



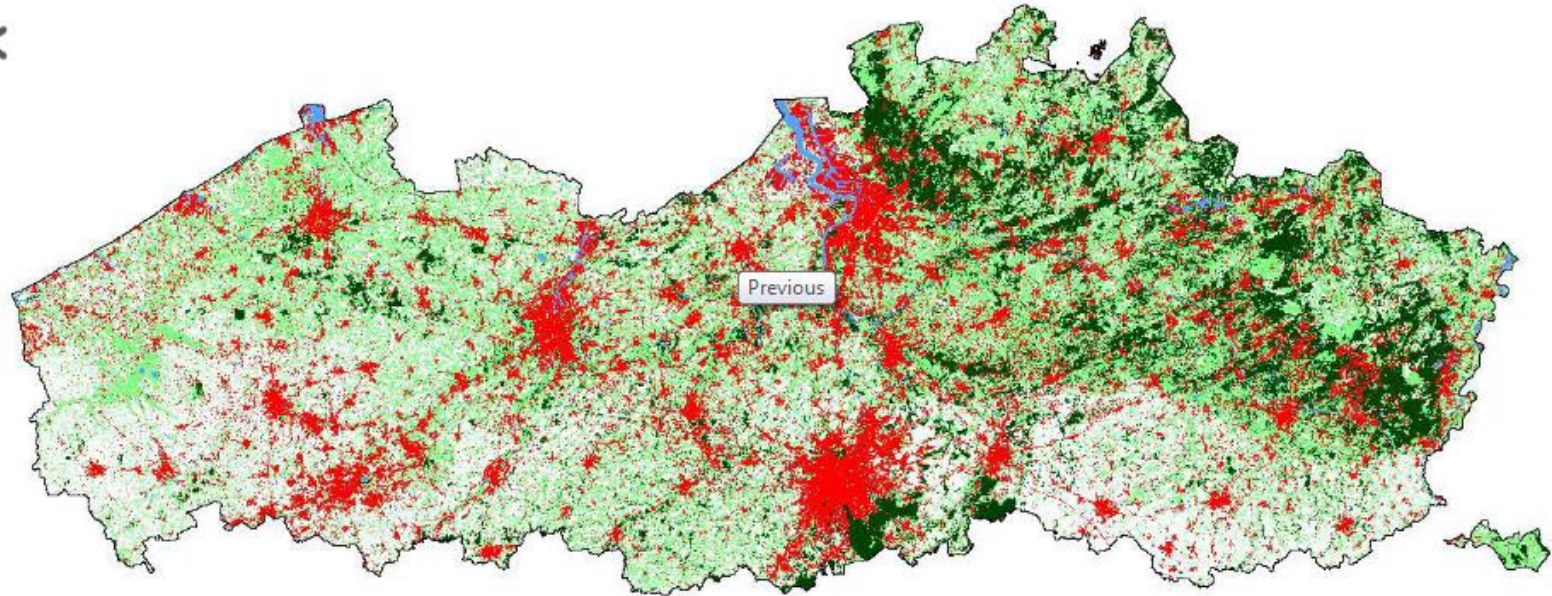
Francis Turkelboom

Onderzoeksgroep Natuur & Maatschappij, INBO

3 mei 2016, Ecoplan Eindgebruikersoverleg, UAntwerpen



# Waarom? Reden 1



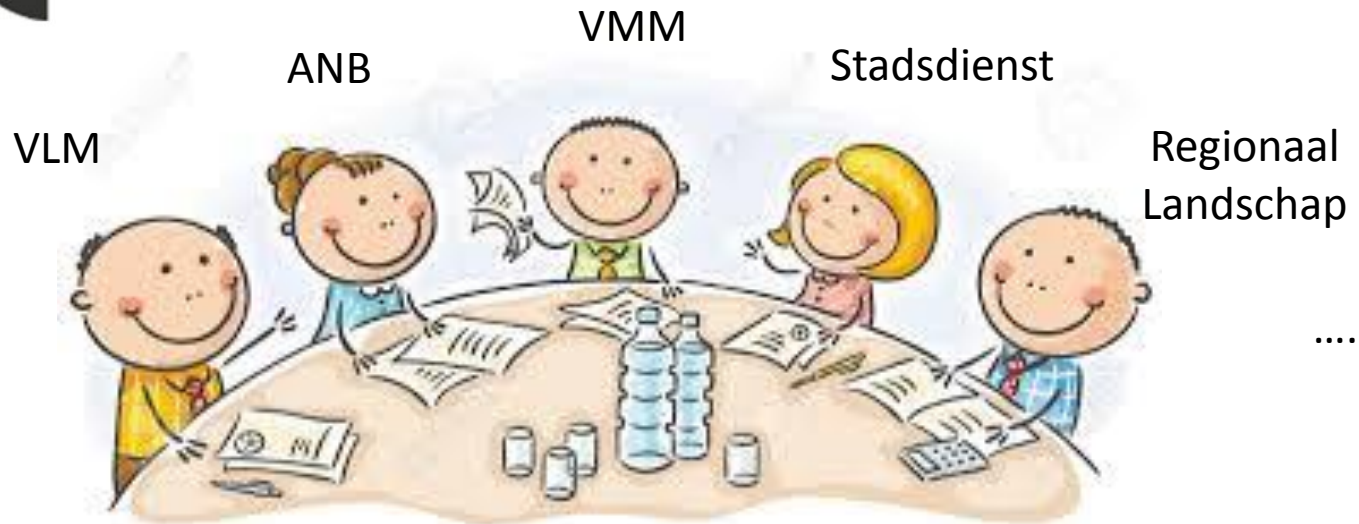
# Waarom? Reden 2







## Open ruimte 'usual suspects'



# Wie zit er onder de tafel?



# Wie zit er onder de tafel?

-> Systematische afwezigheden?

-> Moeilijk te bereiken groepen?



Kwetsbare groepen



Niet geëngageerde groepen



De invloedrijke groepen .....





How the customer explained it



How the Project Leader understood it



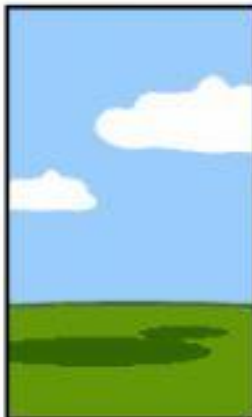
How the Analyst designed it



How the Programmer wrote it



How the Business Consultant described it



How the project was documented



What operations installed



How the customer was billed



How it was supported



What the customer really needed

# STAKEHOLDERANALYSE





# Stap 1. Waarom een stakeholderanalyse?

## Doelstelling?

- Procesarchitectuur
- Draagvlakverhoging
- Macht-onevenwicht corrigeren

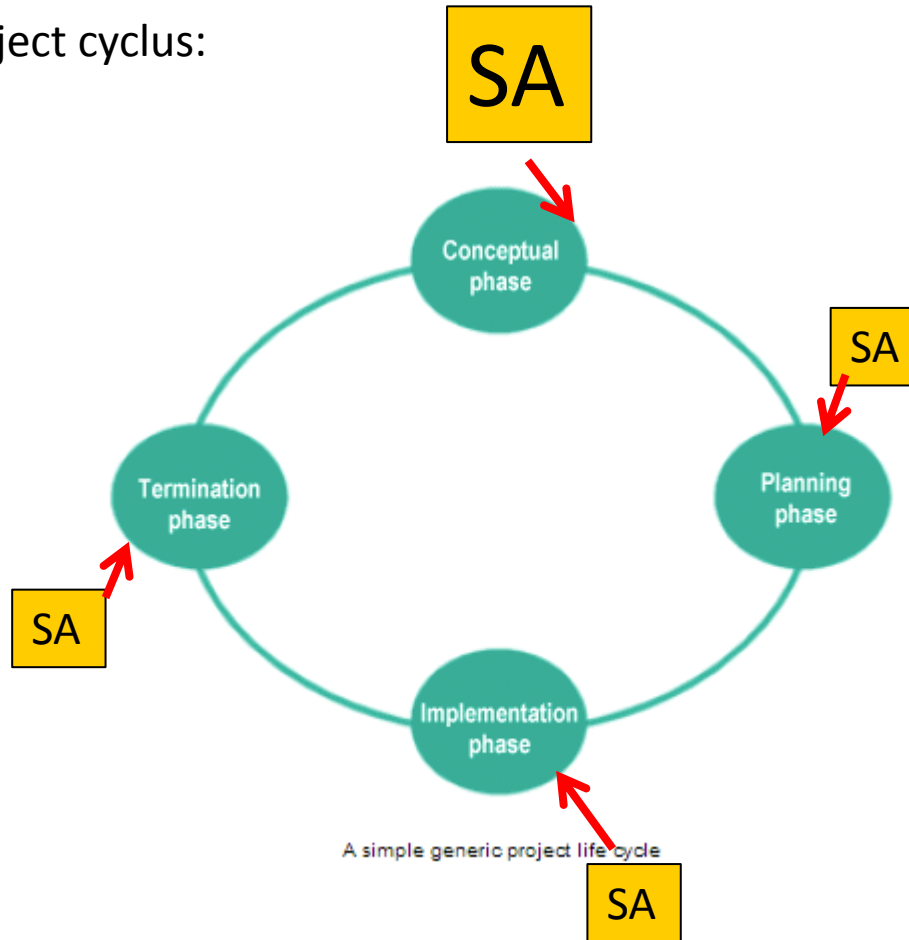


“Level playing field”



# Stakeholder analyse (SA): Een proces binnen een proces

Participatieve project cyclus:



# Stap 1. Waarom een stakeholderanalyse?

## Doelstelling?

- Procesarchitectuur
- Draagvlakverhoging
- Macht-onevenwicht corrigeren
  
- Maatschappelijke kosten-baten analyse
- Participatieve visieontwikkeling voor een gebied
- Ontwikkelen van (financiële) instrumenten
- Impact nieuwe maatregel/gebiedsplan
- ...



## Stap 2: Stakeholder identificatie

# Wie zijn de stakeholders?

“Actoren die invloed uitoefenen of beïnvloed worden”

- Beleidsmakers, landgebruikers, bedrijven, toeristen...



- “Moeilijke gevallen”:
  - ❖ Niet georganiseerde stakeholders
  - ❖ Stakeholders die invloed hebben/beïnvloed worden op verre afstand
  - ❖ Toekomstige generaties
  - ❖ Biodiversiteit
  - ❖ ...












## Stap 2: Stakeholder identificatie

-> lokale experts

# Stap 3: Stakeholder analyse methodes

Stakeholder differentiatie op basis van:

<p>INTERESSE</p> 	<p>MACHT</p> 
<p>KENNIS</p> 	<p>NETWERK</p> 
<p>Relatie tot ESD</p> 	<p>....</p>

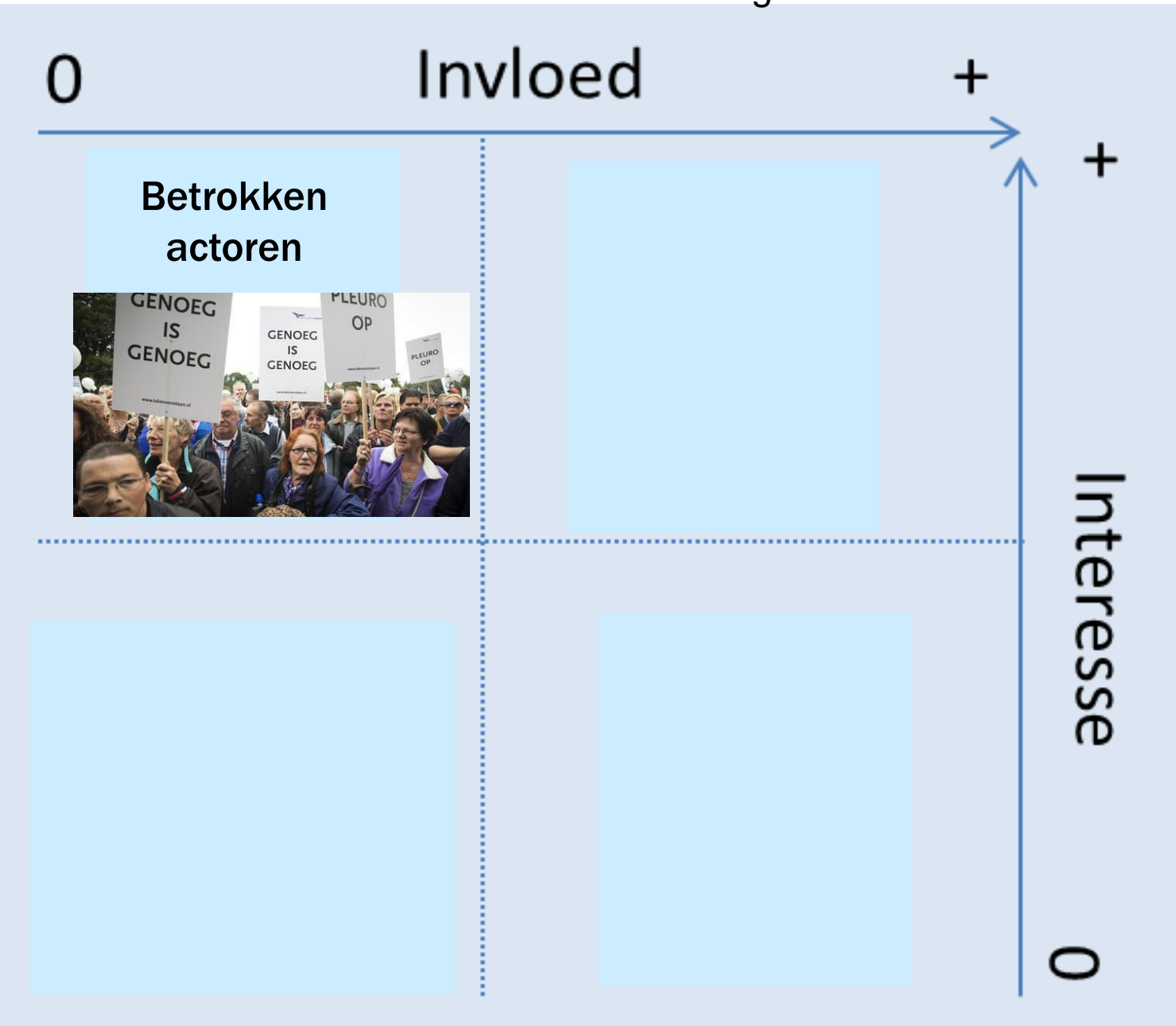


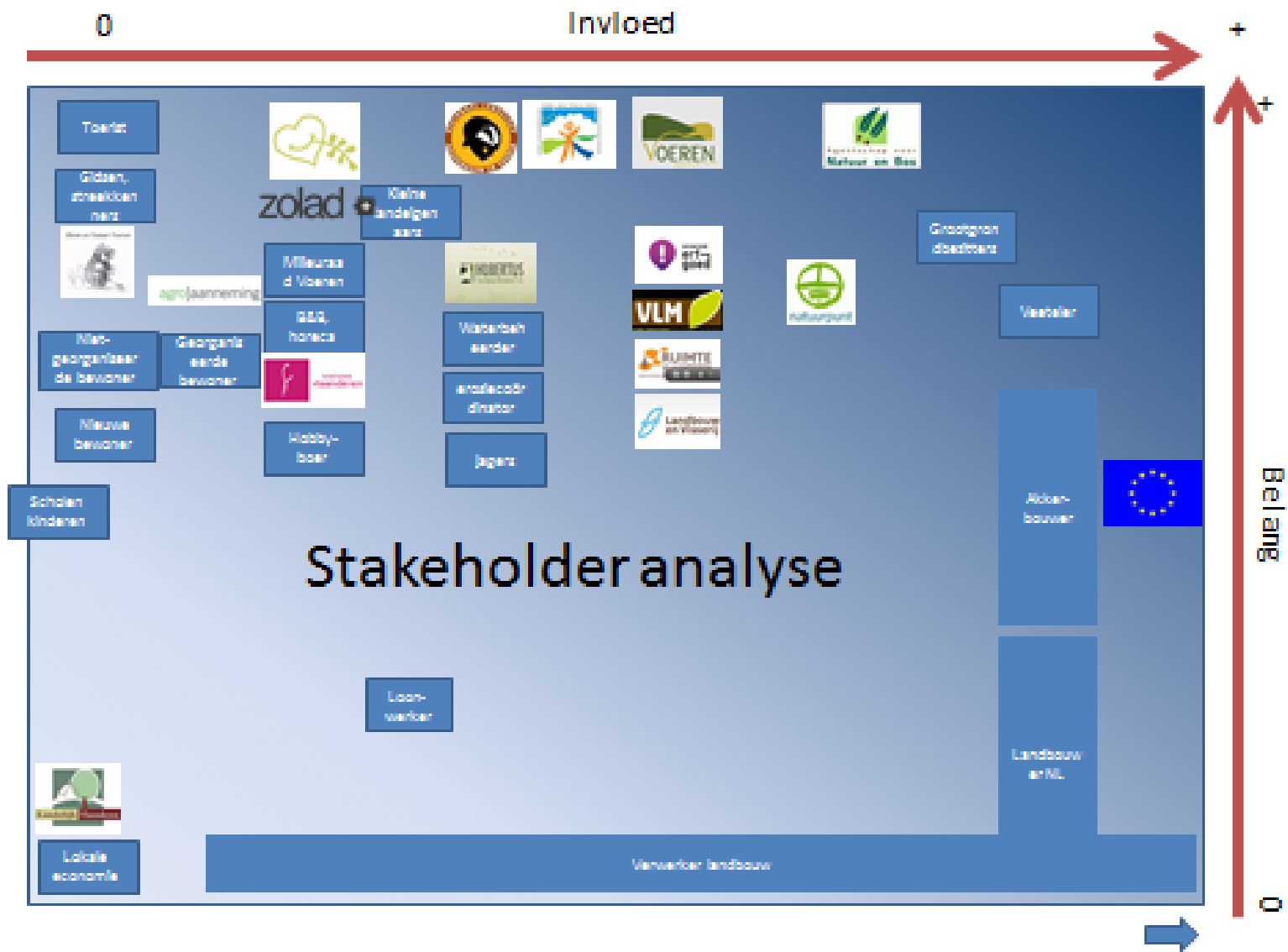
# SA Type 1: Macht-interesse matrix



**Macht:** In welke mate kunnen stakeholders beslissingen beïnvloeden?

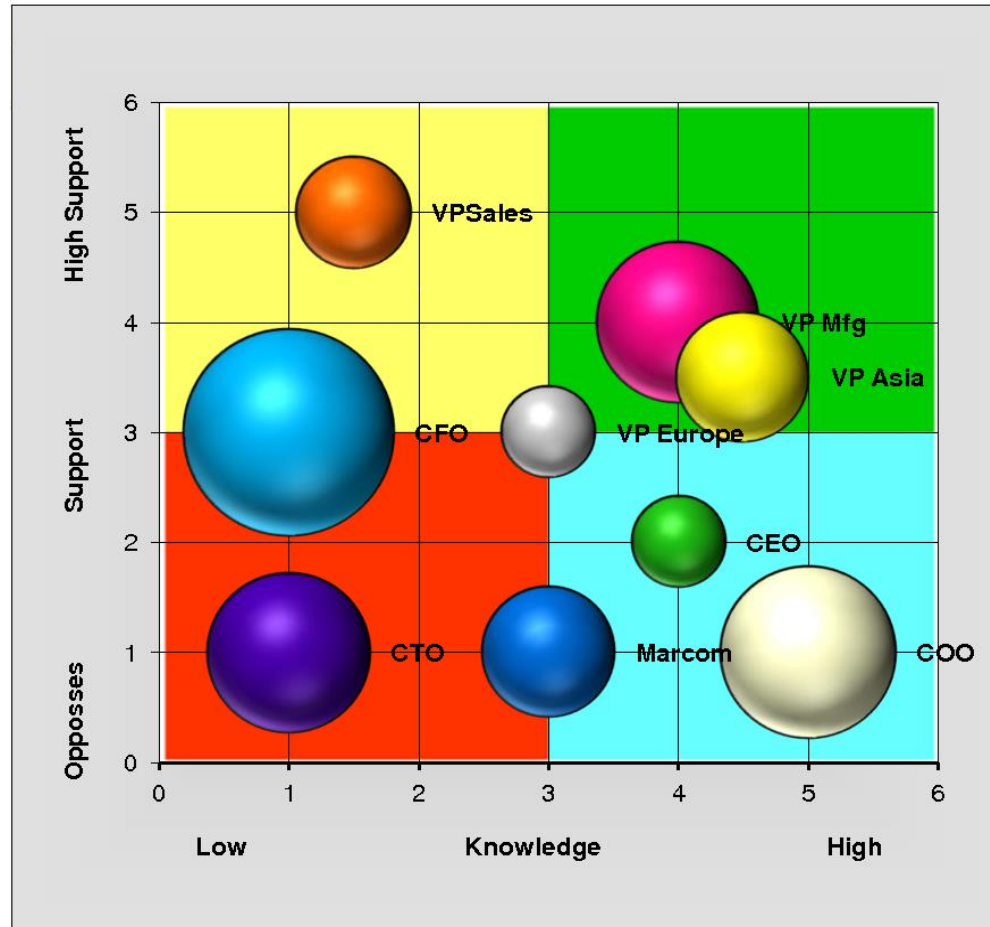
**Interesse/Belang:**  
Hoe belangrijk zijn de beslissingen voor de stakeholders?







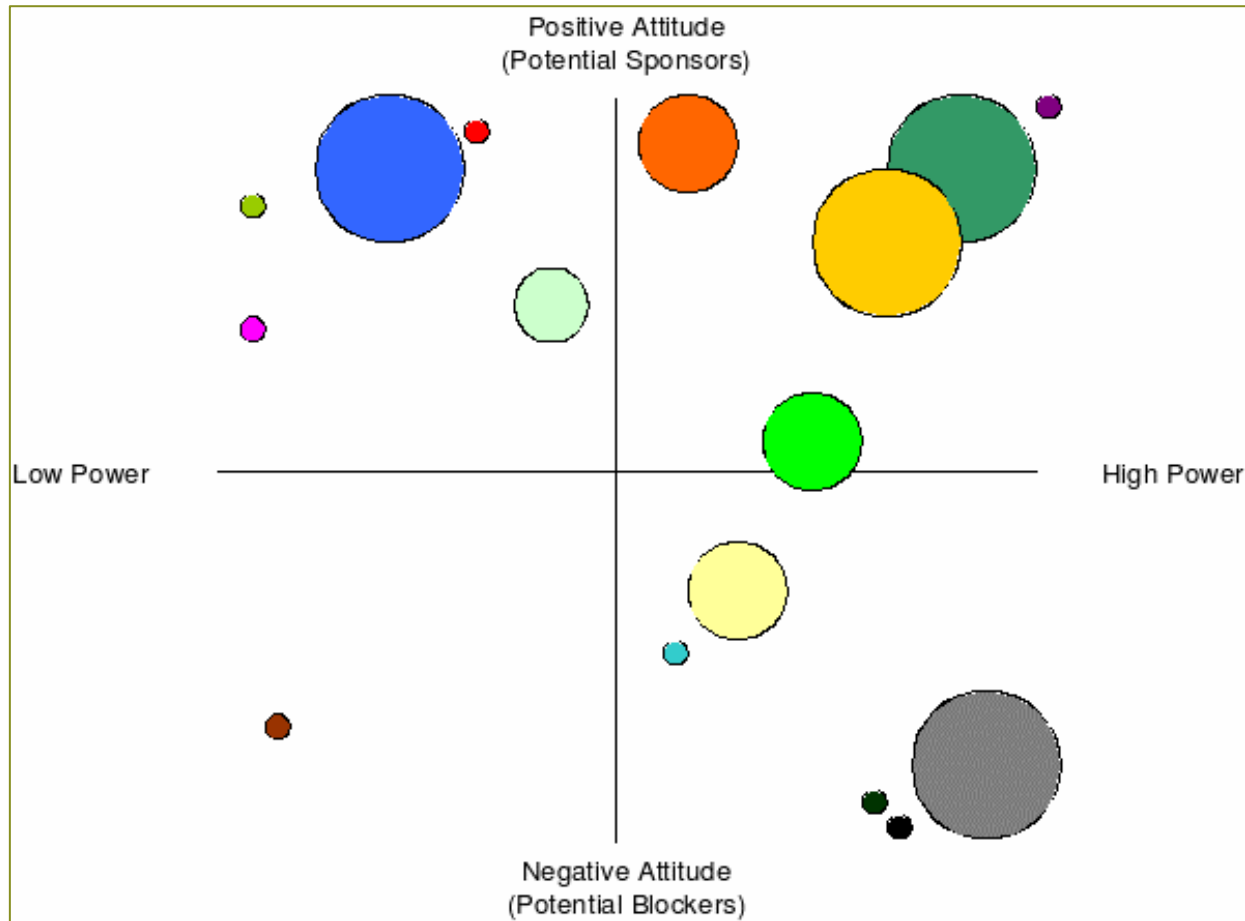
# Variatie 1: Steun-expertise matrix



## Quadrant Analysis

- Opposes, but, don't really know much about it
- Supports, but don't really know much about it
- Opposes from a position of knowledge
- Supports from a position of knowledge
- Bubble size shows the person's ability to influence outcomes

# Variatie 2: Houding-macht matrix

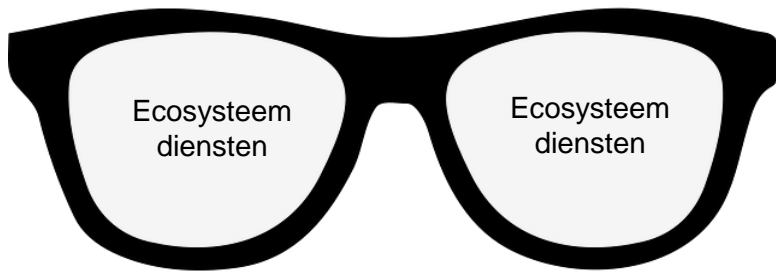


# SA type 2: Ecosysteemdiensten stakeholderanalyse





Stakeholders in relatie tot  
ecosysteemdiensten:



Eigenaars van ESD  
levering



ESD Beheerders



ESD Gebruikers

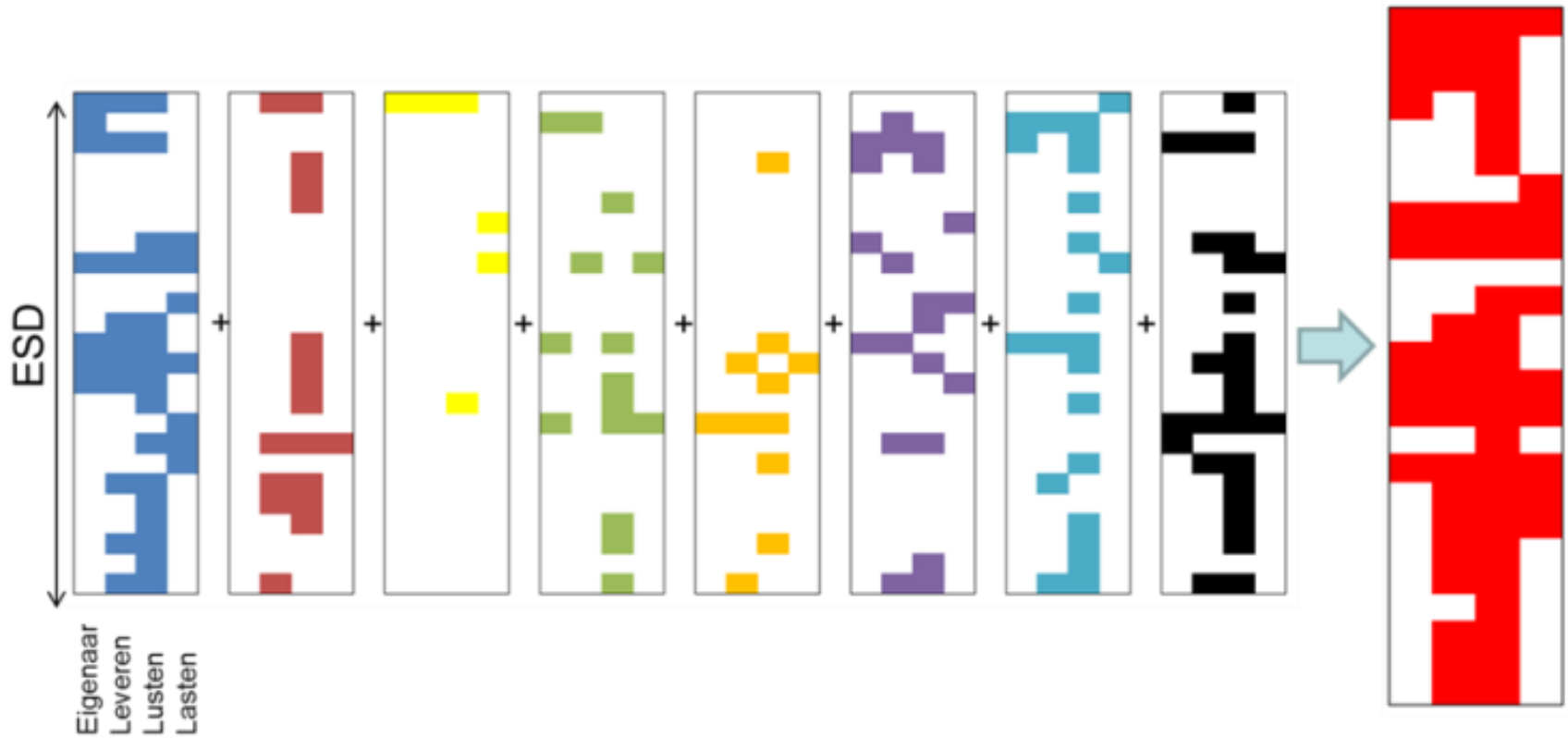


Zij die hinder  
ondervinden  
(‘disservices’)

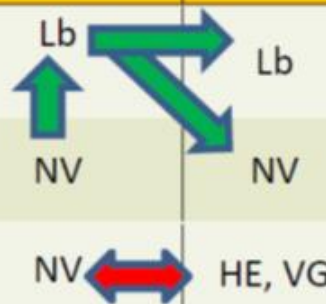


ESD Beïnvloeders.

Som van verschillende bronnen => Totaal beeld



Relevante ecosysteemdiensten (ESD) in studiegebied	Rol van belanghebbenden in relatie tot ESD				
	Eigenaar	Beheerder	Lusten	Lasten	Invloed
ESD 1: Extensieve begrazing	NV	Lb	Lb	-	
ESD 2: Gewenste natuurlandschap		NV	NV	-	
ESD 3: Zicht op groen		NV	HE, VG	-	





## Potentiële conflicten



### Levering ↔ Lusten

- compleet gerestaureerd landhuis-hoeve
- prachtig blijvend VERZICHT op beschermde vallei "Doode Bemde"
- GEEN burens links en achteraan

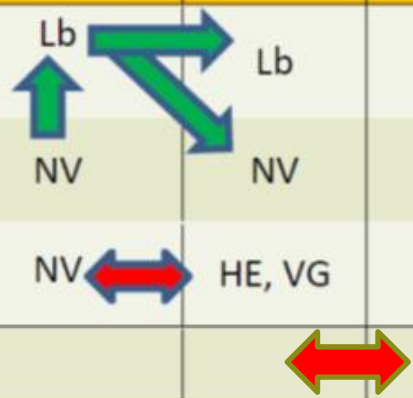
## Potentiele synergiën

Eigenaar ↔ Leverancier





Relevante ecosysteemdiensten (ESD) in studiegebied	Rol van belanghebbenden in relatie tot ESD				
	Eigenaar	Beheerder	Lusten	Lasten	Invloed
ESD 1: Extensieve begrazing	NV	Lb	Lb	-	
ESD 2: Gewenste natuurlandschap		NV	NV	-	
ESD 3: Zicht op groen		NV	HE, VG	-	









# SA type 3: Landgebruikertypes

Vb: “Kleine bouseigenaars”

“Mijn bos, mijn koninkrijk”

“De winstmakers”



“De ecologist”

(Van Herzele and Aarts, 2013)

“De afwezige bouseigenaar”

# Aandachtspunten:

- Oefening moet weldoordacht zijn: Objectieven, timing,...
- Expertise: Facilitatie, empatisch luisteren, bereidheid om te leren, ....
- Methodes: Elk toont een deel van de werkelijkheid
- Stakeholder categorieën op voorhand vastleggen?
- Vertrouwen & confidentialiteit
- Opvolging + “expectation management”
- Niet statisch: Stakeholderveranderingen in de tijd



# Waste of time?







# Dus: Neem je tijd om alle actoren te leren kennen!





## Wie zijn de ecosystemediensten-spelers?

Een handreiking voor de identificatie van belanghebbenden in relatie tot ecosystemediensten (ESD)

Rolinde Demeyer en Francis Turkelboom  
 Onderzoeksgroep Ecosystemediensten



## OpenNESS manual Stakeholder analysis for environmental decision-making at local level

[Version 17 March 2014]



Lovens Anselma, Turkelboom Francis, Demeyer Rolinde (INBO),  
 Garcia-Lorente Marina (UAM-UC3M), Hauck Jennifer (UFZ), Kelemen Eszter  
 (ESSRG), Teng Charlotte, Tersteeg Joost (WING), Lazányi Orsolya (ESSRG),  
 Martin Lopez Berta (UAM), Pataki György (ESSRG) and Schiffer Eva (x?)