



Voorbeeld 2: netiquette voor communicatie in discussiegroepen

Gebruik de discussiegroep:

- Als de boodschap bedoeld is voor iedereen in een bepaalde groep.
- Als je ervan uitgaat dat iedereen recht heeft om te antwoorden.
- Als het nuttig is voor iedereen in de groep om de antwoorden te zien.

Gedragsregels

- Start je eerste bericht met een korte cv, zodat de anderen iets van je weten. Bijvoorbeeld, je achtergrond, baan of hobby's.
- Vermeld mogelijke expertise waarmee je anderen van dienst mee zou kunnen zijn.

Te hanteren communicatieregels

- De schrijfstijl is meestal informeel.
- Schrijf zo zakelijk mogelijk (geen emoties in de woorden van de tekst zelf).
- Gebruik emoticons om emoties weer te geven.
- Niet schreeuwen (geen hoofdletters gebruiken).
- Gebruik een heldere, korte titel voor berichten.
- Berichten zijn beknopt en duidelijk.
- Beperk je tot één boodschap per bijdrage.
- Kopieer en citeer door middel van quotes uit de boodschap van anderen voor je antwoord geeft.
- Gebruik een korte en overzichtelijke ondertekening.
- Spreek af hoe je elkaar aanspreekt, al dan niet met voornamen, e.d.
- Geef aan dat het niet gewenst is bijlagen te sturen bij e-mailberichten in de discussiegroep.
- Eerdere bijdragen uit een afgesloten discussiegroep kun je apart in een bijlage opnemen.
- Geef aan hoe je omgaat met studenten die hele uitgewerkte schriftelijke opdrachten toevoegen. Is dit toegelaten of niet? Hoe?
- Geef ook aan hoe er omgegaan wordt met in het wilde weg aangedragen url's en tips. Is dit toegelaten of niet? Hoe?



- Discussiegroepen zijn meer openbaar dan e-mail, wees dus voorzichtig met wat je zegt tegen of over anderen. Geen beledigende of terechtwijzende berichten.
- Bedank, erken/noem of steun mensen uitvoerig.
- Praat vanuit je eigen of algemeen erkend perspectief.

Uit: *The net: user guidelines and netiquette* van Rinaldi (1998).