

Impact morgen

"IT 2.0" : een nieuwe benadering van de patiënt

Apr. Dirk Broeckx
Secretaris-Generaal APB
Broeckx.dirk@mail.apb.be

Bestuur Medical Web Services
Begeleidingscomité FLUX (APB)
Beheerraad e-Health Platform

Farmant
12 mei 2009



2009

Wie heeft.... ?

2020



Menu

IT 2.0 : een nieuwe benadering van de patiënt

- **Bouwstenen voor de toekomstige praktijkvoering**
 - Het elektronisch voorschrift en het gedeeld farmaceutisch dossier
 - Het e-Health Platform
 - MyCareNet
- **Internet als bron van informatie voor apotheker en patiënt**
 - www.apb.be
 - www.apbtarief.be ...
 - MWS en PharmaPlanet
 - Aegate en EFPIA
- **Waarheen met www.apotheek.be en de ApoSites ?**
 - reservering of verkoop
 - De virtuele apotheek als informatiebron
- **Consumenten grijpen de macht... Waarom alles aan het veranderen is ?**
- **Web 2.0 and beyond... Wat staat er ons nog te wachten ?**

Het voorschrift

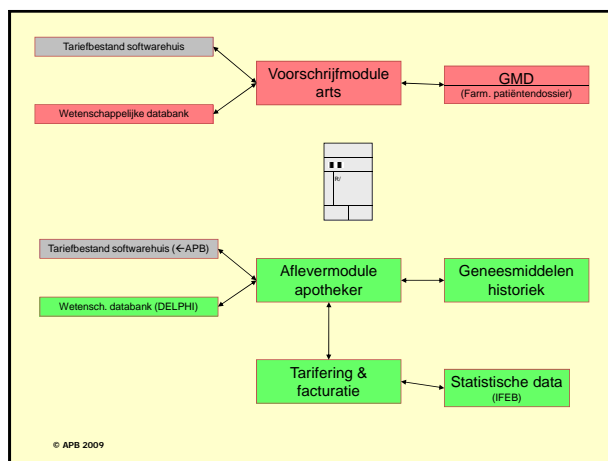
- **Uniek en voornaamste communicatiemiddel**
(maar spijtig genoeg zwaar onderschat en te weinig gebruikt, want te veel aanzien als administratieve last)
- Onontbeerlijk instrument om ervoor te zorgen dat de patiënt steeds dezelfde boodschappen en instructies krijgt.
- Toekomst: het elektronisch voorschrift en gedeeld farmaceutisch dossier → toevoegen
 - de therapeutische indicatie (waar nodig),
 - farmaceutische zorg instructies,
 - Eerste aflevering
 - Aanleren van gebruik (bv. asthma...)
 - Herhaalvoorschrift

© APB 2009

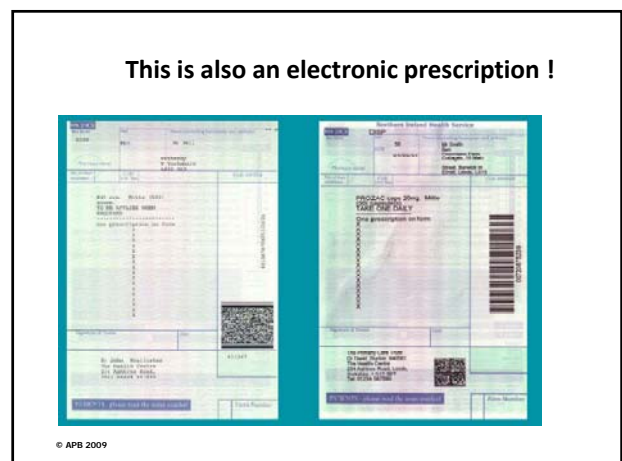
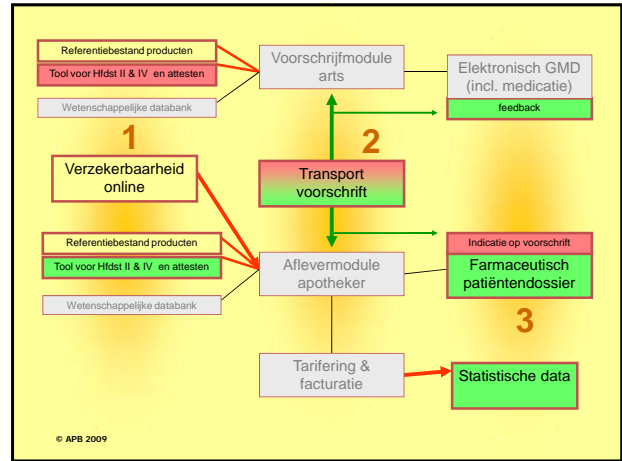
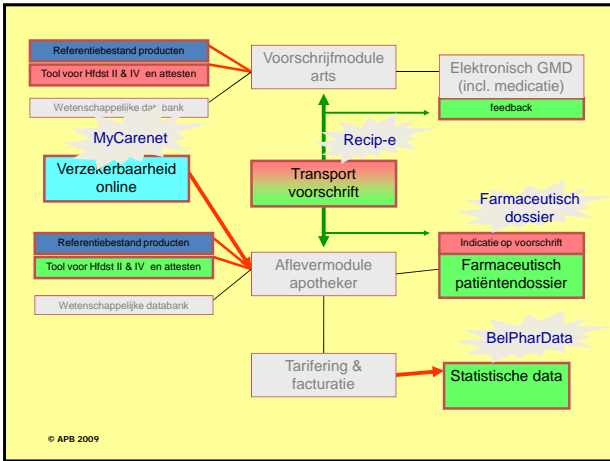
Het voorschrift

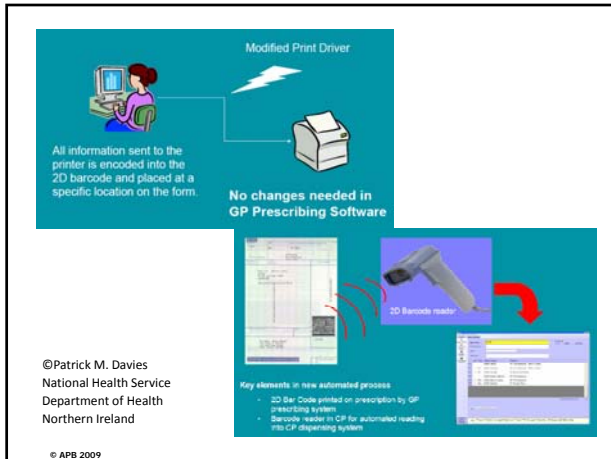


© APB 2009



© APB 2009

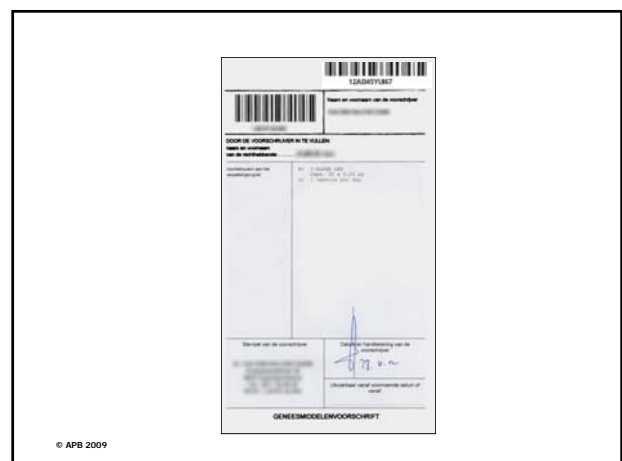
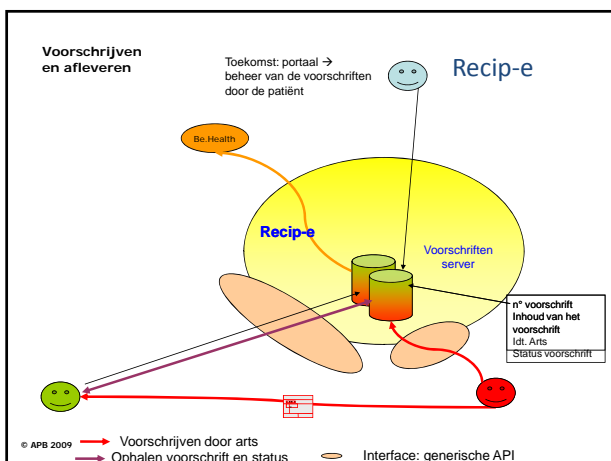




Privacy & beroepsgeheim

→ basisprincipes en -keuzes

- Transport over netwerk of met de patiënt ?
 - "Dossier op gezondheidskaart" of "sleutel-Id kaart" ?
 - SIS-kaart en eld-kaart zijn sleutel, maar bevatten geen inhoud
 - Voorschriftgegevens worden tijdelijk opgeslagen op server



Privacy & beroepsgelheim → basisprincipes en -keuzes

- Transport over netwerk of met de patiënt ?
 - "Dossier op gezondheidskaart" of "sleutel-Id kaart" ?
 - SIS-kaart en eld-kaart zijn sleutel, maar bevatten geen inhoud
 - Voorschriftgegevens worden *tijdelijk* opgeslagen op server
- Gegevens samen of in stukjes bewaren?
 - In de databank worden identificatiegegevens en geneeskundige inhoud gescheiden bewaard
 - Elk deel apart geeft geen persoonsgebonden informatie
 - Sleutel alleen in handen van wie recht heeft op lezing.
- Centrale of decentrale opslag ?
 - Verwijsregister (cfr. Kruispuntenbank Sociale Zekerheid)
 - Voorschriften centrale opslag
 - Patiëntendossiers decentraal bewaard (intermediair)

Het "patiëntendossier" : verschillende types van gegevens en hun doel

Waarover praat men ?

- ✓ **Voorgeschreven medicatie**
Wat heeft de arts voorgeschreven ?
- ✓ **Afgeleverde medicatie**
Wat heeft de apotheker afgeleverd (met of zonder voorschrift) ?
- ✓ **Actieve medicatie**
Welke producten gebruikt de patiënt momenteel ?

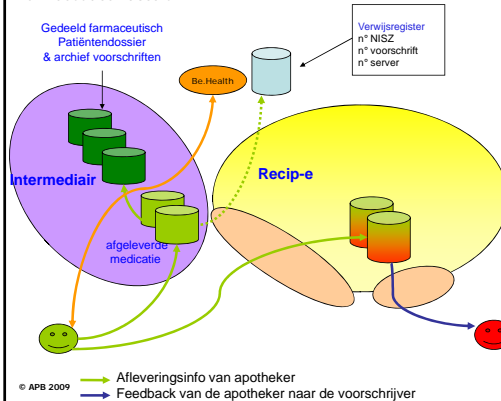
© APB 2009

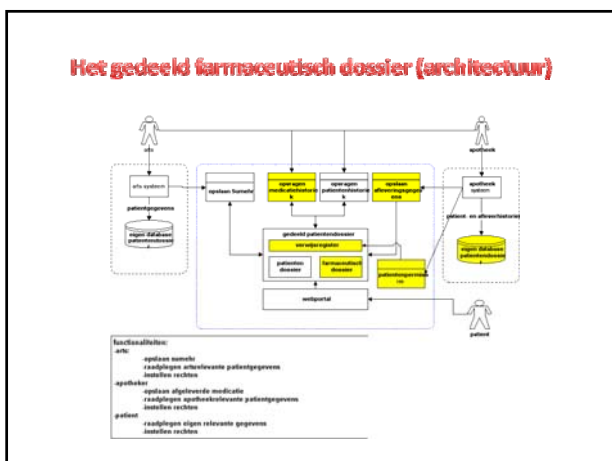
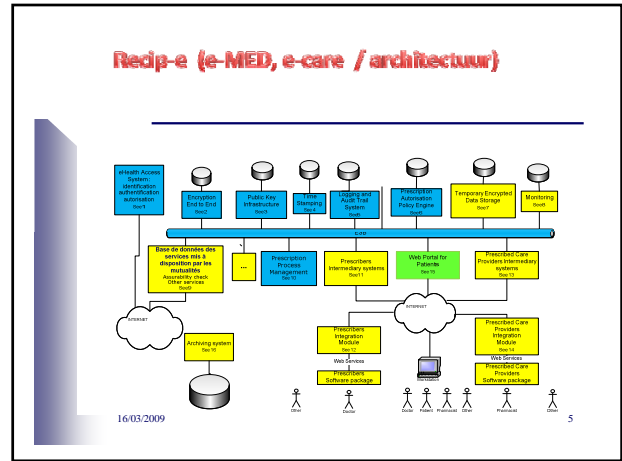
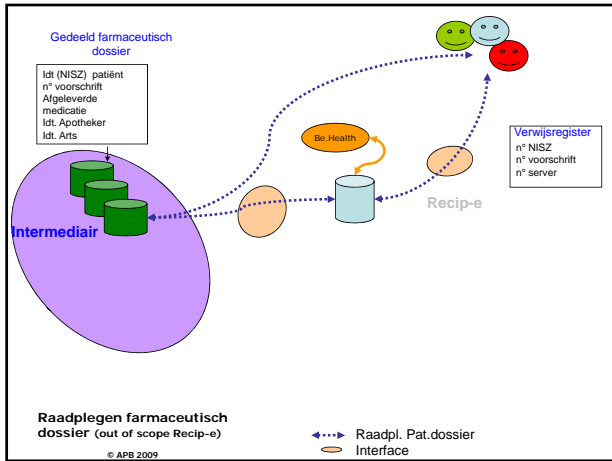
Het "patiëntendossier" : verschillende types van gegevens en hun doel

- ✓ **Geneesmiddelen ?**
 - Terugbetaalde geneesmiddelen (in principe steeds voorgeschreven)
 - Voorgeschreven niet-terugbetaalde geneesmiddelen
 - Voorschriftvrije geneesmiddelen
- ✓ **Andere productgroepen ?**
 - Aanverwante producten in de terugbetaling
 - Magistrale bereidingen (al dan niet terugbetaald)
 - Niet-geneesmiddelen (diverse subcategorieën)
- ✓ **Niet product-gebonden informatie ?**
 - Info over pathologieën, allergieën,...
 - Informatie over de geleverde farmaceutische zorg...

© APB 2009

Feedback en opbouw farmaceutisch dossier





Het eHealth-platform: doel, organisatie, stand van zaken en prioriteiten

Frank Robben
 Administrateur-generaal eHealth-platform
 Sint-Pieterssteenweg 375
 B-1040 Brussel
 E-mail: Frank.Robben@ehealth.fgov.be
 Website eHealth-platform: <https://www.ehealth.fgov.be>
 Persoonlijke website: www.law.kuleuven.be/cir/robben

17/4/2009

24

Doel van het eHealth-platform

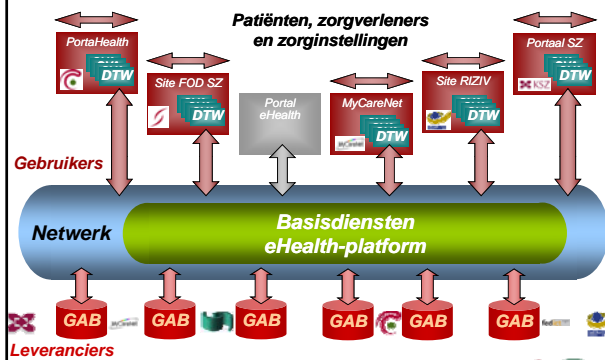
- hoe ?
 - door een goed georganiseerde, onderlinge elektronische dienstverlening en informatie-uitwisseling tussen alle actoren in de gezondheidszorg
 - met de nodige waarborgen op het vlak van de informatie-veiligheid, de bescherming van de persoonlijke levenssfeer en het beroepsgeheim
- wat ?
 - optimaliseren van de kwaliteit en de continuïteit van de gezondheidszorgverstreking
 - optimaliseren van de veiligheid van de patiënt
 - vereenvoudigen van de administratieve formaliteiten voor alle actoren in de gezondheidszorg
 - degelijk ondersteunen van het gezondheidszorgbeleid

17/4/2009

25



Schema eHealth-platform

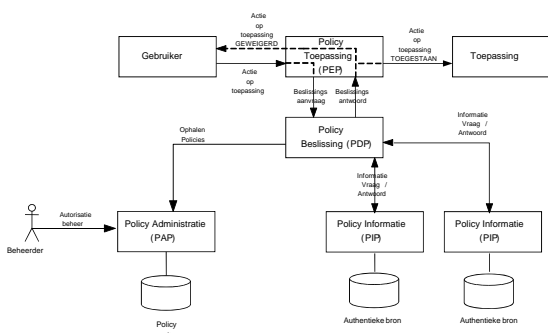


17/4/2009

26



Voorbeeld: gebruikers- en toegangsbeheer

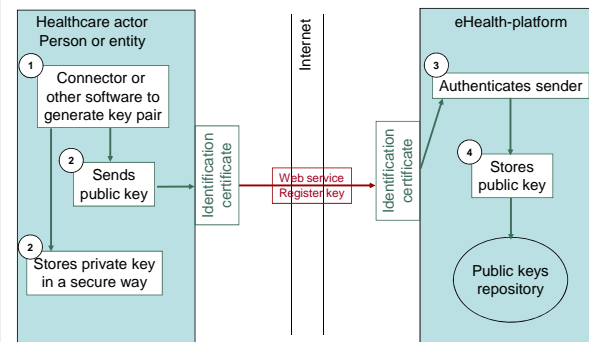


17/4/2009

27



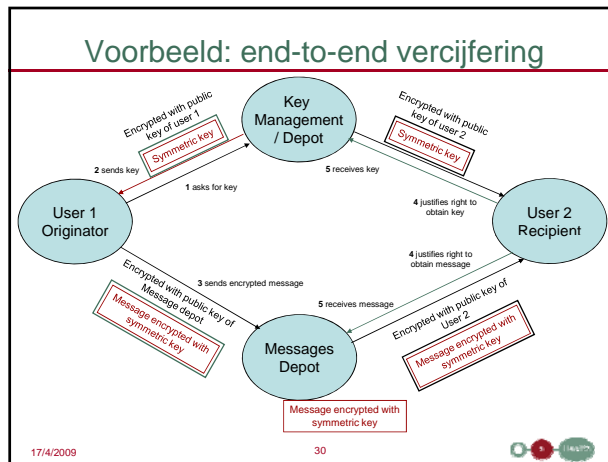
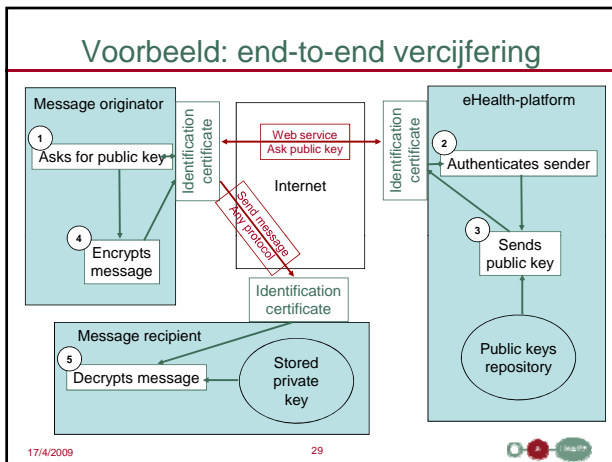
Voorbeeld: end-to-end versleuteling



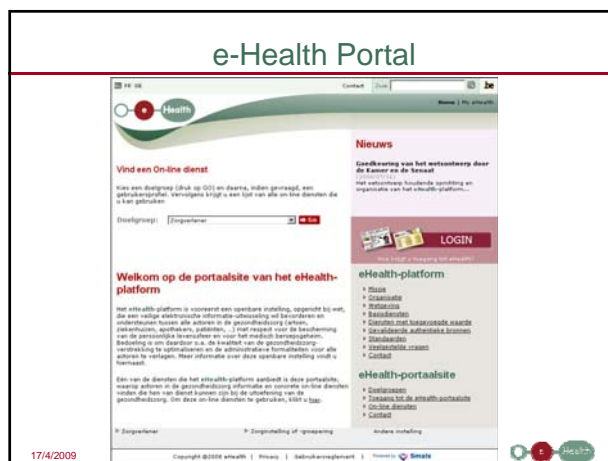
17/4/2009

28





- ### E-Health: Bestaande basisdiensten
1. portaalomgeving (<https://www.ehealth.fgov.be>), met o.a.
 - een content management system
 - een zoekmotor
 2. geïntegreerd gebruikers- en toegangsbeheer
 3. beheer van loggings
 4. persoonlijke elektronische brievenbus voor elke zorgverlener
 5. elektronische datering (time stamping)
 6. codering en anonimisering
 - in ontwikkeling
 7. systeem voor end-to-end versijfering
 8. coördinatie van elektronische deelprocessen
- 17/4/2009 31



MyCareNet: Doelstellingen

- Doelstellingen volgens het Nationaal Intermutualistisch College (NIC)
 - De uitwisseling van informatie tussen de professionele zorgverstrekkers en de ziekenfondsen moderniseren
 - Via een aantal nieuwe diensten toegevoegde waarde brengen voor zowel zorgverstrekkers als rechthebbenden
 - Vereenvoudigen van de administratieve procedures

8 oktober 2008 - HIT@HealthCare - MyCareNet - F. Ponsaert - NIC

MyCareNet Apothekers: Waarom?

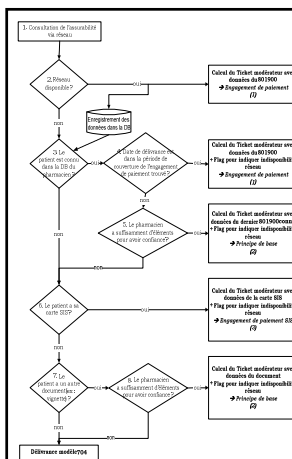
- SIS-kaart verdwijnt over 2 jaar ?
- De huidige contracten voor de Sis-kaarten duren tot 2011-2012
 - Daarna zouden er geen nieuwe SIS-kaarten meer uitgegeven worden.
- De apotheker dient dan on-line de verzekeraar te kunnen raadplegen
 - Minder fraude en misbruik
 - Dynamisch rechtenbeheer (zorgtrajecten, MAF...)



Opvraging Verzekeraarheid

- Bedoeling is om bij elke aflevering de verzekeraarheid op te vragen
 - Om over de meest recente gegevens te beschikken
- Identificatie van de patient = INSZnr
 - eld kaart
 - SIS kaart
 - Klever mutualiteit met barcode
- Bij de opvraging van de verzekeraarheid wordt er naast de verzekeraarheid een certificaat van netwerkopvraging doorgegeven → betalingsgarantie

Noodscenario's



Menu

IT 2.0 : een nieuwe benadering van de patiënt

- Bouwstenen voor de toekomstige praktijkvoering
 - Het elektronisch voorschrift en het gedeeld farmaceutisch dossier
 - Het e-Health Platform
 - MyCareNet
- Internet als bron van informatie voor apotheker en patiënt
 - www.apb.be
 - www.apbtarief.be ...
 - MWS en PharmaPlanet
 - Aegate en EFPIA
- Waarheen met www.apotheek.be en de ApoSites ?
 - reservering of verkoop
 - De virtuele apotheek als informatiebron
- Consumenten grijpen de macht... Waarom alles aan het veranderen is ?
- Web 2.0 and beyond... Wat staat er ons nog te wachten ?

Ontwikkelingen op internet tbv de apotheker

- ✓ www.apb.be
publieke en "members only" informatie van alle diensten
- ✓ www.delphicare.be
Totale exploitatie van de wetenschappelijke databank
- ✓ www.apbtarief.be
Totale exploitatie van alle (niet wetenschappelijke) productinformatie
- ✓ www.farmaplus.be
Informatie APB label producten
- ✓ www.farmacompodium.be
Totale exploitatie van de meest complete niet-geneesmiddelen productinformatie
- ✓ www.mws.be
DocCheck Golden key en webservices (e-zine en -TV, e-marketing, e-learning, ApoSite...)

© APB 2009

This screenshot shows the APB website's main navigation area. It includes a search bar at the top, a 'KB' (Kwaliteitsbeoordeling) section, and a 'FAQ' section. A red banner at the top right reads 'IT 2.0 : een nieuwe benadering van de patiënt'. Below the navigation, there are several content blocks, including a map of Belgium and a table of data.

This screenshot shows a detailed view of a product or service page on the APB website. It features a large red banner at the top right with the text 'www.apbtarief.be'. The page contains a list of products or services, each with a small icon and text. The layout is clean and professional, with a clear focus on the information being presented.



DocCheck password

- Golden Key = a unique login and password, for all medical and pharmaceutical sites

The screenshot shows the DocCheck login page. It features a red header with the DocCheck logo and a white background. There are two input fields for 'Name' and 'Password'. Below the fields are buttons for 'YES' and 'NO'. The text on the page is in French and Dutch.

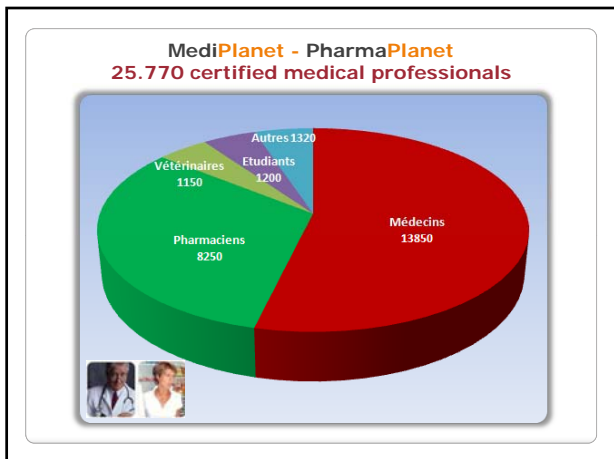
- In collaboration with DocCheck GmbH
 - Webmasters don't have to check the professional status of every doctor, pharmacist, ... Requesting access to their professional site
 - Professional users (doctors, pharmacists,...) only have to remember one login and password

© APB 2009

e-zine PharmaPlanet (MediPlanet voor artsen) + e-learning, e-marketing, ApoSites


The screenshot shows the PharmaPlanet e-zine website. It features a blue header with the 'e-zine Apothekers' logo. The main content area includes a section for 'Info virus H1N1' and a section for 'pharmaplanet TV'. The website is designed with a clean, professional layout.

© APB 2009



Onderwerp	Company	Rechts	Startdatum	Info
Rechtspraak artsen (aankondigende cursus)	Centre Universitaire de Médecine Universitaire van de U.S.B. (U.S.B.)	Dr. Philippe Thiébaud - herkolping Dr. Scheyne	14/09/2009	1
U.S.B. - Schiedam overdracht van de U.S.B. (aankondigende cursus)	Universitaire centrum voor koersorganisatie van de U.S.B. (U.S.B.)	Dr. Pascal Bernaerts, Rekening - Dr. J.M. Thomas	24/10/2009	1
Rechtspraak artsen (aankondigende cursus)	Universitaire centrum voor koersorganisatie van de U.S.B. (U.S.B.)	Dr. Pascal Bernaerts, Rekening - Dr. J.M. Thomas, Dr. Jean-Michel Thomas, Dr. Pascal Bernaerts	30/06/2009	1
Rechtspraak artsen (aankondigende cursus)	Universitaire centrum voor koersorganisatie van de U.S.B. (U.S.B.)	Dr. Pascal Bernaerts, Rekening - Dr. J.M. Thomas, Dr. Jean-Michel Thomas, Dr. Pascal Bernaerts	30/06/2009	1
De x-ray en de x-ray (aankondigende cursus)	Universitaire centrum voor koersorganisatie van de U.S.B. (U.S.B.)	Dr. Scheyne, Eekhout, Dr. J.M. Thomas en Dr. Bernaerts	30/10/2009	1
Quelques en cardiologie (aankondigende cursus)	U.S.B.	Prof. Jean Bernaerts - Dr. Jean-Pierre Bernaerts	30/09/2009	1

Audiovisueel nieuws

www.MedSein. 

Toevoegen van een contactpersoon

MedSein

Contactgegevens		Contactpersoon	
Naam	<input type="text" value=">	Van	<input type="text" value=">
Adres	<input type="text" value=">	Telefoon	<input type="text" value=">
Postcode	<input type="text" value=">	Staat	<input type="text" value=">
Land	<input type="text" value=">	Verzendadres	<input type="text" value=">
Woningnummer	<input type="text" value=">	Woningnaam	<input type="text" value=">
Woningtype	<input type="text" value=">	Woningnummer	<input type="text" value=">
Woningnaam	<input type="text" value=">	Woningnummer	<input type="text" value=">

<input type="button" value="Toevoegen" />

Toevoegen van een bericht

MedSein

Berichtgegevens	
Titel	<input type="text" value=">
Verzender	<input type="text" value=">
Bestemming	<input type="text" value=">
Gevoel	<input type="text" value=">
Gevoel	<input type="text" value=">
Gevoel	<input type="text" value=">
Gevoel	<input type="text" value=">
Gevoel	<input type="text" value=">
Gevoel	<input type="text" value=">

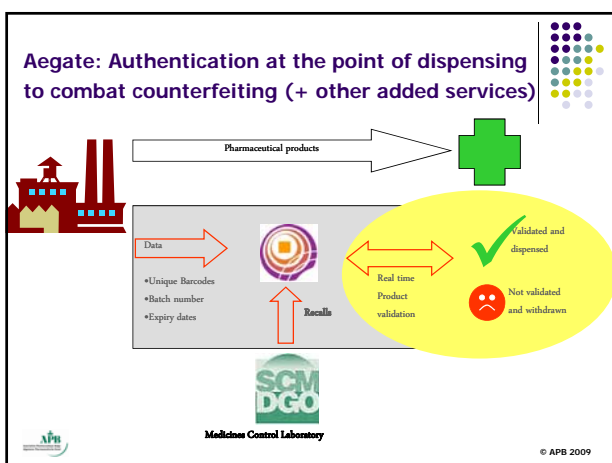
<input type="button" value="Toevoegen" />

© APB 2009

APB's rationale for Aegate

- **Logical extension** of APB's efforts relating to quality assurance of pharmaceuticals and to patient safety
- **Pro-activity** is better than reactivity (when safety of patients is at stake)
- Opportunity to **steer** the evolution of the system (content, functionalities, ease of use etc) to the benefit of the pharmacist
- Have impact on and control of **dispensing data**
- Have impact on and control of a powerfull **communication tool** at the most important **communication moment**

© APB 2009



Caution: Modification of contents

The new tablets are oval with the code "xxx 740" on one side and nothing on the other side.

Before the tablets were round with "xx 740" on one side and either "xxx" or a line of caesura on the other side.

[Click here for an image](#)

© APB 2009

Pharmacovigilance

August 2008 : EMEA and Belgian Federal Agency for Medicines and Health Products recommend restricting the use of oral moxifloxacin-containing medicines

APB programs message in Aegate system for all Moxifloxacin-containing oral forms available on Belgian market (within same day).

Informatie van APB
 Moxifloxacin: nieuwe aanbevelingen van het Europees Geneesmiddelenbureau (EMA)
[Klik hier voor het artikel](#) – 04 08 2008

Hyperlink to BFAMH website opening in new screen

Message live for 2-3 weeks (depending on turnover)



© APB 2009

Info on new product launches

Every 1st of the month for ± 5 products

- New active principles, new routes of administration, new therapeutic indication
- Short, basic pharmacotherapeutic information (before complete information is available in pharmacy software)

Ex. Vaniqa 11,5 %

Nieuwe specialiteit - Informatie van APB
 Eflornithine hydrochloride monohydraat
 Behandeling van hirsutisme in het aangezicht bij de vrouw.
 2 maal daags een dunne laag crème aanbrengen met minimum 8 uur interval tussen 2 applicatie

Message live from 31/10/2008 to 31/12/2008



© APB 2009

October 2008 report

695	Products that can be authenticated
78.2 million	UBC in database
35	Recalled products currently in database
308	Product messages added
1283	Pharmacies scanning
776.635	Items scanned
0	Notifications suspicious
493	Notifications expired
3784	Notifications soon to expire
6207	Notifications has been recalled
0.3041 sec	Response time



© APB 2009

Het efpia voorstel

Serialized GTIN Data Carrier Examples

Data Carrier	Description / Key Qualities	Example – Tricor Base Item
GS1-128	<ul style="list-style-type: none"> • Previously known as UCC / EAN-128 • Supports use of Application Identifiers 	 (01)0030074 6123903 (21)9876543210
2D Data Matrix (version ECC 200)	<ul style="list-style-type: none"> • Only "2D Matrix" symbol specified for use by GS1 standards • Supports use of Application Identifiers 	 (01)0030074 6123903 (21)9876543210
Human Readable	<ul style="list-style-type: none"> • Line of sight required 	(01)00300746123903 (21)9876543210 GTIN AI Indicator digit GS1 Company Reference Digit Item Price Check Digit SN AI Serial Number

Company Confidential U.S. Patent 7,312,800; European Patent 1,841,211; April 23, 2009 © 2009 Abbott



The coding situation in Europe today : Overview of National Codification Systems

- EU 128 code structure, 11 digits
- Norwegian Pharmacovigilance, 11 digits
- Spanish Codig Nacional, 11 digits
- FIN (Finland), 7 digits
- FIN (Finland), 11 digits
- Swiss Bulletin (SIC) codes, 7 digits
- French (AN) code, 11 digits (2008)
- French (AN) code, 11 digits
- Swiss (SIF) code, 11 digits
- Portuguese code, 7 digits

Het efpia voorstel

Adoption of Data Matrix in Europe

Current status:

- Already adopted the Data Matrix for registration
- Considering adopting the Data Matrix
- No adoption of Data Matrix

EFPIA Recommendations for Coding of Pharmaceutical Products in Europe

Data Matrix – Coding proposal derived from GS1 standards (EAN 128 syntax with Application Identifiers, Data matrix ECC200)

Manufacturer Product Code (2D barcode or parallel GTIN)
 Unique Device Identifier (UDI-DI)
 Batch Number

UP to 20 alpha numeric characters
 8 alpha numeric up to 20 alpha numeric characters

EFPIA Charter: Build a critical mass of countries prepared to adopt Data Matrix

Example:

The EFPIA Verification System

The system proposed by EFPIA is intended to be an end-to-end product verification process at the point of dispense

In future, not all countries could fit the same governance model (depending on required) but interoperability and common standards are essential

Het efpia voorstel

Menu

IT 2.0 : een nieuwe benadering van de patiënt

- Bouwstenen voor de toekomstige praktijkvoering
 - Het elektronisch voorschrift en het gedeeld farmaceutisch dossier
 - Het e-Health Platform
 - MyCareNet
- Internet als bron van informatie voor apotheker en patiënt
 - www.apb-be...
 - www.apb|arief-be ..
 - MWS en PharmaPlanet
 - Aegate en EFPIA
- Waarheen met www.apotheek.be en de ApoSites ?
 - reservering of verkoop
 - De virtuele apotheek als informatiebron
- Consumenten grijpen de macht... Waarom alles aan het veranderen is ?
- Web 2.0 and beyond... Wat staat er ons nog te wachten ?

DocMorris website interface with navigation tabs: Über DocMorris, Ihre Vorteile, Service, Rezept einlösen, Shop.

Welkommen bei DocMorris

Europas größte Versandapotheke bietet Qualität zum kleinen Preis. Sparen Sie bei Rezepten und rezeptfreien Medikamenten.

Was möchten Sie tun?

- Rezept einlösen
- Im Shop einkaufen
- Zum ersten Mal hier?
- Wir beraten sie gerne: 01805 - 48 44 44 (14 Cent/Minute)

Rezeptfrei und Versandfähige DocMorris unterstützt Sie bei Ihren guten Vorsätzen für 2008. Mehr darüber

Neu bei DocMorris: Das neue DocMorris Blutdruckmessgerät macht die Kontrolle Ihres Blutdrucks ganz einfach und bequem. Jetzt bestellen

© APB 2009



Verkoop voorschrijfvrije medicatie via Internet

Aanleiding
 DocMorrisarrest 11 december 2003
Website = virtuele uitbreiding van de apotheek
Verantwoordelijkheid apotheker - titularis

Welke geneesmiddelen?
 Enkel voorschrijfvrije, in België vergunde geneesmiddelen voor menselijk gebruik + medische hulpmiddelen

Voorwaarden

- ✓ voorwaarden mbt **het aanbod en de levering** (vanuit de apotheek, individuele patiënt)
- ✓ voorwaarden mbt de **informatie naar de patiënten** toe
- ✓ formaliteiten: notificatie bij het FAGG en bij de Orde van apothekers






61

Verkoop voorschrijfvrije medicatie via Internet

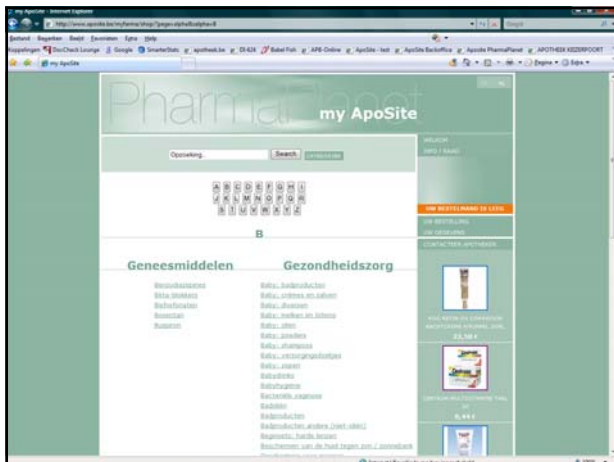
Principes:

- ✓ De patiënt moet vóór de aankoop dezelfde informatie geven en dezelfde informatie kunnen krijgen als wanneer hij in de apotheek, aan de balie, wordt bediend
- ✓ Volledig aanbod van alle voorschrijfvrije medicatie (dus niet alleen "fast movers")
- ✓ Volledige bijsluiterinformatie verplicht (9/2/2010)
- ✓ Omstandige informatie en waarschuwingen mee opzenden
- ✓ Publiciteit die in de apotheek is verboden, is dit eveneens op de website
- ✓ Aanmelding van elke site bij het FAGG en de Orde
 → positieve lijst van reglementaire sites bij FAGG (laatste telling = 26)

62





IT 2.0 : een nieuwe benadering van de patiënt

Menu

- Bouwstenen voor de toekomstige praktijkvoering
 - Het elektronisch voorschrift en het gedeeld farmaceutisch dossier
 - Het e-Health Platform
 - MyCareNet
- Internet als bron van informatie voor apotheker en patiënt
 - www.apb.be
 - www.apbtaief.be
 - MWS en PharmaPlanet
 - Aegate en EFPIA
- Waarheen met www.apotheek.be en de ApoSites ?
 - reservering of verkoop
 - De virtuele apotheek als informatiebron
- Consumenten grijpen de macht... **Waarom alles aan het veranderen is ?**
- Web 2.0 and beyond... **Wat staat er ons nog te wachten ?**

Waarom is alles aan het veranderen ?

After a significant period of Pharmacy monopoly, manufacturers in Europe are now experiencing the emergence of Mass Market.

Legend:

- Mass Market OTC Availability (Green)
- Increasing Availability Outside Pharmacy (Yellow)
- Pharmacy Monopoly (Red)

Source: IMS
IMS Health - Consumer Health Top Management Event - Nov 0th



Fons Van Dyck, Directeur Think/BBDO

"DE PATIËNT GRIJPT DE MACHT."

© APB 2009

FONS VAN DYCK – HET MERK MENS

CONSUMENTEN GRIJPEN DE MACHT



Empowerment

Synthese

Authenticiteit

Verbondenheid

Anti-Establishment



Fons Van Dyck, Directeur Think/BBDO

"DE PATIËNT GRIJPT DE MACHT."

- de 21^e eeuw is de eeuw dat alle monopolies verdwijnen.
- de samenhang is "empowerment":
de patiënt/cliënt grijpt de macht
- dat is ook in de apotheek onomkeerbaar
- de apotheker moet deze verandering leren aanzien als een opportuniteit

De apotheker maakt het verschil door zijn authenticiteit

© APB 2009



Madeleine Janssens, Directeur Synovate/Censydiam

"Let the patient be your guide."

- van "patiënt" naar "consumens"
- de apotheker is zelf het product dat over de toonbank gaat
- hij moet een toegevoegde waarde creëren, waarbij advies centraal staat.
- marketing is de wetenschap die gelukkige *consumensen* wil maken door producten of de positionering af te stemmen op wat die "*consumens*" nodig heeft

© APB 2009



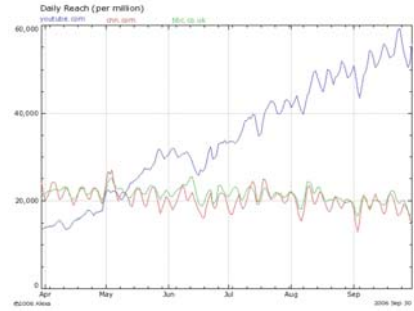
Dirk Broeckx, Secretaris-generaal APB

“De beste manier om het geneesmiddelenmonopolie te bewaren is te doen alsof het er niet meer is...”

“...want het economisch en maatschappelijk belang van voorschrijfvrije geneesmiddelen is te groot om alleen van dat monopolie af te hangen.”

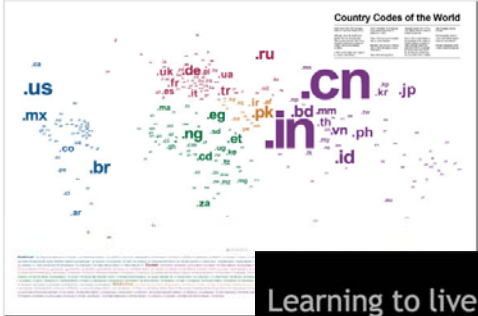
© APB 2009

Bereik:
CNN.com – BBC.co.uk - YOUTUBE.com



IT IS CHANGING

Web 1.0	Web 2.0
Content is king	Contact is king
The medium is the message	The response is the message
Content	Content + services + community
WE call the shots	THEY call the shots



Country Codes of the World

The world is flat
(and things will change rapidly!)

Learning to live with less control

IT 2.0 : een nieuwe benadering van de patiënt

Apr. Dirk Broeckx
Secretaris-Generaal APB
Broeckx.dirk@mail.apb.be

Begeleidingscomité FLUX (APB)
Bestuurder Medical Web Services
Lid Beheerraad e-Health Platform

Farmant
12 mei 2009

farmant v.z.w.

OUDSTUDENTEN FARMACIE ANTWERPEN
p/a U.I.A. - Dept. Farmaceutische Wetenschappen
Universiteitsplein 1 - 2610 Wilrijk

