

Reizen in coronatijden: wat kost mijn vliegticket en welke verzekering neem ik?

Het Belang van Limburg - 06 Jun. 2020

Delen Tweet Mail We mogen op reis deze zomer. Dan toch nog. Of u niet te veel betaalt als u nu nog boekt? En welke verzekering u best neemt? Wij zochten het voor u uit.

Vanaf maandag kunnen tripjes in eigen land weer. Vanaf volgende week gaan ook de grenzen weer open en kan u binnen de meeste Schengenlanden vrij reizen. Dat is goed nieuws voor wie al een reis geboekt had of staat te popelen om nog een tripje vast te leggen. Maar helemaal hetzelfde gaat zo'n vakantie niet zijn. Enkele punten om rekening mee te houden.

Excursies gaan niet door, het zwembad is gesloten. Dat is niet de vakantie waar ik op hoopte. Kan ik annuleren?

Een contract is een contract, ook voor een reis. Dat wil zeggen dat een reisorganisator je geboekte vakantie niet zomaar mag aanpassen. Althans niet drastisch. "Heb je voor een zwembadvakantie betaald en blijven alle zwembaden van het hotel gesloten? Dan is dit een grote wijziging in het reiscontract en dus een reden om een terugbetaling te vragen. Als de organisator de reis zelf al niet annuleerde", zegt Simon November van Test Aankoop.

Kleinere veranderingen moet je als reiziger wel dulden. De hotels zijn zich momenteel volop aan het voorbereiden om de veiligheid van hun bezoekers te waarborgen. Zo stappen velen over van de buffetformule in hun restaurants naar bediening aan tafel. "Dat moet je door de vingers zien. Zo'n aanpassing is geen reden om je reis te annuleren. Iedereen doet zijn best om er het beste van te maken."

Let wel: nog zeker tot 19 juni geldt de regeling dat je voor een pakketreis vergoed wordt met een voucher. Zelfs als je recht hebt op een annulatie, kan je je geld dus niet cash terugkrijgen.

Ik wil nog een reis boeken voor deze zomer. Hoe zit het met de prijzen?

Goed nieuws: die vallen goed mee. Bijzonder goed, zelfs. "De zomermaanden zijn normaal bij de duurste, maar dit jaar zullen consumenten goede zaken kunnen doen. Het aanbod is gigantisch, terwijl de vraag beperkt blijft. Er staan nog niet zoveel mensen te springen om te reizen", zegt Robrecht Willaert van het vakblad Travel Magazine. En dus hebben reisorganisatoren, hoteluitbaters en luchtvaartmaatschappijen er alle baat bij hun prijzen laag te houden om zo toeristen aan te trekken.

De prijs is immers een doorslaggevende factor. "Een tripje naar Sofia wekt weinig interesse. Maar een tripje naar Sofia voor slechts 20 euro? Dan wordt het plots wel interessant", zegt transporteconoom Wouter Dewulf (UHasselt en Universiteit Antwerpen). De websites van Ryanair, Wizz Air en co bulken dan ook van de promo's. Volgens het bedrijf achter prijsvergelijker cheaptickets.be, Travix, betaal je vandaag al zo'n 17% of gemiddeld 55 euro per persoon minder dan een jaar geleden. "Zo proberen luchtvaartmaatschappijen zelf een markt te creëren."

Pas als alle bestemmingen en lijnvluchten weer op volle toeren kunnen draaien, zullen de prijzen weer stijgen. Maar juich niet te hard, want ooit moet het weer naar omhoog. En misschien zelfs hoger dan voordien. Dewulf: "Niet alle luchtvaartmaatschappijen zullen deze crisis overleven. En hoe minder concurrentie, hoe duurder de tickets. De kans is dus reëel dat we over drie jaar een pak duurder af zijn als we op reis willen."

Kan ik mijn reis extra verzekeren nu het coronavirus om de hoek loert?

Wie op reis vertrekt, sluit sowieso best een reisbijstands- en annulatieverzekering af. "Tegenwoordig willen vakantiegangers vooral zo goedkoop mogelijk reizen en besparen ze vaak op een verzekering. Maar die 40 of 50 euro extra is het echt wel waard, anders ben je een vogel voor de kat. Dat is de voorbije maanden meer dan ooit gebleken", zegt reisexpert Robrecht Willaert van Travel Magazine.

Een reisbijstandsverzekering dekt je kosten als je ziek wordt in het buitenland en medische hulp nodig hebt, als je langer moet blijven of vroeger moet terugkeren. "Het merendeel van de verzekeraars maakt hierin geen onderscheid tussen Covid-19 of andere ziekten", weet Simon November van Test Aankoop. "Uitzonderingen daarop zijn Touring Assistance en Qover (voor contracten vanaf 11 maart 2020). Zij sluiten alle schade als gevolg van het coronavirus nadrukkelijk uit."

Een annulatieverzekering komt dan weer tussen als je reis niet kan doorgaan. Ziekte, dus ook Covid-19, is daarvoor een geldige reden. "Iemand die op doktersbevel niet mag reizen, is gedekt", zegt Wauthier Robyns van verzekeringskoepel Assuralia. Dat is anders als je niet meer wil of kan reizen uit angst voor een besmetting of omdat de grenzen opnieuw zouden dichtgaan. "De epidemie an sich is slechts voor een handvol verzekeraars een geldige reden om te annuleren. En dan nog is de vraag of dat bij een tweede opstoot nog steeds het geval is", klinkt het bij Test Aankoop. Het gevaar van zo'n tweede opstoot sluimert namelijk vandaag al, als je een reis boekt. "En je kan ook geen brandverzekering afsluiten voor een huis dat al in brand staat."