

Staking in Zaventem voorbijmaar chaos duurt voort



Het Belang van Limburg* - 24 Aug. 2017
Pagina 2

* Het Belang van Limburg/Genk, Het Belang van Limburg/Zuid-West, Het Belang van Limburg/Oost, Het Belang van Limburg/Hasselt, Het Belang van Limburg/Noord, Het Belang van Limburg/Zuid-Oost, Het Belang van Limburg/West

zaventem Reizigers die door de staking bij Swissport hun bagage moesten achterlaten op de luchthaven van Zaventem, krijgen die mogelijk pas bij thuiskomst terug. "Het kan nog een week duren voor de achterstand is weggewerkt", luidt het. Voor citytrippers is het mogelijk de moeite niet meer om nog een valies na te sturen.

Na een dag staken, gingen de bagagisten van afhandelaar Swissport gisterochtend weer aan het werk. In een beveiligde zone op de luchthaven stonden toen nog liefst 15.000 achtergebleven koffers. Bij de luchtvaartmaatschappijen valt te horen dat ze alles in het werk stellen om bagage zo snel mogelijk na te sturen.

"Maar veel hangt onder meer af van de plaats die nog over is in het ruim van vliegtuigen die naar dezelfde bestemming vliegen, hoe vaak ze die bestemming per dag of per week aandoen en de beschikbaarheid van koerierdiensten", aldus Geert Sciot van Brussels Airlines. "We zijn ook grotendeels afhankelijk van de afhandelaars. Zij hebben als enige toegang tot de zaal waar de valiezen zijn ondergebracht. Zo is het moeilijk voor ons om een tijdstip te geven."

Het is dus best mogelijk dat u na een citytrip van enkele dagen in pakweg Lissabon, toch pas uw bagage terugziet wanneer u alweer thuis bent. "Zo'n situatie is niet ondenkbaar", zegt Nathalie Van Impe van Brussels Airport. "Het kan een kleine week duren vooraleer alle achterstand is weggewerkt. Daarom raden we alle passagiers aan om hun vliegmaatschappij of afhandelaar te contacteren en af te spreken wanneer en waar ze hun bagage willen ontvangen."

Geen recht op compensatie

Omdat een staking als "buitengewone omstandigheid" wordt beschouwd, hebben passagiers geen recht op een compensatie. Ook de familie Lebrun is getroffen. "Ik heb al zo'n 200 euro gespendeerd aan shorts, T-shirts, zwembroeken en slippers", zegt vader Jean-Marie, die met zijn twee kinderen Milo (9) en Elena (3) sinds dinsdag met vakantie is op Lanzarote. "Van de touroperator hebben we nog steeds geen tijdstip gekregen waarop we onze bagage mogen verwachten. Voorlopig gaan we de weinige kleding die we hebben laten wassen door het personeel van het hotel. Plezant is anders."

Naast zo'n dertigduizendtal reizigers hebben ook de luchthaven en vliegmaatschappijen schade geleden. Hoeveel precies, kon gisteren niemand becijferen. Maar dat het over een stevig bedrag gaat, is duidelijk. "Vliegbedrijven hebben extra werknemers ingeschakeld om toch bagage in te laden en moeten onder andere koerierskosten betalen", zegt transporteconoom Eddy Van de Voorde (UA). "Om nog maar te zwijgen over de imagoschade. Sommige passagiers kunnen door deze nare ervaring wel eens de luchthaven van Zaventem een tijdlang mijden."

De staking zal Swissport minstens een half miljoen euro kosten. Naast het aanleggen van een aanwervingsreserve en het omzetten van zestig deeltijdse naar voltijdse contracten, is de bagageafhandelaar akkoord gegaan met een premie van 500 euro voor alle 1.084 werknemers. "Indien het contract met Brussels Airlines volgend jaar verlengd wordt", aldus Sandra Langenus van de socialistische vakbond. "Als iedereen zich aan de afspraken houdt, kan de sociale vrede bewaard worden." De directie van Swissport laat wel tussen de regels door verstaan dat een nieuw contract in gevaar komt als opnieuw "wilde stakingen" uitbreken. (jfs/ddb)