

"Spotgoedkoop vliegen: dat is gedaan"



* Het Laatste Nieuws/Waasland, Het Laatste Nieuws/Westkust, Het Laatste Nieuws/Westhoek, Het Laatste Nieuws/Vakantie, Het Laatste Nieuws/Pajottenland, Het Laatste Nieuws/Vlaamse Ardennen, Het Laatste Nieuws/Oostkust, Het Laatste Nieuws/De Nieuwe Gazet, Het Laatste Nieuws/Mandelstreek, Het Laatste Nieuws/Middenkust, Het Laatste Nieuws/Mechelen-Lier, Het Laatste Nieuws/Leiestreek, Het Laatste Nieuws/Limburg, Het Laatste Nieuws/de Ring-Brussel, Het Laatste Nieuws/Kempen, Het Laatste Nieuws/Gent-Wetteren-Lochristi, Het Laatste Nieuws/Gent-Eeklo-Deinze, Het Laatste Nieuws/Dendermonde, Het Laatste Nieuws/Denderstreek, Het Laatste Nieuws/Leuven-Brabant, Het Laatste Nieuws/Brabant-Hageland, Het Laatste Nieuws/Antwerpen Zuid, Het Laatste Nieuws/Antwerpen Stad, Het Laatste Nieuws/Antwerpen Noord

Het aantal vluchten en bestemmingen bij Brussels Airlines gaat door besparingen naar omlaag, maar de ticketprijzen doen het omgekeerde, klagen reizigers. Een vlucht naar Kreta van 300 euro wordt geschrapt, maar een alternatief - voor 2.000 euro per persoon - kan wel. "Fraai is het niet en reclame nog veel minder", zegt transporteconoom Eddy Van de Voorde (UA). "Maar we zullen eraan moeten wennen dat vliegen duurder wordt na corona."

Brussels Airlines excuseerde zich de voorbije week al voor de lange wachtrijen bij de klantendienst. Daar lopen in plaats van 3.000 klachten en vragen tegenwoordig 55.000 dagelijkse meldingen binnen, sinds de maatschappij haar plannen voor dit najaar heeft bijgesteld. Brussels Airlines zal slechts 45% van het normale vluchtaanbod uitvoeren, gezien de reisbeperkingen door corona en de besparingen - de maatschappij zal het voortaan met 1.000 personeelsleden, 22 bestemmingen en 10 vliegtuigen minder doen.

Zeven keer meer betalen

Maar niet enkel de lange wachtrij frustrereert klanten. "Ze slaan de prijzen fors op voor toekomstige vluchten", zegt een passagier wiens rechtstreekse vlucht van Zaventem naar Chania (Kreta), begin september, werd geannuleerd. "De bestemming Chania is geschrapt. Je kan wel nog boeken van Zaventem naar Heraklion - een stad op twee uur rijden van Chania - maar dat is een vlucht waarbij je tien uur onderweg bent via Frankfurt en die meer dan 2.000 euro per persoon kost. Onze eerste vlucht naar Chania kostte slechts 300 euro."

Een andere reiziger maakte vorige week een prijsverhoging mee op de luchthaven. "Ik boekte begin juni met mijn familie een trip naar het Italiaanse Catania voor 180 euro per persoon. Vlak voor het vertrek bleek dat mijn zoon en ik niet konden inchecken. De vlucht is overboekt, dacht ik. Maar toen ik aan de incheckbalie eens op mijn telefoon keek of er nog tickets waren, viel ik bijna omver. Voor 375 euro konden we nog zitjes kopen. Er waren zeker tien mensen in dezelfde situatie. Na flink van mijn oren te hebben gemaakt, hebben ze me dan wel aan dezelfde prijs nog op het toestel gelaten. Maar wat zijn dat voor praktijken?"

Dat wordt wennen

Volgens transporteconoom Eddy Van de Voorde (UA) tonen deze voorbeelden aan hoe corona de manier van werken voor luchtvaartmaatschappijen helemaal verandert. "Fraai is het niet en reclame nog veel minder, maar als de maatschappijen zoals vroeger te werk gaan, vliegen ze het faillissement tegemoet. Veel routes openstellen en dan maar afwachten of er al dan niet mensen boeken, dat gaat niet meer. Het is zelfmoord om met halfllege toestellen te vliegen. Om te overleven, moeten maatschappijen nu mondjesmaat proberen hun toestellen te vullen en de opbrengst per zetel naar omhoog te krijgen. Dat betekent: één vlucht naar Rome inlassen en pas een tweede plannen wanneer die bijna vol zit. Zelfs de grote spelers die staatssteun krijgen, zoals Lufthansa, British Airways en Air France, doen het zo. Brussels Airlines zal de bestemmingen die niet renderen gewoon schrappen of afwentelen op Lufthansa of Austrian Airlines, met wie ze de Star Alliance-groep vormen."

Dat bleek gisteren bijvoorbeeld al voor boekingen vanuit Zaventem naar het Deense Billund of Tallinn in Estland: die vluchten verlopen via een tussenstop op Frankfurt en kosten al snel 1.500 tot 2.000 euro per persoon. "Je kan dan nog wel vliegen, maar het is met een omweg en het is peperduur. Maar je bent natuurlijk niet verplicht om daarop in te gaan. We zullen eraan moeten wennen dat vliegen na corona gemiddeld duurder zal worden. Elke maatschappij - ook zij die dachten dat ze schatrijk waren - moet op de centen letten. Het zal hier en daar nog weleens lukken om last minute of lang op voorhand een spotgoedkope stoel te vinden, maar dat zal zeker de volgende maanden eerder de uitzondering worden."

Van de Voorde ziet door de evolutie ook onze bewegingsvrijheid na corona beknot. "Ikzelf ga geregeld naar Krakau om er les te geven, maar zie nog weinig rechtstreekse vluchten. Het alternatief is naar Warschau vliegen en daar zes uur de trein nemen. Het zal toch wennen zijn."

Valt tegen

Brussels Airlines laat weten dat bestemmingen nog niet definitief geschrapt zijn. "We houden rekening met de reisrestricties en met de marktvrage", zegt woordvoester Maaïke Andries. "Voor Griekenland maken we gewoonlijk gebruik van touroperators die veel zitjes opkopen, maar voor bepaalde bestemmingen valt dat tegen." De situatie met de reiziger die op de luchthaven een duurder ticket moest kopen, is volgens haar "te wijten aan een computerprobleem".

Duurdere tickets zien ze graag komen bij Brussels Airlines. "Mochten de prijzen door vraag en aanbod wat stijgen, zou dat voor ons een goede zaak zijn. Vooral de prijzen van de lowcostcarriers waren veel te laag en dat is niet duurzaam. Al is 2.000 euro per vlucht zeker geen standaardtarief: het kan zijn dat dit de laatste zitjes van een bepaalde vlucht waren."

Reiziger