



CENTRUM WEST

JAARVERSLAG 2009

MIEK RIJSBOSCH

JOKE VERSCHAEREN

STEFANIE DE PELSMAEKER



Inhoud

INHOUD	1
1. INLEIDING	1
2. DE SITUATIE VAN WERKSTUDENTEN AAN DE UNIVERSITEIT ANTWERPEN	3
2.1 Werkstudententrajecten aan de Universiteit Antwerpen	3
<i>2.1.1 Huidige erkende werkstudententrajecten.....</i>	<i>3</i>
<i>2.1.2 Perspectieven.....</i>	<i>3</i>
2.2 De registratie van werkstudenten.....	4
<i>2.2.1 De registratie in 2008 en 2009 aan de Universiteit Antwerpen</i>	<i>4</i>
<i>2.2.2 Registratie volgens de normen van de Databank Hoger Onderwijs (DHO).....</i>	<i>6</i>
<i>2.2.3 Perspectieven van registratie voor de volgende jaren.....</i>	<i>7</i>
3. PLANNING, ACTIVITEITEN EN EVALUATIE VOOR 2009 EN PERSPECTIEVEN VOOR DE VOLGENDE JAREN	9
3.1 Het uittekenen en optimaliseren van specifieke werkstudententrajecten (blended learning)	9
<i>3.1.1 PARA – Pilotproject Afstandsonderwijs Rechten Antwerpen.....</i>	<i>9</i>
<i>3.1.2 Werkstudententraject Sociaal werk en Sociologie.....</i>	<i>11</i>
<i>3.1.3 TEW - een werkstudententraject in de opleiding Organisatiebeleid (schakelprogramma).....</i>	<i>13</i>
<i>3.1.4 Opleidings- en onderwijswetenschappen.....</i>	<i>15</i>
<i>3.1.5 Andere.....</i>	<i>16</i>
3.2 Integratie aanbod Open Universiteit in opleidingen voor werkstudenten	16
3.3 Ondersteuning van werkende studenten	16

3.3.1 Website.....	16
3.3.2 Permanentie en individuele ondersteuning studenten.....	17
3.3.3 Nieuwsbrief.....	20
3.3.4 Public relations.....	20
3.3.5 Workshops.....	20
3.3.6 Cursusdepot.....	22
3.4 Interne en externe belangenbehartiging van werkende studenten	22
3.4.1 Aandachtsbeleid naar universitaire diensten.....	22
3.4.2 Werkstudenten vertegenwoordigd in beleidsorganen Universiteit Antwerpen	23
3.4.3 Samenwerking met externe partners.....	23
3.4.4 Internationaal congres.....	24
3.5 Duurzame verankering in de universitaire structuren	26
4. PERSONEEL.....	27
4.1 Medewerkers	27
4.2 Bijscholing en vorming	27
5. BESLUIT.....	29
6. BIJLAGEN	30
1. Actieplan rector Verschoren (zie volgende bladzijden).....	30
2. Registratieformulier.....	1

1. Inleiding

De combinatie werken en studeren is best veeleisend. Het vraagt veel planning, discipline en doorzettingsvermogen. Een diploma halen is niet vanzelfsprekend. De Universiteit Antwerpen heeft Centrum WeST, centrum voor werken en studeren, opgericht met als doel de werkende studenten en hun docenten te ondersteunen. Centrum WeST staat in voor coaching en begeleiding van studenten, de ondersteuning van docenten bij het afstemmen van het studiemateriaal op deze doelgroep en de ondersteuning van de universitaire diensten bij het afstemmen van hun aanbod op deze doelgroep. Het ontstaan van Centrum WeST is het directe resultaat van een aantal innovatieprojecten gericht op het ontwikkelen van programma's voor werkstudenten, die de Universiteit Antwerpen in 2006 heeft opgestart. In 2008 is Centrum WeST definitief van start kunnen gaan, dankzij de middelen van het aanmoedigingsfonds. Tijdens het werkjaar 2009 werd er getracht om de opgemaakte planning te volgen en flexibel om te gaan met nieuwe uitdagingen en beleidsmaatregelen.

Doelstelling

Het centrum heeft als doel de werkende studenten en hun docenten te ondersteunen. Het zal zich in eerste instantie richten tot de faculteiten van de humane wetenschappen.

Activiteiten

- Coaching en begeleiding **studenten**: organiseren van workshops (bv. bibliotheektraining), organiseren van omkaderingsactiviteiten (, uitgebreid informatieaanbod (aanmaak website, nieuwsbrief, permanentie enz.) in functie van het succesvol doorlopen van hun studie.

- Ondersteuning **docenten** bij afstemmen van het studiemateriaal op deze doelgroep: afstandsonderwijs, zelfstudiepakketten, zelfevaluatie-toetsen, gelaagde groepsopdrachten, intensief gebruik van de elektronische leeromgeving,... .
- Ondersteuning van de **universitaire diensten** bij het afstemmen van hun aanbod op deze doelgroep (bv. advies aan de werkgroep onderwijsinfrastructuur i.v.m. streaming video, contact met studentenadministratie i.v.m. registratie van werkende studenten, inschrijvingsmomenten enz.). Centrum WeST zal zelf ook een aantal van deze taken verzorgen (avondpermanentie, afhaalpunt cursussen enz.).
- **Beleidsvoorbereidend werk** i.v.m. de werkende student. Opvolgen van de beleidsplannen. Centrum WeST formuleert hieromtrent adviezen aan het departement Onderwijs.

2. De situatie van werkstudenten aan de Universiteit Antwerpen

2.1 Werkstudententrajecten aan de Universiteit Antwerpen

2.1.1 *Huidige erkende werkstudententrajecten*

De Universiteit Antwerpen heeft een lange traditie in het aanbieden van werkstudententrajecten.

In de jaren tachtig ontstonden de avondopleidingen voor Rechten, Sociologie, Wijsbegeerte en Toegepaste Economische Wetenschappen. Op dit ogenblik bestaan er nog **avondopleidingen in Wijsbegeerte en Rechten**.

Ondertussen kwamen de **schakelprogramma's en masters Verpleeg- en vroedkunde en Onderwijs- en opleidingswetenschappen** erbij. Deze opleidingen richten zich tot werkstudenten en zijn dan ook als werkstudententrajecten geconcipieerd, voornamelijk op basis van begeleide zelfstudie.

De **schakelprogramma's en masters Sociologie en Sociaal werk** organiseren een blended learning traject voor werkstudenten.

De bovengenoemde opleidingen werden sinds september 2009 erkend als werkstudententrajecten door de Vlaamse overheid.

2.1.2 *Perspectieven*

In 2009 werd er ook van start gegaan met het omzetten van het schakelprogramma Organisatiebeleid (TEW) in een blended learning traject.

De opleiding Milieuwetenschappen en het schakelprogramma Taal- en Letterkunde, lieten hun interesse blijken in het organiseren van werkstudententrajecten.

2.2 De registratie van werkstudenten

2.2.1 De registratie in 2008 en 2009 aan de Universiteit Antwerpen

Tot aan het begin van het academiejaar 2008 - 2009 waren er geen exacte cijfers beschikbaar over het aantal ingeschreven werkstudenten aan de universiteit. Vanaf 2008 worden zij apart geregistreerd. Wij dachten dat het ons zou toelaten een nulmeting te doen. Dat is helaas niet gelukt. In september 2008 konden studenten zich louter op een verklaring van eer als werkstudenten laten registreren. In november 2008 telde de Universiteit Antwerpen 781 werkstudenten. 648 onder hen volgden een initiële bachelor of master, de anderen een master na master, de specifieke lerarenopleiding of post-academische vorming.

Tijdens het academiejaar 2009-2010 kregen studenten de mogelijkheid zich officieel als werkstudent te laten registreren (zie bijlage 2). Dat wil o.a. zeggen dat zij een officieel attest van tewerkstelling moeten kunnen voorleggen. Ook de normen werden verfijnd en bijgesteld. Werkstudenten zijn studenten die minstens 76 uur per maand (of halftijds) werken als werknemer, zelfstandige of in vrij beroep. Verder kunnen uitkeringsgerechtigde werklozen die een opleiding volgen die kadert binnen het door een gewestelijke dienst voor arbeidsbemiddeling voorgestelde traject naar werk zich ook laten registreren als werkstudent. Een bijkomende voorwaarde is dat werkstudenten ingeschreven dienen te zijn met een diplomacontract.

Het gevolg is dat er veel minder animo is om zich als werkstudent te laten registreren. In november 2009 waren er 293 geregistreerde werkstudenten. Dit betekent geenszins dat er minder werkstudenten zouden zijn. De cijfers kunnen de indruk geven dat het aantal werkstudenten aan de Universiteit Antwerpen ineens drastisch gezakt is. Dit is volgens ons zeker niet het geval. We veronderstellen dat het verplicht binnenbrengen van een tewerkstellingsbewijs een grote rem geweest is. Misschien is ook voor de meeste werkstudenten het onmiddellijke nut van een registratie niet duidelijk.

De registratie zelf verliep nogal omslachtig: de studenten konden hun bewijs van tewerkstelling inleveren ofwel rechtstreeks bij de dienst inschrijvingen ofwel bij Centrum WeST. Het was ook niet duidelijk of studenten in een

master na master, in de specifieke lerarenopleiding of van een PAVO zich konden laten registreren. Het voordeel van deze officiële registratie is wel dat we meer achtergrondinformatie krijgen over de aard van de tewerkstelling van de werkstudent.

Tabel 1: Aantal geregistreerde werkstudenten per faculteit UA november 2009

2009		%
RECH	81	28
IOIW	55	19
GEN	46	16
PSW	40	14
L&W	37	13
TEW	16	5
FBD	7	2
IMDO	7	2
WET	4	1
Totaal	293	100

Om te kunnen vergelijken met 2008 (hoe moeilijk ook) moeten we eerst de studenten wegfilteren die geen initiële opleiding volgen.

Tabel 2: Aantal geregistreerde werkstudenten in een initiële opleiding 2009

2009 initiële opleiding		%
RECH	71	26
OOW	46	17
V&V	46	17
PSW	39	14
L&W	37	14
TEW	14	5
FBD	6	2
IMDO	7	3
WET	4	1
Totaal	270	100

Om enigszins een vergelijking te kunnen maken met 2008, moeten we niet het absolute aantal maar de percentages vergelijken.

Tabel 3: Werkstudenten in initiële opleidingen in 2008 en 2009

	% 2008	% 2009
RECH	25	26
OOW	15	17
V&V	21	17
PSW	13	14
L&W	16	14
TEW	7	5
FBD	1	2
IMDO	1	3
WET	2	1

Op het eerste zicht zijn er geen grote verschuivingen vast te stellen. Percentsgewijs blijven er in alle opleidingen ongeveer evenveel werkstudenten aanwezig.

2.2.2 Registratie volgens de normen van de Databank Hoger Onderwijs (DHO)

Om in aanmerking te komen voor de extra financiering mag een werkstudent nog geen 2-cycli diploma hebben en moet bovendien een werkstudententraject volgen. Enkel op die manier worden zij opgenomen in de Databank Hoger Onderwijs.

Tabel 4: Aantal officiële DHO werkstudenten

opleidingen DHO werkstudenten	Absoluut	2008 %	Absoluut	2009 %
schakel , bach + voorb.progr. V&V	71	18	41	25
schakel OOW	43	11	33	20
bachelor rechten WS	81	20	29	18
bachelor wijsbegeerte WS	41	10	15	9
schakel Sociaal werk	10	2	14	9
master OOW	39	10	7	4
master rechten WS	17	4	7	4
master V&V	55	14	3	2
master Sociaal werk	13	3	3	2
schakel comm. wet.		0	3	2
master wijsbegeerte WS	5	1	2	1
schakel rechten WS	15	4	2	1
schakel politieke comm.		0	1	1
master Sociologie	11	3	1	1
TOTAAL	401		161	

2.2.3 Perspectieven van registratie voor de volgende jaren

De Universiteit Antwerpen wil aan werkstudenten in de brede zin meer kansen bieden. Daarom konden werkstudenten vanaf academiejaar 2009 - 2010 zich als dusdanig laten registreren. Daardoor hadden zij recht op de dienstverlening van Centrum WeST maar ook op faciliteiten bij studie- en examenregelingen.

Vanaf academiejaar 2010 - 2011 definiëren we een werkstudent best als dusdanig:

Werkstudenten zijn geen jobstudenten maar studenten die minstens halftijds werken, dit wil zeggen 76 u per maand (cf. 38 u werkweek); voor onderwijzend personeel kan vanaf 10 lesuren per week van een halftijdse tewerkstelling gesproken worden, afhankelijk van het onderwijsniveau.

Voor zelfstandigen, vrije beroepen, kunstenaars en personen die onbezoldigd werk doen, is de bewijslast moeilijker.

In eerste instantie hebben we intern overlegd hoe de doelgroep voor onze registratie er de volgende jaren zou gaan uitzien. We volgden hierbij de definitie van de VLOR. De VLOR zelf geeft ook nog mogelijkheden om deze doelgroep uit te breiden.

Zo kwamen wij tot de conclusie dat voor de Universiteit Antwerpen volgende statuten in aanmerking kunnen komen voor een registratie tot werkstudent:

- werknemers
- zelfstandigen
- vrij beroep
- kunstenaarsstatuut
- uitkeringsgerechtigde werkzoekenden
- opname van volledig tijdscrediet met het oog op een opleiding te volgen
- studeren als zelfstandig student met een studietoelage van de Vlaamse gemeenschap
- personen die minstens halftijds onbezoldigd werk doen in het kader van gezinslast of mantelzorg

De student in kwestie mag al beschikken over een masterdiploma maar moet wel een bacheloropleiding, initiële masteropleiding (met eventueel voorafgaand schakel- of voorbereidingsprogramma) volgen of deelnemen aan de Specifieke Lerarenopleiding. Doctoraatstudenten en studenten in postgraduat en of permanente vorming komen niet in aanmerking, net zomin als gepensioneerden. De meeste universiteiten volgen ongeveer deze zeer brede VLOR criteria.

Ook vinden we de procedure met betrekking tot het aangeven van al dan niet werken redelijk omslachtig. Zeker daar de regering over deze gegevens beschikt. In het academiejaar 2009 - 2010 moesten studenten een bewijs van tewerkstelling binnen brengen. Dat bracht het aantal werkstudenten terug tot een kleine 300. Het is duidelijk dat het binnenbrengen van bewijs een rem is. Bovendien moet de universiteit hier een soort van sociale inspectie spelen. Dat is niet haar rol.

Het is dan ook de bedoeling om het bewijs van tewerkstelling zo makkelijk mogelijk te maken. Toekomstige werkstudenten kunnen op het inschrijvingsformulier aanvinken dat men werkstudent is. Het is de taak van Centrum WeST om hen te vragen de nodige legitimatie te bezorgen. Studenten die vorig jaar al een bewijs van tewerkstelling hebben ingeleverd, moeten enkel bevestigen dat de situatie niet veranderd is. Zij hoeven geen nieuw attest binnen te leveren.

3. Planning, activiteiten en evaluatie voor 2009 en perspectieven voor de volgende jaren

In 2009 werkte rector Verschoren zijn actieplannen uit. Binnen het actieplan Levenslang Leren kon het actieplan van Centrum WeST zoals geformuleerd in het beleidsplan voor het Aanmoedigingsfonds, volledig worden geïntegreerd (zie bijlage 1). We volgen in dit hoofdstuk dan ook grotendeels de actiepunten van het actieplan.

3.1 Het uittekenen en optimaliseren van specifieke werkstudententrajecten (blended learning)

Eén van de belangrijkste opdrachten van Centrum WeST bestaat erin om opleidingen en docenten te ondersteunen bij het ontwikkelen en verbeteren van echte werkstudententrajecten. Het avondonderwijs is zo'n voorbeeld van een typisch werkstudententraject, maar ook bijvoorbeeld de opleiding Verpleeg- en vroedkunde, die de contacturen concentreert en vermindert en een uitgebreid gamma van zelfstudiepakketten aanbiedt. Centrum WeST ondersteunde in 2009 volgende opleidingen.

3.1.1 PARA – Pilotproject Afstandsonderwijs Rechten Antwerpen

Planning en resultaten

Het cursusmateriaal en de werkvormen die tijdens dit project uitgewerkt werden, zijn ook gebruikt bij verschillende opleidingsonderdelen in 2009. Naast het gebruik in de masteropleiding Rechten, werd ook de brug gelegd naar de postacademische vorming Sociaal recht die door de onderzoeksgroep Sociaal recht vanaf academiejaar 2009-2010 georganiseerd wordt.

1. PARA in de module Sociaal recht van de masteropleiding Rechten

Volgende opleidingsonderdelen waarvan het studiemateriaal via PARA werd uitgewerkt, werden aangeboden in 2009:

Tabel 5: Sociaal recht master Rechten

Academiejaar	Grondige studie en practicum	Studiepunten	Aantal studenten
2008 – 2009	Sociale bescherming werknemers	6	2
2008 – 2009	Individueel arbeidsrecht	6	1
2008 – 2009	Collectief arbeidsrecht	6	3
2009 – 2010	Sociale bescherming zelfstandigen	6	1

Aangezien het aantal ingeschreven avondstudenten per opleidingsonderdeel zeer beperkt was, werd het materiaal licht aangepast en werden individuele afspraken met de docenten zelf gemaakt. Enkele van de ingeschreven studenten hebben ook het examen niet afgelegd, waardoor een evaluatie uitvoeren weinig zinvol was.

Er werden gesprekken gevoerd met de verantwoordelijken van de grondige studie en practicum 'recht van de EU: vrij verkeer' over het opnemen van dit opleidingsonderdeel in het pakket. Dit opleidingsonderdeel behoort tot een andere module en de onderzoeksgroep in kwestie bespreekt de mogelijkheden intern.

2. PARA in de PAVO Sociaal recht

Voor het academiejaar 2009 – 2010 werd het materiaal herwerkt en gebruikt bij een ruimer publiek, namelijk binnen de PAVO Sociaal recht.

De PAVO Sociaal recht is een opleiding die zich richt tot juristen en niet-juristen die in de beroepspraktijk met Sociaal recht geconfronteerd worden. Het studiemateriaal dat binnen PARA werd uitgewerkt en zich leent tot "blended learning" (meer zelfstudie en een gereduceerd aantal

contactmomenten), wordt gebruikt binnen deze opleiding. De opleiding loopt over twee academiejaren waarbij telkens drie opleidingsonderdelen worden aangeboden:

Tabel 6: Sociaal recht in PAVO

Academiejaar	Opleidingsonderdeel	Studiepunten
2009 – 2010	Individueel arbeidsrecht	6
	Sociale bescherming werknemers	6
	Internationaal en Europees Sociaal recht	3
2010 – 2011	Collectief arbeidsrecht	6
	Sociale bescherming zelfstandigen	6
	Metajuridische reflectie	3

Evaluatie en perspectieven

De opleiding ging van start op 1 oktober 2009 met 30 ingeschreven studenten, na 3 maanden bleven er nog 25 studenten over waarvan ongeveer 18 studenten deelnamen aan de contactmomenten en de tussentijdse opdrachten maakten. Dit geeft de mogelijkheid om het materiaal voor een grotere groep te testen die ook bestaat uit mensen die werk en studie combineren en waar nodig dit materiaal of de werkvormen bij te stellen. Het grote verschil met de reguliere masteropleiding Rechten is dat de PAVO een getuigschrift oplevert en geen diploma.

3.1.2 Werkstudententraject Sociaal werk en Sociologie

Planning en resultaten

In de faculteit Politieke en Sociale Wetenschappen werd een proefproject opgestart om de schakelprogramma's en masters in de Sociologie en het Sociaal werk om te zetten in werkstudententrajecten met een blended learning vorm. In oktober 2007 werd het materiaal voor een eerste aantal opleidingsonderdelen ontwikkeld. Er werd een vierjarenplan opgesteld waarna de opleiding als een volwaardig werkstudententraject moet kunnen

functioneren. Het proefproject ging van start onder de werknaam 'TESTWERK'.

In samenspraak met de faculteit werd de werknaam 'TESTWERK' achterwege gelaten en wordt er nu gesproken over het 'werkstudententraject in de schakelprogramma's en de masters Sociaal werk en Sociologie'. Hiervoor werd geopteerd omdat we het aanbod willen zien groeien van een proefproject naar een volwaardig aangeboden werkstudententraject. Zeker omdat alle opleidingsonderdelen met uitzondering van de keuzevakken, na het academiejaar 2009-2010 proefgedraaid zullen hebben en het traject voor de reeds proefgedraaide opleidingsonderdelen reeds zo wordt aangeboden aan de studenten.

In 2009 werd er in de jaarplanning voorzien dat er voor 48 studiepunten materiaal ontwikkeld zou worden en het ontwikkelde materiaal voor 60 studiepunten zou worden getest en bijgesteld. Dit laatste punt werd in de planning bijgesteld. Er werd besloten dat er geen keuzevakken zouden worden omgezet ondanks de opname in de planning. Dit vanwege het te kleine aantal werkstudenten. De docenten van deze opleidingsonderdelen bieden de werkstudenten meestal faciliteiten aan om de combinatie werken en studeren te vereenvoudigen. Dit wil zeggen dat er slechts voor 42 studiepunten materiaal werd getest en bijgesteld.

Samen met de opleidingsverantwoordelijken van 'Sociaal werk' werd er ook gewerkt aan een wervingsflyer voor afgestudeerden als Bachelor Sociaal werk aan de hogescholen Artesis en Karel de Grote. De afgestudeerden van deze scholen ontvingen informatie over de opleiding. Na het versturen van deze flyer merkten we een verhoogde interesse in deze opleiding. Centrum WeST ondersteunde de opleiding ook bij diverse info-avonden.

Evaluatie

De opleidingsonderdelen statistiek, Frans en Engels werden in 2009 proefgedraaid. Voor Engels en Frans werden er vervangtaken voorzien en ook individuele gesprekken. Deze aanpak viel in de smaak en de werkstudenten slaagden met mooie cijfers. Ook voor statistiek werd de blended learning oplossing gemaakt. De colleges werden integraal opgenomen waarna de link naar de opnames enkel onder de werkstudenten werd verdeeld. Ook kregen

zij voorrang op het kiezen van een groep voor de oefencolleges. De studenten waren hier zeer tevreden over.

Tijdens het eerste semester van 2009-2010 werden de eerste mastervakken getest. De groepen studenten zijn hier kleiner dan in de schakeljaren. Daarom werd er vaak gewerkt met extra faciliteiten maar ook met extra contactmomenten. Opnames van de hoorcolleges of een tijdsintensieve omzetting van het studiemateriaal naar een zelfevaluatiepakket zijn te tijdsintensief voor het geringe aantal werkstudenten. Voor de opleidingsonderdelen waarvoor geopteerd werd om extra contactmomenten te voorzien, stelden enkele docenten vast dat het scheiden van de dagstudenten en de werkstudenten niet altijd een goede zet is. De ervaring van de werkstudenten is een enorme meerwaarde tijdens de lessen. Deze methode zal daarom worden herzien. Men pleit ervoor om de dag- en werkstudenten samen te houden in eenzelfde traject.

Perspectieven

Zoals voorzien in de planning zullen in het tweede semester van 2009-2010 de laatste opleidingsonderdelen de testfase ingaan. Zoals hoger reeds gesteld willen wij van dit project graag een heus en gerenommeerd werkstudententraject maken. We willen daarom meer werkstudenten aantrekken en de uitval beperken. Indien meer studenten kunnen doorstromen naar de masteropleiding zal er ook voor de opleidingsonderdelen uit de master nuttiger zijn om de cursusinhouden om te zetten in zelfstudiepakketten. Omdat het scheiden van de dagstudenten en de werkstudenten door middel van de extra contactmomenten voor de werkstudenten vaak tot een vermindering van leerervaringen leidt, zullen de mogelijkheden bekeken worden om de twee trajecten, het dagtraject en het werkstudententraject, te bundelen tot één traject naar voorbeeld van de opleidingen Opleidings- en onderwijswetenschappen en Verpleeg- en vroedkunde.

3.1.3 TEW - een werkstudententraject in de opleiding Organisatiebeleid (schakelprogramma)

Na de verkennende gesprekken over de ontwikkeling van een werkstudententraject binnen de opleiding Organisatiebeleid, te beginnen

met het schakelprogramma, werden de docenten van de opleidingsonderdelen gecontacteerd. Hierbij werden de mogelijkheden om elk opleidingsonderdeel in blended learning aan te bieden, besproken. Volgende opleidingsonderdelen werden reeds bekeken en zullen met goedkeuring van de betrokken docent vanaf academiejaar 2010 – 2011 aangeboden worden in het werkstudententraject:

Tabel 7: Opleidingsonderdelen van het schakelprogramma organisatiebeleid naar blended learning

Opleidingsonderdeel	Studiepunten	Semester
Inleiding tot de algemene economie	6	1
Management en organisatie	6	2
Inleiding tot de psychologie	3	2
Statistiek met (bedrijfs)economische toepassingen 1 + 2 *	6	1 + 2
Wiskunde met (bedrijfs)economische toepassingen	6	1 + 2

*statistiek 1 wordt ontwikkeld via intense samenwerking (UFOO-project) met het vak statistiek 1 in PSW

Uit de gesprekken bleek dat het studiemateriaal van de opleidingsonderdelen vaak geschikt is voor zelfstudie en dat alle examenleerstof er in terug te vinden is. Er vinden weinig verplichte sessies plaats, werkstudenten kunnen altijd aansluiten bij bijvoorbeeld oefeningensessies van de dagstudenten. De belangrijkste taak van Centrum WeST zal voornamelijk organisatorisch zijn. De meeste docenten zijn bereid één of enkele extra contactmoment(en) in te richten voor de werkstudenten (na de werkuren). Een optimale afstemming van deze contactmomenten op elkaar is aangewezen zodat de uren geconcentreerd worden op bijvoorbeeld één vaste dag. Daarnaast bleek er ook interesse voor de opname van hoorcolleges wat ook verder zal uitgewerkt worden in samenwerking met de Nieuwe Media Dienst.

3.1.4 Opleidings- en onderwijswetenschappen

Planning en perspectieven

De planning van Centrum WeST voorziet ook in de ondersteuning van de docenten van de opleiding Opleidings- en onderwijswetenschappen. In 2009 werden de eerste stappen tot deze ondersteuning gezet. Centrum WeST lichtte voor de onderwijscommissie van OOW toe wat de mogelijkheden zijn die Centrum WeST deze opleiding kan bieden.

In tegenstelling tot andere opleidingen waarbij Centrum WeST de docenten ondersteunt, is deze opleiding al uitgewerkt als een werkstudententraject. Het is dus niet de bedoeling om een apart traject te ontwikkelen naast het bestaande traject maar om docenten te ondersteunen bij het optimaliseren van hun opleidingsonderdeel voor werkstudenten en om ervaringen hierin te delen. Deze ondersteuning kan gebeuren in functie van de opzet van de cursus, de keuze van didactische werkvormen, technische ondersteuning binnen de elektronische leeromgeving, enz.

Reeds drie opleidingsonderdelen namen dit voorstel graag aan en er werden eerste verkennende gesprekken op touw gezet voor volgende opleidingsonderdelen:

Tabel 8: Opleidingsonderdelen binnen Opleidings- en onderwijswetenschappen

Opleidingsonderdeel	Studiepunten	Semester
Kennis is macht: kennismanagement	3	2
Bevorderen van leerprocessen in organisaties	6	2
Onderwijs en de samenleving	6	2

Voor elk van de drie opleidingsonderdelen -Kennis is macht: kennismanagement (P. Mahieu) - Bevorderen van leerprocessen in organisaties (D. Gijbels en P. Van den Bossche) en tenslotte - Onderwijs en de samenleving (J. Vanhoof en P. van Petegem) werden er concrete afspraken gemaakt die tijdens het tweede semester van het academiejaar 2009-2010 gerealiseerd zullen worden.

3.1.5 Andere

In 2008 zijn de eerste stappen gezet om in de **master Milieuwetenschappen** een werkstudententraject te ontwikkelen. Deze plannen liggen even stil omwille van de besprekingen op hoger niveau tussen Open Universiteit en de VLIR (zie beleid). De opleiding OOW bekijkt eventueel een uitwisseling van modules tussen OOW en OU.

3.2 Integratie aanbod Open Universiteit in opleidingen voor werkstudenten

Door bovengenoemde besprekingen zijn er op hoger niveau een aantal beleidsvoorstellen gedaan. Hieruit zouden voor 2010 concrete projecten moeten ontstaan.

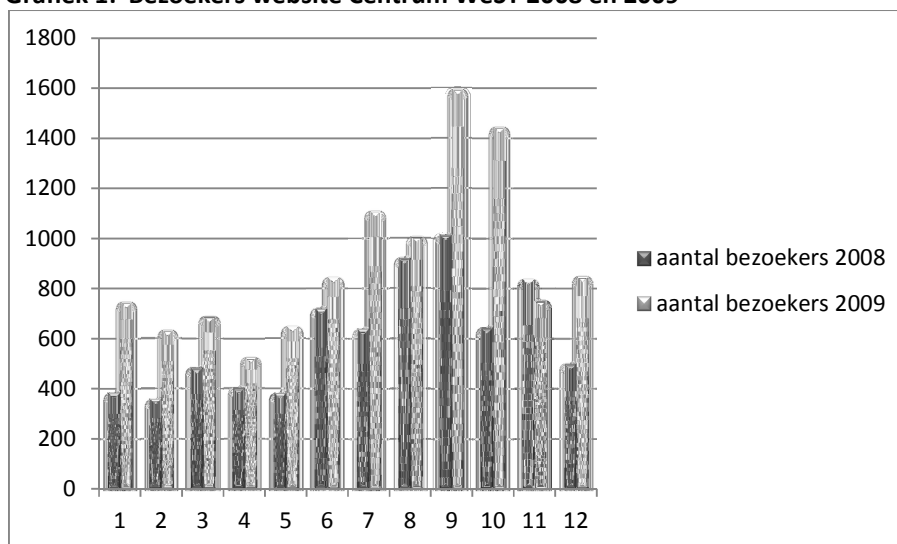
3.3 Ondersteuning van werkende studenten

3.3.1 Website

Resultaten en evaluatie

Eén van de belangrijkste informatiekkanalen is de website van Centrum WeST. Deze wordt regelmatig aangevuld en geüpdatet. Dankzij de dienst Sitestat kunnen we het aantal bezoekers/bezoeken van onze website registreren én de subpagina's die het meest bezocht werden.

Grafiek 1: Bezoekers website Centrum WeST 2008 en 2009



In 2009 groeide het aantal bezoekers gestaag. Vooral na het uitbrengen van een nieuwsbrief is er een duidelijke stijging te zien. Verder was er in september en oktober uitermate veel belangstelling voor de website.

Naast de homepage met meer dan 6.500 bezoekers hadden vooral de pagina's over 'werken en studeren aan de Universiteit Antwerpen' (2.271 bezoekers) en de subpagina 'werkstudenten praktisch' (1.081 bezoekers) veel succes.

De website van WeST blijft een onmisbaar communicatiekanaal.

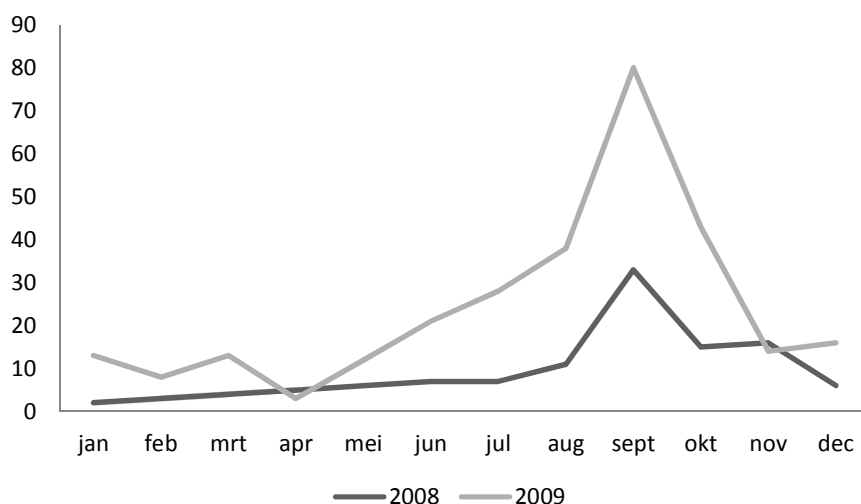
3.3.2 Permanentie en individuele ondersteuning studenten

Resultaten en evaluatie

Omdat 2009 het tweede kalenderjaar is dat Centrum WeST actief is, kan een vergelijking gemaakt worden met 2008. Wat betreft individuele hulpvragen, stellen we een stijging met 151% vast. Dit is een verhoging van 115 aanvragen in 2008 naar 289 in 2009. Hieruit kunnen we afleiden dat Centrum WeST bekender geraakt is bij de doelgroep maar ook bij andere universitaire diensten, faculteiten, enz. die doorverwijzen.

Net zoals in 2008 kan nu ook een duidelijke piek vastgesteld worden in de maand september. Werkstudenten zijn enkele weken voor de start van het academiejaar nog volop op zoek naar informatie en antwoorden op hun vragen.

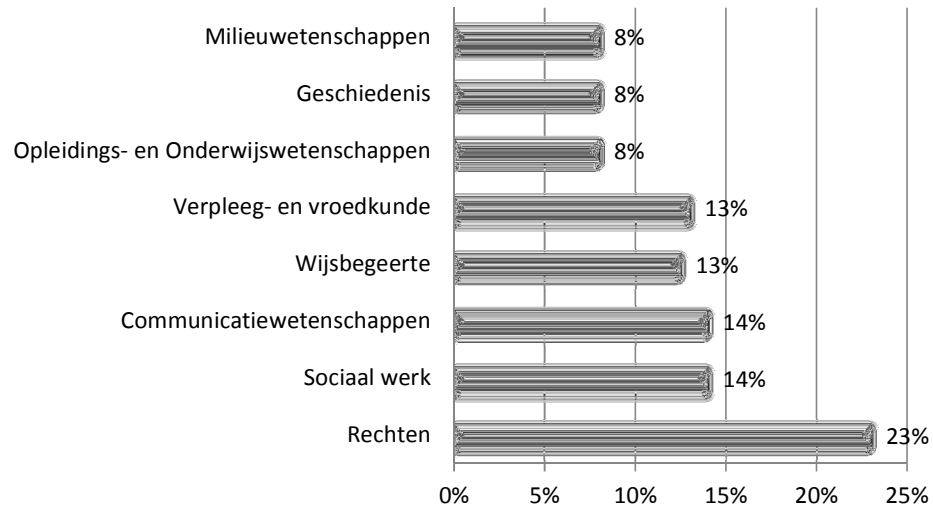
Grafiek 2: individuele ondersteuning studenten 2008 en 2009



Vragen huidige studenten

Er kan een onderscheid gemaakt worden tussen studenten die als werkstudent studeren aan de universiteit en op zoek zijn naar bijkomende informatie en mogelijke studenten die zich willen inschrijven in de toekomst. Bij de eerste groep studenten, komen de meeste vragen uit de opleiding Rechten (23%), Sociaal werk (13%) en Communicatiewetenschappen (13%).

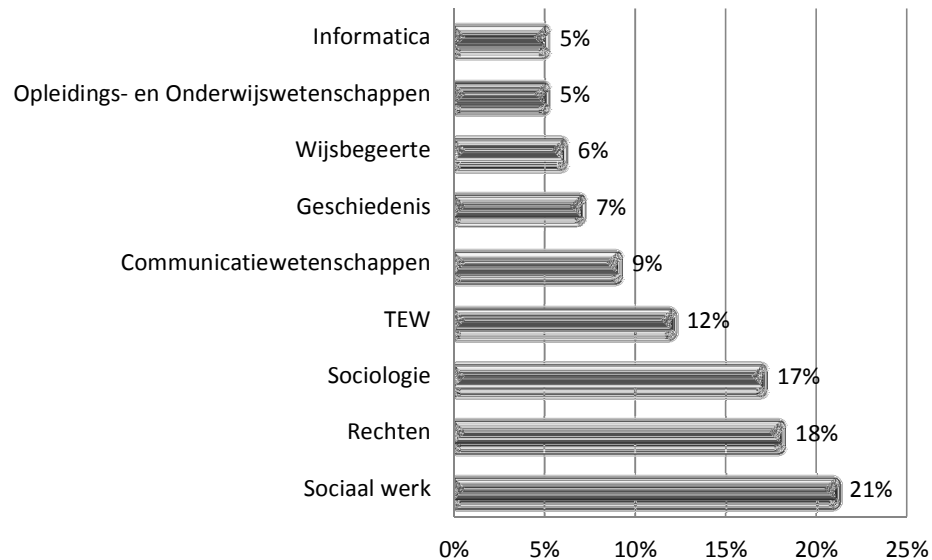
Grafiek 3: Vragen van studenten die reeds studeren aan de Universiteit Antwerpen



Vragen toekomstige studenten

De tweede groep studenten is op zoek naar informatie om zich al dan niet in te schrijven. Hierbij worden de meeste vragen gesteld over de opleiding Sociaal werk (21%), Rechten (18%) en Sociologie (17%).

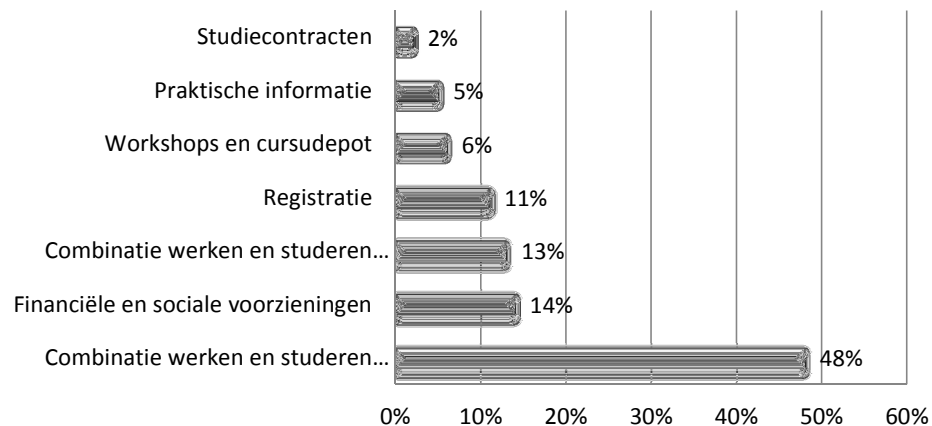
Grafiek 4: vragen van toekomstige studenten



Aard hulpvragen

Naast het onderscheid tussen de studenten, kan ook naar de inhoud van de vragen gekeken worden. Daarbij kan vastgesteld worden dat veruit het meeste aantal vragen betrekking heeft op de combinatie werken en studeren binnen een specifieke opleiding (48%). Daarnaast wordt ook vaak informatie gevraagd over financiële en sociale voorzieningen voor werkstudenten (14%) en over de combinatie werken en studeren algemeen (13%).

Grafiek 5: aard van de hulpvragen



3.3.3 Nieuwsbrief

Resultaten en evaluatie

Via de nieuwsbrief houdt Centrum WeST (toekomstige) werkstudenten op de hoogte van het reilen en zeilen aan de Universiteit Antwerpen. In 2009 verscheen de nieuwsbrief ook twee maal. Ondertussen zijn er ongeveer 1882 personen die de nieuwsbrief ontvangen.

Verder heeft Centrum WeST een facebook pagina aangemaakt. Alhoewel er ondertussen 75 ingeschreven vrienden zijn, is er weinig activiteit op dit sociale netwerk. Misschien is een forum op Blackboard meer zinvol.

3.3.4 Public relations

Resultaten en evaluatie

Ook in 2009 werd, in samenwerking met het STIP de brochure 'flexibel studeren' aangepast. Deze brochure blijft standaardinformatie voor werkende studenten. De brochure werd gedrukt op 1500 exemplaren.

Verder besteedt Centrum WeST veel aandacht aan public relations. Zo is het Centrum aanwezig op alle infodagen van de Universiteit, op de Sid-in in Antwerpen en op de extra inschrijvingsmomenten in september. Verder heeft WeST in 2009 een poster ontworpen en een flyer aangemaakt. Ook voor de workshops werden folders aangemaakt.

3.3.5 Workshops

Resultaten en evaluatie

In 2009 organiseerde Centrum WeST traditiegetrouw enkele workshops voor de werkstudenten. Voor velen onder hen ligt het studeren al een tijdje achter de rug of scherpen ze graag nog enkele vaardigheden aan voor ze aan de slag gaan. Hiervoor wordt samengewerkt met verschillende diensten van de universiteit.

Tijdens het tweede semester van het academiejaar 2008-2009 bood Centrum WeST de werkstudenten volgende workshops aan: een bibliotheekintroductie op de stadscampus, academische leesvaardigheid in het Engels en studievaardigheden- en planning. Er waren 14 kandidaten voor de bibliotheekintroductie. Deze workshop heeft het meeste succes. De evaluaties waren naderhand ook zeer positief. Voor studievaardigheden- en planning

meldden zich 12 kandidaten aan. Daarenboven werd met drie studenten nog een persoonlijke afspraak gemaakt. Ook deze sessie werd goed gewaardeerd. De workshop academisch Engels werd helaas afgelast wegens te weinig kandidaten. Er wordt onderzocht waarom er zo weinig kandidaten waren en waaraan dit kan liggen. Het is de enige workshop waarvoor betaald moet worden en die vrij intensief is. Van de studenten wordt verwacht dat ze 12 uur les volgen en bovenop nog 12 uur zelfstudie doen. Misschien helpt een andere set-up van de workshop bij het aantrekken van studenten.

Ook bij aanvang van het nieuwe academiejaar 2009-2010 werden er workshops georganiseerd: een bibliotheekintroductie, een Blackboardintroductie, studievaardigheden en –planning en ten slotte academisch Nederlands. Ook academisch Engels werd nog eens herhaald. Helaas had deze workshop ook dit maal niet veel succes en werd hij weer geannuleerd. Voor academisch Nederlands waren er 15 studenten die zich aanmeldden. We boden twee verschillende contactmomenten aan zodat de student kon aangeven welk het meest voordelig voor hem zou zijn. Op maandag 12 oktober kwamen er negen studenten en op donderdag 15 oktober namen er zes studenten deel. Voor de eerste maal werd er in samenwerking met e-Campus ook een introductiesessie Blackboard georganiseerd. Deze werd ook meteen enthousiast onthaald door de werkstudenten.. Twintig studenten voelden zich geroepen om deel te nemen aan deze sessie. Aangezien deze sessie een introductie betrof, was dit geen hands-on sessie. Sommige studenten vonden dit een gemis. Er wordt dan ook overwogen om volgende keer voor elke student een PC te voorzien zodat zij de vaardigheden reeds in de klas kunnen aanleren en zelf toepassen. De bibliotheekintroductie lokte 14 geïnteresseerden.

De evaluaties van alle sessie waren over het algemeen zeer positief. We blijven dit initiatief dan ook aanbieden en verder ontwikkelen. Vooral bij het begin van het academiejaar zijn deze sessies gegeerd en trekken ze zeker een heel aantal werkstudenten aan. De studenten brachten zelf helaas geen nieuwe ideeën op voor andere workshops.

3.3.6 Coursusdepot

Resultaten

Ook in 2009 werd aan de werkstudenten de mogelijkheid gegeven hun boeken na de werkuren te kopen. De regeling die in 2008 uitgewerkt werd in samenwerking met Acco en Universitas bleef ook in 2009 behouden en ongeveer 10 studenten per semester maken er gebruik van.

Boeken van Acco kunnen bij Centrum WeST afgeleverd worden en op dinsdag en donderdag tot 20 uur opgehaald worden bij Centrum WeST of bij het studiecentrum van Open Universiteit.

Universitas hield opnieuw de winkel langer open tijdens de eerste weken van elk semester.

De samenwerking met Acco en Universitas verloopt zeer vlot en zal op dezelfde manier worden verder gezet.

3.4 Interne en externe belangenbehartiging van werkende studenten

3.4.1 Aandachtsbeleid naar universitaire diensten

Registratie van werkstudenten

In 2009 is er flink gewerkt aan een zogenaamd 'statuut' voor werkstudenten. Het leek niet opportuun om de werkstudent een echt apart statuut te geven, zoals voor bv. topsportstudenten. Dat zou op termijn voor de faculteiten te belastend kunnen zijn. Daarom besloot men om de werkstudent de kans te geven zich als dusdanig te laten registreren. Deze mogelijkheid werd opgenomen in het OER en verder gespecificeerd in de inschrijvingsprocedure. De mogelijkheid tot aparte registratie is in principe een goede zaak voor de werkstudent. Op die manier krijgt hij een eigen plek in het universitaire bestel. Administratief geeft deze registratie tot nu toe echter heel wat rompslomp. Vooral het feit dat door de overheid gevraagd wordt om een bewijs van tewerkstelling in te leveren, werkt remmend. Een verklaring op eer, zoals in 2008, zou genoeg moeten zijn.

Erkenning van werkstudententrajecten

In 2008 werden er vanuit de Universiteit Antwerpen een aanvraag tot erkenning van werkstudententraject ingediend voor de avondopleiding

bachelor en master Rechten, avondopleiding bachelor en master Wijsbegeerte, blended learning opleidingen in de schakelprogramma's en masters Verpleeg- en vroedkunde, Opleidings- en onderwijswetenschappen, Sociologie en Sociaal werk.

Begin januari 2009 liet men ons weten dat al de opleidingen voorlopig erkend zouden worden, maar dat de regeringscommissaris in de loop van het jaar zou nagaan of de trajecten inderdaad aan de criteria voor werkstudenten voldeden. In juni kregen we dan ook bezoek van mevr. Inge Willems. Deze ontmoeting leidde tot een zeer lovend rapport over de inspanningen die de Universiteit Antwerpen doet voor werkstudenten.

Ondertussen is er op VLIR niveau een discussie lopende over de interpretatie van het financieringsdecreet wat betreft werkstudenten.

Er ligt een voorstel op tafel om, in samenwerking met de studiecetra Open Universiteit, blended learning trajecten te stimuleren. Universiteiten zouden beloond kunnen worden voor het reëel creëren van werkstudententrajecten in plaats van voor individuele werkstudenten in deze trajecten waarvan het statuut elk jaar opnieuw door de student bewezen moet worden. Hiervoor zou extra financiering gegeven worden.

Het is wachten op het vervolg.

3.4.2 Werkstudenten vertegenwoordigd in beleidsorganen Universiteit Antwerpen

Op dit ogenblik zijn er officieel 3 werkstudenten die lid zijn van de werkgroep werkend studeren.

Verder is Centrum WeST, als vertegenwoordiger van de werkstudenten, lid van volgende overlegorganen:

- Cel gelijke kansen
- Stuurgroep gelijke kansen
- Stafvergadering departement Onderwijs
- Operationeel overleg studietrajectbegeleiders (occasioneel)
- Adviesraad monitoraat op maat

3.4.3 Samenwerking met externe partners

Naar aanleiding van de discussie op VLIR niveau wat betreft samenwerking met de studiecetra Open Universiteit, heeft Centrum WeST in 2009 vooral

contact gehad met Open Universiteit, zowel het studiecentrum in Antwerpen als met een afvaardiging van Open Universiteit Nederland.

In het najaar 2009 heeft Centrum WeST twee maal een presentatie gegeven aan nieuwkomers, en dit in samenwerking met Eduk@ns, een initiatief van de stad Antwerpen. Het is de bedoeling om deze samenwerking verder te zetten.

3.4.4 Internationaal congres

ICL-conferentie, september 2009

Locatie en thema

We kozen dit internationaal congres uit omdat de nadruk ligt op hoe men op een interactieve manier tot een goede didactische werkwijze kan komen met e-learning. Ook de vele good practices die tijdens dit congres zouden worden uitgelegd trokken onze aandacht. We hoopten dat deze voorbeelden uit de praktijk ook voor de werkstudenten van de Universiteit Antwerpen interessante werkwijzen konden opleveren.

De tiende jaargang van het Interactive Computer Aided Learning (ICL) congres ging door in het Congress Center in het hartje van de Oostenrijkse stad Villach. Ongeveer een 250-tal personen kwamen samen om ervaringen uit te wisselen over het focuspunt: computerondersteund leren.

Tijdens de plenaire sessie lag de nadruk vooral op hoe open en afstandsleren in combinatie met e-learning in het heden en in de toekomst een toegevoegde waarde kan bieden aan het onderwijs. Ook professionals uit verschillende regio's en landen uit de hele wereld kwamen aan bod. Vele vooroordelen en onjuiste aannames werden weerlegd en geargumenteed. In de parallelle sessies kwamen meer persoonlijke ervaringen en onderzoeken naar voor. Vooral de ervaringen, mogelijkheden en het gebruik van de nieuwe web 2.0 en 3.0 tools kwamen aan bod. Opvallend veel voorbeelden kwamen uit de exacte wetenschappen. Hier gebruiken zij de technologie niet enkel als afstandsleren maar vooral om visuele effecten in 3D tijdens de klasmomenten te simuleren voor de studenten. Ook voor afstandsleren zou dit aangewezen kunnen zijn. De studenten zouden deze technologie dan zelf kunnen aanwenden in hun eigen tijd.

De integratie van ICT in het leerproces werd op verschillende manieren geïllustreerd, waarbij soms herkenbare voorbeelden gegeven werden zoals de

experimenten met het opnemen van colleges. Soms wordt er ook een stapje verder gegaan door bijvoorbeeld het inzetten van een Wiki, het gebruik van een Ning-community of van “game based learning”.

Bijdrage Centrum WeST

Centrum WeST schreef voor dit congres een full paper met titel ‘A Lifelong Learning Strategy at the University of Antwerp: blended learning routes for working students’. De belangrijkste focus in deze paper is de eigenlijke werking van ons Centrum met als voornaamste aandachtspunt de blended learning routes voor werkstudenten. Deze werden uitvoerig uiteengezet en de concrete uitwerking werd aangetoond aan de hand van enkele snapshots uit Blackboard en streaming video. Deze paper werd onder de vorm van een presentatie aan de toeschouwers voorgesteld.

Nabeschouwingen

Dit congres gaf talrijke voorbeelden van ICT-toepassingen in het onderwijs en van mogelijkheden om het “klassieke” onderwijs aan te vullen en meer studentgecentreerd onderwijs aan te bieden. Gezien de specifieke situatie van werkstudenten, is dit zeer interessant aangezien we steeds op zoek zijn naar alternatieven om onderwijs ook op deze doelgroep af te stemmen. De haalbaarheid en toepasbaarheid in onze eigen context is echter niet zo evident. Maar we nemen de ervaring die we opdeden zeker mee naar het uittekenen van werkstudententrajecten aan onze eigen universiteit.

Grundtvig cursus “Creating e-learning courses – hands on tools & practical tips” (Malta)

Aan deze cursus namen deelnemers uit verschillende landen deel, voornamelijk uit het secundair onderwijs. Er werd een overzicht gegeven van een hele reeks tools en communicatiemiddelen om e-learning te gebruiken binnen een onderwijscontext. Naast een theoretische achtergrond bij e-learning en bij de concepten rond e-learning, kwamen ook heel wat concrete voorbeelden aan bod. Er werd ingegaan op ervaringen met bijvoorbeeld streaming video, wat ook aan de Universiteit Antwerpen gebruikt wordt.

3.5 Duurzame verankering in de universitaire structuren

Tot ongeveer 2012 zal Centrum WeST gefinancierd worden door de externe middelen van het Aanmoedigingsfonds. Dat betekent dat het centrum niet eerder zal opgenomen worden in de reguliere begroting van de universiteit. Het is wel al zo dat Centrum WeST zeer regelmatig geconsulteerd wordt door de beleidsmakers van de universiteit en hiervoor heel wat beleidsvoorbereidend werk levert.

4. Personeel

4.1 Medewerkers

In januari en februari 2009 had Centrum WeST 2 voltijdse medewerkers nl. Joke Verschaeren en Miek Rijsbosch. Vanaf 1 maart 2009 ging Miek Rijsbosch halftijds werken en kwam Stefanie De Pelsmaecker voltijds in dienst.

4.2 Bijscholing en vorming

De medewerkers namen in 2009 deel aan volgende opleidingen, bijscholingen en congressen:

Tabel 9: Bijscholing en vorming medewerkers Centrum WeST

		Joke	Stefanie in dienst vanaf 1 maart	Miek halftijds vanaf maart
19 of 20/01/2009	Opleiding Excel 2007	x		x
27 of 28/01/2009	Opleiding Powerpoint 2007	x		x
10/02/2009	Namiddagssessie ECHO "Op zoek naar constructieve afstemming"	x		x
11 of 12/02/2009	Opleiding Outlook 2007	x		x
18/02/2009	Jobdag en infodag buitenland	x		x
14/03/2009	Sid In Antwerpen		x	x

25/04/2009	Infodag Universiteit Antwerpen	x	x	
8/05/2009	Onderwijsdag AUHA	x	x	
13/05/2009	Infoavond Sociaal werk		x	
26/05/2009	Infoavond Master Verpleegkunde en vroedkunde	x		
7 of 11/06/2009	Demo Blackboard 9	x		x
3 of 17 of 19/09/2009	Extra inschrijvingen werkstudenten	x	x	x
8/09/2009	Infoavond Master Verpleegkunde en vroedkunde			x
9/09/2009	Infomarkt Universiteit Antwerpen + Infomarkt Flexibel studeren	x	x	x
10/09/2009	ODL- studiedag in Berchem		x	
17 of 18/09/2009	Basiskennis Blackboard 9	x		x
18/09/2009	Infonamiddag Study Visits Europa			x
22/09/2009 – 25/09/2009	ICL-conferentie, Villach, Oostenrijk	x	x	
26/10/2009 – 30/10/2009	Grundtvig cursus "Creating E-learning courses - Hands-on tools & Practical tips", Malta	x		
1/12/2009	Studienamiddag 5 jaar ECHO	x	x	x
4 en 9 /12/2009	Rondleiding nieuwkomers ism Eduk@ns		x	
4/12/2009	Dies Natale Open Universiteit			x
15/12/2009	presentatie WeST aan decaan univ. Novgorod (Rusl)			x

5. Besluit

2009 was het tweede jaar van het bestaan van Centrum WeST. Het was vooral een jaar van verdieping en verankering. De werking werd stevig uitgebouwd in actieplannen en lange termijnvisie. Centrum WeST is meer en meer gekend bij studenten, faculteiten en bij de andere universitaire diensten.

Het lijkt duidelijk dat het decreet op de financiering van het hoger onderwijs, waarin extra financiering voor werkstudenten voorzien is, aan herziening toe is. De definitie van 'werkstudent' is te eng, de manier waarop een werkstudent zich dient te registreren te bureaucratisch en het begrip 'werkstudententraject' te onduidelijk.

We hopen dan ook dat in het volgende jaar de beleidsinstanties van de bevoegde overheid concrete voorstellen zullen doen.

6. Bijlagen

1. Actieplan rector Verschoren (zie volgende bladzijden)

Actiepunten	Stappenplan / Beoogde resultaten	Tijdspad	Evaluatiecriteria	
			Studiepunten opleiding	Aantal studenten
Actiepunt 1 Uittekenen en optimaliseren van specifieke trajecten van werkende studenten	Blended learning in:			
	1. schakel en master Sociaal werk en Sociologie	2008-2010	1. 240	1. 110
	2. avondopleiding module Sociaal recht	2008-2010	2. 36	2. 40
	3. verkorte bach. PSW	2010-2011	3. 90	3. 10
	4. avondopleiding andere module recht	2011-2012	4. 60	4. 40
	5. service onderwijs OOW	2009-2010	5. 120	5. 100
	6. schakel Organisatiebeleid TEW	2008-2010	6. 60	6. 40
	7. verkorte bach. Organisatiebeleid TEW	2010-2011	7. 90	7. 10
	8. master milieuwetenschappen	2010-2011	7. 90	7. 10
	9. schakel taal- en letterkunde	2011-2013	8. 60	8. 20
		2011-2013	9. 60	9. 10

Actiepunten	Stappenplan / Beoogde resultaten	Tijdspad	Evaluatiecriteria
Actiepunt 2 Integratie aanbod Open universiteit in opleidingen werkstudenten	1. algemene kaderovereenkomst tussen OU en Vlaamse universiteiten m.b.t. bidiplomering en uitwisseling van opleidingsonderdelen	2009	1. kaderovereenkomst gedefiniëerd en onderschreven door deelnemende partners
	2. uitwerking aanbod opleidingen toegepaste economische wetenschappen en rechten	2009-2010	2. geïntegreerd studieaanbod voor a) rechten en b) toegepaste economische wetenschappen uitgewerkt
	3. Uitbreiding van 1. en 2. naar andere opleidingen	2010-2013	3. eerste inschrijvingen in geïntegreerd programma mogelijk 4. besprekingen rond mogelijke integratie opgestart bij verschillende opleidingen (2010—2011), waarbij gefocust wordt op milieuwetenschappen, informatica, letteren en wijsbegeerte 5. geïntegreerd opleidingsaanbod uitgewerkt voor deze opleidingen.

Actiepunten	Stappenplan / Beoogde resultaten	Tijdspad	Evaluatiecriteria
Actiepunt 3 Ondersteuning van werkende studenten	1. informatieve website	v.a. 2008	1. Website aangemaakt, aangepast, regelmatig bezocht (meer dan 500 x per maand)
	2. permanentie en individuele ondersteuning werkstudenten.	v.a. 2008	2. Registratiesysteem ind. hulpvragen: toenemend aantal (meer dan 150 per jaar)
	3. interactieve nieuwsbrief	v.a. 2008	3. 2x per jaar editie naar abonnees (1500)
	4. brochure voor werkstudenten	v.a. 2008	4. Jaarlijks ge-updated en verspreid
	5. pr: materiaal, aanwezigheid infomomenten	v.a. 2008	5. Jaarlijks ge-updated en verspreid
	6. aanbod diverse voorbereidende vormingssessies	v.a. 2008	6. Tegen 2010 worden minstens 25 studenten per jaar bereikt, en daarnaast minstens 50 studenten Open Universiteit.
	7. cursusdepot	v.a. 2008	7. Studenten kunnen in sept/okt en februari tot 20 u(Universitas) of tot 21u (Acco-Open Unversiteit) hun boeken ophalen. Jaarlijks maken een 15-tal studenten hiervan gebruik.
	8. interactief forum	v.a. 2009	8. Er wordt een laagdrempelig forum (facebook) opgestart waar werkstudenten elkaar vragen en tips kunnen voorleggen, vooral over praktische zaken. Een 40-tal studenten is daar op actief

Actiepunten	Stappenplan / Beoogde resultaten	Tijdspad	Evaluatiecriteria
Actiepunt 4 Interne en externe belangenbehartiging van werkende studenten	1. universitaire diensten houden rekening met werkende studenten 2. rapport enquête huidige werkstudenten 3. werkstudenten zijn vertegenwoordigd in de diverse beleidsorganen van de Universiteit Antwerpen 4. samenwerkingsverbanden met externe partners	v.a. 2008 2008 2008-2013 2008-2013	1. Een aantal universitaire diensten houden in hun werking expliciet rekening met werkstudenten. Studiecomfort werkstudenten verhoogt. 2. Rapport verschijnt gedrukt en online. Wordt intern en extern bekend gemaakt. 3. Werkstudenten in werkgroep werkend studeren. Studentenraad houdt effectief rekening met werkstudenten. Centrum WeST vertegenwoordigd in cel gelijke kansen. 4. Open Universiteit Antwerpen is samenwerkingspartner Verkennde gesprekken met associatie Samenwerking met onderwijsinstellingen rekruteringsgebied
Actiepunt 5 Plaats in het organogram van de instelling	Het Centrum WeST consolideren als structureel ingebed aanspreekpunt en ondersteuning voor werkstudenten	2010-2013	Centrum WeST - is opgenomen in de reguliere begroting van de universiteit - heeft een vast personeelskader - wordt door de beleidsmakers van de universiteit geconsulteerd ivm werkstudenten

2. Registratieformulier



Aanvraagformulier

Registratie als werkstudent

Beste werkstudent,

De combinatie werken en studeren is best veeleisend. De universiteit voorziet daarom in een aantal faciliteiten voor dergelijke studenten. Wil je hiervan gebruik kunnen maken, vul dan het aanvraagformulier in (zie bijlage).

Reeds door je situatie kenbaar te maken door middel van de aanvraag kan je beroep doen op de dienstverlening van Centrum WeST. Naast vragen en informatie over de combinatie werken en studeren, kan je ook deelnemen aan de vormingssessies voor werkstudenten en kan je gebruik maken van het cursusdepot (meer informatie via www.ua.ac.be/west). Via deze weg ben je ook automatisch ingeschreven voor de nieuwsbrief van Centrum WeST om op de hoogte te blijven van onze werking en diensten.

Als je aanvraag daarenboven goedgekeurd wordt en je effectief geregistreerd wordt als werkstudent, sta je ook bij de faculteit bekend als een student die werk en studie combineert. Enkele voorbeelden: je kan bij actieve werkvormen een zo gunstig mogelijke groepsindeling vragen, bij de vaststelling van de examenroosters zal in de mate van de mogelijkheden van de faculteit rekening gehouden worden met desiderata, voor sommige opleidingsonderdelen kan er extra studiemateriaal ter beschikking gesteld worden, ...

De eindbeslissing over deze bijzondere faciliteiten ligt echter altijd bij de faculteiten en docenten.

De registratie als werkstudent is mogelijk als je aan twee criteria voldoet. Om te beginnen moet je minstens halftijds aan het werk zijn of als uitkeringsgerechtigd werkzoekende een opleiding volgen die kadert binnen het door een gewestelijke dienst voor arbeidsbemiddeling voorgestelde traject naar werk. Daarnaast studeer je ook met een (voltijds of deeltijds) diplomacontract.

Indien je niet aan beide criteria voldoet – je werkt minder dan halftijds, je werkt (tijdelijk) niet of niet meer, je studeert met een examen- of creditcontract – en je hebt vragen of problemen, kan je contact opnemen met Centrum WeST.

>> Om in aanmerking te komen, volg je deze procedure:

- Breng het ingevulde aanvraagformulier mee bij je inschrijving
- Indien je je aanvraag wil indienen na je inschrijving of bij herinschrijving, stuur je het ingevulde formulier voor **vrijdag 26 februari 2010** naar onderstaand adres.
- Via e-mail word je op de hoogte gesteld van het resultaat van je aanvraag.

www.ua.ac.be/west

>> Universiteit Antwerpen
Stadscampus
Centrum WeST
Blindestraat 14
2000 Antwerpen
T + 32 (0)3 265 49 27
centrumwest@ua.ac.be
www.ua.ac.be/west

Universiteit Antwerpen



Registratie als werkstudent: bijlage

1. PERSOONLIJKE GEGEVENS

Naam:Voornaam:
Rolnummer:
Faculteit en opleiding:
E-mailadres:

2. TEWERKSTELLING

Duid aan wat voor jou van toepassing is:

- ☐ Ik werk in dienstverband en werkuur per maand (ga naar 3)
☐ Ik ben zelfstandige in hoofdberoep/vrij beroep¹ (ga naar 4)
☐ Ik ben uitkeringsgerechtigd werkzoekende en de opleiding kadert binnen het door een gewestelijke dienst voor arbeidsbemiddeling voorgestelde traject naar werk² (ga naar 4)

3. IN TE VULLEN DOOR DE WERKGEVER³

Naam:
Bedrijf/organisatie/...:
Adres:

bevestigt dat de gegevens in 2.Tewerkstelling correct ingevuld werden.

Datum:

Handtekening:

4. HANDTEKENING STUDENT

Datum:

Handtekening:

¹ Gelieve een kopie van het attest van het sociaal verzekeringsfonds bij te voegen.

² Gelieve een kopie van het inschrijvingsbewijs bij de VDAB toe te voegen + een kopie van het attest van de VDAB waarop vermeld wordt dat de opleiding kadert in een traject naar werk.

³ Indien je je studie niet kenbaar wenst te maken bij je werkgever, gelieve een bewijs van tewerkstelling en tewerkstellings-percentages bij te voegen (vb. kopie van loonfiche en arbeidscontract).



Universiteit Antwerpen
Stadscampus
Centrum WeST
Blindestraat 14
2000 Antwerpen
T + 32 (0)3 265 49 27
centrumwest@ua.ac.be
www.ua.ac.be/west

Universiteit Antwerpen

