

“Coronacrisis einde van goedkope pakjeslevering”



Gazet van Antwerpen* - 09 Mei 2020
Pagina 9

* Gazet van Antwerpen/Stad en Rand, Gazet van Antwerpen/Kempen, Gazet van Antwerpen/Mechelen - Waas

Stapelen de lege kartonnen dozen zich ook op bij u? Sinds het begin van de lockdown shoppen we collectief meer online en dat zullen we op langere termijn voelen in onze portefeuille. Dat zegt Roel Gevaers, transporteconoom aan de Universiteit Antwerpen. De reden? Het aandeel oversized pakjes - van meer dan 20 kilo - dat we bestellen, is verdriedubbeld. “Denk aan meubels, trampolines, enzovoort”, zegt Gevaers. “Terwijl de typische pakjesfirma's met geautomatiseerde afhandeling werken, en vooral kleine en middelgrote pakketjes zien passeren. Grote pakketten zorgen voor vertraging.” De manier van werken aanpassen zou een prijsverhoging als gevolg kunnen hebben.

Ook bij de koeriers staat het verdienmodel onder druk. Hoe meer grote pakjes, hoe minder ze in hun bestelwagen kwijt kunnen en dus kunnen leveren, terwijl ze per 'drop' worden betaald. Ook bij hen zou de prijs kunnen verhogen. Volgens Gevaers zal het gedrag van consumenten ook na de coronacrisis gewijzigd blijven. “Mensen gaan grotere artikelen online blijven bestellen.” (jvde)

Copyright © 2020 Mediahuis. Alle rechten voorbehouden