

Netiquette

Hieronder vind je een aantal algemene richtlijnen i.v.m. het gebruik van discussieforums. Kijk voor de discussieforums waar jij aan deelneemt ook na of de docent of assistent geen specifieke regels of instructies vooropstelt. Mochten die afspraken in tegenspraak zijn met de regels die je hieronder vindt, dan primeren de specifieke afspraken van de docent of de assistent.

1. Posten en opvolgen van berichten

Vuistregel: Plaats berichten die WIRD zijn (niet 'weird'):

1. **W**aarheidsgetrouw
2. **I**nformatief
3. **R**elevant
4. **D**uidelijk

1. Houd je bericht (vraag, mening oplossing,...) zo kort en zakelijk mogelijk.
2. Geef je bericht een duidelijke, sprekende en zinvolle titel. Gebruik bijvoorbeeld kernwoorden of verwijst naar onderwerpen of hoofdstukken uit de syllabus
Voorbeeld: Vraag over hoofdstuk 3 uit de syllabus. Probleem: downloaden van grote files,...
3. Deel je vraag op in subvragen en nummer die.
4. Geef altijd argumenten wanneer je een mening verkondigt. Nummer je argumenten.
5. Ook bij het antwoorden op berichten gelden min of meer dezelfde regels:
 - Geef in de titel weer op welke vraag of subvraag je antwoordt, op welk deel van een redenering je kritiek hebt, ...
 - Citeren uit het oorspronkelijke bericht vergroot de duidelijkheid, maar citeer enkel wat je nodig hebt.
 - Bouw je kritiek of antwoord coherent en consistent op. Nummer de verschillende argumenten of stappen in je redenering.
6. Begin voor elke nevendiscussie, elk antwoord op een subvraag of een deel van een bericht, een aparte discussielijn.
7. Als je een discussielijn start (door een vraag te stellen, je mening te geven,...), volg deze discussielijn dan op. Vat, indien nodig, op geregelde tijdstippen de discussie samen en formuleer een besluit indien het antwoord voor jou volstaat. (Geef in de titel van je bericht ook aan dat het om een samenvatting/besluit gaat). Zo weten de mensen die je geholpen hebben ook daadwerkelijk wanneer je geholpen bent.
8. Ten slotte, DEEL KENNIS! Het is ongepast om alleen maar hulp te vragen en nooit hulp te geven.

2. Vervuiling van de discussielijnen

Vuistregel: Hoe beter geordend/gestructureerd een forum is, hoe makkelijker iedereen het kan gebruiken.

1. Gebruik de forums/rubrieken waarvoor ze bedoeld zijn.
Voorbeeld: kankeren doe je op het 'vrij forum' en het best anoniem.
2. Schrijf geen reacties, berichten of vragen in het wilde weg. Ga eerst na of die reacties/berichten/vragen niet al eens gepost werden.

Voorbeeld: Als er een 'Frequently Asked Questions' is, kijk dan eerst daarin voor je een vraag aan een docent of assistent stelt.

3. Post een bericht maar 1 maal (geen forumspam).
4. Als je wil reageren op een gesprek dat reeds gaande is, lees dan eerst aandachtig de eerdere reacties door en houd je aan de conventies van die discussie.
5. Reageer niet op berichten die niet relevant zijn voor het doel/het onderwerp van het gesprek.
6. Als je merkt dat je een bericht verkeerd geplaatst hebt, verwijder het dan of verplaats het naar de juiste rubriek/discussielijn.

3. Taalgebruik op het forum

Vuistregel: Gebruik dezelfde taal, als welke je zou hanteren wanneer je deze discussie van persoon tot persoon zou voeren (in de klas, onder vrienden,...).

1. Verzorg je berichten, besteed aandacht aan grammatica en spelling.
2. Let op voor verwijzende woorden zoals 'die' en 'daar'. De betekenis daarvan is niet steeds duidelijk voor iedereen die het gesprek volgt. M.a.w.: Benoem alles zo concreet mogelijk.
3. Gebruik terminologie die iedereen kan volgen of verduidelijk begrippen die de deelnemers mogelijk niet kennen.
4. Zet woorden enkel in hoofdletters wanneer dat relevant is.
Bijvoorbeeld: BESLUIT, SAMENVATTING, DRINGEND verzoek om hulp, ...

4. Houding tegenover de anderen

Vuistregel: Behandel anderen zoals je zelf behandeld wil worden.

1. Racistische of discriminerende uitspraken worden niet getolereerd, evenmin als scheldnamen.
2. Speel op de bal, niet op de man.
3. Als iemand iets 'fout' doet, val hem of haar dan niet publiekelijk aan (flaming). Stuur haar of hem een persoonlijk berichtje waarin je hem of haar op de fout wijst.
4. Bij ernstige vergrijpen, contacteer gewoon de docent.

Ten slotte, de docent behoudt zich het recht berichten te verwijderen, discussielijnen te sluiten en gebruikers schrijfrechten te ontfemen, wanneer de inhoud van berichten niet in overeenstemming is met de hier genoemde richtlijnen.

Veel plezier op de forums!