

# Pakjes komen in Antwerpen voortaan met de fiets



De Standaard/Antwerpen - 20 Nov. 2018  
Pagina 32

*De elektronikaketen Coolblue is gisteren in Antwerpen begonnen met het aan huis leveren van pakjes met de fiets.*

Van onze medewerker christof willocx

AntwerpenCoolblue heeft gisteren voor het eerst een pakje met de fiets geleverd in België.

'Wie in de buurt van de stad Antwerpen een laptop, smartphone of koptelefoon bestelt, heeft voortaan veel kans dat onze bezorgers het pakje thuis met de fiets komen leveren', zegt Ottelien van Pelt, woordvoester van Coolblue.

De winkelketen zet voorlopig tien personeelsleden in om de pakjes in Antwerpen met de fiets rond te brengen. De levering is net zoals met de auto, gratis.

'We kiezen voor de fiets omdat dat groener is en omdat we een obsessieve focus op klantentevredenheid hebben', zegt van Pelt.

Volgens transporteconoom Thierry Vanelslander (Universiteit Antwerpen) is de nieuwe dienst van Coolblue niet zo onbaatzuchtig als het bedrijf laat uitschijnen.

'De files in binnensteden worden almaar groter', zegt Vanelslander. 'Daardoor ben je met de fiets vaak sneller op je bestemming. Ook het strengere milieubeleid van steden speelt een rol. In Antwerpen is de lage-emissiezone ingevoerd. Koeriers mogen er met hun oudere bestelwagens niet meer in. Het is dan interessanter om pakjes met de fiets te leveren in plaats van veel nieuwe bestelwagens te kopen. Door de files en de strengere milieunormen in steden, zal de levering van pakjes groener worden.'

Carrefour

Ook supermarktketen Carrefour experimenteert met leveringen per fiets.

'We hebben onlangs onze dienst ShipTo gelanceerd', zegt Baptiste van Outryve, woordvoerder van Carrefour.

'Met die app op de smartphone kunnen klanten bestellingen doen die binnen negentig minuten met de bakfiets aan huis worden geleverd. De voorwaarde is wel dat de winkel zich op maximaal zeven kilometer van het afleveradres bevindt. Voorlopig bestaat deze dienst alleen in Knokke en Brussel, maar we willen dit principe naar andere steden uitbreiden.'

Een klant betaalt voor die dienst 9,95 euro per levering. Delhaize en Colruyt doen nog geen thuisleveringen per fiets.

Bpost zet er wel steeds meer op in. 'Wij hebben in België twintig cargofietsen om pakjes tot bij de klanten thuis te brengen. Daar komen er binnenkort nog eens twintig bij', zegt Barbara Van Speybroeck, woordvoester van Bpost. De cargofietsen worden voorlopig niet in Antwerpen ingezet, wel in Gent en Brugge.

Nederland staat verder

In Nederland staat de levering van pakjes per fiets of met elektrische busjes al veel verder. 'We gebruiken de elektrische bakfiets nu al in tien binnensteden in Nederland', zegt Dagna Hoogkamer, woordvoester van PostNL. 'Tegen 2030 willen we in de hele Benelux de laatste kilometer van de levering emissieloos uitvoeren.'

PostNL is samen met Bol.com in september van dit jaar met een nieuwe dienst begonnen in Amsterdam. Wie zijn pakje bestelt, krijgt het binnen de twee uur thuis geleverd met de elektrische bakfiets. Als de dienst een succes wordt, breidt Bol.com het systeem uit naar de rest van Nederland en België.

christof willocx

Copyright © 2018 Mediahuis. Alle rechten voorbehouden