



DERDE ANET GEBRUIKERSDAG

UIA - Promotiezaal

5 oktober 1999

Programma

10.00u-10.15u	Welkomstwoord Julien Van Borm
10.15u-10.45u	Brocade revisited Marc Jeurissen
10.45u-11.30u	Kwaliteitsbewaking in Brocade Richard Philips
11.30u-12.30u	Lunchpauze
12.30u - 13.00	Hands on

13.00u-13.45u	Leen in Brocade Jan Corthouts
13.45u-14.00	Verdere planning van Brocade Jan Corthouts
14.00u-14.45u	VirLib Michèle Van den Eynde
14.45u-15.15u	Kahawa Luc Bastiaenssen
15.15u-16.30u	Vragen & Antwoorden Afronding Hands on

Brocade revisited

Marc Jeurissen
Anet gebruikersdag
5 oktober 1999

Overzicht

- Technologie
- Brocade in theorie → objecten !?
- Brocade in praktijk

Technologie (1)

- Internet/intranet gebaseerd
 - client
 - browser (NC 4.5 / IE 4)
 - geen specifieke installatie
 - platform onafhankelijk
 - server
 - web server (Apache)
- Databank = M Technology

Technologie (2)

- Input is formulier-gebaseerd
 - gebruiker werkt lokaal
 - error-checking gebeurt globaal (alle velden tegelijk en t.o.v. elkaar)
 - filing gebeurt globaal

Technologie (3)

- Transaction processing
 - filing van een formulier: alles of niets
 - vermijdt inconsistenties

Objecten (1)

- Brocade kent verregaande vorm van abstractie
- Object
 - *“iets” dat enkel kan werken, of waarmee enkel kan gewerkt worden, of dat enkel betekenis krijgt, indien het door de juiste (meta)informatie gevoed wordt*

Objecten (2)

- Enkele voordelen voor
 - softwareontwikkelaar
 - herbruikbaarheid
 - uniformiteit
 - gebruiker
 - herkenbaarheid
 - uniformiteit

Objecten (3)

- LOI - Library Object Identifier
 - voorbeelden
 - c:brocade:10001
 - b:UFSIA:RTL
 - object op laagste niveau - verwijst rechtstreeks naar data
 - meta-informatie van LOI wordt door andere objecten gebruikt

Inlogschermb (1)

- Identificatie en wachtwoord
 - LDAP gebaseerd
 - geëncrypteerd
 - Persoonlijke fiche in directory server
 - <http://moto.bib.uia.ac.be:81/ds/search>
 - Ook gebruikersbeheer binnen Brocade
 - Toekenning uniek sessienummer

Inlogschermb (2)

- Anet logboek
 - logging van belangrijke nieuwigheden, wijzigingen binnen Brocade
 - te consulteren per onderwerp of via tijdslijn

Inlogscher (3)

Identificatie

Wachtwoord

Anet's logboek

He's the kind of guy, that, well, if you were ever in a jam he'd be there... with two slices of bread and some chunky peanut butter.

Anet logboek

Veranderingen tot 27 sep 1999

- Publiekscatalogus
- Aanwinsten
- Authority controle
- Brocade algemeen
- Catalografie
- Documentatie
- Helpdesk
- Impala en VirLib
- Indexbeheer
- Leen
- Library Information Network
- Mail
- Openbare Bibliotheken
- Raar maar waar
- Diverse projecten
- Systeembeheer

U kan ook de [tijdslijn] volgen. U wandelt dan van rubriek naar (oudere) rubriek door op de datum te klikken.

Publiekscatalogus

13 sep 1999	Marc Jeurissen	Een eerste versie van een globale opac-software is klaar. Deze werkt op basis van meta-informatie en de nieuw indexstructuren en kan derhalve gebruikt worden, niet alleen voor de catalografische catalogus, maar voor alle data die volgens deze indexstructuren worden opgebouwd, vb. leveranciers, een menu-zoeksysteem enz.
10 jun 1999	Luc Bastiaenssen	OPAC PC: start ontwikkeling nieuwe ghost image voor de PC's in de leeszaal. Deze image zal gebruik maken van de nieuwste technologieën op het gebied van 'managed boot administraton', een combinatie van een netwerkbaar bootprom - TCP/IP - BOOTP - Ghost software en windows 95 image op een fileserver.
26 maa 1999	Jan Corthouts	De discussielijst OPAC werd geopend. Deelnemers kunnen zich melden bij Jan Corthouts

Schermpopbouw

- Persistente zwarte balk



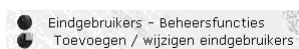
- Applicatieafhankelijke rode balk



- Desktop met applicatie zelf

Menu

- Folders en Items



- Navigeren

- Klikken op hyperlink
- Vorige menu
- Hoofdmenu



- Zoeken in menuboom
- Menu-history object



Formulier (1)

- Steeds terugkerende objecten
 - invulvelden
 - history object
 - zoekknop + history object = lookup object
- Gegevensblokken kunnen herhaald worden

■ Corporatieve auteur(s)

Corp. aut. 1 Onderdrukt

Bron

Functie Zoek

Naam Zoek

Extensie

aut [=Auteur]
ill [=Illustrator]
asn [=Geassocieerde naam]

Formulier (2.a)

- Navigeren d.m.v. tab-toets en/of muis
- Localisatie binnen groot formulier wordt opgevangen door
 - “Spring naar...” functie in rode balk

Registreer Startscherm Spring naar ...

● Technische informatie

Aanmaak

Persoon Marc Jeurisse

Tijdstip 24 sep 1999 09

● Type

Monografie

☞ Standaard ☐ Lidma

☞ Betalend ☐ Gratis

Spring naar ...
Spring naar ...
Type
Eigen nummering
Status
Catalografische gegevens
Verzending
Schenker
Aanvrager
Leverancier
Interne berichten
Externe berichten
Rappel- en annuleringstermijnen
Groepen
Financiële informatie

Formulier (2.b)

- afzonderlijk aanbieden van delen van het formulier

🔍 Editeer een record

 Zoek


- Editeer enkel het bibliografische gedeelte
- Editeer abstract-, inhouds- en illustratieinformatie
- Editeer de inhoudsontsluiting
- Editeer de plaatsinformatie
- Editeer de relaties met andere beschrijvingen

Formulier (3)


- Copy en Paste

- copy-knop wordt getoond door de via de zoekknop opgestarte applicatie

Auteurtype Verwoording
act Acteur 

- paste gebeurt rechtstreeks of via paste-knop in zwarte balk 
- ingevoegde LOI wordt verduidelijkt via “[=...]” constructie
 - a::06.7294:1 [=UFSIA.Bibliotheek]
- ook operating-system clipboard kan gebruikt worden

Formulier (4)

- Helpdesk
 - helpdeskknop in zwarte balk 
 - context-gevoelig
 - automatische catalogisering in helpdesk

Contacteer de HelpDesk


Titel

Je probleem heeft met de **gegevens** te maken

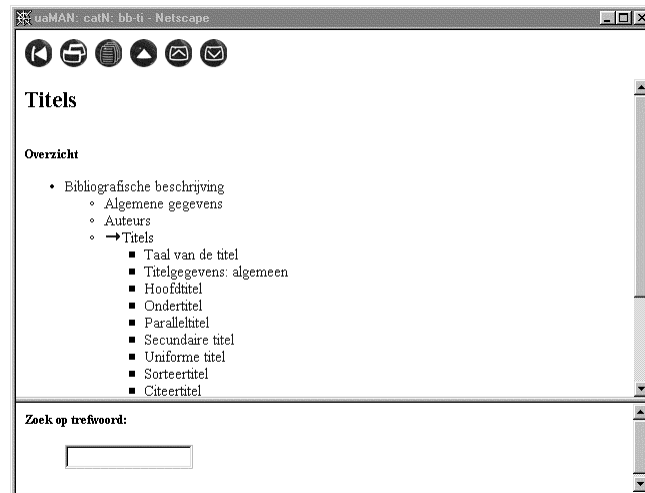
Je probleem heeft met de **programmatuur** te maken

Inhoud:

Formulier (5.a)

- Hulpfunctie
 - hulpknop in zwarte balk 
 - context-gevoelig
 - handleiding in hyperlib-formaat

Formulier (5.b)



Formulier (6 - 9999..)

REGISTREER

via Registreerknop in rode balk



Karakters (1)

- Elk karakter dat binnen Brocade gebruikt wordt, moet gedefinieerd worden als een object waaraan eigenschappen kunnen toegekend worden (meta-informatie)
 - gedrag bij sortering
 - gedrag bij indexerend
 - ...

Karakters (2)

- Basis karakterset = Iso-Latin1
 - invoer
 - als dusdanig
 - html-entity (é of «eacute»)
 - backslash notatie (\e')
 - unicode-notatie («00E9»)
 - filing als dusdanig
 - display als dusdanig (browser-instellingen!)

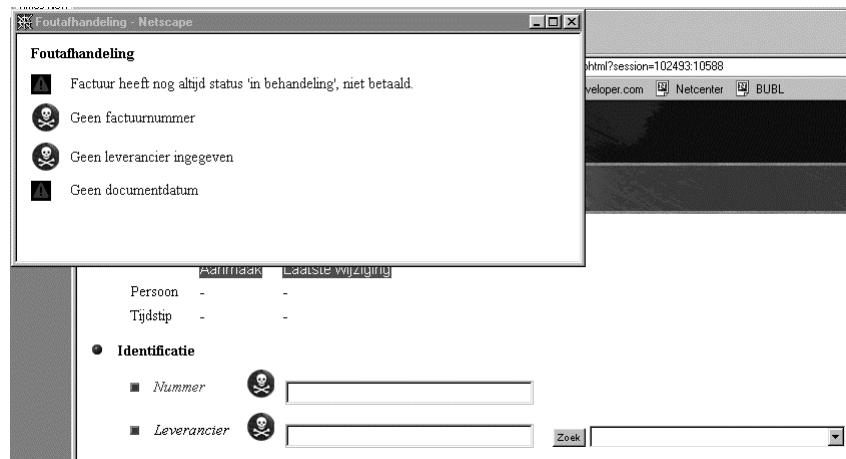
Karakters (3)

- Extended karakters
 - kunnen uit gelijk welke karakterset gepikt worden
 - invoer
 - html-entity indien dit bestaat (ε of «epsilon»)
 - unicode-notatie («03B5»)
 - filing in unicode-notatie
 - display afhankelijk van meta-informatie

Foutafhandeling (1.a)

- Logische fouten
 - waarschuwing → gegevens worden bewaard
 - fout → gegevens worden niet bewaard
 - link vanuit scherm met foutmeldingen naar juiste plaats in formulier
 - zelfde scherm kan geen 2 keer doorgestuurd worden

Foutafhandeling (1.b)



Foutafhandeling (2)

- Softwarefouten
 - worden in detail gelogd
 - geen inconsistente gegevens dank zij transaction processing

Uitloggen

- Uitlogknop in zwarte balk en/of
- Browser afsluiten



Kwaliteitsbewaking in Brocade

Richard Philips
Anet gebruikersdag
5 oktober 1999

Kwaliteit en software (1)

- Aspecten
 - Werkt deze programmatuur correct ?
 - Is dit efficiënte software ?
 - Is alle functionaliteit aanwezig ?
 - Is de software onderhoudbaar ?
 - Kan Brocade meegaan met zijn tijd ?

Kwaliteit en software (2)

- Software binnen de organisatie
 - Kan de software ingezet worden binnen de bibliotheek ?
 - Kan de software vervangen worden ?
 - Hoe verhoogt de software het algemene kwaliteitsniveau ?
 - Kan de programmatuur helpen bij het bewaken van de kwaliteit ?

Kwaliteit en software (3)

- Door zijn design heeft Brocade het potentiaal om meer kwaliteit te brengen in:
 - de diensten die uw bibliotheek aanbiedt
 - je eigen plaats daarin

Bouwstenen voor kwaliteit

- internettechnologie
- model voor verantwoordelijkheden

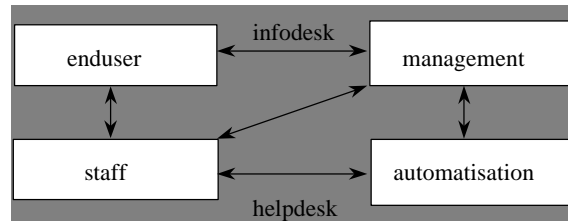
Internet technologie

- Kwaliteit:
 - de software is beproefd
 - hoge graad van standaardisatie
 - evoluerend karakter

Verantwoordelijkheden

- Vier soorten ‘gebruikers’:
 - eindgebruikers
 - personeel
 - management
 - ontwikkelteam

Communicatiestructuur



Kwaliteit in de praktijk

- software ontwikkeling
- ondersteuning van verantwoordelijkheden
 - gebruikers, personeel, ontwikkelteam, management
- procesbeheer
 - monitoring, probe

Software ontwikkeling

- instrumenten
- object georiënteerd
 - gesloten kast versus open kast
- Foutbeheersing
 - Demo
- transaction processing

Management

- “Jit” management data
- Instrumenten
 - demo

Personeel

- Helpdesk
- Integratie van de HyperLib documents
 - demo
- Integratie met de Helpdesk
 - demo

Intermezzo: XML

```
<?xml version="1.0"?>
<HDMESSAGE><TYPE VALUE='DATA'/>
<CATEGORY><GROUP>DATA</GROUP><CAT>brocade.catalografie.bcawedit</CAT>
</CATEGORY>
<LOCATION><SESSION>102600</SESSION><ROUTINE>bcawedit</ROUTINE>
<RECORD>c:brocade:28091</RECORD>
</LOCATION>
<SENDER
  ID='rphilips'
  NAME="
  EMAIL='rphilips@lib.ua.ac.be'/>
<SUBJECT><![CDATA[Probleem met reeksen]]>
</SUBJECT>
<BODY><![CDATA[Ik geloof nooit dat dit werk een onderdeel is van "Lecture notes in
mathematics"]]>
</BODY>
</HDMESSAGE>
```

Procesbeheer

- Monitor
 - Demo
- Probe

Probe (1)

```
<probe name="motovirlib" active="yes" author="rphilips"
  cdate="19990931" mdate="19990931" reload="3600" type="url">
  <title>Test de Agrippa software op moto</title>
  <comment>Test de Agrippa software op moto</comment>
  <when btime="08:30" etime="20:00" deploy="mon,tue,wed,thu,fri,sat" between="900"/>
  <address timeout="60"><part>
    http://moto.bib.uia.ac.be/agrippa/agrippa.html
  </part></address>
  <testflag flags="motowww"/>
  <test type="empty"><sms gsm="075399175">TIMEOUT</sms></test>
  <test type="reverse"><sms gsm="075399175">WRONG AMVC page</sms>
    <scan>AMWC</scan></test>
</probe>
```


Probe (2)

- Agrippa
 - Demo
- Probe en Helpdesk
 - Demo

Slot

Leen in Brocade

Jan Corthouts
Anet gebruikersdag
5 oktober 1999

Dienstverlening

- Leen
- Andere diensten
 - IBL
 - SDI
 - OPAC
 - Magazijnaanvragen
 - Bestelsuggesties

Leen in Brocade (1)

- Baliefuncties
 - Lenen / Innemen/ Verlengen / Reserveren
 - Kasontvangsten
- Beheersfuncties
 - Kassabeheer
 - Parametrisering

Leen in Brocade (2)

- Basiscomponenten
 - Eindgebruikers
 - Instellingen
 - Objecten
 - Gebeurtenissen

Leen in Brocade (3)

- Leensysteem
 - Interactie tussen de componenten
 - Gemeenschappelijk
 - 1 databank eindgebruikers
 - 1 set van definities voor gebruikersklassen, statistische codes, hernieuwingschema's, ...
 - 1 set van parameters (maximum aantallen / termijnen / leengelden /boete / ...)

Leensysteem

- Objecten en objectklassen
- Gebruikers en gebruikersklassen
- Tijdsklassen
- Externe klassen

Beheer van objecten

- Catalografie
 - Plaatskenmerken
 - Volumes
 - Exemplaren
 - barcodes
 - andere nummers

Objectklassen

- Gekoppeld aan type plaatskenmerk
 - Plaatskenmerk ---> Type UIA-MAG
 - > Klasse UA-N
- Per objectklasse
 - Max. aantal reservaties
 - Uitleenbaar
 - Gewicht
 - Max. aantal verlengingen

Beheer van gebruikers

- Identificatie gegevens
 - Namen
 - Adressen
 - Authenticatie
 - Financiële transacties
 - Gebruikersklasse

Gebruikersklassen

- Gekoppeld aan gebruiker
 - Gebruiker X ---> UA-L
- Per gebruikersklasse
 - Hernieuwingscode: abonneringsschema
 - Bibliotheekdiensten
 - Maximum aantal uitleenbare werken
 - Maximum aantal reservaties
 - Maximum boetebedrag

Tijdsklasse

- Leenfaciliteiten afh. van tijdstip van registratie
 - Weekendleen

Externe klasse

- Leenfaciliteiten afh. van externe factoren
- Niet af te leiden uit
 - object
 - eindgebruiker
 - tijd
- Voorbeeld: consultatieleen

Gebeurtenissen

- typische transacties in een leenomgeving
 - Lenen
 - Verlengen
 - Reserveren van objecten
 - Versturen van brieven
 - Plaatsen van lezers op een zwarte lijst
 - Berekening van boete

Leenparameters (1)

- Per gebeurtenis
- Functie van gebruikersklasse/objectklasse
 - Max. aantallen
 - Leengelden
 - Leentermijn
 - Rappeltermijnen
 - Boete
 - ...

Leenparameters (2)

- Updating
 - Interactief
 - Vanuit Excel bestand

Gebruikers (1)

- Identificatie
 - Naam, Voornaam
 - Adres
 - Tel
 - E-mail
 - Geboortedatum
 - Identificatienummers

Gebruikers (2)

- Basisinstelling
- Statistische codes
- Streepjescodes
- Authenticatie
 - Binnen Brocade
 - M.b.v. externe LDAP server

Gebruikers (3)

- Adressen
 - verschillende adressen
 - verschillende functies
- Financiële gegevens
 - Deposito
 - Instellingskredieten

Gebruikers (4)

- Toegang tot diensten
 - op basis van gebruikersklasse
 - Toegang weigeren
 - automatisch
 - manueel
 - selectief

Kassa (1)

- Registratie van financiële transacties
 - Boete
 - Leengelden
 - Diensten
 - Producten

Kassa (2)

- Registratie van ontvangsten
 - Automatisch
 - Leengelden
 - Boete
 - Manueel
 - Verkoop van artikelen

Kassa (3)

- Reële kassa's
- Virtuele kassa's
 - Deposito
 - Instellingskredieten

Verdere planning van Brocade

Jan Corthouts
Anet gebruikersdag
5 oktober 1999

Conversie

- Catalogus
 - Zebra/Antilope/Oude drukken/Maritieme catalogus
- Acquisitie gegevens
 - bestellingen
 - abonnementen
- Leengegevens

Debugging

- Catalografie
- Leen
- Acquisitie

Opleiding

- Catalografie
 - oktober
- Acquisitie
 - november
- Leen
 - december

2000

- Start 1 januari 2000
- Voorjaar 2000
 - Afwerking
 - Fine tuning
- Nadien
 - Gepersonaliseerde services
 - Z39.50
 - Impala

VirLib

elektronische documentlevering in Impala

Michèle Van den Eynde
Anet gebruikersdag
5 oktober 1999

VirLib project

- VirLib I (1995-1997)
- VirLib II (1998-1999)
- Partners
 - ULB
 - UA
 - KBR
 - IRIS

VirLib project

- ProVirLib (1999-2000)
- Partners
 - FUNDP
 - KU Leuven
 - UCL
 - UG
 - Ulg
 - VUB

VirLib

- VirLib toepassing
 - elektronische levering tussen IMPALA-bibliotheken
 - elektronische ontvangst TU Delft, BLDSC, ...
- Anet component
 - dienstverlening naar de eindgebruiker

VirLib documentatie

- VirLib II Home Page
 - <http://www.kbr.be/virlib2>

Eindgebruiker vraagt aan

- plaatsing bestelling
 - op basis van opzoeking in catalogi
 - op basis van opzoeking bibliografische databanken
 - via vrij aanvraagformulier
- authenticatie eindgebruiker
- betaling via krediet/deposito
- feedback eindgebruiker

De bibliotheek van de eindgebruiker verwerkt de aanvraag

- bibliografische gegevens
- eindgebruikergegevens
- leveranciers
- weigering/validatie aanvraag
- feedback eindgebruiker

De leverende bibliotheek verwerkt de aanvraag

- kopiëren artikel
- inscannen artikel
- aanvraag beantwoorden

De aanvragende bibliotheek ontvangt het document

- ontvangst melden
- interne verrekening kosten
- elektronisch levering aan eindgebruiker
- feedback eindgebruiker

De eindgebruiker ontvangt het document

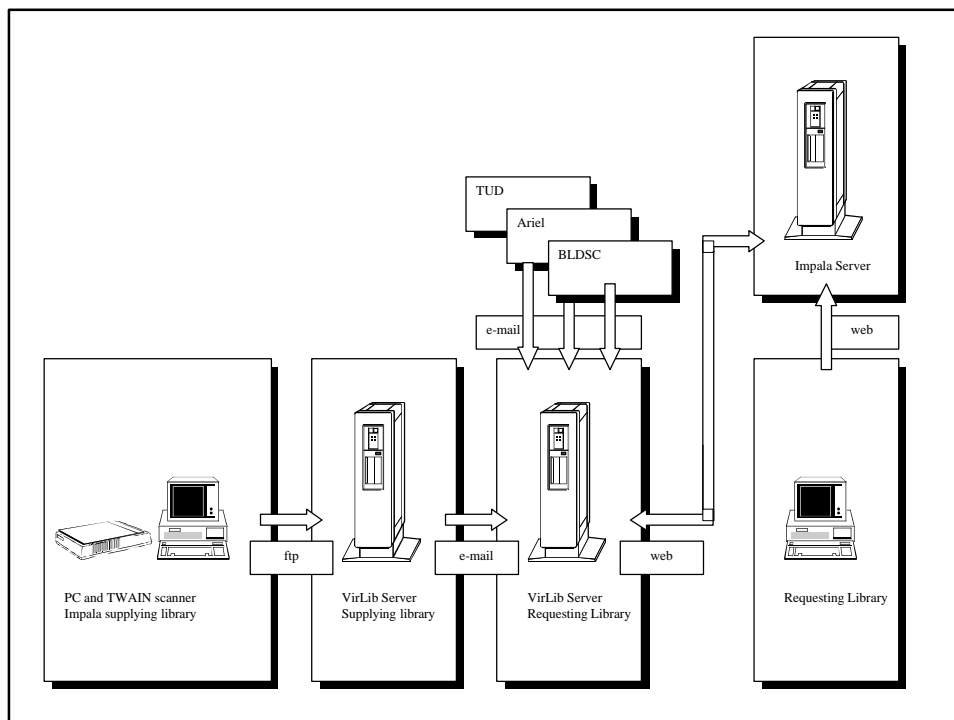
- opvolgen geplaatste bestellingen
- downloaden/printen document

VirLib toepassing

- VirLib PC
 - Inscannen vanuit Impala interface (Plug-in)
 - Bewaren TIFF files op PC
 - Verzenden naar VirLib server (FTP Scheduler)
- VirLib server (verzend zijde)
 - ontvangst van files afkomstig van VirLib PC
 - conversie naar PDF
 - versturen van PDF naar VirLib server
aanvragende bibliotheek

VirLib toepassing

- VirLib server (ontvangst zijde)
 - ontvangst van bestanden
 - andere VirLib servers
 - TU Delft
 - BLDSC
 - Ariel supplier
 - aanmaak URL
 - actualiseren Impala



VirLib hardware

- IBL-dienst
 - Win95/98 of Windows NT workstation
 - TWAIN Scanner
- Bibliotheek
 - Intel PC
 - Red Hat Linux 5.2 or 6.0
 - Internet connectie

Kahawa

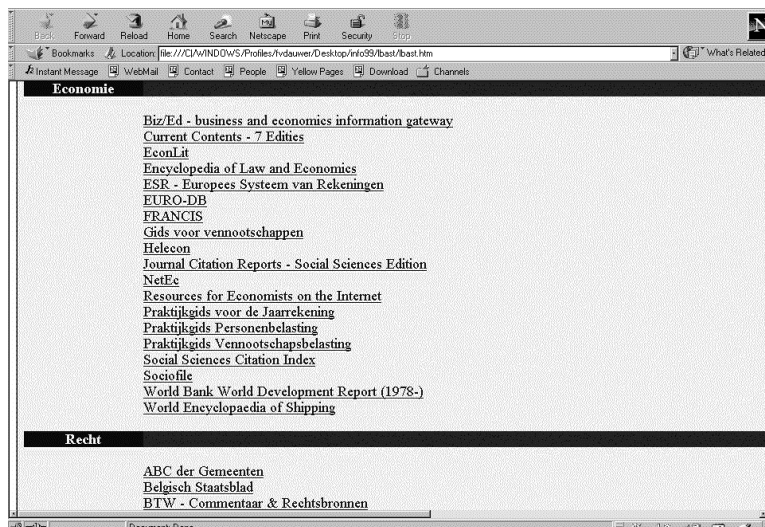
Case study databank netwerking en webtechnologie

Luc Bastiaenssen
Anet gebruikersdag
5 oktober 1999

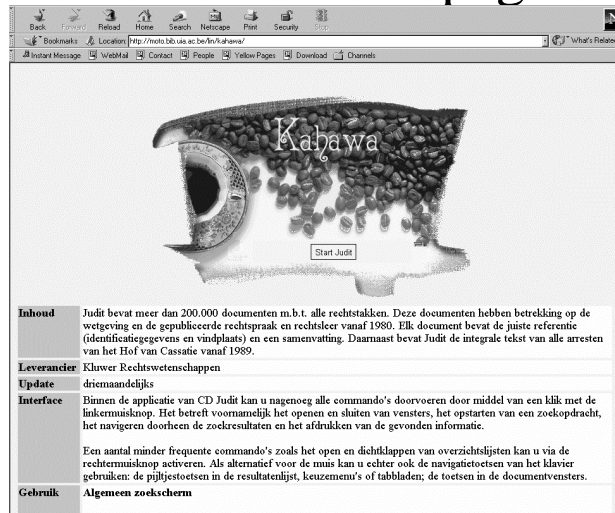
Uniformisatie van databanken

- Vroegere situatie
 - Heterogene toegangsstructuur tot data en tot meta-informatie
 - Aparte servers
 - Complex onderhoud
 - Installatie op werkstation niet transparant
 - Alleen Win 95/98
- Evolutie
 - Informatie over en toegang tot data via WWW
 - Centrale server
 - Vereenvoudigd en verbeterd onderhoud
 - Geen installatie van diverse modules op werkstations
 - Ook Win NT

Toegang via WWW menu



Metainformatie en toegang samen via één pagina



Onderliggende technologie

- Zowel de databanksoftware als de data bevinden zich op een databank server.
- Geen softwareinstallatie op werkstation.
- Via webpagina wordt Java applet geactiveerd.
- Java applet zorgt voor tijdelijke werkomgeving voor databanksoftware.

Taken JAVA applet

- Test Windows *lmhosts* bestand en past dit aan indien nodig.
(Netbios <>TCP/IP adressering)
- Maakt databankbestanden op server toegankelijk voor werkstation. (Sharing)
- Start de databanktoepassing.

Veiligheidsaspecten

- JAVA applet moet op werkstation kunnen:
 - *Lmhosts* bestand wijzigen.
 - Drives delen met de databankserver.
 - Toepassingen starten.
- Privileges mogelijk via elektronisch gesigneerde applets en certificaten

Elke databankpagina heeft twee delen

- Java programma met de omgevingsparameters nodig voor de databank-software.
- 'Start' button.
- Extra informatie over de databank.

Opzet databankserver

- Operating system onafhankelijk (NT, UNIX...)
- SMB protocol voor delen van bestanden

Kenmerken van de UA databankserver

- Sun Enterprise 450
- 1024 Mb memory
- 140 Gb disk capacity
- Fibre channel storage technology
- Solaris 2.6
- Samba versie 2

Statistieken via server

- Java programma ontlast van verzamelen van gegevens.
- Datum en tijd uniform genoteerd onafhankelijk van de regionale voorkeuringstelling van het werkstation.
- Via server regelmatig snapshot genomen van status databanken.

'Probe' houdt een oogje in het zeil

- Automatische controle op werking verschillende elementen van informatiesystemen
- Problemen gemeld via SMS op GSM en e-mail naar de helpdesk

Conclusie

- Java: toekomstgericht
- Platformonafhankelijk
- Webgeïntegreerd
- Zowel beheer als raadpleging vanuit web mogelijk