



Centrum WeST
Werken en STuderen
Universiteit Antwerpen

Jaarverslag

2015-2016

Inhoud

1. INLEIDING	4
2. WERKSTUDENTENTRAJECTEN AAN DE	5
UNIVERSITEIT ANTWERPEN	5
2.1 Huidige werkstudententrajecten	5
2.1.1 <i>Rechten</i>	5
2.1.2 <i>Veiligheidswetenschappen</i>	6
2.1.3 <i>Wijsbegeerte</i>	6
2.1.4 <i>Opleidings- en onderwijswetenschappen</i>	6
2.1.5 <i>Sociaal werk, sociologie en communicatiewetenschappen</i>	6
2.1.6 <i>Verpleegkunde en vroedkunde</i>	6
2.1.7 <i>Geschiedenis</i>	7
2.1.8 <i>Milieuwetenschap</i>	7
2.1.9 <i>Monumenten- en landschapszorg</i>	7
2.1.10 <i>Stedenbouw en ruimtelijke planning</i>	8
2.2 Nieuwe werkstudententrajecten in 2015-2016	8
2.2.1 <i>Uitbreiding van het aanbod</i>	8
2.2.2 <i>Perspectieven</i>	8
2.3 Integratie aanbod Open Universiteit	8
3. GEREgistREERDE WERKSTUDENTEN	9
3.1 Registratie van werkstudenten aan Universiteit Antwerpen	9
3.2 Registraties voor de Databank Hoger Onderwijs (DHO)	15
3.3 Perspectieven	16
4. DIENSTVERLENING EN ONDERSTEUNING	17
DOOR CENTRUM WEST	17
4.1 Informatie & Communicatie	17
4.1.1 <i>Website</i>	17
4.1.2 <i>Facebook en chatfunctie</i>	19
4.1.3 <i>Permanentie en individuele ondersteuning studenten</i>	19
4.1.4 <i>Nieuwsbrief</i>	20
4.1.5 <i>Brochures, folders en flyers</i>	21
4.2 Activiteiten	22
4.2.1 <i>Onthaalavond en contactpersonen</i>	22
4.2.2 <i>Workshops</i>	22

4.2.3 Boekenservice.....	23
4.2.4 Cultuurcheques.....	24
4.2.5 Prof op café.....	24
4.3 Interne en externe belangenbehartiging van werkende studenten.....	24
4.3.1 Aandachtsbeleid naar universitaire diensten en faculteiten	24
4.3.2 Vertegenwoordiging in beleidsorganen Universiteit Antwerpen.....	27
4.3.3 Samenwerking met externe partners.....	27
4.3.4 Samenwerking met internationale partners.....	28
4.4 Duurzame verankering in de universitaire structuren	28
5. PERSONEEL.....	29
5.1 Medewerkers.....	29
5.2 Bijscholing en vorming	29
6. BESLUIT.....	30

1. Inleiding

Ook in 2015-2016 bleef het aantal werkstudenten stijgen: 1 op 20 studenten van de Universiteit Antwerpen combineert zijn opleiding met een job. Deze tendens onderstreept het belang dat onze instelling hecht aan diversiteit in de studentenpopulatie. Ook werkstudenten passen immers niet in het klassieke plaatje van de 'modelstudent'. Om deze specifieke doelgroep de nodige flexibiliteit te kunnen bieden, doen zowel docenten als medewerkers van de centrale en facultaire onderwijsadministraties zeer veel inspanningen om werkstudenten zo vlot mogelijk door hun studietraject te loodsen.

A rato van gemiddeld dertig studiepunten wordt een masterdiploma een haalbare kaart, maar de combinatie van werk en studie is uiteraard niet de gemakkelijkste studieloopbaan. Daarom tracht Centrum WeST sinds 2008 de werkstudenten zo volledig mogelijk vooraf te informeren, zodat ze met de juiste verwachtingen aan de start komen. In het begin van het academiejaar 2015-2016 bracht Centrum WeST een "Leidraad voor de werkstudent" uit. Hierin worden veel nuttige tips geformuleerd en ook praktische informatie en initiatieven aangereikt. De resultaten van de online bevraging bij werkstudenten werden eveneens verwerkt in dit werkboek. Kandidaat-werkstudenten kunnen uiteraard ook langskomen bij Centrum WeST voor een persoonlijk gesprek op maat of een algemene infosessie bijwonen.

Sinds 2015 kunnen werknemers met (studie)loopbaanvragen ook intekenen voor een uitgebreidere begeleiding over een langere periode op basis van de loopbaancheques van VDAB. Op basis hiervan kunnen hoogopgeleiden aansluitend opleidingscheques aanvragen. Hiermee belooft de overheid in beperkte mate de inspanningen van studenten die werk en studie willen combineren. De complexiteit van de procedures voor betaald educatief verlof is echter nog steeds een heikel punt. We blijven dus ook in de komende jaren ijveren voor meer sociale en financiële voorzieningen om levenslang leren te promoten.

Sabine De Vriendt en Wim van Delft



2. Werkstudententrajecten aan de Universiteit Antwerpen

2.1 Huidige werkstudententrajecten

De Universiteit Antwerpen heeft een lange traditie in het aanbieden van werkstudententrajecten. In de jaren tachtig ontstonden de avondopleidingen voor rechten, sociologie, wijsbegeerte en toegepaste economische wetenschappen. Door de toenemende mogelijkheden van blended leren is de benaming avondonderwijs sinds 2012-2013 voor alle opleidingen vervangen door de term werkstudententrajecten. In 2015-2016 richtten ook de UFOO-projecten zich op de online ondersteuning van werkstudenten, vooral in de schakelprogramma's.

In totaal biedt de Universiteit Antwerpen in het academiejaar 2015-2016 26 werkstudententrajecten aan, die aangepast zijn qua tijdstip en/of vorm. Sommige opleidingen groeperen de colleges op vaste dagen. Andere werkstudententrajecten steunen vooral op begeleide zelfstudie op basis van digitaal cursusmateriaal in Blackboard en weblectures via de Mediasite, met een beperkt aantal extra contactmomenten 's avonds.

2.1.1 Rechten

In juli 2013 besliste de Faculteit Rechten om het programma voor werkstudenten grondig aan te passen en het aantal contacturen na 16u te reduceren. Voor de werkstudenten in de bachelor en master rechten diende de faculteit een blended leertraject als alternatief uit te bouwen. De regeling komt er momenteel op neer dat voor het vaardighedenonderwijs het bestaande onderwijsaanbod (vnl. individuele of groepsoefeningen) behouden blijft voor werkstudenten in de bacheloropleiding. Voor de andere verplichte opleidingsonderdelen voorzien de docenten een inleidende sessie, waarin de opleidingsinhoud wordt gesitueerd, en een responsiecollege voor vraag en antwoord, ter aanvulling van de zelfstudie. Dit geldt ook voor de plichtvakken in de masteropleiding. Met uitzondering van de module fiscaal recht dienen de werkstudenten zich voor de andere modules in de masteropleiding aan te sluiten bij de dagstudenten.

2.1.2 Veiligheidswetenschappen

Als werkstudententraject ging het schakelprogramma reeds van start in 2012-2013. Vanaf 2013-2014 werd ook de tweejarige masteropleiding uitgerold. Centrum WeST zorgt voor ondersteuning van het blended leertraject in overleg met de opleidingscoördinator Leen Herrijgers en de betrokken docenten. Vanaf 2014-2015 zijn ook weblectures beschikbaar voor een aantal opleidingsonderdelen.

2.1.3 Wijsbegeerte

In 2015-2016 werden geen wijzigingen aangebracht aan het bestaande werkstudententraject wijsbegeerte. Een groot deel van de werkstudenten in deze opleiding beschikt reeds over een masterdiploma en komt dus in aanmerking voor een verkort studieprogramma van ongeveer 100 studiepunten.

2.1.4 Opleidings- en onderwijswetenschappen

Deze opleiding is vanaf de start geconcipieerd als een werkstudententraject. Centrum WeST adviseert in samenspraak met de opleiding het deeltijds modeltraject van 30 studiepunten. In 2015-2016 beperkte de ondersteuning van Centrum WeST zich tot het aanbieden van een workshop 'Academic reading', gebaseerd op het studiemateriaal van de opleiding.

2.1.5 Sociaal werk, sociologie en communicatiewetenschappen

De schakelprogramma's in blended leren konden in 2015-2016 opnieuw op veel interesse rekenen van werkstudenten met een professioneel bachelordiploma. In overleg met de betrokken docenten werkt Centrum WeST de planning van het blended leertraject uit. Voor 2015-2016 werd aan de faculteit ook bijkomend toegang gevraagd tot de cursussen in Blackboard, zodat Centrum WeST ook de Tool 'Groepen' kan inzetten met het oog op meer transparantie voor de specifieke doelgroep van werkstudenten. Het aanbod aan opgenomen hoorcolleges werd uitgebreid en er werden nieuwe blended leermomenten aangeboden. De werking van de masteropleidingen verloopt zoals voorgaande academiejaren.

2.1.6 Verpleegkunde en vroedkunde

In 2015-2016 werden geen wijzigingen aangebracht aan het bestaande werkstudententraject. Werkstudenten kiezen meestal voor het modeltraject van 30 studiepunten per academiejaar (op dinsdag of donderdag).

2.1.7 Geschiedenis

De bachelor- en masteropleiding geschiedenis is een erkend werkstudententraject en wordt in de huidige vorm aangeboden sinds het academiejaar 2014-2015. Als algemeen principe geldt dat voor de theoretische vakken via Blackboard voldoende informatie wordt verschaft om het opleidingsonderdeel ook op afstand te volgen. Voor vragen kunnen de werkstudenten zich altijd rechtstreeks tot de docent in kwestie wenden. Er wordt ook naar gestreefd op het einde van elke cursus een avondcollege te voorzien waar werkstudenten met hun vragen over de cursus terecht kunnen.

Binnen het methodologische traject, waarbinnen veel belang wordt gehecht aan samenwerking tussen de studenten onderling en aan vormen van peer assessment, is afstandsonderwijs moeilijker te organiseren. Bij het begin van elke cursus binnen dit traject wordt met de studenten overlegd bij welke contactmomenten zij wel aanwezig kunnen zijn en wordt de agenda mee in functie daarvan opgesteld. Bovendien wordt hier veel gebruik gemaakt van de interactieve mogelijkheden die Blackboard biedt.

2.1.8 Milieuwetenschap

Het schakelprogramma en de master milieuwetenschap zijn erkend als werkstudententraject en worden aangeboden in de huidige vorm sinds het academiejaar 2014-2015. De studietrajectbegeleider volgt de werkstudenten op.

2.1.9 Monumenten- en landschapszorg

De masteropleiding monumenten- en landschapszorg heeft reeds jaren ervaring met studenten, die werk en studie combineren. Binnen de opleiding werden een heel aantal onderwijsfaciliteiten uitgewerkt. Zo zijn er individuele consults voorzien voor het researchproject en de masterproef, zijn er extra contactmomenten mogelijk, zijn er in het eerste jaar van de master slechts drie lesdagen per week voorzien en in het tweede jaar van de master slechts twee lesdagen per week ... Anderzijds heeft de opleiding ook een aantal examenfaciliteiten uitgebouwd. Zo kan een werkstudent voor mondelinge examens of jury's examens afleggen na 16u en kan voor schriftelijke examens eventueel na overleg met de docent een aparte regeling getroffen worden na 16u of kan een aparte opdracht worden gegeven.

2.1.10 Stedenbouw en ruimtelijke planning

Het schakelprogramma en master stedenbouw en ruimtelijke planning zijn erkend als werkstudententraject en worden aangeboden in de huidige vorm sinds het academiejaar 2014-2015. De studietrajectbegeleider volgt de werkstudenten op.

2.2 Nieuwe werkstudententrajecten in 2015-2016

2.2.1 Uitbreiding van het aanbod

Voor het academiejaar 2015-2016 diende Centrum WeST in overleg met de opleiding met succes een aanvraag in voor het werkstudententraject van het **schakelprogramma en de master in de revalidatiewetenschappen en de kinesitherapie**.

2.2.2 Perspectieven

Met het oog op een verdere uitbreiding en optimalisering van het aanbod in blended leren werd in 2015-2016 ook bij andere opleidingen afgetoetst in hoeverre zij interesse hebben om specifieke werkstudententrajecten te organiseren. Centrum WeST bereidde in nauwe samenspraak met de Faculteit Toegepaste Economische Wetenschappen voor de **bachelor sociaal-economische wetenschappen** de erkenning als werkstudententraject voor. Het traject wordt over drie academiejaren uitgerold met academiejaar 2016-2017 als startpunt.

2.3 Integratie aanbod Open Universiteit

In 2015-2016 zette Centrum WeST verder in op nauwere samenwerking met het Studiecentrum Antwerpen van de Open Universiteit: gerichte doorverwijzing van kandidaat-werkstudenten naar trajecten in volledig afstandsonderwijs, gezamenlijke infosessies en workshops, ... Maandelijks is er een overkoepelend teamoverleg voor de collega's van beide diensten ingesteld.

3. Geregistreeerde werkstudenten

3.1 Registratie van werkstudenten aan Universiteit Antwerpen

Sinds het academiejaar 2009-2010 kunnen studenten die werk en studie combineren een aanvraag tot registratie indienen. Als de registratie wordt goedgekeurd, staan zij bij de faculteit bekend als erkend werkstudent. De lijsten per faculteit worden per semester verstuurd naar alle onderwijsadministraties en ombudspersonen. Voor het eerste semester geldt dat een tussentijdse lijst wordt verstuurd aan het einde van de bijzondere inschrijvingsperiode. De definitieve lijst wordt verstuurd op 15/11/2015. Deze datum werd afgesproken in functie van de examenroostering van de facultaire onderwijsadministraties (1/12/2015 - Uiterste datum examenroosters eerste semester). Voor het tweede semester kan de registratie (voor nieuwe werkstudenten) tot en met 15/03/2016. Na deze datum zijn geen registraties meer mogelijk voor het verdere academiejaar.

De registratie biedt de mogelijkheid om onderwijs- en/of examenfaciliteiten aan te vragen. Sinds 2011 moet het tewerkstellingsattest niet meer worden binnengeleverd bij Centrum WeST en volstaat een online verklaring op eer. De registratie dient wel elk academiejaar te worden hernieuwd.

Als norm voor werkstudenten geldt dat ze minstens 19 uur per week werken als werknemer, zelfstandige of in vrij beroep. Ook een aantal andere categorieën komen in aanmerking. Een werkstudent kan geregistreerd worden indien minstens één van onderstaande werksituaties op hem/haar van toepassing is:

- Minstens halftijds werken als werknemer
- Zelfstandige in hoofdberoep
- Vrije beroepen
- Kunstenaarsstatuut
- Uitkeringsgerechtigd werkzoekende en de opleiding kadert binnen het door een gewestelijke dienst voor arbeidsbemiddeling voorgestelde traject
- Opname van volledig tijdscrediet met het oog op het volgen van een opleiding
- Zelfstandig student met een studietoelage van de Vlaamse Gemeenschap
- Minstens halftijds onbezoldigd werken in het kader van gezinslast of mantelzorg.

Met de VLOR werd overeengekomen dat vanaf 2016-2017 ook uitkeringsgerechtigde werklozen, waarvan de opleiding niet kadert in een traject naar werk, in aanmerking komen voor registratie. Doctoraatsstudenten blijven uitgesloten. Bij de VLOR werd aangedrongen om werkstudenten, die reeds over een masterdiploma beschikken, eveneens op te nemen in de registratiecriteria op Vlaams niveau.

Een bijkomende voorwaarde is dat de werkstudent is ingeschreven met een diplomacontract of met een combinatie van examencontract (diplomagericht) en creditcontract. Sinds academiejaar 2012-2013 komen ook studenten die een master-na-master opleiding (manama) of een postacademische vorming (PAVO) volgen in aanmerking voor registratie. Studenten die enkel ingeschreven zijn onder examencontract, creditcontract of onder diplomacontract en examencontract (diplomagericht) kunnen enkel gebruik maken van de praktische dienstverlening van Centrum WeST, maar kunnen niet worden geregistreerd.

De stijging van het aantal geregistreerde werkstudenten zet zich ook in 2015 - 2016 voort. We tellen momenteel 1014 werkstudenten. Ten opzichte van vorig academiejaar betreft dit een stijging van 12,7%.

Tabel 2: Aantal geregistreerde werkstudenten per faculteit 2015-2016

Faculteiten/Instituten	aantal	percentage
Antwerp School of Education	23	2,3%
Farmaceutische, Biomedische en Diergeneeskundige Wetenschappen	17	1,7%
Geneeskunde en Gezondheidswetenschappen	232	22,9%
Letteren en Wijsbegeerte	115	11,3%
Ontwerpwetenschappen	38	3,7%
Rechten	164	16,2%
Sociale Wetenschappen	323	31,9%
Toegepaste Economische Wetenschappen	46	4,5%
Toegepaste Ingenieurswetenschappen	22	2,2%
Wetenschappen	34	3,4%
Totaal	1014	100,0%

OVERZICHT OPLEIDINGEN PER FACULTEIT OF INSTITUUT

Antwerp School of Education	aantal	percentage
PAVO	8	34,8%
Specifieke lerarenopleiding	15	65,2%
Totaal	23	100,0%

Farmaceutische, Biomedische en Diergeneeskundige Wetenschappen	aantal	percentage
Bachelor in de biochemie en biotechnologie	1	5,9%
Bachelor in de biomedische wetenschappen	4	23,5%
Bachelor in de diergeneeskunde	5	29,4%
Bachelor in de farmaceutische wetenschappen	3	17,6%
Master in de biochemie en biotechnologie	1	5,9%
PAVO	3	17,6%
Totaal	17	100,0%

Geneeskunde en Gezondheidswetenschappen	aantal	percentage
Bachelor in de geneeskunde	4	1,7%
Bachelor Revalidatiewetenschappen en kinesitherapie	8	3,4%
Manama	3	1,3%
Master in de epidemiologie	1	0,4%
Master in de geneeskunde	4	1,7%
Master in de verpleegkunde en vroedkunde	82	35,3%
Master Revalidatiewetenschappen en kinesitherapie	3	1,3%
PAVO	6	2,6%
Schakelprogramma Revalidatiewetenschappen en kinesitherapie	1	0,4%
Schakelprogramma verpleegkunde en vroedkunde	120	51,7%
Totaal	232	100,0%

Letteren en Wijsbegeerte	aantal	percentage
Bachelor in de geschiedenis	9	7,8%
Bachelor in de taal- en letterkunde	15	13,0%

Bachelor in de toegepaste taalkunde	5	4,3%
Bachelor in de wijsbegeerte	32	27,8%
Master in de geschiedenis	9	7,8%
Master in de literatuur van de moderniteit	1	0,9%
Master in de meertalige professionele communicatie	3	2,6%
Master in de taal- en letterkunde	10	8,7%
Master in de theater- en filmwetenschap	3	2,6%
Master in de wijsbegeerte	4	3,5%
Master tolken	1	0,9%
Master vertalen	1	0,9%
PAVO	2	1,7%
Schakelprogramma geschiedenis	4	3,5%
Schakelprogramma meertalige professionele communicatie	2	1,7%
Schakelprogramma taal- en letterkunde	5	4,3%
Schakelprogramma theater- en filmwetenschap	4	3,5%
Vorbereidingsprogramma taal- en letterkunde	5	4,3%
Totaal	115	100,0%

Ontwerpwetenschappen	aantal	percentage
Bachelor in de architectuur	1	2,6%
Bachelor in de conservatie en restauratie	5	13,2%
Bachelor in de interieurarchitectuur	3	7,9%
Bachelor in de productontwikkeling	2	5,3%
Master in de monumenten en landschapszorg	7	18,4%
Master in de stedenbouw en ruimtelijke planning	18	47,4%
Schakelprogramma stedenbouw en ruimtelijke planning	2	5,3%
Totaal	38	100,0%

Rechten	aantal	percentage
Bachelor in de rechten	74	44,8%

Manama	17	10,3%
Master in de rechten	20	12,1%
Master in de veiligheidswetenschappen	11	6,7%
PAVO	26	15,8%
Schakelprogramma rechten	13	7,9%
Schakelprogramma veiligheidswetenschappen	2	1,2%
Vorbereidingsprogramma rechten	1	0,6%
Totaal	164	100,0%

Sociale Wetenschappen	aantal	percentage
Bachelor in de communicatiewetenschappen	5	1,6%
Bachelor in de politieke wetenschappen	7	2,2%
Bachelor in de sociologie	8	2,5%
Master in gender en diversiteit	3	0,9%
Master in de communicatiewetenschappen	12	3,7%
Master in de filmstudies en de visuele cultuur	5	1,6%
Master in de internationale betrekkingen & diplomatie	14	4,3%
Master in de opleidings- en onderwijswetenschappen	47	14,6%
Master in de politieke communicatie	4	1,2%
Master in de sociologie	5	1,6%
Master in het sociaal werk	14	4,3%
Schakelprogramma communicatiewetenschappen	18	5,6%
Schakelprogramma filmstudies en visuele cultuur	6	1,9%
Schakelprogramma opleidings- en onderwijswetenschappen	118	36,6%
Schakelprogramma politieke communicatie	5	1,6%
Schakelprogramma politieke wetenschappen	1	0,3%
Schakelprogramma sociaal werk	27	8,4%
Schakelprogramma sociologie	9	2,8%
Vorbereidingsprogramma opleidings- en onderwijswetenschappen	13	4,0%
Vorbereidingsprogramma sociaal werk	1	0,3%
Vorbereidingsprogramma sociologie	1	0,3%

Totaal	323	100,0%
---------------	-----	--------

Toegepaste Economische Wetenschappen	aantal	percentage
Bachelor in de sociaaleconomische wetenschappen	3	6,5%
Bachelor in de TEW: bedrijfskunde	7	15,2%
Bachelor in de TEW: economisch beleid	1	2,2%
Manama	5	10,9%
Master in de sociaaleconomische wetenschappen	4	8,7%
Master in de TEW: bedrijfskunde	5	10,9%
Master in de TEW: handelsingenieur in de beleidsinformatica	1	2,2%
Master in het cultuurmanagement	5	10,9%
Master in organisatie en management	7	15,2%
Schakelprogramma cultuurmanagement	2	4,3%
Schakelprogramma organisatie en management	6	13,0%
Totaal	46	100,0%

Toegepaste Ingenieurswetenschappen	aantal	percentage
Bachelor IW: afstudeerrichting elektromechanica	2	9,1%
Bachelor Industriële wetenschappen	2	9,1%
Manama	1	4,5%
Master IW: afstudeerrichting Bouwkunde	1	4,5%
Master IW: afstudeerrichting Elektromechanica	5	22,7%
Master IW: afstudeerrichting Elektronica-ICT	2	9,1%
Master IW: biochemie	1	4,5%
Schakelprogramma IW: afstudeerrichting Elektromechanica	7	31,8%
Schakelprogramma Industriële wetenschappen	1	4,5%
Totaal	22	100,0%

Wetenschappen	aantal	percentage
Bachelor in de biologie	3	8,8%
Bachelor in de chemie	2	5,9%
Bachelor in de fysica	1	2,9%
Bachelor in de informatica	1	2,9%
Master in de milieuwetenschap	19	55,9%
PAVO	2	5,9%
Schakelprogramma milieuwetenschap	6	17,6%
Totaal	34	100,0%

3.2 Registraties voor de Databank Hoger Onderwijs (DHO)

Om in aanmerking te komen voor extra financiering gelden strengere criteria. Een werkstudent dient een erkend werkstudententraject te volgen en mag nog niet in het bezit zijn van een masterdiploma. Werkstudenten onder examencontract of zelfstandigen in hoofdberoep komen niet in aanmerking. Werkstudenten die een postacademische vorming of master-na-masteropleiding volgen, worden eveneens niet erkend.

In totaal voldoen 447 studenten uit de Databank Hoger Onderwijs aan bovenstaande voorwaarden.

Tabel 4: Erkende DHO werkstudenten

Opleidingen	aantal	percentage
Bachelor in de geschiedenis	3	0,7%
Bachelor in de rechten	29	6,5%
Bachelor in de wijsbegeerte	14	3,1%
Master in de communicatiewetenschappen	9	2,0%
Master in de geschiedenis	4	0,9%
Master in de milieuwetenschap	4	0,9%
Master in de monumenten en landschapszorg	1	0,2%
Master in de opleidings- en onderwijswetenschappen	36	8,1%
Master in de rechten	8	1,8%
Ma sociaal werk	10	2,2%
Master in de sociologie	2	0,4%
Master in de stedenbouw en ruimtelijke planning	2	0,4%

Master in de veiligheidswetenschappen	7	1,6%
Master in de verpleegkunde en vroedkunde	59	13,2%
Master in de wijsbegeerte	3	0,7%
Schakelprogramma communicatiewetenschappen	9	2,0%
Schakelprogramma milieuwetenschap	6	1,3%
Schakelprogramma opleidings- en onderwijswetenschappen	96	21,5%
Schakelprogramma revalidatiewetenschappen en kinesithherapie	1	0,2%
Schakelprogramma sociaal werk	22	4,9%
Schakelprogramma sociologie	4	0,9%
Schakelprogramma stedenbouw en ruimtelijke planning	2	0,4%
Schakelprogramma veiligheidswetenschappen	1	0,2%
Schakelprogramma verpleegkunde en vroedkunde	115	25,7%
Totaal	447	100,0%

3.3 Perspectieven

Gezien de verruiming van het opleidingsaanbod voor werkstudenten en de algemene tendens in de stijging van het aantal studenten, verwacht Centrum WeST ook in 2016-2017 een verdere toename van het aantal registraties.

4. Dienstverlening en ondersteuning door Centrum WeST

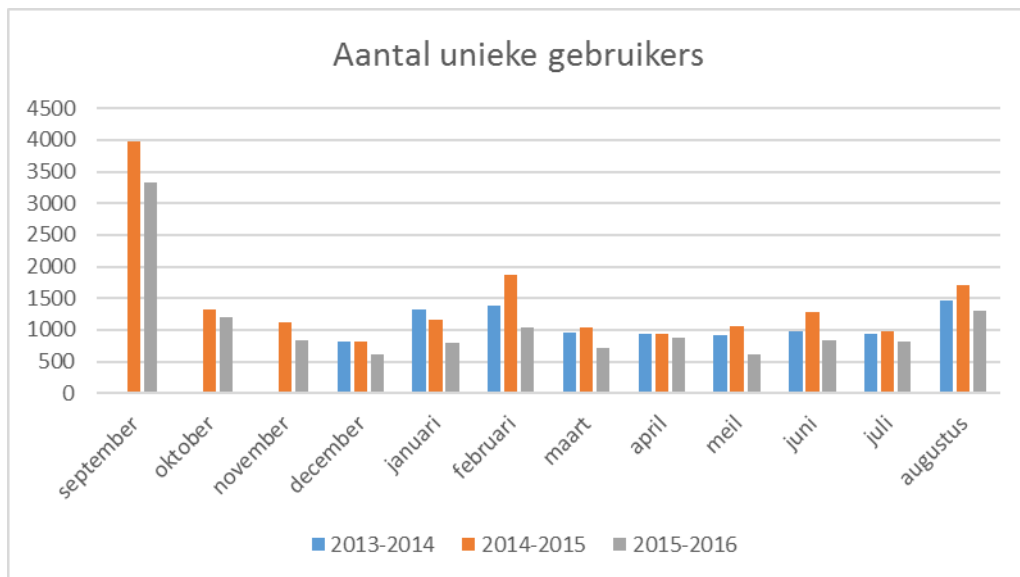
4.1 Informatie & Communicatie

4.1.1 Website

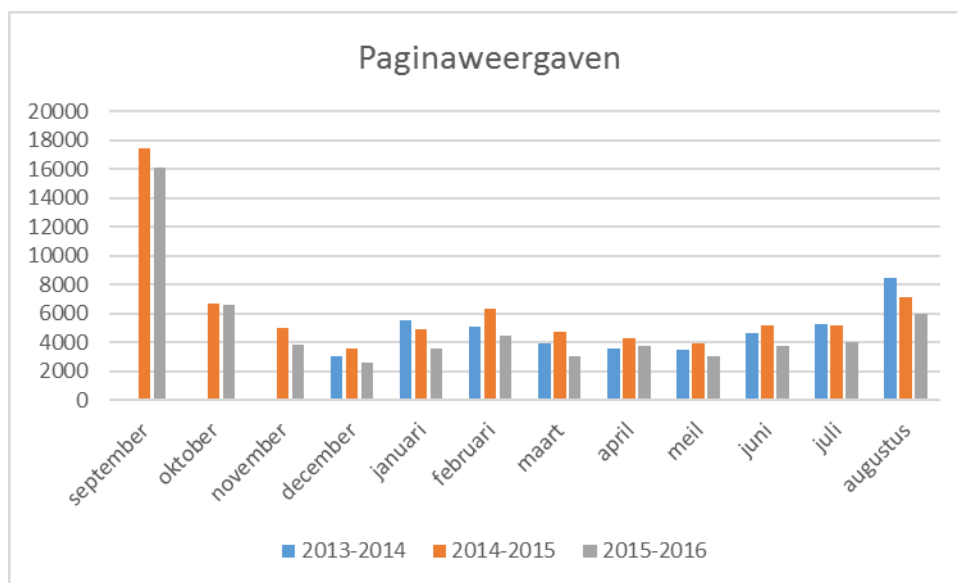
Resultaten en evaluatie

De website van Centrum WeST blijft het belangrijkste informatiekanaal voor de werkstudent. De pagina's worden regelmatig aangevuld en geactualiseerd. Via Google Analytics kunnen we het websiteverkeer van dichtbij opvolgen. De onderstaande grafieken vergelijken telkens het academiejaar 2015-2016 met voorgaande academiejaren.

Van 1 september 2015 t.e.m. 31 augustus 2016 bezochten in totaal 12.985 unieke bezoekers de website van Centrum WeST. Dit komt overeen met 0.97% van alle gebruikers die tijdens die periode de website van de UAntwerpen bezochten. De website wordt het vaakst bezocht in de maand september. Ten opzichte van vorig academiejaar daalde het aantal bezoekers sterk. De website van Centrum WeST werd ongeveer 25% minder bezocht door gebruikers. Het gebruik van het systeem van de helpdesks bij de verschillende faculteiten en de verdere opsplitsing van informatie op de website en op de helpdesk van Centrum WeST kunnen een verklaring geven. (Werk)studenten die rechtsreeks naar de helpdesk surfen worden namelijk niet opgenomen in de statistieken van de website.



Wanneer we het aantal paginaweergaves per maand bekijken, zien we een gelijkaardig beeld. In de periode 2015-2016 werden er 20% minder pagina's bezocht dan in de periode 2014-2015.



De top drie van meest bezochte pagina's zijn: 1. [Werken en studeren](#), 2. [Werkstudententraject](#) en 3. [Registratie](#). De meeste bezoekers vinden de website van Centrum WeST via een zoekmachine (73,5%).

4.1.2 Facebook en chatfunctie

Centrum WeST heeft sinds 2012 een eigen Facebookpagina. In 2015-2016 werd er gestreefd naar een tweewekelijkse post. Er werd beslist om deze Facebookpagina af te sluiten in het academiejaar 2016-2017. Deze pagina had een te klein bereik. Via de nieuwsbrief, de website ... blijft Centrum WeST werkstudenten informeren.

Vanaf 2014-2015 kunnen werkstudenten of geïnteresseerden via een link op de website live chatten met een medewerker. Deze chatsessie vindt plaats op maandagmiddag van 12 tot 13 uur via www.webex.com (wekelijks terugkerende vergaderingen). Werkstudenten maken vooral gebruik van deze live chat tijdens de eerste maanden van het academiejaar. Daarom zullen deze chatsessies volgend academiejaar enkel worden aangeboden tijdens de maanden september en oktober.

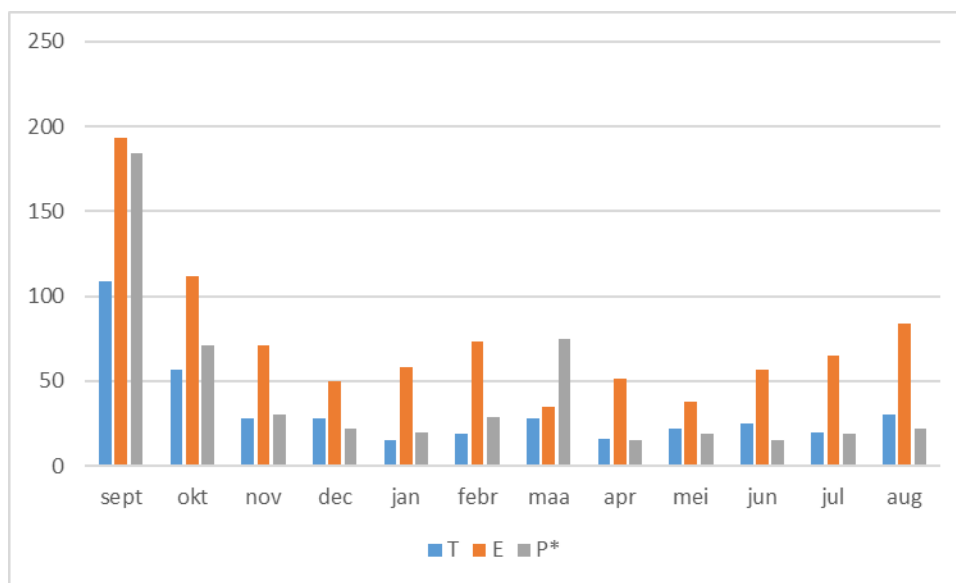
4.1.3 Permanentie en individuele ondersteuning studenten

Resultaten en evaluatie

Het aantal individuele hulpvragen daalde lichtjes in het academiejaar 2015-2016. In de maanden september en oktober is er steeds een duidelijke piek. Werkstudenten zijn enkele weken vóór de start van het academiejaar volop op zoek naar informatie, maar ook na de start van de colleges blijft er bij de werkstudenten een grote interesse om nog in te schrijven.

Om deze toestroom van vragen te verwerken werd er ook voor gekozen om een aantal algemene infosessies te organiseren tijdens de drukste maanden (augustus en september). Studenten die zich een algemeen beeld willen vormen van de werkstudententrajecten krijgen tijdens deze sessies essentiële informatie en kunnen nadien vragen stellen.

Grafiek 1: Individuele ondersteuning per communicatiemiddel 2015-2016



Aantal vragen van studenten 2015-2016

	sept	okt	nov	dec	jan	febr	maa	apr	mei	jun	jul	aug
T	109	57	28	28	15	19	28	16	22	25	20	30
E	193	112	71	50	58	73	35	51	38	57	65	84
P*	184	71	30	22	20	29	75	15	19	15	19	22
Tot.	486	240	129	100	93	121	138	82	79	97	104	136

* inclusief gesprekken op infomarkten ...

4.1.4 Nieuwsbrief

Resultaten en evaluatie

Centrum WeST brengt zijn doelgroep op de hoogte van specifieke informatie voor werkstudenten aan de Universiteit Antwerpen via een digitale nieuwsbrief die driemaal per jaar verschijnt: in april, augustus en december. De lay-out werd in 2015-2016 vernieuwd en wordt nu verstuurd via een mailprogramma (CiviCRM) door eCampus. De mailinglist telt ongeveer 3000 personen (werkstudenten, collega's, geïnteresseerden ...).

4.1.5 Brochures, folders en flyers

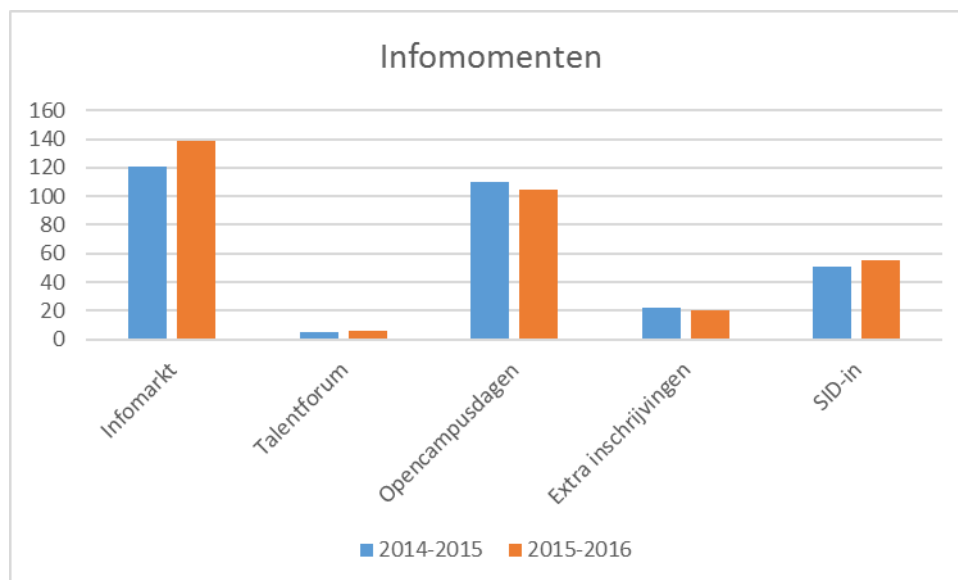
Resultaten en evaluatie

In 2015-2016 werd in samenwerking met het Studie Informatie Punt (STIP) de brochure 'Flexibel studeren' volledig vernieuwd. In samenspraak met de socioculturele dienst was Centrum WeST opnieuw verantwoordelijk voor de tekst over betaald educatief verlof. De brochure bevat belangrijke informatie voor werkende studenten die doorgaans studeren "op maat". De brochure wordt opgesplitst in twee thema's: 'flexibel studeren' en 'sociale en financiële voorzieningen'.

Verder besteedt Centrum WeST veel aandacht aan public relations. Zo is het Centrum aanwezig op alle infomarkten en open campusdagen van de Universiteit, op de studie-informatiedagen (SID-in) in Antwerpen en op het Talentforum. Het grootste aantal vragen wordt gesteld tijdens een open campusdag of op de fleximarkt (Infomarkt flexibel studeren), waar Centrum WeST in samenwerking met Open Universiteit in de avonden ook een infosessie verzorgt.

De tabel hieronder toont enkel de contacten op de infomomenten:

Grafiek 2: Infomarkten 2015-2016



4.2 Activiteiten

4.2.1 Onthaalavond en contactpersonen

Resultaten en evaluatie

Centrum WeST organiseert traditiegetrouw rond de start van het academiejaar in het Agora café (Stadscampus) een onthaalavond voor werkstudenten uit alle opleidingen. Voor de onthaalavond in september 2015 schreven 91 werkstudenten zich in.

Na een algemene inleiding door het departementshoofd onderwijs, de medewerkers van Centrum WeST en een collega van het Monitoraat op Maat wordt per opleiding een gesprekstafel georganiseerd onder leiding van één of twee contactpersonen: ervaren werkstudenten die de nieuwe studenten op weg helpen. Momenteel telt ons bestand een 40-tal contactpersonen met een evenwichtige spreiding over de verschillende opleidingen. Tijdens de onthaalavond kunnen nieuwe werkstudenten ook advies inwinnen bij de medewerkers van Centrum WeST of cultuurcheques aankopen.

4.2.2 Workshops

In 2015-2016 organiseerde Centrum WeST opnieuw een aantal voorbereidende workshops voor werkstudenten rond de start van het eerste en tweede semester. De workshops zijn gratis (met uitzondering van de workshop studieplanning i.s.m. DSSB) op basis van samenwerking met verschillende universitaire diensten.

Volgende workshops worden aangeboden:

- Reguliere bibliotheekintroductie (door bibliotheekmedewerkers van de stadscampus) en *webinar* (via www.webex.com)
- Infosessie Blackboard en SiSA (in samenwerking met eCampus)
- Kennismaking met academisch Nederlands (in samenwerking met Monitoraat op Maat)
- Academic reading (voor studenten opleidings- en onderwijswetenschappen)
- Studievaardigheden- en planning (in samenwerking met Dienst voor Studieadvies en Studentenbegeleiding)
- Presenteren

- Van stress naar succes
- opnames van de workshop Endnote (door Prof. D. Mortelmans in 2012) via de website van Centrum WeST.
- Statistiek: PPT-presentaties van de onthaalweek van de Faculteit Sociale Wetenschappen en het online studiepakket wiskunde van “Aan de slag”

Tabel 5: Workshops 2015-2016

Workshops 2015-2016	Deelnemers
Bibliotheek regulier	13
Bibliotheek webinar	12
Blackboard	15
SiSA	20
Academisch Nederlands	21
Academic reading	25 + 8
Studievaardigheden	7
Presenteren	19
Van stress naar succes	10

4.2.3 Boekenservice

Ook in 2015-2016 hadden werkstudenten de mogelijkheid om besteld studiemateriaal af te halen na de werkuren: op maandag- en donderdagavond kan een student op kantoor cursussen afhalen tot en met 19 uur tijdens de wekelijkse permanentie of tot en met 20 uur bij de collega's van Open Universiteit. De regeling van de voorbije jaren in samenwerking met Acco en Universitas bleef behouden. De samenwerking met de cursusdienst Sofia voor werkstudenten rechten werd verdergezet. Intussen maken bijna tweehonderd studenten op regelmatige basis gebruik van deze boekenservice.

Tabel 6: Boekenservice

Boekenservice	Gegevens
2008-2009	24
2009-2010	20
2010-2011	21
2011-2012	40

2012-2013	72
2013-2014	92
2014-2015	192
2015-2016	139

4.2.4 Cultuurcheques

Centrum WeST fungeert sinds 2011 als extra verkooppunt voor cultuurcheques (*in samenwerking met de Cultuurdienst en het Studie Informatie Punt*). Een werkstudent kan tijdens de kantooruren of na de werkuren (zie openingsuren boekenservice) cultuurcheques aankopen.

Eén boekje kost tien euro en omvat zeven cheques. De cheques zijn geordend per kunstdiscipline en gedurende een volledig academiejaar geldig in bijna veertig Antwerpse cultuurhuizen.

Op basis van de cultuurcheques wordt sinds 2011 een jaarlijkse culturele activiteit voor werkstudenten georganiseerd. Er werd dit academiejaar opnieuw geopteerd voor een operavoorstelling door de Vlaamse Opera (Frankrijklei, Antwerpen), waarvoor 21 werkstudenten zich aanmeldden.

4.2.5 'Prof op café'

Na een geslaagd experiment in 2014 besloot Centrum WeST in mei 2015 een tweede editie van 'Prof op Café' te organiseren onder het thema "Motivatie op school en op de werkvloer". Een 40-tal (kandidaat-)werkstudenten schreef zich in voor dit wetenschapscafé, in samenwerking met Open Universiteit.

4.3 Interne en externe belangenbehartiging van werkende studenten

4.3.1 Aandachtsbeleid naar universitaire diensten en faculteiten

Onderwijs- en examenfaciliteiten voor werkstudenten

De onderwijs- en examenfaciliteiten voor werkstudenten op basis van de registratie bleven ongewijzigd opgenomen in het Onderwijs- en examenreglement van 2015-2016 met verdere uitwerking in de inschrijvingsprocedure: B.4 Bijzondere faciliteiten werkstudenten - *in uitvoering van artikels 5.2.4 en 13.7.4 Onderwijs- en examenreglement 2015-2016*.

Op welke bijzondere faciliteiten kan de werkstudent beroep doen?

- Zij zijn bij de faculteit bekend als student die werk en studie combineert.
- Zij kunnen beroep doen op de bijzondere dienstverlening van het Centrum WeST.
- Zij kunnen bij actieve werkvormen een voor hen zo gunstig mogelijke groepsindeling vragen.
- Bij de vaststelling van de examenroosters zal in de mate van de mogelijkheden van de faculteit met hun desiderata worden rekening gehouden.

Erkenning van werkstudententrajecten in het kader van betaald educatief verlof

In het kader van de zesde staatshervorming werden een aantal federale bevoegdheden op 1 juli 2014 overgedragen naar de gemeenschappen en gewesten. Deze overdracht vertaalde zich in een lange lijst met materies, waaronder ook arbeidsmarktbeleid. Hierdoor werd ook het systeem van betaald educatief verlof (erkende opleidingen, aantal uren per opleiding, terugbetalingsbedrag...) geregionaliseerd. De overdracht van de budgetten werd voorzien op 1 januari 2015, maar het personeel van de FOD Werkgelegenheid werd pas later overgedragen (op 1 april 2015). In de tussentijd werd een overgangsregeling toegepast: de gewesten en gemeenschappen waren effectief bevoegd, maar de uitoefening van de bevoegdheden werd tijdelijk verdergezet door het federaal personeel dat deze materies behandelde vóór 1 juli 2014. Voor het academiejaar 2015-2016 bleven dus dezelfde regels geldig, zowel voor werkstudenten onder diplomacontract als onder examencontract.

De problematiek blijft hierdoor ongewijzigd:

- bij de berekening van het betaald educatief verlof wordt onvoldoende rekening gehouden met flexibele studietrajecten en moderne didactische werkvormen, zoals blended leren, zelfstudie, afstandsonderwijs
- de stages en de masterproef komen niet in aanmerking voor betaald educatief verlof.

Ook in 2015-2016 heeft Centrum WeST herhaaldelijk overlegd met de federale overheidsdienst Werkgelegenheid, zodat er voor de onderwijsadministratie van de diverse faculteiten meer duidelijkheid kon

komen over de opleidingen met een automatisch erkenning, via een paritair comité of via de erkenningscommissie voor betaald educatief verlof. Ook het afdrukken van de attesten via SiSA werd hierop verder afgestemd. Over de administratieve opvolging van de BEV-dossiers organiseerde Centrum WeST in 2015-2016 een infosessie voor de facultaire medewerkers in overleg met de centrale studentenadministratie. De onderwijsadministraties blijven per trimester een attest van nauwgezetheid afleveren op basis van de individuele presentielijsten met de handtekeningen van de docenten per bijgewoonde les.

Ook in 2015-2016 volgde Centrum WeST in overleg met (nieuwe) opleidingen met succes de aanvraagdossier voor BEV op: o.a. PG Gezondheidsrecht en gezondheidsethiek en VHIP.

UFOO

De faculteiten konden bij de UFOO-ronde van 2015-2016 opnieuw opteren voor voorstellen rond digitaal en blended leren en toetsen, o.a. voor het onderwijs aan schakel- en werkstudenten. Centrum WeST nam deel aan de UFOO-Teamdag van 8 september 2015. Voor de diverse UFOO-voorstellen leverde Centrum WeST telkens feedback aan Departement Onderwijs.

Instellingsreview

Centrum WeST nam deel aan de voorbereidingen en de proefreview met betrekking tot het aspect diversiteit.

Onderwijsbeleidsdag

Centrum WeST verleende zijn medewerking aan de denktank "Diversiteit, participatie" ter voorbereiding van de Onderwijsbeleidsdag 2016.

EVC

Vanaf 1 mei 2016 nam Centrum WeST de coördinatie van de EVC-procedure voor zijn rekening (in opvolging van dhr. Daman, Departement Onderwijs).

Uitstroombegeleiding

Centrum WeST nam in 2015-2016 deel aan de overlegvergaderingen rond uitstroombegeleiding (met DP&O, ADS en DSSB).

4.3.2 Vertegenwoordiging in beleidsorganen Universiteit Antwerpen

In 2015-2016 waren er twee werkstudenten lid van de Werkgroep Werkend studeren en werden er twee werkstudenten gevraagd voor de Werkgroep PAVO.

Verder is Centrum WeST aanwezig in de volgende overlegorganen:

- Cel gelijke kansen
- Stuurgroep gelijke kansen
- Stuurgroep levenslang leren
- Stafvergadering departement Onderwijs
- Operationeel overleg studietrajectbegeleiders
- Stuurgroep studieloopbaanbegeleiding
- Adviesraad Monitoraat op Maat
- Werkgroep Leeromgeving

4.3.3 Samenwerking met externe partners

Karel de Grote Hogeschool

Met de Karel de Grote Hogeschool werd samengewerkt voor de stages in de opleiding sociaal-juridische dienstverlening. In 2015-2016 werd echter besloten geen stagiaire op te leiden, gezien er een onvoldoende match was tussen de kandidaat-stagiair en de werkplek.

VOCVO

Centrum WeST verzorgde een presentatie op de jaarlijkse VOCVO-trefdag (20 mei 2016 in Schaarbeek).

VDAB

In mei 2015 verleende VDAB aan Centrum WeST een mandaat voor loopbaanbegeleiding. Op de website staat het volgende profiel:

- Ervaring: specialisatie in de combinatie van werken & studeren
- Aanpak: infogesprekken op maat, coaching en workshops
- Extra: overzicht van flexibele opleidingstrajecten in Vlaanderen.

Het begrip 'loopbaanbegeleiding' is ruim en omvat uiteenlopende aspecten. Na een vrijblijvend kennismakingsgesprek worden de behoeften van de cliënt

in kaart gebracht om te kijken of er een voldoende match is om de cliënt gericht te kunnen helpen (max. vier uur loopbaanbegeleiding). Enkele voorbeelden: studie- en beroepskeuze (o.a. HZO-test), omgaan met stress, faalangst, planning werk en studie. Via verdiepingsgesprekken wordt een Persoonlijk Ontwikkelingsplan (POP) opgesteld. Het zgn. POP-attest geeft ook hogerschoolden recht op opleidingscheques (zie wijziging op 1 maart 2015).

VLOR

Centrum WeST zetelt als vertegenwoordiger van de werkstudenten in de Commissie Diversiteit van de VLOR.

4.3.4 Samenwerking met internationale partners

Erasmus+

In 2015-2016 namen geen medewerkers van Centrum WeST deel, omdat de onderwerpen van de aangeboden cursussen niet strookten met de doelstellingen van Centrum WeST.

COIL (Collaborative Online International Learning)

Vanuit Departement Onderwijs werd aan Centrum WeST gevraagd deel te nemen aan de COIL Conference van SUNY-COIL in New York (april 2016). De voorgestelde presentatie focuste op de samenwerking tussen UAntwerpen en SUNY Oswego in het kader van het opleidingsonderdeel “Intercultural communication” (Charlotte De Backer-Amy McHugh).

4.4 Duurzame verankering in de universitaire structuren

Centrum WeST werd in 2008 gestart op basis van externe middelen van het Aanmoedigingsfonds. Op termijn werd een inbedding in het universitair kader voorzien: Centrum WeST vormt samen met Open Universiteit de pijler Levenslang Leren binnen het organigram van het Departement Onderwijs.

5. Personeel

5.1 Medewerkers

Het Centrum draaide in 2015-2016 met 2 FTE: Kim De Roover (1) tot mei 2016, Sabine De Vriendt (0.75) en Wim van Delft (0.25), die eveneens werkt voor Open Universiteit (0.50).

5.2 Bijscholing en vorming

De medewerkers van Centrum WeST namen in 2015-2016 deel aan volgende opleidingen, bijscholingen en congressen:

Tabel 7: Bijscholing en vorming medewerkers Centrum WeST

Datum	Bijscholing	Kim	Sabine
14/09/2015	COIL ihkv Blended Leren		X
18/02/2016	Kiron University		X
08/03/2016	Blended Learning (KULeuven)		X
08/09/2015	Lunch & Learn: ergonomie	X	
11/12/2015	Veerkrachtig omgaan met stress	X	
15/01/2016	EHBO: slechtnieuwsgesprekken	X	
20/01/2016	Diversiteitssensitieve communicatie	X	

6. Besluit

In de aanloop naar het academiejaar 2015-2016 merkten we opnieuw een toename in de vraag naar informatie over de combinatie werken en studeren. Deze verhoogde interesse deed de registratiecijfers verder stijgen tot ruim 1000 werkstudenten.

Aangezien alleen geregistreerde werkstudenten in een erkend traject in aanmerking kunnen komen voor extra financiering (cfr. DHO-werkstudenten), werd bij de faculteiten aangedrongen om individueel toegekende onderwijs- en examenfaciliteiten binnen een bijkomend aantal opleidingen structureel uit te bouwen en hiervoor een aanvraag tot werkstudententraject in te dienen. Voor 2015-2016 resulteerde dit in een boeiende uitbreiding van het aanbod, ook in de Faculteit Toegepaste Economische Wetenschappen.

Door de dienstverlening van Centrum WeST meer toe te spitsen op algemene informatievoorziening en individuele begeleiding hopen we het studiesucces van werkstudenten verder te kunnen verhogen. Vooral in de schakelprogramma's blijft de overstap naar de universitaire onderwijsomgeving ook voor werkstudenten een belangrijk aandachtspunt, niet alleen qua voorkennis maar ook op het gebied van studievaardigheden. Voor de werkstudent is de combinatie van de studievereisten met de jobverantwoordelijkheden en de familiale en sociale verplichtingen een ingewikkeld kluwen. Het zoeken naar een succesvol evenwicht vereist een volgehouden inspanning. Flexibiliteit blijft het sleutelwoord voor alle betrokken partijen: de werkstudent zelf, de docenten en de onderwijsadministraties. In ruil voor dit engagement verwachten we ook van de werkgever en de overheid een gerechtvaardigde inspanning, die werknemers tijdens hun loopbaan nieuwe perspectieven kan bieden via levenslang leren.