



**Centrum WeST**  
**Werken en STuderen**  
Universiteit Antwerpen

# **Jaarverslag**

## **2014-2015**

# Inhoud

<b>INHOUD</b> .....	<b>2</b>
<b>1. INLEIDING</b> .....	<b>4</b>
<b>2. WERKSTUDENTENTRAJECTEN AAN DE UNIVERSITEIT ANTWERPEN</b> .....	<b>5</b>
<b>2.1 Huidige werkstudententrajecten</b> .....	<b>5</b>
2.1.1 <i>Rechten, incl. postacademische vorming (PAVO sociaal recht)</i> .....	5
2.1.2 <i>Wijsbegeerte</i> .....	6
2.1.3 <i>Opleidings- en onderwijswetenschappen</i> .....	6
2.1.4 <i>Sociaal werk en sociologie</i> .....	6
2.1.5 <i>Verpleeg- en vroedkunde</i> .....	7
<b>2.2 Nieuwe werkstudententrajecten in 2014-2015</b> .....	<b>7</b>
2.2.1 <i>Uitbreiding van het aanbod</i> .....	7
2.2.2 <i>Perspectieven</i> .....	7
<b>2.3 Integratie aanbod Open Universiteit</b> .....	<b>7</b>
<b>3. GEREgistREERDE WERKSTUDENTEN</b> .....	<b>8</b>
<b>3.1 Registratie van werkstudenten aan Universiteit Antwerpen</b> .....	<b>8</b>
<b>3.2 Registraties voor de Databank Hoger Onderwijs (DHO)</b> .....	<b>15</b>
<b>3.3 Perspectieven</b> .....	<b>16</b>
<b>4. DIENSTVERLENING EN ONDERSTEUNING DOOR CENTRUM WEST</b> .....	<b>17</b>
<b>4.1 Informatie &amp; Communicatie</b> .....	<b>17</b>
4.1.1 <i>Website</i> .....	17
4.1.2 <i>Facebook en chatfunctie</i> .....	18
4.1.3 <i>Permanentie en individuele ondersteuning studenten</i> .....	19
4.1.4 <i>Nieuwsbrief</i> .....	20
4.1.5 <i>Brochures, folders en flyers</i> .....	20
<b>4.2 Activiteiten</b> .....	<b>21</b>
4.2.1 <i>Onthaalavond en contactpersonen</i> .....	21
4.2.2 <i>Workshops</i> .....	22
4.2.3 <i>Boekenservice</i> .....	23
4.2.4 <i>Cultuurcheques</i> .....	23
<b>4.3 Interne en externe belangenbehartiging van werkende studenten</b> .....	<b>24</b>
4.3.1 <i>Aandachtsbeleid naar universitaire diensten en faculteiten</i> .....	24
4.3.2 <i>Vertegenwoordiging in beleidsorganen Universiteit Antwerpen</i> .....	26

4.3.3 Samenwerking met externe partners.....	26
4.3.4 Samenwerking met internationale partners.....	27
<b>4.4 Duurzame verankering in de universitaire structuren .....</b>	<b>28</b>
<b>5. PERSONEEL.....</b>	<b>29</b>
<b>5.1 Medewerkers.....</b>	<b>29</b>
<b>5.2 Bijscholing en vorming .....</b>	<b>29</b>
<b>6. BESLUIT.....</b>	<b>30</b>

# 1. Inleiding

Centrum WeST werd in 2008 opgericht met een tweeledige opdracht: informatie en dienstverlening voor werkstudenten en didactische en onderwijstechnische ondersteuning voor docenten en medewerkers van de UAntwerpen. Door de steeds toenemende aantallen werkstudenten kwam de nadruk meer te liggen op de begeleiding van werkstudenten: informeren, adviseren en faciliteren. Centrum WeST verkreeg in mei 2015 ook een mandaat als erkend loopbaanbegeleidingscentrum, wat leidde tot een verdere verruiming van de doelgroep van kandidaat-werkstudenten.

Op basis van ruim vijf jaar werking lanceerde Centrum WeST een online bevraging bij de geregistreerde werkstudenten aan de UAntwerpen. De informatie uit dit onderzoek werd in 2014-2015 samen met de ervaring op de dagelijkse werkvloer samengebracht in een "Leidraad voor de werkstudent". Hierin worden veel nuttige tips geformuleerd en ook praktische informatie en initiatieven aangereikt.

De focus van het centrum blijft hierbij gericht op het handhaven en uitbouwen van aangepaste opleidingen: werkstudententrajecten die de combinatie werk en studie mogelijk maken. Dit is meestal maatwerk per opleiding of opleidingsonderdeel: colleges groeperen op één dag, contactmomenten na de werkuren, opnames van dagcolleges, zelfstudiepakketten, fora, online begeleiding ... De uitbouw van een goed gestructureerd blended leertraject is een weg die veel voorbereidingstijd en bijsturing vereist. UAntwerpen blijft levenslang leren ondersteunen in het kader van permanente vorming en persoonlijke groei.

Centrum WeST volgt ook de ontwikkelingen inzake financiële voorzieningen verder op, bijvoorbeeld voor tijdskrediet of betaald educatief verlof. Deze stelsels zijn voor werkstudenten soms onontbeerlijk om een studiedroom op praktisch vlak in tijd en ruimte te kunnen realiseren. Welbevinden en betrokkenheid zowel in de studie als op het werk is daarbij heel belangrijk.

Kim De Roover, Sabine De Vriendt en Wim van Delft



## 2. Werkstudententrajecten aan de Universiteit Antwerpen

### 2.1 Huidige werkstudententrajecten

De Universiteit Antwerpen heeft een lange traditie in het aanbieden van werkstudententrajecten. In de jaren tachtig ontstonden de avondopleidingen voor Rechten, Sociologie, Wijsbegeerte en Toegepaste Economische Wetenschappen. Door de toenemende mogelijkheden van online en blended leren is de benaming avondonderwijs sinds 2012-2013 voor alle opleidingen vervangen door de term werkstudententrajecten.

Sommige opleidingen leggen nog sterk de klemtoon op het aanbieden van avondcolleges of groeperen de colleges op vaste dagen: bijv. **bachelor en master wijsbegeerte** en **bachelor, schakelprogramma en master rechten, schakelprogramma en master verpleegkunde en vroedkunde en onderwijs- en opleidingswetenschappen**. Andere werkstudententrajecten steunen vooral op begeleide zelfstudie met een beperkt aantal extra contactmomenten 's avonds: bijv. **schakelprogramma en master sociologie, sociaal werk, veiligheidswetenschappen en communicatiewetenschappen**. In totaal biedt de Universiteit Antwerpen 25 werkstudententrajecten aan in 2014-2015.

#### 2.1.1 Rechten, incl. postacademische vorming (PAVO sociaal recht)

In juli 2013 besliste de Faculteit Rechten om het werkstudentenprogramma grondig aan te passen, met een sterke reductie van het aantal contacturen na 16u tot gevolg. Zowel in 2013-2014 als in 2014-2015 drong Centrum WeST herhaaldelijk aan op overleg over de kwalitatieve uitbouw van een blended leertraject als alternatief voor de werkstudenten in de bachelor en master rechten. De regeling komt er momenteel op neer dat voor het vaardighedenonderwijs het bestaande onderwijsaanbod (vnl. individuele of groepsoefeningen) behouden blijft voor werkstudenten in de bachelor. Voor de andere verplichte opleidingsonderdelen voorzien de docenten een inleidende sessie, waarin de opleidingsinhoud wordt gesitueerd, en een responsiecollege voor vraag en antwoord, ter aanvulling van de zelfstudie. Dit geldt ook voor de plichtvakken in de masteropleiding. Met uitzondering van de module fiscaal recht dienen de werkstudenten zich voor de andere modules in de masteropleiding aan te sluiten bij de dagstudenten.

De PAVO sociaal recht is een opleiding die zich richt tot juristen en niet-juristen die in de beroepspraktijk met sociaal recht geconfronteerd worden. Het aantal inschrijvingen wordt beperkt tot max. 30 studenten. De opleiding loopt over twee academiejaren waarbij telkens drie opleidingsonderdelen worden aangeboden via blended leren. Centrum WeST blijft didactische en onderwijstechnische ondersteuning voorzien voor de Blackboard-cursussen in dit programma.

### **2.1.2 Wijsbegeerte**

In 2014-2015 werden geen wijzigingen aangebracht aan het bestaande werkstudententraject wijsbegeerte.

### **2.1.3 Opleidings- en onderwijswetenschappen**

De planning van Centrum WeST voorziet ook in samenwerking met de docenten van de opleiding opleidings- en onderwijswetenschappen. Deze opleiding is vanaf de start geconcipieerd als een werkstudententraject.

In 2014-2015 beperkte de ondersteuning van Centrum WeST zich tot het aanbieden van een workshop Academic reading, gebaseerd op het studiemateriaal van de opleiding.

### **2.1.4 Sociaal werk en sociologie**

Het werkstudententraject voor het schakelprogramma sociaal werk in blended leren kon in 2014-2015 opnieuw op veel interesse rekenen en blijft goed werken. In overleg met de betrokken docenten werkt Centrum WeST de planning van het blended leertraject uit en worden de namenlijsten per opleidingsonderdeel bijgehouden om de communicatie met de werkstudenten efficiënt en correct te laten verlopen: bijvoorbeeld bij een datumwisseling of lokaalverandering. Voor 2014-2015 werd aan de faculteit ook bijkomend toegang gevraagd tot de cursussen in Blackboard, zodat Centrum WeST ook de Tool Groepen kan inzetten met het oog op meer transparantie voor de specifieke doelgroep van werkstudenten.

### 2.1.5 Verpleeg- en vroedkunde

In 2014-2015 werden geen wijzigingen aangebracht aan het bestaande werkstudententraject.

## 2.2 Nieuwe werkstudententrajecten in 2014-2015

### 2.2.1 Uitbreiding van het aanbod

Op basis van de erkenning van de opleiding **veiligheidswetenschappen** als werkstudententraject ging het schakelprogramma reeds van start in 2012-2013. Vanaf 2013-2014 werd ook de tweejarige masteropleiding uitgerold. Centrum WeST zorgt voor ondersteuning van het blended leertraject in overleg met de opleidingscoördinator Leen Herrijgers en de betrokken docenten.

Voor het academiejaar 2014-2015 diende Centrum WeST in overleg met de opleidingscommissie ook met succes een aanvraag in voor het werkstudententraject in **bachelor en master geschiedenis, schakelprogramma en master milieuwetenschap, schakelprogramma en master monumenten- en landschapszorg, schakelprogramma en master stedenbouw en ruimtelijke planning.**

### 2.2.2 Perspectieven

Met het oog op een verdere uitbreiding en optimalisering van het aanbod in blended leren werd in 2014-2015 ook bij andere opleidingen afgetoetst in hoeverre zij interesse hebben om specifieke werkstudententrajecten te organiseren. Centrum WeST diende één nieuwe aanvraag in: bachelor en master revalidatiewetenschappen en kinesithérapie.

## 2.3 Integratie aanbod Open Universiteit

In 2014-2015 zette Centrum WeST verder in op nauwere samenwerking met het Studiecentrum Antwerpen van de Open Universiteit: gerichte doorverwijzing van kandidaat-werkstudenten naar trajecten in volledig afstandsonderwijs, gezamenlijke infosessies en workshops, ... Maandelijks is er een overkoepelend teamoverleg voor de collega's van beide diensten ingesteld.

## 3. Geregistreeerde werkstudenten

### 3.1 Registratie van werkstudenten aan Universiteit Antwerpen

Sinds het academiejaar 2009-2010 kunnen studenten die werk en studie combineren een verzoek tot registratie indienen. Als de registratie wordt goedgekeurd, staan zij bij de faculteit bekend als erkend werkstudent. De lijsten worden per faculteit en per semester verstuurd naar alle onderwijsadministraties en ombudspersonen. Voor het eerste semester geldt dat een tussentijdse lijst wordt verstuurd aan het einde van de bijzondere inschrijvingsperiode. De definitieve lijst wordt verstuurd op 01.12.2014. De deadline voor registratie voor het eerste semester is in overeenstemming met de uiterste datum waarop de examenroosters worden bekendgemaakt. In functie van de examenroostering van de facultaire onderwijsadministraties wordt deze deadline vanaf volgend academiejaar met twee weken vervroegd. Voor het tweede semester kan de registratie (voor nieuwe werkstudenten) tot en met 01.04.2015. Na deze datum zijn geen registraties meer mogelijk voor het verdere academiejaar. Ook deze deadline zal vanaf volgend academiejaar met twee weken worden vervroegd.

De registratie biedt de mogelijkheid om onderwijs- en/of examenfaciliteiten aan te vragen. Sinds 2011 moet het tewerkstellingsattest niet meer worden binnengeleverd bij Centrum WeST en volstaat een online verklaring op eer. De registratie dient wel elk academiejaar te worden hernieuwd.

Als norm voor werkstudenten geldt dat ze minstens 19 uur per week of 78 uur per maand werken als werknemer, zelfstandige of in vrij beroep. Ook een aantal andere categorieën komen in aanmerking. Een werkstudent kan geregistreerd worden indien minstens één van onderstaande werksituaties op hem/haar van toepassing is:

- Minstens halftijds werken als werknemer
- Zelfstandige in hoofdberoep
- Vrije beroepen
- Kunstenaarsstatuut
- Uitkeringsgerechtigd werkzoekende en de opleiding kadert binnen het door een gewestelijke dienst voor arbeidsbemiddeling voorgestelde traject



- Opname van volledig tijdskrediet met het oog op het volgen van een opleiding
- Zelfstandig student met een studietoelage van de Vlaamse Gemeenschap
- Minstens halftijds onbezoldigd werken in het kader van gezinslast of mantelzorg.

Een bijkomende voorwaarde is dat de werkstudent is ingeschreven met een diplomacontract of met een combinatie van examencontract (diplomagericht) en creditcontract. Sinds academiejaar 2012-2013 komen ook studenten die een master-na-master opleiding (manama) of een postacademische vorming (PAVO) volgen in aanmerking voor registratie. Studenten die enkel ingeschreven zijn onder examencontract of creditcontract kunnen wel gebruik maken van de praktische dienstverlening van Centrum WeST, maar kunnen niet worden geregistreerd.

De stijging van het aantal geregistreerde werkstudenten zet zich ook in 2014-2015 voort. We tellen momenteel 900 werkstudenten. Ten opzichte van vorig academiejaar betreft dit een stijging van 17,8%. Wel dient hierbij te worden opgemerkt dat sinds academiejaar 2013-2014 twee nieuwe faculteiten aan de Universiteit Antwerpen werden toegevoegd (Ontwerpwetenschappen en Toegepaste Ingenieurswetenschappen) en dat in een aantal faculteiten het bestaande opleidingsaanbod werd uitgebreid: toegepaste taalkunde (Faculteit Letteren en Wijsbegeerte) en revalidatiewetenschappen en kinesitherapie (Faculteit Geneeskunde en Gezondheidswetenschappen).

Opmerking: Vanaf academiejaar 2015-2016 zal de opleiding opleidings- en onderwijswetenschappen worden ingebracht in de Faculteit Politieke en Sociale Wetenschappen. De Faculteit Politieke en Sociale Wetenschappen wordt in datzelfde academiejaar hervormd naar de Faculteit Sociale Wetenschappen.

**Tabel 2: Aantal geregistreerde werkstudenten per faculteit 2014-2015**

Faculteiten/Instituten	aantal	percentage
Farmaceutische, Biomedische en Diergeneeskundige Wetenschappen	16	1,8%
Geneeskunde en Gezondheidswetenschappen	168	18,7%
Instituut voor Onderwijs- en Informatiewetenschappen	171	19,0%
Letteren en Wijsbegeerte	88	9,8%
Ontwerpwetenschappen	34	3,8%
Politieke en Sociale Wetenschappen	152	16,9%
Rechten	156	17,3%
Toegepaste Economische Wetenschappen	50	5,6%
Toegepaste Ingenieurswetenschappen	22	2,4%
Wetenschappen	43	4,8%
Totaal	900	100,0%

**OVERZICHT OPLEIDINGEN PER FACULTEIT OF INSTITUUT**

Farmaceutische, Biomedische en Diergeneeskundige Wetenschappen	aantal	percentage
Bachelor in de biomedische wetenschappen	5	31,3%
Bachelor in de diergeneeskunde	6	37,5%
Bachelor in de farmaceutische wetenschappen	2	12,5%
Master in de biochemie en biotechnologie	1	6,3%
Manama industriële farmacie	1	6,3%
PAVO	1	6,3%
Totaal	16	100,0%

Geneeskunde en Gezondheidswetenschappen	aantal	percentage
Bachelor in de geneeskunde	2	1,2%
Bachelor in de revalidatiewetenschappen en kinesitherapie	6	3,6%
Master in de verpleegkunde en vroedkunde	68	40,5%
Master in de revalidatiewetenschappen en kinesitherapie	4	2,4%
Schakelprogramma verpleegkunde en vroedkunde	88	52,4%
Totaal	168	100,0%

Instituut voor Onderwijs- en Informatiewetenschappen	aantal	percentage
Master in de opleidings- en onderwijswetenschappen	39	22,8%
PAVO IBW	10	5,8%
PAVO: didactiek Nederlands aan anderstaligen	6	3,5%
PAVO in het schoolbeleid	1	0,6%
Schakelprogramma opleidings- en onderwijswetenschappen	99	57,9%
Specifieke lerarenopleiding	7	4,1%
Vorbereidingsprogramma opleidings- en onderwijswetenschappen	9	5,3%
<b>Totaal</b>	<b>171</b>	<b>100,0%</b>

Letteren en Wijsbegeerte	aantal	percentage
Bachelor in de geschiedenis	8	9,1%
Bachelor in de taal- en letterkunde	16	18,2%
Bachelor in de toegepaste taalkunde	1	1,1%
Bachelor in de wijsbegeerte	22	25,0%
Master in de geschiedenis	4	4,5%
Master in de literatuur van de moderniteit	2	2,3%
Master in de taal- en letterkunde	5	5,7%
Master in de theater- en filmwetenschap	5	5,7%
Master in de wijsbegeerte	7	8,0%
Master in het vertalen	1	1,1%
Schakelprogramma geschiedenis	1	1,1%
Schakelprogramma taal- en letterkunde	10	11,4%
Schakelprogramma theater- en filmwetenschap	3	3,4%
Vorbereidingsprogramma taal- en letterkunde	3	3,4%
<b>Totaal</b>	<b>88</b>	<b>100,0%</b>

Ontwerpwetenschappen	aantal	percentage
Bachelor in de architectuur	2	5,9%
Bachelor in de conservatie en restauratie	5	14,7%
Bachelor in de interieurarchitectuur	1	2,9%
Bachelor in de productontwikkeling	1	2,9%
Bachelor in de stedenbouw en ruimtelijke planning	2	5,9%
Master in de conservatie en restauratie	4	11,8%
Master in de monumenten en landschapszorg	5	14,7%
Master in de stedenbouw en ruimtelijke planning	10	29,4%
Schakelprogramma monumenten en landschapszorg	2	5,9%
Schakelprogramma stedenbouw en ruimtelijke planning	2	5,9%
<b>Totaal</b>	<b>34</b>	<b>100,0%</b>

Politieke en Sociale Wetenschappen	aantal	percentage
Bachelor in de communicatiewetenschappen	5	3,3%
Bachelor in de politieke wetenschappen	4	2,6%
Bachelor in de sociaaleconomische wetenschappen	1	0,7%
Bachelor in de sociologie	8	5,3%
Interuniversitaire master in gender & diversiteit	1	0,7%
Manama in de internationale betrekkingen en diplomatie	10	6,6%
Master in de communicatiewetenschappen	9	5,9%
Master in de filmstudies en de visuele cultuur	6	3,9%
Master in de politieke communicatie	3	2,0%
Master in de sociaaleconomische wetenschappen	8	5,3%
Master in de sociologie	6	3,9%
Master in het sociaal werk	12	7,9%
Schakelprogramma communicatiewetenschappen	17	11,2%
Schakelprogramma filmstudies en visuele cultuur	8	5,3%

Schakelprogramma politieke communicatie	5	3,3%
Schakelprogramma sociaal werk	33	21,7%
Schakelprogramma sociologie	10	6,6%
Schakelprogramma vergelijkende en Europese politiek	1	0,7%
Vorbereidingsprogramma sociaal werk	1	0,7%
Vorbereidingsprogramma sociologie	4	2,6%
<b>Totaal</b>	<b>152</b>	<b>100,0%</b>

Rechten	aantal	percentage
Bachelor in de rechten	74	47,4%
Manama in het fiscaal recht	21	13,5%
Manama in het ondernemingsrecht	1	0,6%
Master in de rechten	26	16,7%
Master in de veiligheidswetenschappen	15	9,6%
PAVO: sociaal recht	4	2,6%
PAVO: gezondheidsrecht en -ethiek	2	1,3%
Schakelprogramma rechten	10	6,4%
Schakelprogramma veiligheidswetenschappen	3	1,9%
<b>Totaal</b>	<b>156</b>	<b>100,0%</b>

Toegepaste Economische Wetenschappen	aantal	percentage
Bachelor in de sociaaleconomische wetenschappen	2	4,0%
Bachelor in de TEW: bedrijfskunde	9	18,0%
Manama in de maritieme wetenschappen	6	12,0%
Master in de meertalige professionele communicatie	2	4,0%
Master in de TEW: bedrijfskunde	5	10,0%
Master in de TEW: economische beleid	1	2,0%
Master in de TEW: handelsingenieur	1	2,0%
Master in de TEW: handelsingenieur in de beleidsinformatica	1	2,0%
Master in het cultuurmanagement	4	8,0%
Master in organisatie en management	7	14,0%
PAVO: ondernemerschap voor wetenschappen	1	2,0%

PAVO: transport en maritiem recht	2	4,0%
Schakelprogramma cultuurmanagement	2	4,0%
Schakelprogramma meertalige professionele communicatie	1	2,0%
Schakelprogramma organisatie en management	6	12,0%
<b>Totaal</b>	<b>50</b>	<b>100,0%</b>

<b>Toegepaste Ingenieurswetenschappen</b>	<b>aantal</b>	<b>percentage</b>
Bachelor afstudeerrichting bouwkunde	1	4,5%
Bachelor afstudeerrichting chemie	1	4,5%
Bachelor afstudeerrichting elektromechanica	4	18,2%
Bachelor in de industriële wetenschappen	2	9,1%
Master afstudeerrichting bouwkunde	2	9,1%
Master afstudeerrichting chemie	1	4,5%
Master afstudeerrichting elektromechanica	5	22,7%
Master afstudeerrichting elektronica-ICT	1	4,5%
Master in de industriële wetenschappen	1	4,5%
Schakelprogramma afstudeerrichting chemie	1	4,5%
Schakelprogramma afstudeerrichting elektromechanica	3	13,6%
<b>Totaal</b>	<b>22</b>	<b>100,0%</b>

<b>Wetenschappen</b>	<b>aantal</b>	<b>percentage</b>
Bachelor in de biologie	5	11,6%
Bachelor in de chemie	2	4,7%
Bachelor in de fysica	1	2,3%
Bachelor in de informatica	1	2,3%
Bachelor in de wiskunde	1	2,3%
Manama: development evaluation and management	1	2,3%
Master in de informatica	1	2,3%
Master in de milieuwetenschap	19	44,2%
Master of computer science	2	4,7%
PAVO: energy and climate	2	4,7%
Schakelprogramma milieuwetenschap	8	18,6%
<b>Totaal</b>	<b>43</b>	<b>100,0%</b>

### 3.2 Registraties voor de Databank Hoger Onderwijs (DHO)

Om in aanmerking te komen voor extra financiering gelden strengere criteria. Een werkstudent dient een erkend werkstudententraject te volgen en mag nog niet in het bezit zijn van een masterdiploma. Werkstudenten onder examencontract of zelfstandigen in hoofdberoep komen niet in aanmerking. Werkstudenten die een postacademische vorming of master-na-masteropleiding volgen, worden eveneens niet erkend.

In totaal voldoen 425 studenten uit de Databank Hoger Onderwijs aan bovenstaande voorwaarden.

**Tabel 4: Erkende DHO werkstudenten**

Opleidingen	Aantal	percentage
Bachelor in de rechten	34	8,0%
Bachelor in de wijsbegeerte	13	3,1%
Master in de communicatiewetenschappen	2	0,5%
Master in de geschiedenis	2	0,5%
Master in de milieuwetenschap	4	0,9%
Master in de opleidings- en onderwijswetenschappen	28	6,6%
Master in de rechten	10	2,4%
Master in de revalidatiewetenschappen en kinesitherapie	1	0,2%
Master in het sociaal werk	9	2,1%
Master in de sociologie	4	0,9%
Master in de stedenbouw en ruimtelijke planning	2	0,5%
Master in de veiligheidswetenschappen	6	1,4%
Master in de verpleeg- en vroedkunde	38	8,9%
Master in de wijsbegeerte	2	0,5%
Schakelprogramma communicatiewetenschappen	17	4,0%
Schakelprogramma milieuwetenschap	7	1,6%
Schakelprogramma monumenten en landschapszorg	1	0,2%
Schakelprogramma opleidings- en onderwijswetenschap	94	22,1%
Schakelprogramma revalidatiewetenschappen en kinesitherapie	1	0,2%

Schakelprogramma sociaal werk	30	7,1%
Schakelprogramma sociologie	8	1,9%
Schakelprogramma stedenbouw en ruimtelijke planning	2	0,5%
Schakelprogramma veiligheidswetenschappen	1	0,2%
Schakelprogramma verpleeg- en vroedkunde	109	25,6%
<b>Totaal</b>	<b>425</b>	<b>100,0%</b>

### 3.3 Perspectieven

Gezien de verruiming van het opleidingsaanbod voor werkstudenten en de algemene tendens in de stijging van het aantal studenten, verwacht Centrum WeST ook in 2015-2016 een verdere toename van het aantal registraties.



## 4. Dienstverlening en ondersteuning door Centrum WeST

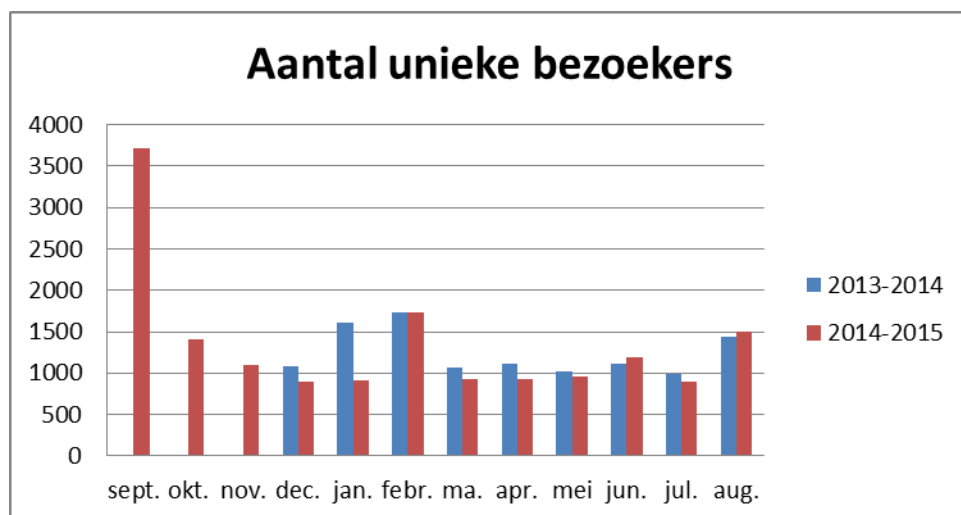
### 4.1 Informatie & Communicatie

#### 4.1.1 Website

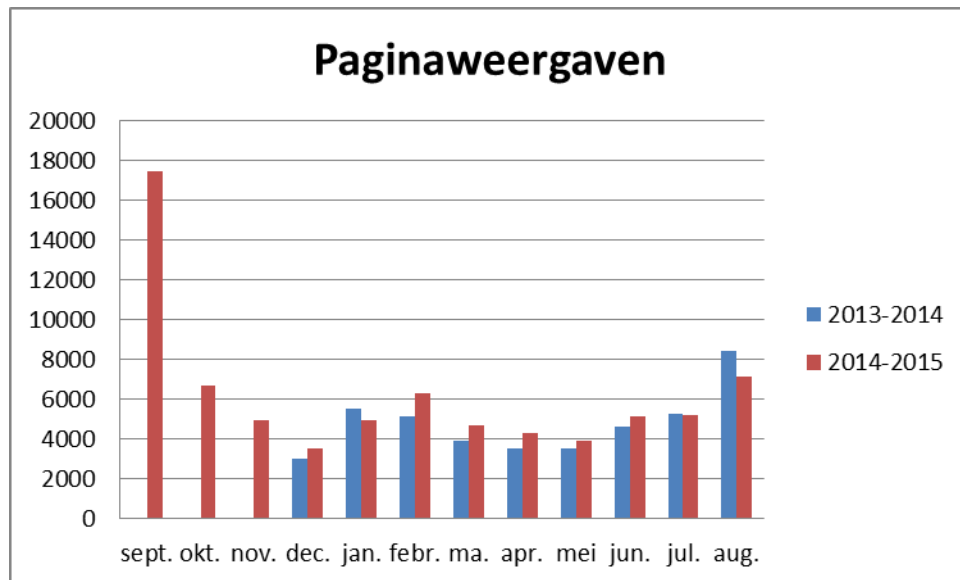
##### *Resultaten en evaluatie*

De website van Centrum WeST blijft het belangrijkste informatiekanaal voor de werkstudent. De pagina's worden regelmatig aangevuld en geactualiseerd. Via Google Analytics kunnen we het websiteverkeer van dichtbij opvolgen. De onderstaande grafieken vergelijken telkens het academiejaar 2014-2015 met het academiejaar 2013-2014. Door de overstap van de domeinnaam [www.ua.ac.be](http://www.ua.ac.be) naar [www.uantwerpen.be](http://www.uantwerpen.be) is een volledige vergelijking nog niet mogelijk.

Van 1 september 2014 t.e.m. 31 augustus 2015 bezochten in totaal 16.165 unieke bezoekers de website van Centrum WeST. Dit komt overeen met 1.25% van alle gebruikers die tijdens die periode de website van de UAntwerpen bezochten. De website wordt het vaakst bezocht in de maand september.



Wanneer we het aantal paginaweergaves per maand bekijken, zien we een gelijkaardig beeld. In de periode 2014-2015 werden er iets meer pagina's bezocht dan in de periode 2013-2014. Er werden wel iets minder unieke bezoekers geregistreerd. Dit kan erop duiden dat bezoekers de website grondiger doornemen.



De top drie van meest bezochte pagina's zijn: 1. [Werken en studeren](#), 2. [Workshops](#) en 3. [Registratie](#). De meeste bezoekers vinden de website van Centrum WeST via een zoekmachine (73,5%).

#### 4.1.2 Facebook en chatfunctie

Centrum WeST heeft sinds 2012 een eigen Facebookpagina. In 2014-2015 wordt gestreefd naar een tweewekelijkse post.

Vanaf 2014-2015 kunnen werkstudenten of geïnteresseerden via een link op de website live chatten met een medewerker. Deze chatsessie vindt plaats op maandagmiddag van 12 tot 13 uur via [www.webex.com](http://www.webex.com) (wekelijks terugkerende vergaderingen). Dit systeem kent enkele belangrijke nadelen: er kunnen zich maximaal drie deelnemers gelijktijdig aanmelden (de hulpverlener niet meegerekend kunnen er zich dus maar twee studenten aanmelden) en de link dient wekelijks te worden hernieuwd. Werkstudenten maken slechts zeer beperkt gebruik van deze mogelijkheid tot live chat (<1/maand). Er wordt dus gezocht naar een gebruiksvriendelijkere chatfunctie met meer flexibiliteit: verandering van software, uitbreiding van de chatperiode, actievere promotie.

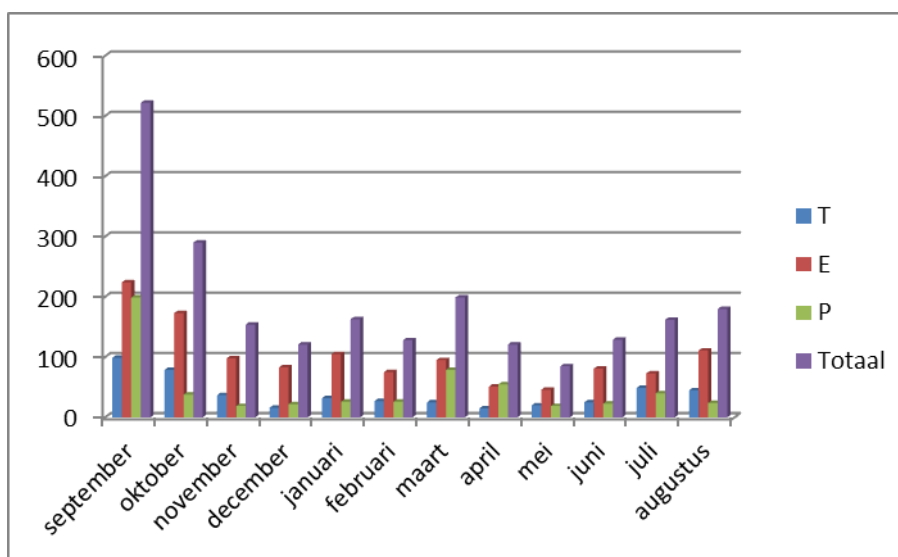
### 4.1.3 Permanentie en individuele ondersteuning studenten

#### Resultaten en evaluatie

Het aantal individuele hulpvragen blijft op peil in academiejaar 2014-2015. We merken dat Centrum WeST niet alleen ruimer bekend is bij de potentiële en huidige werkstudenten, maar ook bij andere universitaire diensten, faculteiten etc. die op regelmatige basis doorverwijzen. In toenemende mate nemen ook externe organisaties contact op met Centrum WeST.

In de maanden augustus, september en oktober is er steeds een duidelijke piek. Werkstudenten zijn enkele weken vóór de start van het academiejaar volop op zoek naar informatie, maar ook na de start van de lessen blijft er bij de werkstudenten een grote interesse om nog in te schrijven. Dit verklaart ook de tweede piek in februari, waarbij steeds meer studenten inschrijven vanaf het tweede semester.

**Grafiek 1: Individuele ondersteuning per communicatiemiddel 2014-2015**



**Aantal vragen van studenten 2014-2015**

	sept	okt	nov	dec	jan	febr	maa	apr	mei	jun	jul	aug
T	99	79	37	16	32	27	25	15	20	25	49	45
E	224	173	98	83	105	75	95	51	46	81	73	111
P	199	38	19	22	26	26	79	55	19	23	40	24
Tot.	522	290	154	121	163	128	199	121	85	129	162	180

#### **4.1.4 Nieuwsbrief**

##### *Resultaten en evaluatie*

Centrum WeST brengt zijn doelgroep op de hoogte van specifieke informatie voor werkstudenten aan de Universiteit Antwerpen via een digitale nieuwsbrief die drie maal per jaar verschijnt: in april, augustus en december. De lay-out werd in 2014-2015 vernieuwd. De mailinglist telt ongeveer 3000 personen.

#### **4.1.5 Brochures, folders en flyers**

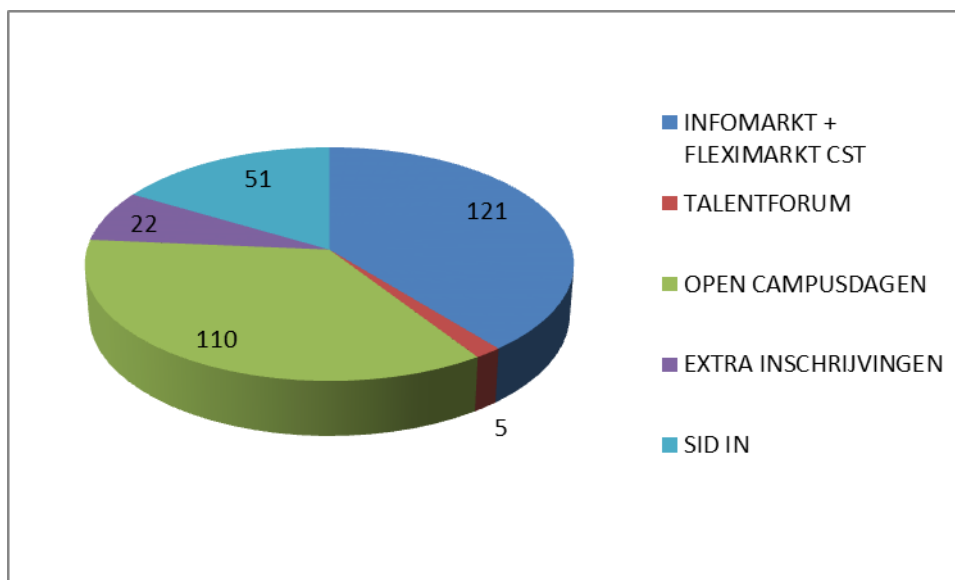
##### *Resultaten en evaluatie*

Ook in 2014-2015 werd in samenwerking met het Studie Informatie Punt (STIP) de brochure 'Flexibel studeren' aangepast. In samenspraak met de socioculturele dienst was Centrum WeST opnieuw verantwoordelijk voor de tekst over betaald educatief verlof. De brochure bevat belangrijke informatie voor werkende studenten die doorgaans studeren "op maat".

Verder besteedt Centrum WeST veel aandacht aan public relations. Zo is het Centrum aanwezig op alle infomarkten en open campusdagen van de Universiteit, op de studie-informatiedagen (SID-in) in Antwerpen en op de extra inschrijvingsmomenten van de centrale studentenadministratie in augustus, september en oktober. Het grootste aantal vragen wordt gesteld tijdens een open campusdag of op de fleximarkt (Infomarkt flexibel studeren), waar Centrum WeST in samenwerking met Open Universiteit in de avonden ook een infosessie verzorgt.

De tabel hieronder toont enkel de contacten op de infomomenten:

**Grafiek 2: Infomarkten 2014-2015**



## 4.2 Activiteiten

### 4.2.1 Onthaalavond en contactpersonen

#### *Resultaten en evaluatie*

Centrum WeST organiseert traditiegetrouw rond de start van het academiejaar in het Agora café (Stadscampus) een onthaalavond voor werkstudenten uit alle opleidingen. Tijdens de onthaalavond in september 2014 waren een 70-tal studenten aanwezig.

Na een algemene inleiding door het departementshoofd onderwijs, een medewerker van Centrum WeST en een collega van het Monitoraat op maat wordt per opleiding een gesprekstafel georganiseerd onder leiding van één of twee contactpersonen: ervaren werkstudenten die de nieuwe studenten op weg helpen. Momenteel telt ons bestand een 35-tal contactpersonen met een evenwichtige spreiding over de verschillende opleidingen. Tijdens de onthaalavond kunnen nieuwe werkstudenten ook advies inwinnen bij een medewerker van Centrum WeST of cultuurcheques aankopen.

#### 4.2.2 Workshops

In 2014-2015 organiseerde Centrum WeST opnieuw een vijftal voorbereidende workshops voor werkstudenten rond de start van het eerste semester. De workshops zijn gratis (met uitzondering van de workshop studieplanning i.s.m. DSSB) en gebeuren op basis van samenwerking met verschillende universitaire diensten.

Volgende workshops worden aangeboden:

- Reguliere bibliotheekintroductie (door bibliotheekmedewerkers van de stadscampus) en *webinar* (via [www.webex.com](http://www.webex.com))
- Infosessie Blackboard (in samenwerking met eCampus) en SiSA (nieuw)
- Kennismaking met academisch Nederlands (in samenwerking met Monitoraat op Maat)
- Academic reading (voor studenten opleidings- en onderwijswetenschappen)
- Opfrissing wiskunde (twee sessies), ter voorbereiding op Statistiek (PSW) (geannuleerd wegens ziekte van de lesgever)
- Studievaardigheden- en planning (in samenwerking met Dienst voor Studieadvies en Studentenbegeleiding)
- opnames van de workshop Endnote (door Prof. D. Mortelmans in 2012) via de website van Centrum WeST.

**Tabel 5: Workshops 2014-2015**

Workshops 2014-2015	Deelnemers
Bibliotheek regulier	15
Bibliotheek webinar	6
Blackboard	18
Academisch Nederlands	12
Academic reading	24
Studievaardigheden	7
SiSA	16

### 4.2.3 Boekenservice

Ook in 2014-2015 hadden werkstudenten de mogelijkheid om besteld studiemateriaal af te halen na de werkuren: op maandag- en donderdagavond kan een student op kantoor cursussen afhalen tot en met 19 uur tijdens de wekelijkse permanentie of tot en met 20 uur bij de collega's van Open Universiteit. De regeling van de voorbije jaren in samenwerking met Acco en Universitas bleef behouden. De samenwerking met de cursusdienst Sofia voor werkstudenten rechten werd verdergezet. Intussen maken bijna tweehonderd studenten op regelmatige basis gebruik van deze boekenservice.

**Tabel 6: Boekenservice**

2007-2008	gegevens
2008-2009	24
2009-2010	20
2010-2011	21
2011-2012	40
2012-2013	72
2013-2014	92
2014-2015	192

### 4.2.4 Cultuurcheques

Centrum WeST fungeert sinds 2011 als extra verkooppunt voor cultuurcheques (*in samenwerking met de Cultuurdienst en het Studie Informatie Punt*). Een werkstudent kan tijdens de kantooruren of na de werkuren (zie openingsuren boekenservice) cultuurcheques aankopen.

Eén boekje kost tien euro en omvat zeven cheques. De cheques zijn geordend per kunstdiscipline en gedurende een volledig academiejaar geldig in bijna veertig Antwerpse cultuurhuizen.

Op basis van de cultuurcheques wordt sinds 2011 een jaarlijkse culturele activiteit voor werkstudenten georganiseerd. Er werd dit academiejaar opnieuw geopteerd voor een operavoorstelling door de Vlaamse Opera (Frankrijklei, Antwerpen), waarvoor 22 werkstudenten zich aanmeldden.

## 4.3 Interne en externe belangenbehartiging van werkende studenten

### 4.3.1 Aandachtsbeleid naar universitaire diensten en faculteiten

#### *Onderwijs- en examenfaciliteiten voor werkstudenten*

De onderwijs- en examenfaciliteiten voor werkstudenten op basis van de registratie bleven ongewijzigd opgenomen in het Onderwijs- en examenreglement van 2014-2015 met verdere uitwerking in de inschrijvingsprocedure: B.4 Bijzondere faciliteiten werkstudenten - *in uitvoering van artikels 5.2.4 en 13.7.4 Onderwijs- en examenreglement 2014-2015.*

Op welke bijzondere faciliteiten kan de werkstudent beroep doen?

- Zij zijn bij de faculteit bekend als student die werk en studie combineert.
- Zij kunnen beroep doen op de bijzondere dienstverlening van het Centrum WeST.
- Zij kunnen bij actieve werkvormen een voor hen zo gunstig mogelijke groepsindeling vragen.
- Bij de vaststelling van de examenroosters zal in de mate van de mogelijkheden van de faculteit met hun desiderata worden rekening gehouden.

#### *Erkenning van werkstudententrajecten in het kader van betaald educatief verlof*

In het kader van de zesde staatshervorming werden een aantal federale bevoegdheden op 1 juli 2014 overgedragen naar de gemeenschappen en gewesten. Deze overdracht vertaalde zich in een lange lijst met materies, waaronder ook arbeidsmarktbeleid. Hierdoor werd ook het systeem van betaald educatief verlof (erkende opleidingen, aantal uren per opleiding, terugbetalingsbedrag...) geregionaliseerd. De overdracht van de budgetten werd voorzien op 1 januari 2015, maar het personeel van de FOD Werkgelegenheid werd pas later overgedragen (op 1 april 2015). In de tussentijd werd een overgangsregeling toegepast: de gewesten en gemeenschappen waren effectief bevoegd, maar de uitoefening van de bevoegdheden werd tijdelijk verdergezet door het federaal personeel dat deze materies behandelde vóór 1 juli 2014. Voor het academiejaar 2014-2015 bleven dus dezelfde regels geldig, zowel voor werkstudenten onder diplomacontract als onder examencontract.



De problematiek blijft hierdoor ongewijzigd:

- bij de berekening van het betaald educatief verlof wordt onvoldoende rekening gehouden met flexibele studietrajecten en moderne didactische werkvormen, zoals blended leren, zelfstudie, afstandsonderwijs
- de stages en de masterproef komen niet in aanmerking voor betaald educatief verlof.

Ook in 2014-2015 heeft Centrum WeST herhaaldelijk overlegd met de federale overheidsdienst Werkgelegenheid, zodat er voor de onderwijsadministratie van de diverse faculteiten meer duidelijkheid kon komen over de opleidingen met een automatisch erkenning, via een paritair comité of via de erkenningscommissie voor betaald educatief verlof. Ook het afdrukken van de attesten via SisA werd hierop verder afgestemd. De onderwijsadministraties blijven per trimester een attest van nauwgezetheid afleveren op basis van de individuele presentielijsten met de handtekeningen van de docenten per bijgewoonde les.

Ook in 2014-2015 diende Centrum WeST in overleg met (nieuwe) opleidingen met succes een aanvraagdossier voor BEV in: o.a. PG Gezondheidsrecht en gezondheidsethiek.

### *UFOO*

De faculteiten konden bij de UFOO-ronde van 2014-2015 opteren voor voorstellen rond digitaal en blended leren en toetsen, o.a. voor het onderwijs aan schakel- en werkstudenten.

### *AUHA Onderwijsdiscussiedag*

Op de AUHA Onderwijsdiscussiedag van 27 februari 2015 stond de vraag "Hoe divers willen we worden?" centraal. Centrum WeST bracht een workshop rond zij-instromers, met het werkstudententraject in de master sociaal werk als 'good practice'.

### *Onderwijsbeleidsdag*

Centrum WeST verleende zijn medewerking aan de workshops "Diversiteit, participatie en actief pluralisme" op de Onderwijsbeleidsdag van 2 juli 2015.

### **4.3.2 Vertegenwoordiging in beleidsorganen Universiteit Antwerpen**

In 2014-2015 waren er twee werkstudenten lid van de Werkgroep Werkend studeren en werden er twee werkstudenten gevraagd voor de Werkgroep PAVO.

Verder is Centrum WeST aanwezig in de volgende overlegorganen:

- Cel gelijke kansen
- Stuurgroep gelijke kansen
- Stuurgroep levenslang leren
- Stafvergadering departement Onderwijs
- Operationeel overleg studietrajectbegeleiders
- Stuurgroep studieloopbaanbegeleiding
- Adviesraad Monitoraat op Maat
- Werkgroep Leeromgeving

### **4.3.3 Samenwerking met externe partners**

#### *Karel de Grote Hogeschool*

Met de Karel de Grote Hogeschool werd samengewerkt voor de stages in de opleiding sociaal-juridische dienstverlening. In 2014-2015 werd echter besloten geen stagiaire op te leiden, gezien er een onvoldoende match was tussen de kandidaat-stagiair en de werkplek.

#### *KVAB*

Vanuit Departement Onderwijs werd aan Centrum WeST gevraagd deel te nemen aan de bijeenkomsten van de KVAB-expertengroep rond blended leren, met aansluitend het engagement als mede-auteur voor het KVAB-Standpunt "Hoger Onderwijs voor de digitale eeuw" (2015). Op de slotconferentie van het KVAB-Denkersprogramma rond blended leren werd het werkstudentenprogramma van de master sociaal werk (UAntwerpen) voorgesteld.

#### *Vrijdaggroep*

Centrum WeST had in juni 2015 een overleg met de Vrijdaggroep (contactpersoon: Joeri Colson) ter voorbereiding van een rapport over levenslang leren. De verspreiding van de definitieve nota is gepland voor december 2015.

## *VDAB*

In mei 2015 verleende VDAB aan Centrum WeST een mandaat voor loopbaanbegeleiding. Op de website staat het volgende profiel:

- Ervaring: specialisatie in de combinatie van werken & studeren
- Aanpak: infogesprekken op maat, coaching en workshops
- Extra: overzicht van flexibele opleidingstrajecten in Vlaanderen.

Het begrip 'loopbaanbegeleiding' is ruim en omvat uiteenlopende aspecten. Na een vrijblijvend kennismakingsgesprek worden de behoeften van de cliënt in kaart gebracht om te kijken of er een voldoende match is om de cliënt gericht te kunnen helpen (max. vier uur loopbaanbegeleiding). Enkele voorbeelden: studie- en beroepskeuze (o.a. HZO-test), omgaan met stress, faalangst, planning werk en studie. Via verdiepingsgesprekken wordt een Persoonlijk Ontwikkelingsplan (POP) opgesteld. Het zgn. POP-attest geeft ook hogergeschoolden recht op opleidingscheques (zie wijziging op 1 maart 2015).

### **4.3.4 Samenwerking met internationale partners**

#### *BEEHIVES*

In navolging van de nauwe samenwerking met een aantal Europese partners in het kader van het Europese project ExpandO (Expanding Opportunities) rond "Widening access to higher education" werd een vervolgproject voorbereid:

"BEEHiVES: Boosting European Exchange on Higher VET and Employer Involvement in Education Structures" met o.a. volgende partners:

- Artesis Plantijn University College Antwerp, Flanders, Belgium
- Duale Hochschule Baden-Württemberg, Germany
- Association of Colleges, London, England
- Center for Innovation in VET, TKNIKA, Errenteria (Gipuzkoa), Spain.

De aanvraag werd in 2015 herwerkt en met succes opnieuw ingediend bij het Duits Nationaal Agentschap.

### *Erasmus+*

Een medewerker van Centrum WeST nam in april 2015 deel aan de International Staff Week van OKAN University (TR), met o.a. een workshop rond blended leren voor werkstudenten.

### *COIL (Collaborative Online International Learning)*

Vanuit Departement Onderwijs werd aan Centrum WeST gevraagd deel te nemen aan de 7th Conference van het SUNY-COIL Centre in New York (maart 2015).

## **4.4 Duurzame verankering in de universitaire structuren**

Centrum WeST werd in 2008 gestart op basis van externe middelen van het Aanmoedigingsfonds. Op termijn werd een inbedding in het universitair kader voorzien: Centrum WeST vormt samen met Open Universiteit de pijler Levenslang Leren binnen het organigram van het Departement Onderwijs.

## 5. Personeel

### 5.1 Medewerkers

Het Centrum draaide in 2014-2015 met 2 FTE: Kim De Roover (1), Sabine De Vriendt (0.75) en Wim van Delft (0.25), die eveneens werkt voor Open Universiteit (0.50).

### 5.2 Bijscholing en vorming

De medewerkers van Centrum WeST namen in 2014-2015 deel aan volgende opleidingen, bijscholingen en congressen:

**Tabel 7: Bijscholing en vorming medewerkers Centrum WeST**

Datum	Bijscholing	Kim	Sabine	Wim
3/10/2014	Sessie Pintra (UAntwerpen,CST)		X	X
4/11/2014	Bijscholing EHBO (UAntwerpen,CDE)	X		
12/11/2014	workshop 'Onderhandelen' (CMI)			X
20/11/2014	E-learning-Ethical Forum (Brussel)		X	
28/11/2014	F2KS-Studiedag KVAB (Brussel)		X	
12/12/2014	Gendertraining (CMI en CST)	X		
4/02/2015	Studiedag SIMON (UGent)	X		
4/02/2015	Studiedag VO-LLL (VLOR, Gent)		X	
19-20/03/2015	COIL Conference (SUNY, VS)		X	
24/04/2015	Workshop SEO: Scoren in Google en bij gebruikers? (CST)			X
27-30/04/2015	International Staff Week (OKAN, TR)		X	
19/05/2015	Praktijkdag Blended leren (UGent)		X	
28/05/2015	Coach the coach (CST, 2 sessies)	X		

## 6. Besluit

In de aanloop naar het academiejaar 2014-2015 merkten we opnieuw een toename in de vraag naar informatie over de combinatie van werken en studeren. Deze verhoogde interesse vertaalde zich in een groter aantal infogesprekken en deed de registratiecijfers verder klimmen tot 900 werkstudenten.

Aangezien alleen geregistreerde werkstudenten in een erkend traject in aanmerking kunnen komen voor extra financiering (cfr. DHO-werkstudenten), werd bij de faculteiten aangedrongen om individueel toegekende onderwijs- en examenfaciliteiten binnen een bijkomend aantal opleidingen structureel uit te bouwen en hiervoor een aanvraag tot werkstudententraject in te dienen. Voor 2014-2015 resulteerde dit in een boeiende uitbreiding van het aanbod, ook in de geïntegreerde opleidingen.

Het combineren van werk en studie stelt de student en zijn omgeving voor nieuwe intellectuele en praktische uitdagingen. Daarom zette Centrum WeST in 2014-2015 verder in op de uitbreiding van de dienstverlening en de ondersteunende activiteiten voor de werkstudenten. Dankzij een nauwe samenwerking met de collega's van de facultaire onderwijsadministraties en de docenten in de opleidingen biedt de UAntwerpen aan werkstudenten de flexibele leeromgeving, die ze verdienen en nodig hebben om hun ambitieuze studietraject tot een goed einde te brengen.