



Presentatie
Schuldhulpverlening OCMW Antwerpen

USAb – 21 oktober 2016



OCMW Antwerpen





Vandaag

Antwerpen

arbeidsbegeleiding

culturele projecten

sociale

**centra
OCMW**

steunpunten kinderarmoede budgetbeheer

woningen schuldbemiddeling

Nederlandse lessen opleidingen

energiecel **werkervaring**

superette

rechtshulp restaurants



Thema's



- Middelen
- Rechten
- Zinnvolle activiteit
- Vrije tijd
- Wonen
- Kwaliteitsvolle dienstverlening



Recht op recht: Schuldhulpverlening

- Doel
 - klanten op een zo weinig ingrijpende wijze schuldenvrij krijgen of houden.
 - Zelfredzaam maken
- Traject op maat:
 - mogelijkheden van de klant
 - aard & omvang van de (schuld)problematiek
 - Vrijheid klant aangeboden advies al dan niet te volgen
- Vrijwillige nazorg om herval te voorkomen
- Preventieve campagnes (inleefhuis)



Schuldbemiddeling

- Onderzoek schuldenlast
 - Gegrondheid
 - Verjaring
 - Bemiddeling
 - Optreden bij acute situaties

- Consolidatie schuldenlast
 - Gericht doorverwijzen

- Uitvoeren van betalingen door klant zelf

- Toeleiding:
 - Rechtstreeks
 - na doorverwijzing via een SC of vanuit screening van de schuldenlast



Budgetbeheer

- Overname beheer budget
 - Vrijwillige basis
 - Financiële opvolging door dossierbeheerders
 - Sociale begeleiding door MA van de wijk
 - Geen overname : klant onder CSR bij advocaat-schuldbemiddelaar
- Klanten met schulden:
 - Schuldenvrij krijgen
- Werken aan zelfredzaamheid van de klanten
- Toeleiding:
 - Via screening (overleg diensthoofd SB, CSR en hoofdMA wijk)



Collectieve Schuldenregeling (CSR)

- **CSR**
- Gerechtelijke vorm van schuldbemiddeling
- Aparte dienst binnen OCMW Antwerpen
- Voor een aantal klanten (waar een meerwaarde kan geboden worden) wordt het OCMW als schuldbemiddelaar aangesteld onder voorbehoud dat er geen OCMW-schuld aanwezig is.
- Zelfde werkwijze als advocaat-schuldbemiddelaar
- Sociale begeleiding en beheren van budget



Energiecel

- Bemiddelen bij schulden commerciële leverancier Energie
- Bemiddelen bij schulden sociale leverancier (Eandis – Infrac) en Waterlink
 - = LAC-werking
 - Aantal behandelde LAC-dossiers: gemiddeld 1287 per maand
- Hulp bij water- en of energieproblemen
 - verhuis, meterstanden, eindafrekeningen, lekken, v-test,...
- Energiefonds en fonds Jovel
- Minimumlevering aardgas
- Stookoliefonds en energielening



Uitgebreide registratie VCS: opbouw schuldenlast

- Uitgebreide registratie Vlaams Centrum Schuldenlast 2013
 - Opbouw schuldenlast
 - Stijging van de laagste schuldbedragen
 - Meest voorkomende schuldsoorten:
 - **Nutsvoorzieningen (52,24%)**
 - Telecomschulden (42,00%)
 - **Gezondheidsschulden (41,70%)**
 - Fiscale Schulden (36,92%)
 - Kredietschulden: leningen op afbetalingen (32,15%)
 - Huurschulden (32,07%);
 - Andere schulden (32,07%)
 - **OCMW-schulden (26,00%);**
 - strafrechtelijke schulden/boetes (22,97%);
 - **Schoolschulden (8,87%)**



Uitgebreide registratie VCS: schuldoorzaken

- Schuldoorzaken (samengevoegd tot 5 klassen):
 - Overlevingsschulden
 - Overbestedingsschulden
 - Aanpassingsschulden
 - Schulden ten gevolge van psychosociale problemen
 - Afgeleide schulden

- Top drie van schuldoorzaken:
 - Een “levenswijze niet in overeenstemming met de inkomsten: moeilijkheden met het beheer / **overbesteding**” (51,63%)
 - **Tekort aan administratieve vaardigheden** (48,98%)
 - **Ontoereikend inkomen** (39,58%)



Houding schuldeisers

- Beperkt maatschappelijk draagvlak voor een soepelere schuldenafbouw
- Tendens strenger invorderingsbeleid
 - Schuldeiser professioneel goed georganiseerd
 - Weinig handvaten inzake bescherming consumenten
 - Te hoge drempel voor schuldenaar om naar Rechtbank te gaan
 - Minnelijke of gerechtelijke fase
 - Rigider invorderingsbeleid in minnelijke fase (veel gebruik gerechtsdeurwaarders, vb. ZNA)
 - Gerechtsdeurwaarderexploiten in 1 op 2 dossiers (47,99%)
 - Teruggave dossier initiële schuldeiser beperkt
 - Gevolg: soms foute prioriteitenstelling bij de schuldenaar



Houding schuldeisers

- Soorten schuldeisers
 - Overheid
 - Schuldenaar genoodzaakt CSR op te starten
 - Kredietinstellingen
 - Loonoverdracht, beslag op teruggave belastingen, derdenbeslag in eigen handen
 - Nutsvoorzieningen
 - Stijging BM + afsluiten water
 - Ziekenhuis
 - Sneller beroep op GDW
 - Sociale huisvestingsmaatschappij
 - Sneller procedure Rb
 - Scholen
 - Sneller stap naar advocaat of GDW



Evolutie binnen SHV

- **Verbetering communicatie met schuldeisers**
 - Professionaliteit dienst SB
 - Billijkheid en evenredigheid in aanzuiveringsplan

- **Samenwerking Waterlink**
 - Specifieke communicatiekanalen
 - Onderhandelingsruimte mbt aangerekende kosten

- **Protocol Modero en dienst schuldbemiddeling**
 - Achtergrond (ontstaan)
 - Gezamenlijke doelstelling : schuldafbouw
 - Inhoudelijk :
 - wederzijdse afspraken,
 - gegevensuitwisseling,
 - erkenning professionaliteit



Contactgegevens

- OCMW Informatiepunt 03/338.28.28
- Schuldhelpverlening OCMW Antwerpen
 - Clara Snellingsstraat 27
 - 2100 Deurne
 - 03/298.13.00
 - Postbus.schuldbemiddeling@ocmw.antwerpen.be

U was een fijn publiek!