



UPDATE FLASH
Veilige heropstart
Huisartspraktijken

Donderdag 30 April 2020

20h-21.30h



Updates Huisartsen Provincie Antwerpen

Spelregels Online

GSM uit de buurt

Gebruik Google **Chrome!!**

Grote sessie: **geen interactie mogelijk via chat of audio**

Wel via klassieke email:

johan.wens@uantwerpen.be

werner.vanpeer@uantwerpen.be



Programma



Updates Huisartsen Provincie Antwerpen

1. Vanuit de praktijk...
2. Organisatie veilig onthaal patiënten – oproepen patiënten – boodschap voor patiënten
3. Realisatie veilig onthaal voor patiënten: praktische regelingen huisartsenpraktijk
4. Persoonlijk beschermingsmateriaal





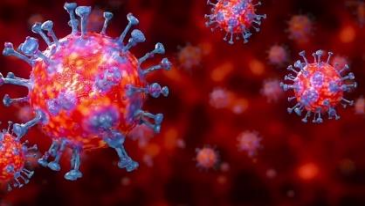
Accreditering



Updates Huisartsen Provincie Antwerpen

Aangevraagd in rubriek 6 'ethiek en economie'
Even geduld...

“Artsen en apothekers-biologen voor wie het einde van de navormingsperiode valt in maart of april en die door de coronacrisis niet meer het vereiste aantal CP kunnen verwerven, zijn **vrijgesteld** van deze verplichting. U moet geen bewijs van annulering van de activiteiten leveren, maar het dossier moet wel **minimaal 1 deelname aan de vergadering van de eigen LOK bevatten.**”



Aangenaam!



Updates Huisartsen Provincie Antwerpen





Programma



Updates Huisartsen Provincie Antwerpen

Vanuit de praktijk...

Prof. Dr. Nele Michels: *huisartsenpraktijk Het Park in Reet*
(Rumst) - *groepspraktijk*





Praktijkschets



Updates Huisartsen Provincie Antwerpen

Huisartsenpraktijk Het Park, Reet (landelijk)
4 artsen – 1 secretariaatsmedewerker (07.30 – 11.30u)
bereikbaarheid 07.00 – 19.00u / weekwacht / WE wacht
2 consultruimtes, 1 wachtruimte: 3mx3m, parking





plan van aanpak momenteel



VM

1 arts
telefonisch consult/triage

1 arts
consultatie + huisbezoeken
1 patiënt/half uur

NM/AV

1 (tot 2) arts(en)
telefonisch consult/triage + consultatie + huisbezoeken

niet-COVID-19

witte jas - handschoenen -
chirurgisch masker

Respiratoire/infectieuze klachten

– niet COVID gerelateerd

chirurgisch pakje - overschoort -
FFP2/3 masker - handschoenen -
face shield/bril
patiënt: handen ontsmetten &
masker

recuperatie materiaal!

poetshulp 1x/week, elke
morgen extra poets
+ na elke patiënt ontsmetten
met spray & 'wipes'

online agenda = toe - enkel afspraak via
telefonische triage
max 2 patiënten in wachtruimte
eventueel wachten in de auto
afhalen voorschriften: buiten wachten



plan van aanpak toekomst / uitdagingen / vragen



Updates Huisartsen Provincie Antwerpen

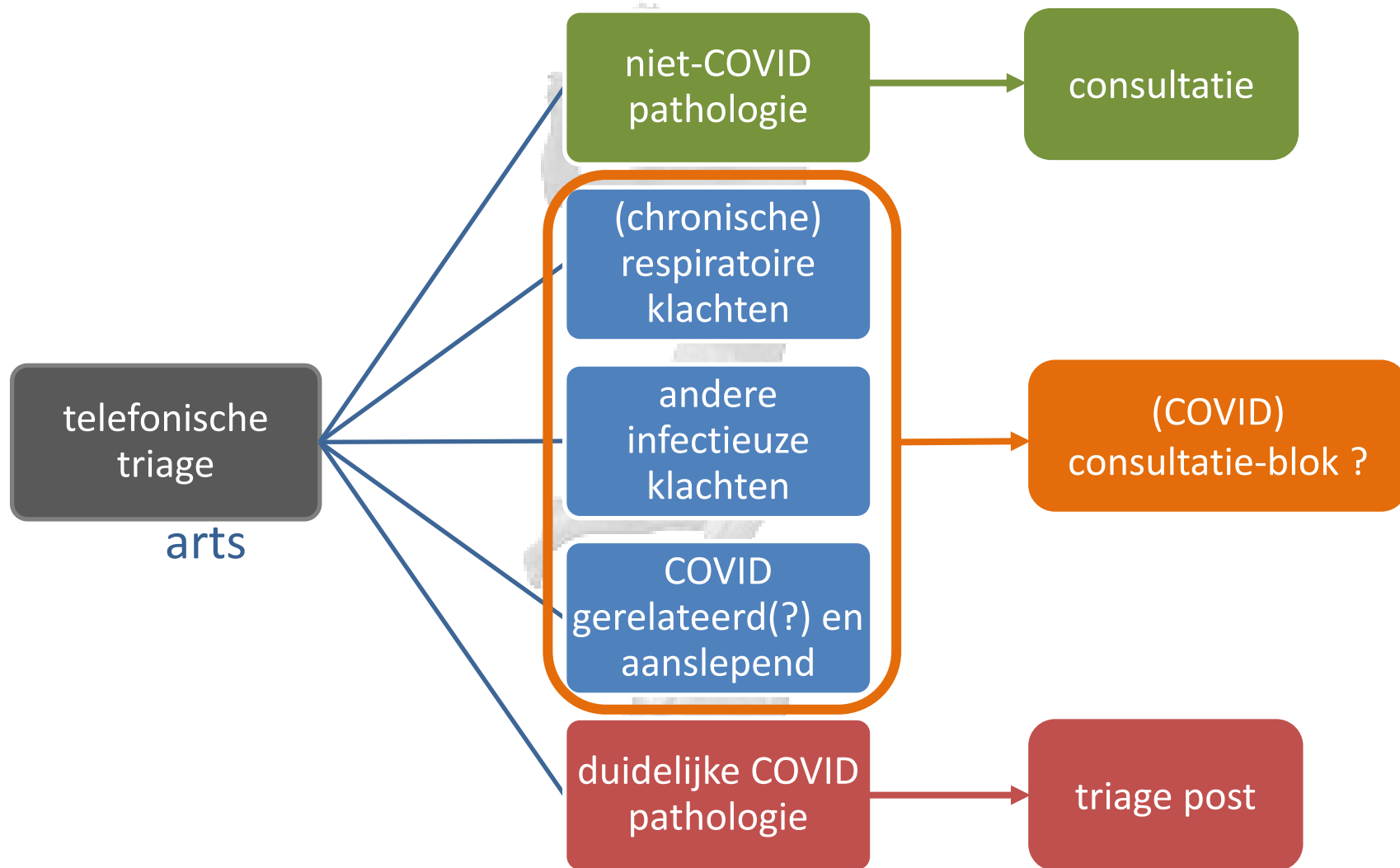
toekomst – vanaf 4/05/20

- stock materiaal
- praktische en ruimtelijke aanpassingen
- agenda blijft toe
- telefonisch triage
- herverdeling consult-uren





Updates Huisartsen Provincie Antwerpen





plan van aanpak toekomst / uitdagingen / vragen



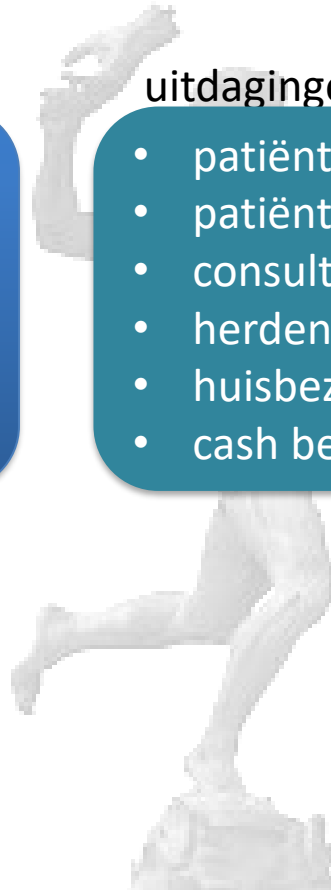
Updates Huisartsen Provincie Antwerpen

toekomst – vanaf 4/05/20

- stock materiaal
- praktische en ruimtelijke aanpassingen
- agenda blijft toe
- telefonisch triage
- herverdeling consult-uren

uitdagingen

- patiënt/tijd ratio
- patiënt/materiaal ratio
- consulten én telefonische triage
- herdenken patiënten-flow (ruimte)
- huisbezoeken
- cash betaling





plan van aanpak toekomst / uitdagingen / vragen



Updates Huisartsen Provincie Antwerpen

toekomst – vanaf 4/05/20

- stock materiaal
- praktische en ruimtelijke aanpassingen
- agenda blijft toe
- telefonisch triage
- herverdeling consult-uren

uitdagingen

- patiënt/tijd ratio
- patiënt/materiaal ratio
- consulten én telefonische triage
- herdenken patiënten-flow (ruimte)
- huisbezoeken
- cash betaling

... solo-praktijk /andere praktijken ...

- geen onthaalmedewerker
- telefonische triage + (tijdens) consulten
- open raadplegingen
- 1 consultruimte – geen rotatie mogelijk
- ...



plan van aanpak toekomst / uitdagingen / vragen



Updates Huisartsen Provincie Antwerpen

vragen?

- materiaal herbruiken?
- genoeg materiaal?
- niet-COVID-19 patiënten (geen LW klachten) die tijdens consult mogelijks toch suspect blijken?
- goede organisatie huisbezoeken?
- hoe organiseren we extra poets?
- ...



Updates Huisartsen Provincie Antwerpen

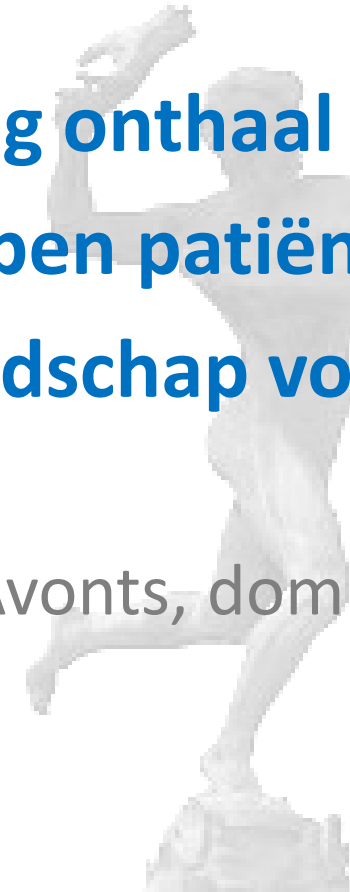
Programma

Organisatie veilig onthaal patiënten

Proactief oproepen patiënten

Eenvoudige boodschap voor patiënten

Prof. Em. Dr. Dirk Avonts, domus medica



**domus
medica**





Bron



Updates Huisartsen Provincie Antwerpen

synthesedocument - Checklist
“Veilige heropstart van reguliere zorg
voor patiënten NIET verdacht van COVID-19”

Domus Medica, SSMG, Vlaams Patiënten forum

Wij praten vandaag niet over COVID-19 testing!



Wat verandert er niet?



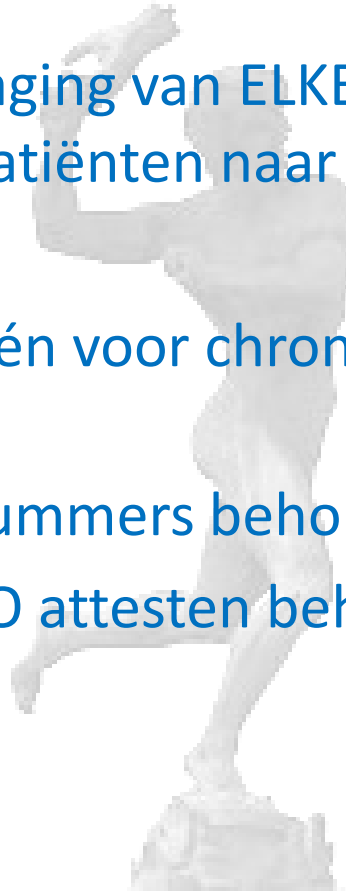
Updates Huisartsen Provincie Antwerpen

Eerst telefonische bevraging van ELKE patiënt en verwijzing van COVID-verdachte patiënten naar pretriagecentra!

Teleconsult voor triage én voor chronische opvolging blijft mogelijk

nomenclatuurnummers behouden

afleveren van AO attesten behouden





Wat verandert er wel?



Updates Huisartsen Provincie Antwerpen

Niet dringende '**reguliere zorg**' voor niet-COVID patiënten
opnieuw toegelaten

Dokterskabinet

Huisbezoek

Checklist van te nemen voorzorgsmaatregelen voor een
veilige heropstart

Patiëntencategorieën:

1. vermoeden COVID-19
2. Niet-COVID pathologie
3. 'respiratoire of gastro-intestinale pathologie met kans op COVID'



Wat verandert er wel?



Updates Huisartsen Provincie Antwerpen

Checklist

≠ receptenboek dat blind moet gevolgd worden

= **leidraad** voor praktijkvergadering of intervisie groepen van een huisartsenkring om een **haalbare implementatie** uit te werken binnen uw huidige praktijkvorm!

Reliëf

NOODZAKELIJKE MAATREGELEN door iedereen te voorzien
'IDEALE MAATREGELEN' door iedereen zo veel mogelijk na te streven...





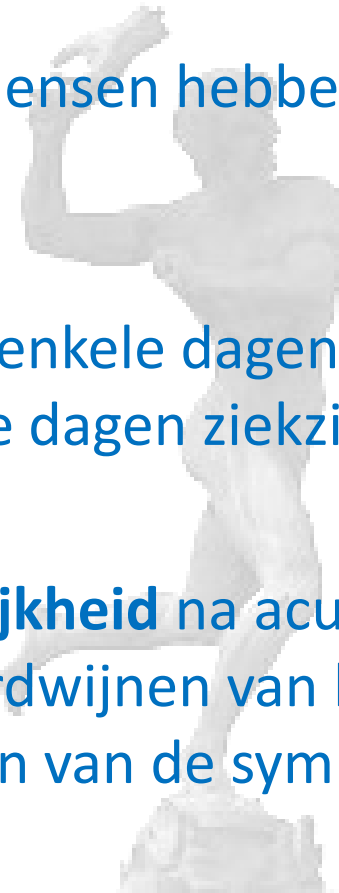
Updates Huisartsen Provincie Antwerpen

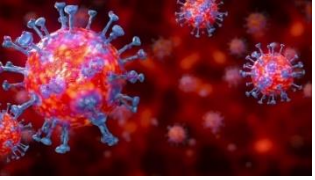
Rationale

10-15% van besmette mensen hebben **geen klachten** maar zijn wel besmettelijk!

Grootste 'virale load' = enkele dagen voor het verschijnen van de klachten en de eerste dagen ziekzijn

Duur van de besmettelijkheid na acute ziekte wordt vastgelegd op 3 d na verdwijnen van koorts en andere klachten of 14 d na begin van de symptomen





Organisatie veilig onthaal



Updates Huisartsen Provincie Antwerpen

GEEN open raadplegingen meer
DUS iedereen op afspraak na telefonisch contact

Online agenda toegestaan, mits voorafgaand
telefonisch contact met elke patiënt!

BELANGRIJKSTE DOEL = VERTROUWEN WINNEN
HUISARTSPRAKTIJK = VEILIGE OMGEVING



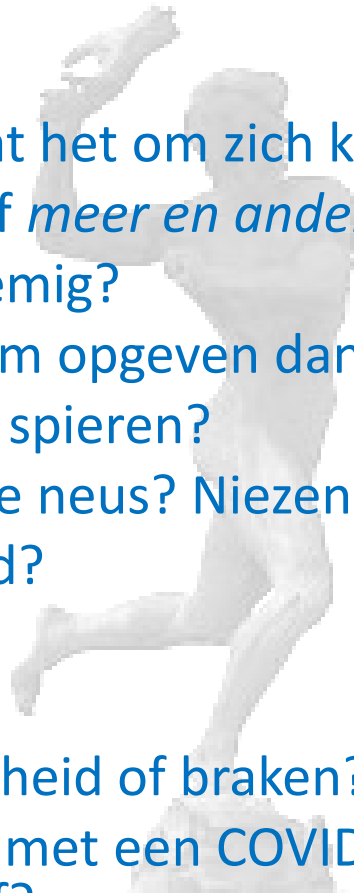
Organisatie veilig onthaal

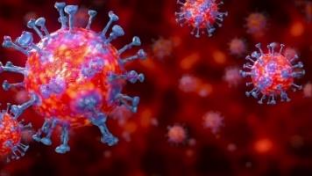


Updates Huisartsen Provincie Antwerpen

Wie mag niet komen?

- Is er koorts? Gemeten of gaat het om zich koortsig voelen?
- Moet de patiënt hoesten? Of *meer en anders hoesten dan gebruikelijk*?
- Voelt de patiënt zich kortademig?
- Moet de patiënt meer sputum opgeven dan anders?
- Is er een pijnlijk gevoel in de spieren?
- Is er neusloop? Een verstopte neus? Niezen?
- Ruikt de patiënt minder goed?
- Is er smaakverlies?
- Heeft de patiënt diarree?
- Zijn er klachten van misselijkheid of braken?
- Is er recent contact geweest met een COVID-19 positieve patiënt of is een gezinslid COVID-19 positief?





Organisatie veilig onthaal



Updates Huisartsen Provincie Antwerpen

Deze inschatting kan moeilijk door een niet medisch geschoolde onthaalmedewerker gebeuren!

Telefonische triage *bij voorkeur* door arts of verpleegkundige in huisartspraktijk (VIHP)

Uitleg hygiëne-maatregelen voor de patiënt:

Mondneusmasker dragen

Handen ontsmetten bij binnenkomen en buitengaan.



Organisatie veilig onthaal

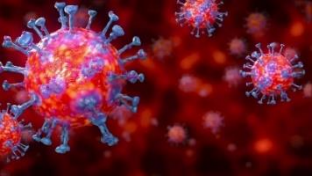


Updates Huisartsen Provincie Antwerpen

Beslisbomen voor patiënt in online agenda
Vermijden mogelijke COVID in praktijk
Steeds vermelden van reden voor consult

Enkel voor hoger opgeleide patiënten?
Anders taligheid?





Organisatie veilig onthaal



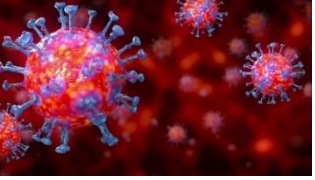
Updates Huisartsen Provincie Antwerpen

vermoeden COVID-19 => pretriagecentrum

Niet-COVID pathologie => afspraak praktijk

‘respiratoire of gastro-intestinale pathologie met kans op COVID’ => afspraak praktijk in **COVID-blok**





Organisatie veilig onthaal



Updates Huisartsen Provincie Antwerpen

Afspraken beperken tot 2-3 per uur
Werken met 'buffers'
'buffers' invullen met teleconsulten





Oproepen patiënten



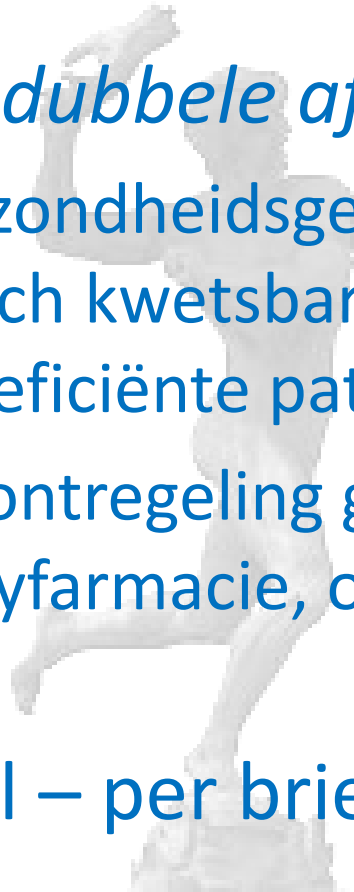
Updates Huisartsen Provincie Antwerpen

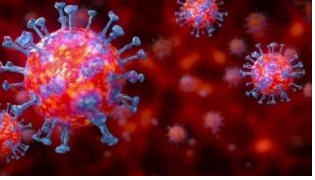
Selectie op basis van *dubbele afweging*

Persoon/context: gezondheidsgedrag, (hoog) bejaarden en psychisch kwetsbaren, kwetsbare gezinnen, cognitief deficiënte patiënten

Pathologie: kans op ontregeling gezondheid (fragiliteit, multimorbiditeit, polyfarmacie, ontregelde chronische aandoeningen)

Telefonisch – per mail – per brief





Oproepen patiënten



Updates Huisartsen Provincie Antwerpen

Hoe 'overtuigen' om langs te komen?

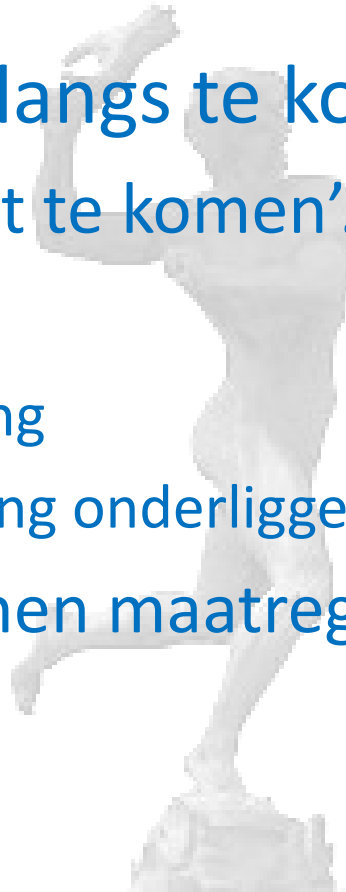
Schrik om 'uit hun kot te komen'.

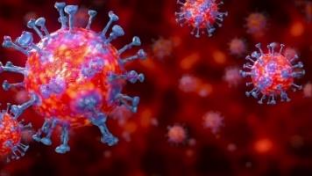
Afweging bespreken

Angst voor besmetting

Schrik voor ontregeling onderliggende aandoening

Uitleg over de genomen maatregelen





Boodschap voor patiënten

= EENVOUDIG

- Iedereen zonder tekens van infectie is terug welkom in de praktijk
 - Eerst bellen, dan afspraak krijgen
- Maak of koop een stoffen mondneusmasker
 - Draag een 'vers' masker bij binnenkomen praktijk
- Ontsmet handen bij binnenkomen en buitengaan

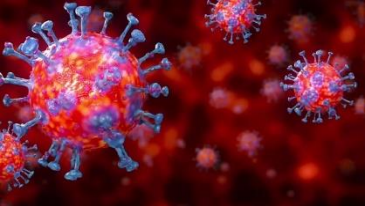




Hoe de boodschap verspreiden?

- Directe mailing:
 - Automatisch vanuit EMD of online-agenda
 - Txt-bericht via sms
 - Per brief
- Op de website:
 - Contacttalen met patiënten
 - Filmpje opgenomen in uw praktijk
- Aan de voordeur
 - Visuele poster met kernboodschappen.





Updates Huisartsen Provincie Antwerpen

Programma

Realisatie veilig onthaal voor patiënten

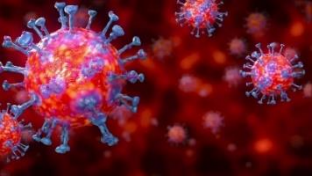
Praktische regelingen huisartsenpraktijk

Dr. Greet Van Kersschaver, domus medica



domus
medica





Realisatie veilig onthaal



Updates Huisartsen Provincie Antwerpen

Bij het binnenkomen

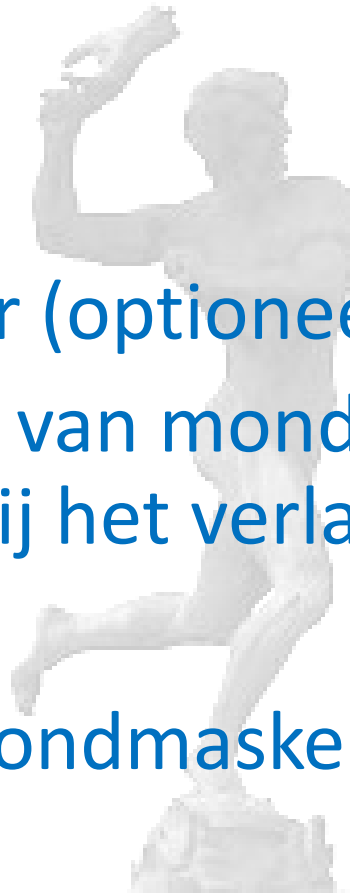
Meet de temperatuur (optioneel)

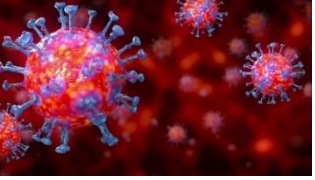
Afficheer het gebruik van mondmasker en handgel bij het betreden en bij het verlaten van het gebouw

Aanbieden handgel

Aanbieden stoffen mondmasker als patiënt geen draagt

Gesloten 'vuilbak' voor de gebruikte mondmaskers





Realisatie veilig onthaal

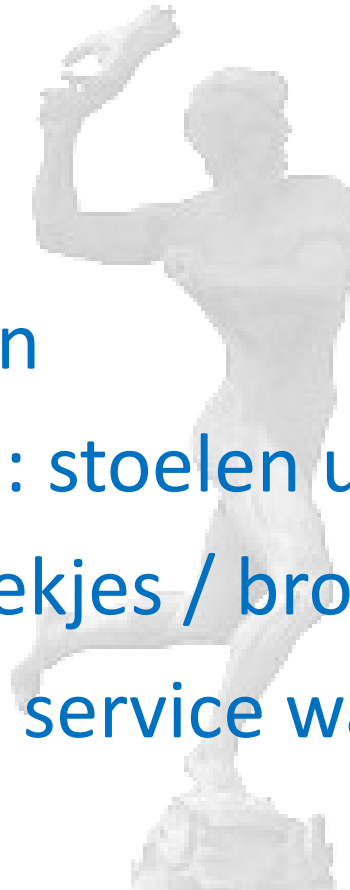
Wachtzaal

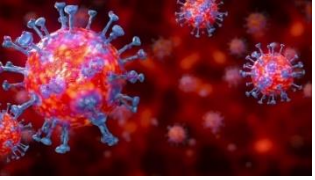
Beperk aantal mensen

1,5 – 2 meter afstand: stoelen uit elkaar zetten!

Geen speelgoed / boekjes / brochures

Overweeg stopzetten service waterfontein





Realisatie veilig onthaal



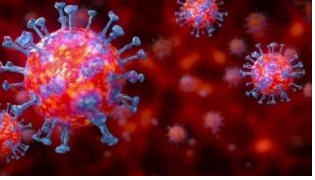
Updates Huisartsen Provincie Antwerpen

Sanitair / toiletten

Overweeg om de toiletten te sluiten en enkel te gebruiken voor urinestalen

Advies om na elk toiletgebruik van patiënt te desinfecteren





Realisatie veilig onthaal



Updates Huisartsen Provincie Antwerpen

Consultatieruimte anamnese

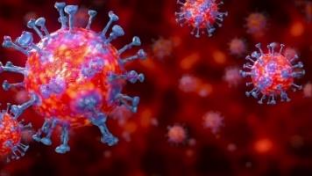
Beperk aantal mensen tot twee

'Clean desk'

Afstand 1,5 meter

Arts én patiënt (+begeleider) dragen mondmasker





Realisatie veilig onthaal



Updates Huisartsen Provincie Antwerpen

Consultatieruimte klinisch onderzoek

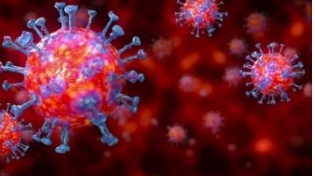
Advies om een 'doktersjas' of beschermshort te dragen

Arts én patiënt dragen mondmasker

Altijd voor én na het KO handen wassen met water en zeep of handgel gebruiken

Alternatief: handschoenen dragen

Overweeg veiligheidsbril of gelaatsscherm bij kans op druppelbesmetting



Realisatie veilig onthaal



Updates Huisartsen Provincie Antwerpen

klinisch onderzoek

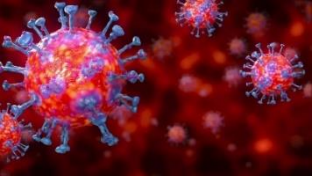
Bloeddruk meten: *papier* tussen arm en manchet

Meting O₂-saturatie: eerst vinger ontsmetten met alcohol, 1 minuut laten inwerken

Bloedafname: *papier* tussen arm en garrot

Ontsmetting gebruikt instrumentarium





Realisatie veilig onthaal



Updates Huisartsen Provincie Antwerpen

Consultatieruimte betaling en afsluiting

Liefst geen cash

Bij voorkeur contactloos:

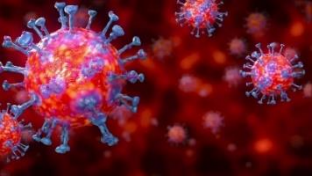
mobiel betalen smartphone

bankcontact

overschrijving

Ontsmetten werkoppervlakken, onderzoekstafel en stoel patiënt





Realisatie veilig onthaal



Updates Huisartsen Provincie Antwerpen

Huisbezoek

Beperk uw trousse met noodzakelijke materiaal

Uitprint dossier in plaats van laptop

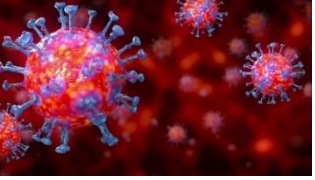
Vorbereiding voor aanbellen

Bescherming : mondmasker en handschoenen, eventueel
wegwerpschort

Mondmasker voor patiënt

Bij aankomst en weggaan handen ontsmetten met alcoholische gel





Realisatie veilig onthaal

Huisbezoek

Bij COVID-verdachte patiënt:

- CRA in WZC
- 'rijdende arts' triagecentrum
- Eigen huisarts met **maximale bescherming**: schort, handschoenen, mondmasker en veiligheidsbril als laatste bezoek van de toer/dag



Realisatie veilig onthaal



Updates Huisartsen Provincie Antwerpen

	Solopraktijk	Duopraktijk	Groepspraktijk
Wachtzaal	Ruimte OK	Ruimte OK	Aanpassen
Onthaal	Alles zelf doen	Veel zelf doen	Onthaal medewerker protocols maken en ook inschakelen
Materiaal	Beheersbaar	Beheersbaar	Organisatie belangrijk nood groot
Patientenflow	Ok	Ok	Aanpassing
Raadpleging/ huisbezoeken	Combinatie HB Raadpleging moeilijker	Combinatie mogelijk	Veel sterker organiseren
Overleg en delegeren	Nihil	Zekere taakverdeling	Taakverdeling mogelijk
Poetsprotocol	Investering voor 1 persoon	Investering voor twee personen	Investering voor meerdere
Documenten vr patiënten	Alles doen	Delegeren ?	Delegeren



Realisatie veilig onthaal

De hygiëneketting is maar zo sterk als zijn zwakste schakel...

INFORMEER

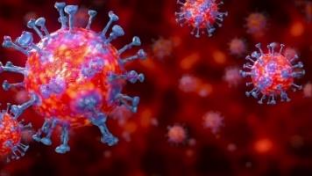
Dagelijkse medewerkers:

Onthaal, verpleegkundigen, schoonmaakploeg, ophaaldienst van bloedstalen, postbode, enz.

Sporadische medewerkers:

Klusjesdienst, leveranciers, en andere.





Realisatie veilig onthaal



Updates Huisartsen Provincie Antwerpen

Instructies personeel met patiënten contact

Afstand / plexiglas

Regels naar patiënten

Ontsmetten

Temperatuur

Maskers

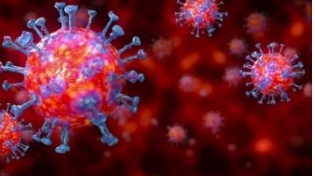
Wachtzaal

Opleiding naar hygiënische regels

Documenten

Helpen van patiënten





Realisatie veilig onthaal



Updates Huisartsen Provincie Antwerpen

POETSPROTOCOL

Advies om *dagelijks* te poetsen

Opleiding

Instructies

Volgorde

Producten

Vloer chlooroplossing

Ontsmettingspray

Bescherming





Updates Huisartsen Provincie Antwerpen

Programma

Persoonlijk beschermingsmateriaal

1. Wat is nodig? Idealiter? Minimaal?
2. Stockbeheer
3. Begroting

Prof. Dr. Paul Van Royen, UA



**Centrum Huisartsgeneeskunde
Vakgroep Eliza**
Universiteit Antwerpen



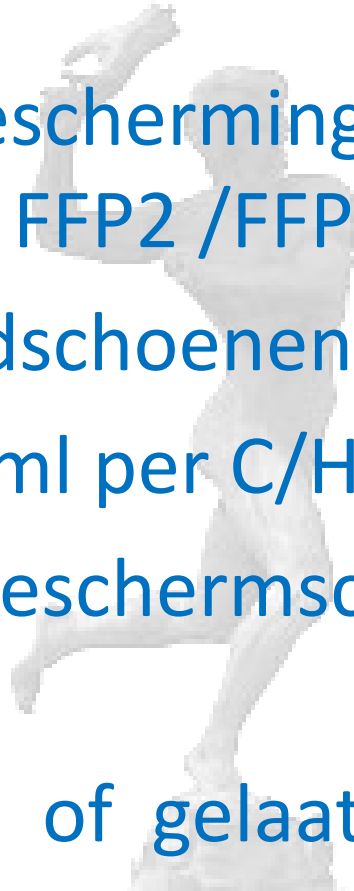


PBM- Wat is nodig ?



Updates Huisartsen Provincie Antwerpen

- Mond- en neusbescherming : chirurgische mondmaskers of FFP2 /FFP3 maskers
- Niet-steriele handschoenen (1 paar per C/HB)
- Alcoholgel (2 x 3 ml per C/HB)
- Doktersjas (evt beschermshort – op huisbezoek)
- Evt veiligheidsbril of gelaatsscherm





PBM



Updates Huisartsen Provincie Antwerpen

Essentieel is wel goed gebruik van PBM
Want verkeerd gebruik van PBM verhoogt het
risico tot zelfcontaminatie

Bekijk de illustratiefilmpjes goed !

Hoe best omgaan met PBM





PBM



Updates Huisartsen Provincie Antwerpen

Wekelijkse voorraad

- Chirurgische mondmaskers
--> min 1/8 uur – idealiter per 4 à 6 u
- Handschoenen
--> aantal consulten x 2
- Alcoholgel en ontsmettingsmiddel
--> aantal consulten x 12 ml
- Doktersjas (of beschermerschorten)





Hergebruik van PBM



Updates Huisartsen Provincie Antwerpen

Chirurgische maskers

- continu dragen – of rond hals of kortstondig uitdoen in gepersonaliseerde envelope/ bak



NIET in zak van jas

- geen gevalideerde methodes voor ont-smetting chirurgische maskers

FFP2/N95 maskers

- UVC - (10-20 cycli)
- 121 °C stoomsterilisatie



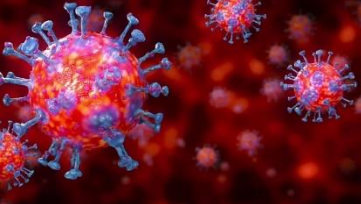


Hergebruik van PBM



Updates Huisartsen Provincie Antwerpen

- Beschermende kleding (witte jas) wassen op 60°C en strijken met stoomstrijkijzer
- Stoffen maskers op 60° C wassen + stoomstrijkijzer OF op 90 ° wassen
- Beschermschort → binnenste buiten ophangen in afzonderlijke ruimte
- Veiligheidsbril of gelaatsscherm --> reinigen met detergentoplossing en ontsmetten met een 60% (of hoger) alcohol of 1:50 javeloplossing.



PBM- stockbeheer



✓ Uw praktijk ② Kritische taken ③ Kwaliteit ④ Hulp nodig ⑤ Capaciteit ⑥ **Besmettingen** ⑦ Medisch materiaal

Ga naar ☰

⑦ Medisch materiaal

Met deze vragen polsen we naar de beschikbaarheid van medisch materiaal om u voldoende te kunnen beschermen.

- Groot tekort: geen tot max 2 dagen beschikbaar
- Klein tekort: nog voor max een week beschikbaar
- Klein overschot: nog max 2 weken beschikbaar
- Groot overschot: meer dan 2 weken beschikbaar

Alcoholische handontsmetting - verplicht

- ☐ Groot tekort
☐ Klein tekort
☐ Klein overschot
☐ Groot overschot

Gewone chirurgische maskers - verplicht

- ☐ Groot tekort
☐ Klein tekort
☐ Klein overschot
☐ Groot overschot



Maskers geschikt te gebruiken bij infecties (FFP2 en co) - verplicht

- ☐ Groot tekort
☐ Klein tekort
☐ Klein overschot
☐ Groot overschot



Handschoenen geschikt te gebruiken bij infecties - verplicht

- ☐ Groot tekort
☐ Klein tekort
☐ Klein overschot
☐ Groot overschot

Schorten geschikt te gebruiken bij infecties - verplicht

- ☐ Groot tekort
☐ Klein tekort
☐ Klein overschot
☐ Groot overschot

Bril/scherm geschikt te gebruiken bij infecties - verplicht

- ☐ Groot tekort
☐ Klein tekort
☐ Klein overschot
☐ Groot overschot



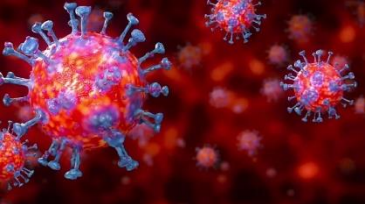
PBM- waar verkrijgen?



Updates Huisartsen Provincie Antwerpen

- Maskers en schorten via eerstelijnszone/kring
- FFP2 maskers via apotheek, ...
- Handschoenen via gewone kanalen, ..
- Handalcohol – via apotheek – firma's med materiaal of zelf maken
- Gelaatsscherm en brillen – firma's med materiaal of zelf te maken
- En ook zelfgemaakte stoffen maskers





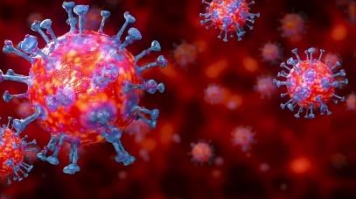
Updates Huisartsen Provincie Antwerpen



Bereid u voor en coördineer

- Op niveau van een huisartsenpraktijk
- Vanuit de huisartsenkring en/of eerstelijnszone



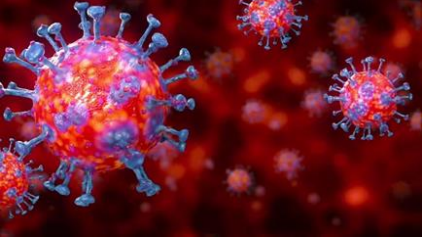


Vragen



Updates Huisartsen Provincie Antwerpen





Updates Huisartsen Provincie Antwerpen

Update flash Donderdag 7 Mei

Vaccinatie en waarde en plaats van serologie
Pierre Van Damme en Herman Goossens

Stel uw vraag:

Chris.monteyne@uantwerpen.be



Centrum Huisartsgeneeskunde
Vakgroep Eliza
Universiteit Antwerpen