

# 20 in 2020

Jan Corthouts

Anet gebruikersdag  
6 maart 2020

 anet.be

## Succesfactoren

- Steun van het management
- Aantrekkingskracht profielen
- Dienstverlening en gebruikersondersteuning
  
- Inspelen op veranderende behoeften
- Vernieuwing van de fundamenten

## Veranderende behoeften

- Erfgoed- en archiefsector
- Vindbaarheid
  - Discovery service
- Zichtbaarheid
  - Andere zoekportalen
  - Jesuit Armarium
- (Her)bruikbaarheid
  - Export
  - Open data
- Repository
  - Self service
  - ORCID



3

net.be

## Technische fundamente

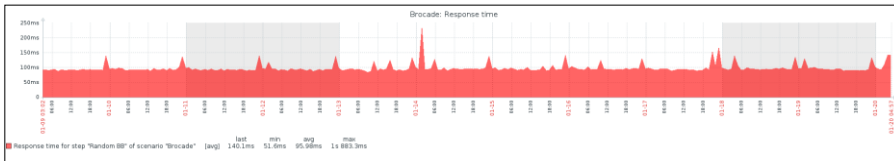
- Vernieuwen van bouwstenen
  - UTF-8
  - Lucene - Explorator

4

net.be

## Technische fundamenten

- Stabiliteit, performantie en beschikbaarheid
- Response time



- Laatste 6 maanden: 90 - 100 ms
- Daarvoor: 155 ms
- Daling ten gevolge van optimalisering nachtelijke backup

5

anet.be

## Technische fundamenten

| Maand       | Uptime      | Downtime  | Beschikbaarheidspercentage 24/7 |
|-------------|-------------|-----------|---------------------------------|
| <b>2019</b> |             |           |                                 |
| January     | 30d 20h 0m  | 0d 3h 59m | 99,46                           |
| February    | 27d 21h 18m | 0d 2h 41m | 99,60                           |
| March       | 30d 20h 16m | 0d 2h 43m | 99,63                           |
| April       | 29d 20h 27m | 0d 3h 32m | 99,51                           |
| May         | 30d 21h 19m | 0d 2h 41m | 99,64                           |
| June        | 29d 21h 21m | 0d 2h 39m | 99,63                           |
| July        | 30d 20h 59m | 0d 3h 0m  | 99,60                           |
| August      | 30d 21h 19m | 0d 2h 41m | 99,64                           |
| September   | 29d 21h 15m | 0d 2h 45m | 99,62                           |
| October     | 30d 22h 37m | 0d 2h 22m | 99,68                           |
| November    | 29d 21h 38m | 0d 2h 21m | 99,67                           |
| December    | 30d 21h 33m | 0d 2h 26m | 99,67                           |
| <b>2020</b> |             |           |                                 |
| January     | 30d 21h 11m | 0d 2h 48m | 99,62                           |
| February    | 28d 19h 0m  | 0d 4h 59m | 99,28                           |

6

anet.be

## Technische fundamenten

- Beschikbaarheid
  - Gemeten 7/24
  - Meestal rond 99,6%
    - 0,4 % = 2,5 uur = nachtelijke reboot
    - Aangekondigde downtime n.a.v. installatie nieuwe release
    - Twee keren korte onderbreking overdag
      - April 2019: netwerkproblemen UAntwerpen
      - Februari 2020: PHP probleem Brocade

7

a.net.be

## Cruciale fase

- Opvolging
- Herwerking bestaande toepassingen
- Raamcontract met de Stad Antwerpen
- Samenwerking met CIPAL-Schaubroeck

8

a.net.be