

# Ryanair verandert regels voor bagage: wordt dit de toekomst van het vliegen?

Het Nieuwsblad + - 24 Aug. 2018

*Tot nu toe was het gratis, maar reizigers die vanaf november een trolley meenemen op een vliegtuig van Ryanair zullen daar acht euro voor moeten betalen.*

Daarmee wil de Ierse lowcostmaatschappij de vertragingen te verminderen, zeggen ze. Maar eigenlijk doen ze het vooral om geld te verdienen, zeggen experts.

Ryanair vroeg passagiers al enkele euro's extra om naast hun medereiziger te kunnen vliegen, een stoel met extra beenruimte te krijgen of om de lange rij bij boarding over te slaan. Nu komt er ook een toeslag voor wie een trolley meeneemt op reis. Wie vanaf november een koffer van 10 kilogram incheckt, betaalt daar bij zijn boeking 8 euro extra voor en moet ze in de bagageruimte achterlaten. Enkel een handtas, laptopcase of rugzak is nog gratis. De afmetingen voor de kleine tas zijn wel vergroot (nu naar 40x20x25 cm), maar eigenlijk is een Eastpak-zak al te breed.

Wie een priority -ticket koopt, krijgt daarmee niet alleen voorrang bij het instappen, maar mag wél nog een kleine tas én een koffer op wietjes boven zijn stoel opbergen. Dat kost zes euro, bovenop hun duurder priority-vliegticket.

Wachten aan de band

Dat nieuwe beleid moet de vertragingen bij het instappen verminderen, zegt de lowcostmaatschappij. "Nu was er inderdaad chaos aan de gate", zegt luchtvaartexpert Luk De Wilde. "De eerste tachtig passagiers mochten hun trolley boven hun stoel wegstoppen, de andere moesten die achterlaten in de buik van het vliegtuig. Dat zorgde voor wrevel. Maar Ryanair is een commercieel bedrijf, natuurlijk doen ze het ook om meer geld te verdienen."

De timing is niet toevallig, na al die stakingen van ontevreden personeel, zegt transporteconoom Eddy Van de Voorde. "CEO Michael O'Leary beseft dat hij zijn piloten en cabin crew toch opslag zal moeten geven en zoekt daar nu geld voor. Hij gaat ervan uit dat de reiziger onverschillig blijft over zo'n klein bedrag. Ik geloof ook dat de passagiers die paar euro's wel zullen accepteren, maar die nieuwe regel betekent ook dat ze aan de band zullen moeten wachten op hun koffer. Twintig à veertig minuten, als het dan al niet op een piekmoment is waardoor veel vluchten op hetzelfde moment leeggemaakt worden. Die nadelige service is een belangrijker effect dan de prijs."

En de rest?

Om die reden zullen andere maatschappijen niet volgen, denkt hij. Zowel Brussels Airlines als TUI erkennen het probleem van te veel trolleys op het vliegtuig, maar zijn niet van plan om hun beleid te veranderen. "Een te groot aantal koffers lossen we nu op door reizigers te vragen dat gratis te laten inchecken. En dat blijft zo."

Al bestaat de kans dat andere lowcostmaatschappijen, zoals Easy Jet, wél het voorbeeld van Ryanair volgen, zegt Van de Voorde. "Want het is een gemakkelijke bron van inkomsten. Maar ze zullen het pas na enkele maanden invoeren, eerst zullen ze bestuderen in hoeverre de passagiers van de Ierse maatschappij die aanvaarden."

Delen Tweet Google+ Mail