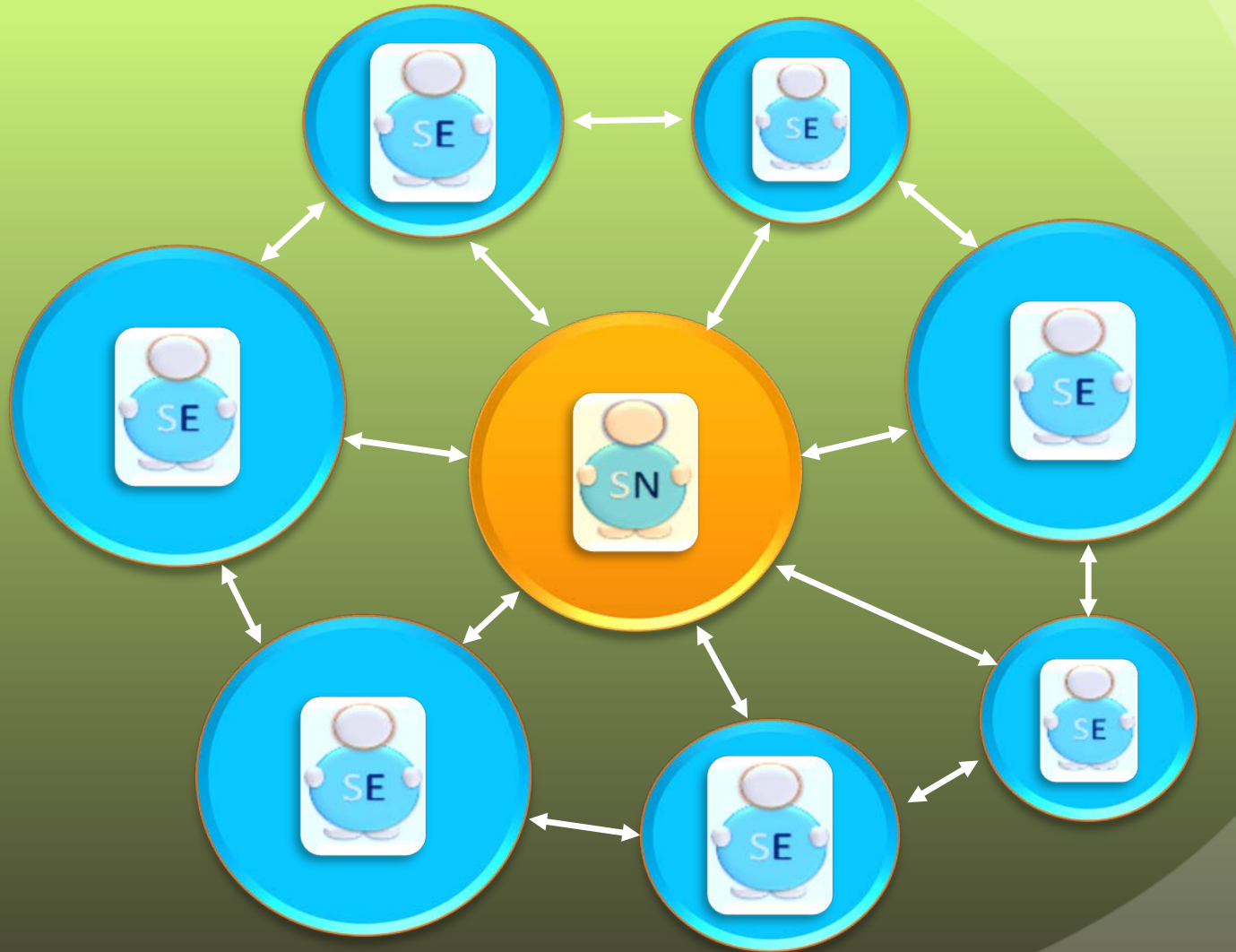


Interactie overzicht

To Be



Risico Tabel



WERKING - DIENSTVERLENING VOOR MENSEN MET SCHULDEN

17

Lifecycle **MyTrust0**



Communicatie

Bellen

Eerstelijns vragenlijst

Uitnodigingsmail

Dossier gesprek ontmoetingsplaatsen

Gratis e-safe

Nazicht authentieke bronnen

Schuldeisers aanschrijven TM

Verzenden via Trusto

Gelezen door schuldeiser

Maandelijkse provisionering

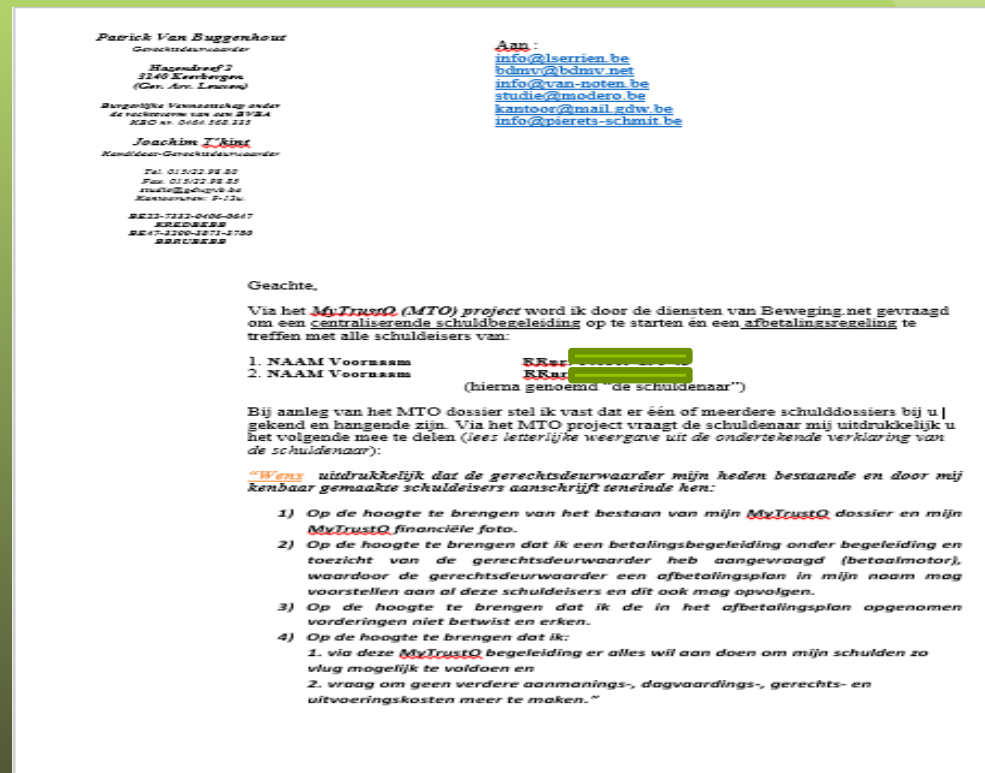
Uitstorten schuldeisers

Evaluatie project

Procedure


schuldeisers aanschrijven

→ concreet en haalbaar afbetalingsplan



Procedure

verzenden via Trusto

Type	Aan To Email	Onderwerp	Verzonden Gelezen/Geopend	Postal Cascade Postal Address	Doc Geschiedenis bekijken
<input type="checkbox"/> Trusted mail	gerechtsdeurwaarderskantoor Pierets-Schmit info@pierets-schmit.be	MTO brief schuldeisers BELANGRIJK	24/02/15 24/02/15	∅	 
<input type="checkbox"/> Trusted mail	gerechtsdeurwaarderskantoor Brackeva kantoor@mail.gdv.be	MTO brief schuldeisers BELANGRIJK	24/02/15 24/02/15	∅	 
<input type="checkbox"/> Trusted mail	gerechtsdeurwaarderskantoor Modero studie@modero.be	MTO brief schuldeisers BELANGRIJK	24/02/15 24/02/15	∅	 
<input type="checkbox"/> Trusted mail	gerechtsdeurwaarderskantoor Van Noten info@van-noten.be	MTO brief schuldeisers BELANGRIJK	24/02/15 24/02/15	∅	 
<input type="checkbox"/> Trusted mail	gerechtsdeurwaarderskantoor BDMV bdmv@bdmv.net	MTO brief schuldeisers BELANGRIJK	24/02/15 24/02/15	∅	 
<input type="checkbox"/> Trusted mail	gerechtsdeurwaarderskantoor Semien info@lsemien.be	MTO brief schuldeisers BELANGRIJK	24/02/15 24/02/15	∅	 
<input type="checkbox"/> Trusted mail	[redacted] [redacted] [redacted]@hotmail.com	MTO brief schuldeisers	24/02/15 24/02/15	∅	 

Procedure

gelezen door schuldeiser

→ halt aan dagvaardingen en vonnissen

juridische
tegenstelbaarheid info

Geschiedenis		
	Van	Aan
Naam	BE0464568335 (PATRICK VAN BUGGENHOUT BVBA)	
Gebruiker	PATRICK VAN BUGGENHOUT	gerechtsdeurwaarderskantoor Pierets-Schmit
Email	studie@gdwpvb.be	info@pierets-schmit.be

Actie	Datum	Persoon
Bericht verzonden	24/02/15 13:17	Patrick VAN BUGGENHOUT
Bericht gelezen	24/02/15 13:23	Anoniem
Bericht gelezen	24/02/15 13:49	Anoniem
Bericht gelezen	24/02/15 13:49	Anoniem

10 ▾

Sluiten

Kostprijs begeleiding door gerechtsdeurwaarder

- opmaak MTO dossier (foto + betaalmotor + safe):
124 euro (+BTW): kan opgenomen worden in afbetalingsplan
 - afhankelijk van het aantal schulddossiers:
beperkte behandelingskost
(vóór de opmaak van afbetalingsplan berekend en afgesproken)
- deze begeleiding kost veel minder dan de opeenstapeling van invorderingskosten

WERKING VOOR SCHULDEISERS



= E.V.I.

'Ethisch **V**erantwoord **I**nvorderen'

As Is

To Be

Factuur

Rappel 1

recidivisten

TTPO
aanmaning

Rappel 2

niet-
recidivisten

Rappel 2

MTO brief

Incasso
aanmaning

Dagvaarding

Vonnis

Uitvoering
(beslag)

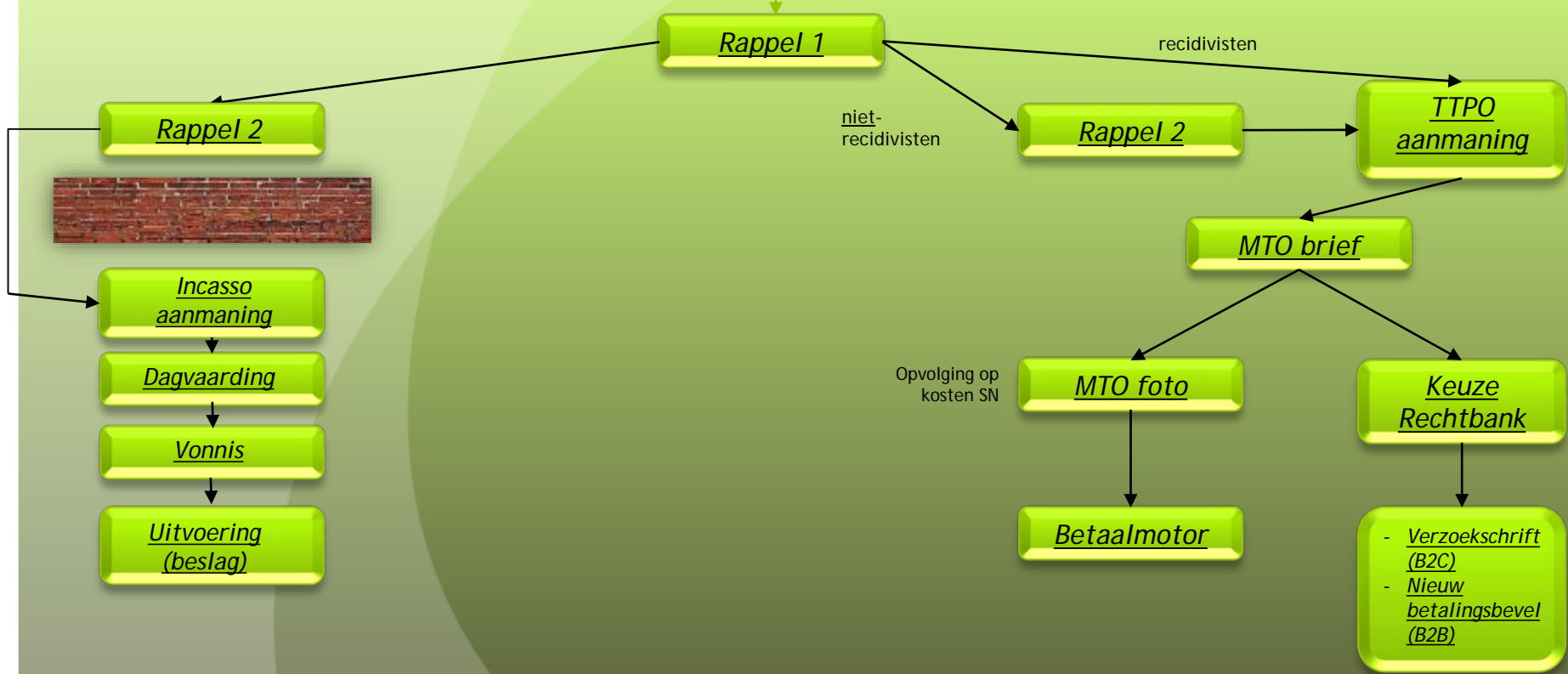
Opvolging op
kosten SN

MTO foto

Keuze
Rechtbank

Betaalmotor

- Verzoekschrift (B2C)
- Nieuw betalingsbevel (B2B)




As Is

- n GDW SE's → SN
- Ondermijning onderpand
- Geld op rekening Incasseur na enkele maanden
- Solvabiliteitsverslag vanaf beslag
- Fiscaal Attest op einde


To Be

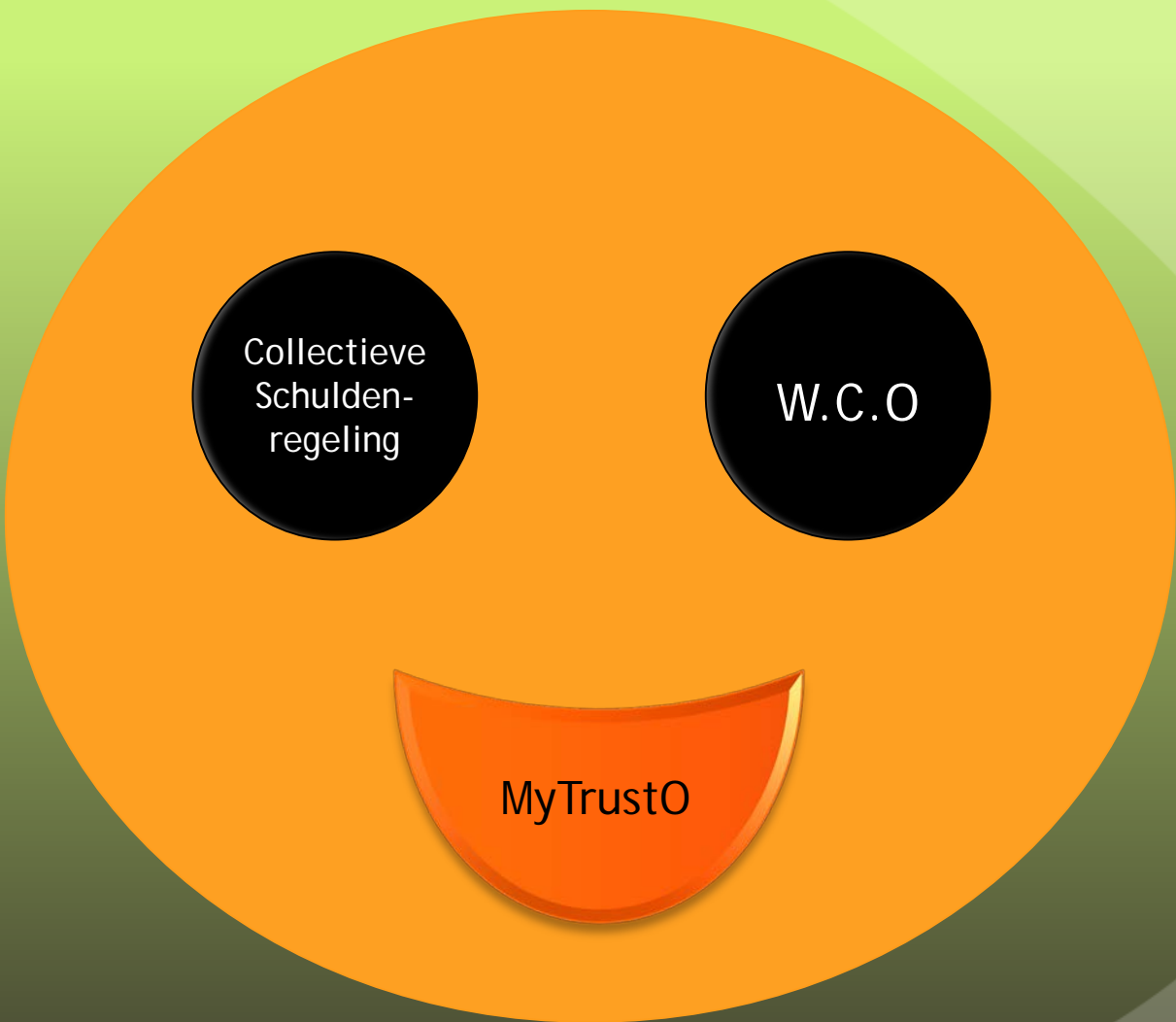
- 1 GDW SN → SE's
- Bescherming onderpand
- Geld op rekening SE vanaf de eerstvolgende maand
- Globale foto vanaf begin
- Fiscaal Attest vanaf begin

As Is

- 
- No Cure No Pay
- Geen Customer Care
- Dagvaarding

To Be

- 
- Cure No Pay
- Optimale Customer Care
- Geld vanaf 1^{ste} maand na keuze MTO
- Fiscale attestering vanaf begin
- Verzoekschrift



Collectieve
Schulden-
regeling

W.C.O

MyTrustO

Toegetreden organisaties



Conclusie

- **S**chuldeisers onderling hand in hand
- **O**mverwerping No Cure, No Pay
- **S**chuldenaar en schuldeisers hand in hand



Prijs van de Hoop

Federale Prijs
Armoede 2016



“We kunnen een probleem niet oplossen
met de denkwijze die het heeft
veroorzaakt.”

Albert Einstein (1879-1955)

www.mytrusto.be

info@mytrusto.be