



CENTRUM WEST

**JAARVERSLAG
2012-2013**



Inhoud

1. INLEIDING	5
2. WERKSTUDENTENTRAJECTEN AAN DE UNIVERSITEIT ANTWERPEN	6
2.1 Huidige werkstudententrajecten	6
2.1.1 <i>Rechten, incl. PAVO</i>	6
2.1.2 <i>Wijsbegeerte</i>	7
2.1.3 <i>Opleidings- en onderwijswetenschappen</i>	7
2.1.4 <i>Sociaal werk en Sociologie</i>	7
2.1.5 <i>Verpleeg- en vroedkunde</i>	8
2.2 Nieuwe werkstudententrajecten	8
2.2.1 <i>Veiligheidswetenschappen en Communicatiewetenschappen</i>	8
2.2.2 <i>Perspectieven</i>	8
2.3 Integratie aanbod Open Universiteit	8
3. GEREgistREERDE WERKSTUDENTEN	9
3.1 De registratie van werkstudenten aan de Universiteit Antwerpen	9
3.2 Registraties voor de Databank Hoger Onderwijs (DHO)	13
3.3 Perspectieven	14
3.4 Studiesucces van de werkstudenten	14
4. DIENSTVERLENING EN ONDERSTEUNING DOOR CENTRUM WEST	17
4.1 Informatie & Communicatie	17
4.1.1 <i>Website</i>	17
4.1.2 <i>Permanentie en individuele ondersteuning studenten</i>	18
4.1.3 <i>Nieuwsbrief</i>	19

4.1.4 Brochures, folders en flyers.....	19
4.2 Activiteiten	20
4.2.1 Contactavonden en contactpersonen.....	20
4.2.2 Workshops.....	21
4.2.3 Boekenservice.....	21
4.2.4 Cultuurcheques.....	22
4.3 Interne en externe belangenbehartiging van werkende studenten.....	22
4.3.1 Aandachtsbeleid naar universitaire diensten en faculteiten	22
4.3.2 Vertegenwoordiging in beleidsorganen Universiteit Antwerpen.....	23
4.3.3 Samenwerking met externe partners.....	24
4.3.4. Samenwerking met internationale partners.....	24
ExpandO (Expanding Opportunities).....	24
4.4 Duurzame verankering in de universitaire structuren	24
5. PERSONEEL.....	25
5.1 Medewerkers.....	25
5.2 Bijscholing en vorming	25
6. FINANCIËEL VERSLAG.....	27
6.1 Budget 2012.....	27
6.2 Begroting 2013.....	27
7. BESLUIT.....	28

1. Inleiding

Het is de ambitie van Centrum WeST om zowel de werkstudenten als de betrokken docenten en medewerkers van de Universiteit Antwerpen een degelijke en duurzame ondersteuning te bieden in het kader van (formeel) levenslang leren. Door de ontwikkelingen in het onderwijslandschap en de technologie is het een groeiende uitdaging om het onderwijs aan te passen aan het diverse doelpubliek, waarbinnen de werkstudenten een belangrijke groep vormen. Centrum WeST mikt enerzijds op de ontwikkeling van nieuwe werkstudententrajecten en anderzijds op de kwalitatieve uitbouw van bestaande werkstudentenprogramma's binnen de Universiteit Antwerpen. Ook de samenwerking met Open Universiteit, die cursussen aanbiedt in 100% afstandsonderwijs, moet verder verkend worden. Er is reeds veel kwalitatief hoogstaand studiemateriaal beschikbaar, waarmee we zeker verder kunnen gaan op de nieuwe weg van het online en blended leren.

Ook voor werkstudenten is het vaak een hele stap om voor een nieuwe weg te opteren. De ambitie om een (bijkomende) universitaire studie aan te vatten gaat vaak gepaard met de nodige keuzestress. *Is de combinatie werk en studie haalbaar? Zal ik het academisch niveau aankunnen? Heb ik nog wel een sociaal leven als ik een groot deel van mijn vrije tijd moet wijden aan het studeren? Zal ik voldoende tijd vinden om de inhoud van de opleidingsonderdelen grondig te verwerken?* Sommige potentiële werkstudenten durven de stap niet te zetten, anderen haken vroegtijdig in het traject af. Centrum WeST wil door de uitbouw van haalbare werkstudententrajecten en aanvullende ondersteuning de slaagkansen van de werkstudenten vergroten. Vanaf academiejaar 2012-2013 opteerde Centrum WeST ook voor een verruiming van de activiteiten, met naast de jaarlijkse onthaalavond ook een debatavond: onder het motto "Hoop doet LLLeren" !

Kim De Roover, Sabine De Vriendt en Wim van Delft



2. Werkstudententrajecten aan de Universiteit Antwerpen

2.1 Huidige werkstudententrajecten

De Universiteit Antwerpen heeft een lange traditie in het aanbieden van werkstudententrajecten. In de jaren tachtig ontstonden de avondopleidingen voor Rechten, Sociologie, Wijsbegeerte en Toegepaste Economische Wetenschappen. Door de toenemende mogelijkheden van online en blended leren werd de benaming avondonderwijs in 2012-2013 voor alle opleidingen vervangen door de ruimere term werkstudententrajecten. Sommige opleidingen leggen nog sterk de klemtoon op het aanbieden van avondcolleges of groeperen de colleges op vaste dagen: bijv. **bachelor en master wijsbegeerte** en **bachelor, schakelprogramma en master rechten, schakelprogramma en master verpleeg- en vroedkunde en onderwijs- en opleidingswetenschappen**. Andere werkstudententrajecten steunen vooral op begeleide zelfstudie met een beperkt aantal extra contactmomenten 's avonds: bijv. **schakelprogramma en master sociologie, sociaal werk en veiligheidswetenschappen**. In 2012-2013 bood de Universiteit Antwerpen 15 werkstudententrajecten aan.

2.1.1 Rechten, incl. PAVO

De PAVO sociaal recht is een opleiding die zich richt tot juristen en niet-juristen die in de beroepspraktijk met sociaal recht geconfronteerd worden. Het aantal inschrijvingen wordt beperkt tot max. 30 studenten.

Het studiemateriaal dat oorspronkelijk binnen het Pilootproject Afstandsonderwijs Rechten Antwerpen (PARA) werd uitgewerkt in blended leren (met meer zelfstudie en een gereduceerd aantal contactmomenten), wordt ook gebruikt binnen de PAVO-opleiding. De opleiding loopt over twee academiejaren waarbij telkens drie opleidingsonderdelen worden aangeboden:

Tabel 1: Sociaal recht in PAVO

Academiejaar	Opleidingsonderdeel	Studiepunten
2011 – 2012	Individueel arbeidsrecht	6
	Sociale bescherming	6

	werknemers	
	Internationaal en Europees Sociaal recht	3
2012 – 2013	Collectief arbeidsrecht	6
	Sociale bescherming zelfstandigen	6
	Metajuridische reflectie	3

Evaluatie en perspectieven

De opleiding startte in 2009 en werd voor de eerste keer helemaal afgewerkt in 2011, waarna een grondige evaluatie werd gehouden. Hieruit bleek dat blended leren uitstekend geschikt is voor werkende studenten. Zij kunnen de leerstof doornemen op eigen tempo en hoeven slechts verplicht aanwezig te zijn tijdens een beperkt aantal contactmomenten na de werkuren. Bijgevolg besliste de Faculteit Rechten om de PAVO-opleiding sociaal recht op dezelfde manier op te starten voor 2012-2013 en 2013-2014. Centrum WeST blijft didactische en technische ondersteuning voorzien voor de Blackboard-cursussen in dit blended programma.

Met de Faculteit Rechten werden eind juni 2012 verkennende gesprekken gevoerd met het oog op het invoeren van een blended leertraject voor bachelor en master in 2013-2014.

2.1.2 Wijsbegeerte

In 2012-2013 werden geen wijzigingen aangebracht aan het bestaande werkstudententraject Wijsbegeerte.

2.1.3 Opleidings- en onderwijswetenschappen

De planning van Centrum WeST voorziet ook in samenwerking met de docenten van de opleiding opleidings- en onderwijswetenschappen. Deze opleiding is vanaf de start geconcipeerd als een werkstudententraject.

In 2012-2013 beperkte de ondersteuning van Centrum WeST zich tot het aanbieden van een workshop Academic Reading, gebaseerd op het studiemateriaal van de opleiding.

2.1.4 Sociaal werk en Sociologie

Het werkstudententraject voor de schakel sociaal werk in blended leren kon in 2012-2013 opnieuw op veel interesse rekenen (50 aanmeldingen) en blijft goed werken. In overleg met de betrokken docenten werkt Centrum WeST de

planning van het blended leertraject uit en worden de namenlijsten per opleidingsonderdeel bijgehouden om de communicatie met de werkstudenten efficiënt en correct te laten verlopen: bijvoorbeeld bij een datumwisseling of lokaalverandering.

2.1.5 Verpleeg- en vroedkunde

In 2012-2013 werden geen wijzigingen aangebracht aan het bestaande werkstudententraject.

2.2 Nieuwe werkstudententrajecten

2.2.1 Veiligheidswetenschappen en Communicatiewetenschappen

Op basis van de erkenning van de opleiding **Veiligheidswetenschappen** als werkstudententraject ging het schakelprogramma van start in 2012-2013.

In 2012-2013 werd de opstart van het werkstudententraject voor de schakel en de master **Communicatiewetenschappen** in 2013-2014 voorbereid als blended leertraject.

2.2.2 Perspectieven

In 2013-2014 kan de Universiteit Antwerpen 17 erkende werkstudententrajecten aanbieden. Met het oog op een verdere uitbreiding en optimalisering van het aanbod in blended leren werd in 2012-2013 ook bij andere opleidingen afgetoetst in hoeverre zij interesse hebben om specifieke werkstudententrajecten te organiseren (bijv. Milieuwetenschappen) en werd de opnamecapaciteit voor weblectures verhoogd op de Stadscampus.

2.3 Integratie aanbod Open Universiteit

Financiering door de Vlaamse overheid van blended leertrajecten in samenwerking met OU werd aangevraagd via de VLIR. Dit project ligt stil omdat de financiering naar een onbepaald later tijdstip is verschoven. In 2013-2014 werden wel onderhandelingen opgestart in functie van bidiplomering (o.a. Rechten, TEW en Psychologie).

3. Geregistreeerde werkstudenten

3.1 De registratie van werkstudenten aan de Universiteit Antwerpen

Sinds academiejaar 2009-2010 kunnen studenten die werk en studie combineren een verzoek tot registratie indienen. Indien de registratie wordt goedgekeurd, staan zij bij de faculteit bekend als een erkend werkstudent. Dit biedt hen de mogelijkheid onderwijs- en/of examenfaciliteiten aan te vragen. Sinds april 2011 moet het tewerkstellingsattest niet meer worden binnengeleverd bij Centrum WeST en volstaat een online verklaring op eer. De registratie dient wel per academiejaar te worden hernieuwd.

Als norm voor werkstudenten geldt dat ze minstens 78 uur per maand werken als werknemer, zelfstandige of in vrij beroep. Ook een aantal andere categorieën komen in aanmerking. Een werkstudent kan geregistreeerd worden indien één van onderstaande situaties op hem van toepassing is:

- Minstens halftijds werken als werknemer
- Zelfstandige in hoofdberoep
- Vrije beroepen
- Kunstenaarsstatuut
- Uitkeringsgerechtigd werkzoekende en de opleiding kadert binnen het door een gewestelijke dienst voor arbeidsbemiddeling voorgestelde traject
- Opname van volledig tijdscrediet met het oog op het volgen van een opleiding
- Zelfstandig student met een studietoelage van de Vlaamse Gemeenschap
- Minstens halftijds onbezoldigd werken in het kader van gezinslast of mantelzorg.

Een bijkomende voorwaarde is dat de werkstudent is ingeschreven met een diplomacontract of met een combinatie van examencontract (diplomagericht) en creditcontract. Vanaf academiejaar 2012-2013 komen ook studenten die een Master-na-Master opleiding (MaNaMa) of een postacademische vorming (PAVO) volgen in aanmerking voor registratie.

De stijging van het aantal geregistreerde werkstudenten zet zich ook in 2012-2013 voort. We tellen momenteel 647 werkstudenten.

Tabel 2: Aantal geregistreerde werkstudenten per faculteit 2012-2013

Faculteiten/Instituten	aantal	%
FBD	10	2%
GEN	84	13%
IMDO	10	2%
IOIW	92	14%
L&W	100	15%
PSW	126	19%
RECH	177	28%
TEW	35	5%
WET	13	2%
Eindtotaal	647	100%

OVERZICHT OPLEIDINGEN PER FACULTEIT OF INSTITUUT

FBD	aantal	%
Bachelor in de biochemie en biotechnologie	2	20%
Bachelor in de diergeneeskunde	3	30%
Bachelor in de farmaceutische wetenschappen	2	20%
Master in de farmaceutische zorg	2	20%
Postgraduaat klinisch onderzoek	1	10%
<i>Totaal</i>	<i>10</i>	<i>100%</i>

Geneeskunde en gezondheidswetenschappen	aantal	%
Master in de geneeskunde	1	1%
Master in de verpleegkunde en vroedkunde	20	24%
Master in de epidemiologie	3	4%
Schakelprogramma verpleegkunde en vroedkunde	59	70%
Master na master huisartsgeneeskunde	1	1%
<i>Totaal</i>	<i>84</i>	<i>100%</i>

IMDO	aantal	%
Master milieuwetenschap	5	50%

Schakelprogramma milieuwetenschap	4	40%
Master na master integrated watermanagement	1	10%
Totaal	10	100%

IOIW	aantal	%
Lerarenopleiding	6	6.5%
Master in de opleidings- en onderwijswetenschappen	22	24%
Schakelprogramma opleidings- en onderwijswetenschappen	56	61%
Vorbereidingsprogramma opleidings- en onderwijswetenschappen	7	7.5%
Postgraduaat informatie- en bibliotheekwetenschap	1	1%
Totaal	92	100%

L&W	aantal	%
Bachelor in de geschiedenis	14	14%
Bachelor in de taal- en letterkunde	13	13%
Bachelor in de wijsbegeerte (avond)	26	26%
Master in de geschiedenis	1	1%
Master in de meertalige professionele communicatie	2	2%
Master in de literatuur moderniteit	2	2%
Master in de taal- en letterkunde	9	9%
Master in de wijsbegeerte (avond)	3	3%
Master in de theater- en filmwetenschap	4	4%
Schakelprogramma geschiedenis	3	3%
Schakelprogramma meertalige professionele communicatie	1	1%
Schakelprogramma taal- en letterkunde	10	10%
Schakelprogramma theater- en filmwetenschap	4	4%
Vorbereidingsprogramma taal- en letterkunde	7	7%
Vorbereidingsprogramma wijsbegeerte	1	1%
Totaal	100	100%

PSW	aantal	%
Bachelor in de communicatiewetenschappen	6	5%
Bachelor in de politieke wetenschappen	6	5%
Bachelor in de sociologie	4	3%

Master in de communicatiewetenschappen	3	2%
Master in de filmstudies en de visuele cultuur	5	4%
Master in de sociologie	6	5%
Master in de vergelijkende en Europese politiek	3	2%
Master in het sociaal werk	13	10%
Master in de politieke communicatie	3	2%
Schakelprogramma communicatiewetenschappen	7	6%
Schakelprogramma filmstudies en visuele cultuur	6	5%
Schakelprogramma politieke communicatie	4	3%
Schakelprogramma sociaal werk	38	30%
Schakelprogramma sociologie	9	7%
Vorbereidingsprogramma sociaal werk	4	3%
Vorbereidingsprogramma sociologie	2	2%
Master na master internationale betrekkingen en diplomatie	7	6%
Totaal	126	100%

Rechten	aantal	
Bachelor in de rechten (avondprogramma)	96	54%
Master in de rechten (avondprogramma)	44	25%
Schakelprogramma rechten	12	7%
Schakelprogramma veiligheidswetenschappen	4	2%
Master na master ondernemingsrecht	3	1%
Master na master fiscaal recht	22	12%
Totaal	177	100%

TEW	aantal	
Bachelor in de sociaaleconomische wetenschappen	1	3%
Bachelor in de TEW: bedrijfskunde	7	20%
Bachelor in de TEW: economisch beleid	2	5.5%
Bachelor in de TEW: handelsingenieur	1	3%
Master in de sociaal economische wetenschappen	1	3%
Master in de TEW: bedrijfskunde	4	11.5%
Master in de TEW: handelsingenieur	2	5.5%
Master in het cultuurmanagement	6	17%
Master in organisatie en management	4	11.5%
Schakelprogramma cultuurmanagement	2	5.5%
Schakelprogramma organisatie en management	4	11.5%
Master na master maritieme wetenschappen	1	3%
Totaal	35	100%

Wetenschappen	aantal	%
Bachelor in de biologie	1	8%
Bachelor in de informatica	3	23%
Bachelor in de fysica	2	15%
Bachelor in de wiskunde	6	46%
Master in de biologie	1	8%
Totaal	13	100%

Tabel 3: Geregistreerde werkstudenten in erkende werkstudententrajecten

Werkstudententrajecten	aantal	
Verpleeg- en vroedkunde	79	22%
Opleidings- en informatiewetenschappen	85	23%
Wijsbegeerte	30	8%
Rechten	152	41%
Sociologie	17	5%
Veiligheidswetenschappen	4	1%
Totaal	367	100%

3.2 Registraties voor de Databank Hoger Onderwijs (DHO)

Om in aanmerking te komen voor extra financiering gelden strengere criteria. Ten eerste moet een werkstudent een erkend werkstudententraject volgen. Ten tweede mag hij nog geen tweedecyclus diploma hebben. Wie voldoet aan beide criteria wordt opgenomen in de Databank Hoger Onderwijs.

Tabel 4: Erkende DHO werkstudenten

Opleidingen	Aantal
Ba rechten	54
Ba wijsbegeerte	20
Ma onderwijswetenschappen	19
Ma rechten	26
Ma sociaal werk	5
Ma sociologie	4
Ma verpleegkunde en vroedkunde	13
Ma wijsbegeerte	0
Schakelpr Onderwijswetenschap	48
Schakelpr Rechten	10
Schakelpr Sociaal werk	45

Schakelpr Sociologie	8
Schakelpr Verpleeg- vroedkunde	59
Schakelpr Veiligheidswetenschap	0
Totaal	311

3.3 Perspectieven

Gezien de verruiming van de criteria, de nakende integratie van een aantal hogeschoolopleidingen en de algemene tendens in de stijging van het aantal studenten verwacht Centrum WeST een verdere toename van het aantal registraties in 2013-2014.

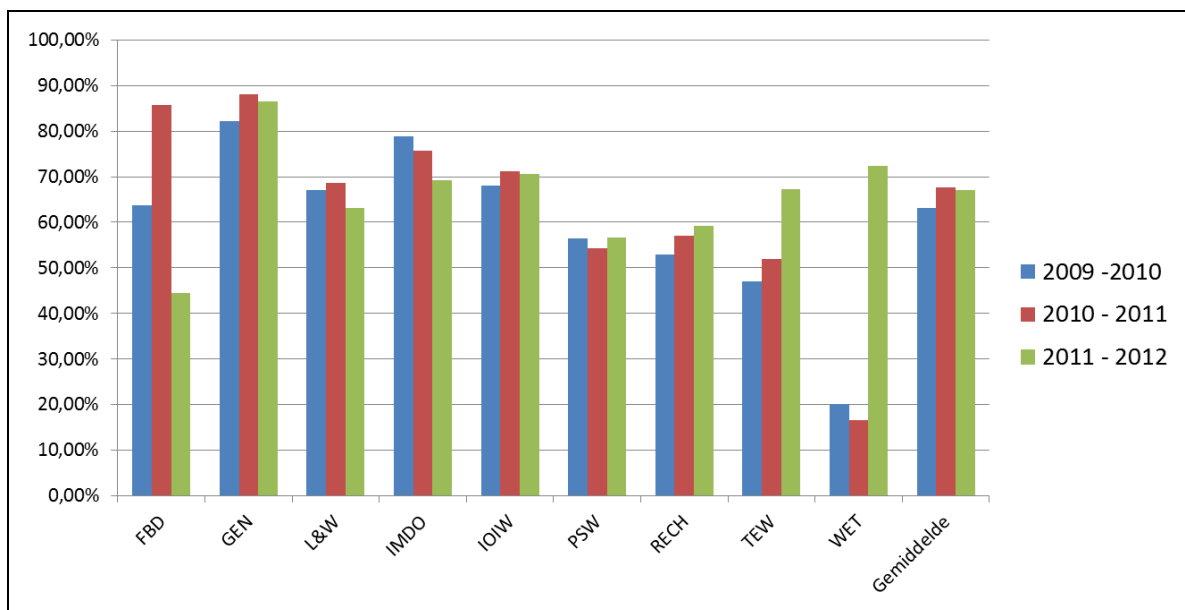
3.4 Studiesucces van de werkstudenten

Uit de registratiecijfers blijkt dat het aantal werkstudenten aan de Universiteit Antwerpen elk jaar duidelijk blijft stijgen. Om hun studievoortgang en slaagkansen in te schatten, werd in 2012-2013 ook het studiesucces van werkstudenten voor de voorbije drie academiejaren (2009-2010, 2010-2011 en 2011-2012) in kaart gebracht.

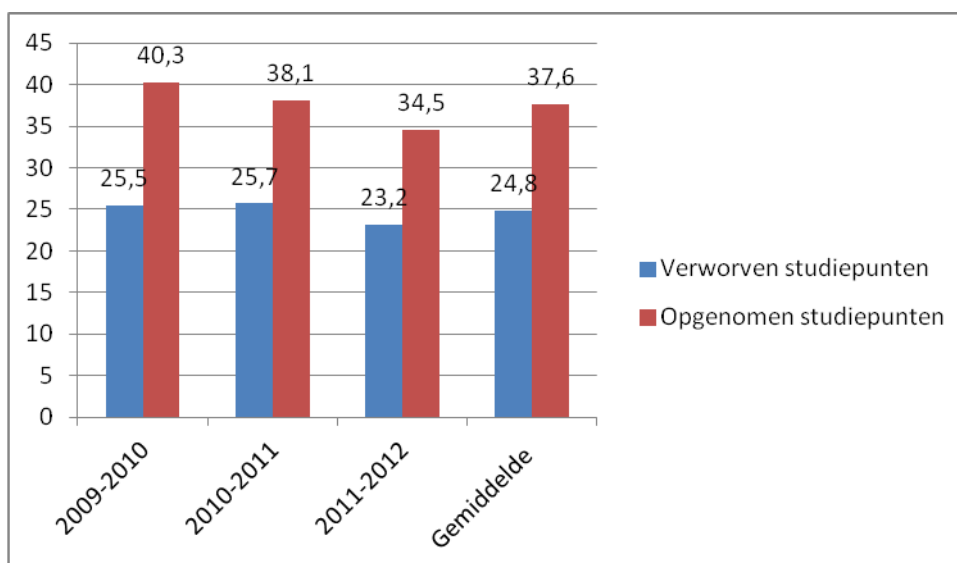
De gemiddelde werkstudent slaagt voor 66 % van het aantal opgenomen opleidingsonderdelen. Het hoge slaagpercentage in de Faculteit Geneeskunde en gezondheidswetenschappen (GEN) kan verklaard worden door de goede werking van het werkstudententraject van de opleiding verpleeg- en vroedkunde. In deze opleiding slaagt de gemiddelde werkstudent voor meer dan 85 % van het aantal opgenomen studiepunten. De hoge schommelingen in de Faculteiten FBD en WET zijn te wijten aan een klein aantal werkstudenten in de respectievelijke faculteiten.

Een werkstudent neemt gemiddeld 38 studiepunten op per academiejaar. De gemiddelde werkstudent verwerft dus gemiddeld 25 studiepunten per academiejaar.

Grafiek 5: Studiesucces werkstudenten (per faculteit)

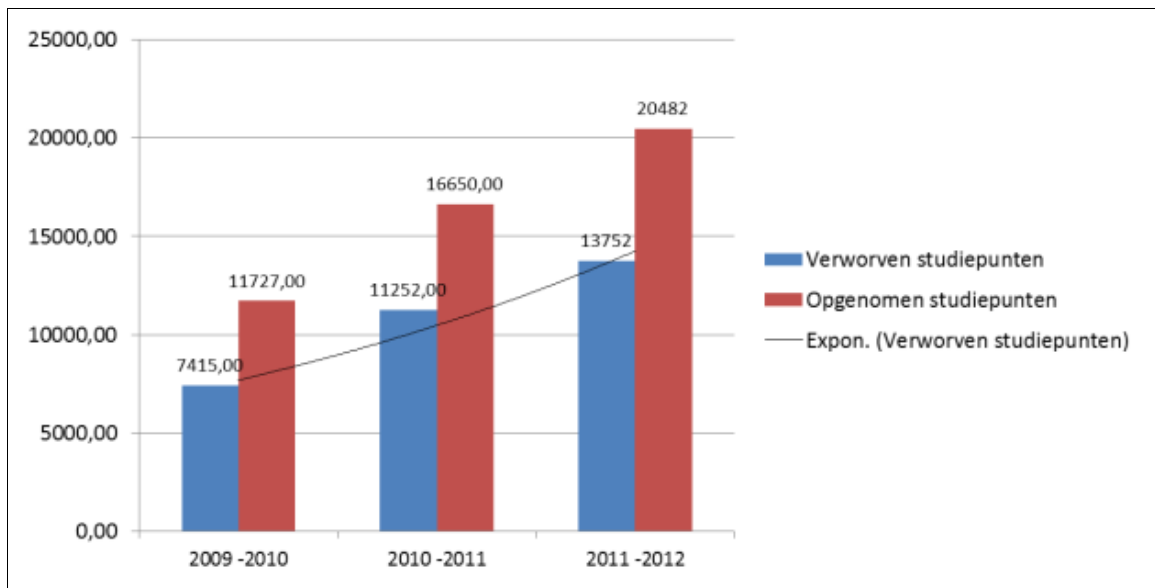


Grafiek 6: Gemiddeld aantal verworven en opgenomen studiepunten (per academiejaar)



Doordat het aantal werkstudenten stijgt en het studiesucces en het aantal opgenomen studiepunten ongeveer gelijk blijft, worden er elk academiejaar in totaal meer studiepunten verworven door werkstudenten.

Grafiek 7: Totaal aantal verworven en opgenomen studiepunten (per academiejaar)



4. Dienstverlening en ondersteuning door Centrum WeST

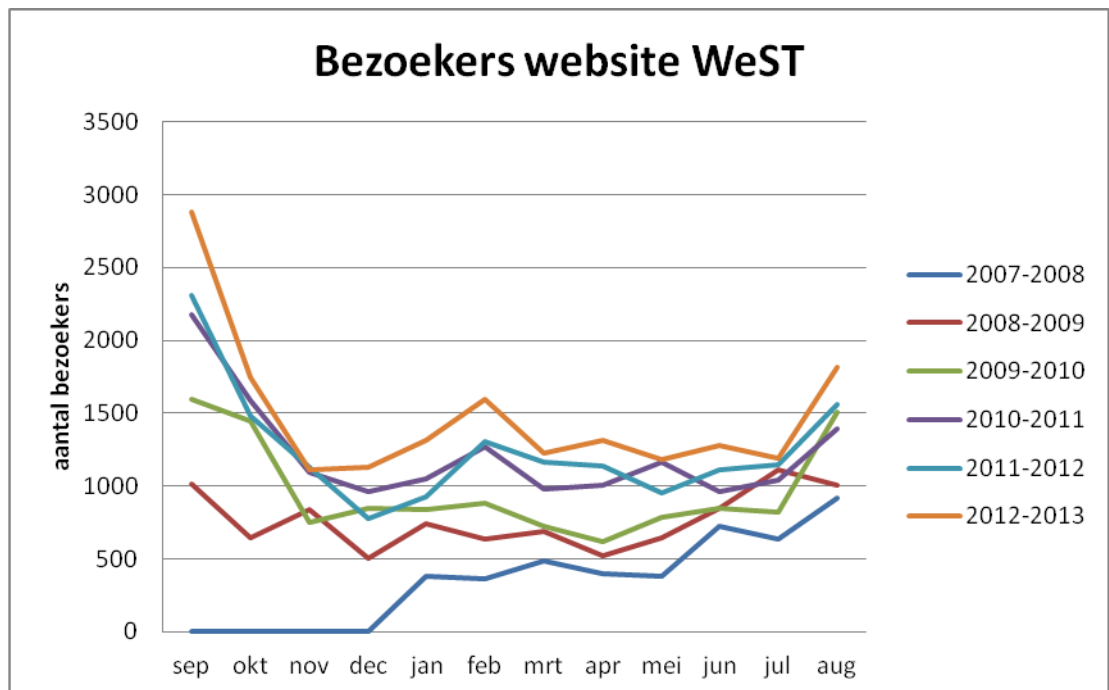
4.1 Informatie & Communicatie

4.1.1 Website

Resultaten en evaluatie

De website van WeST blijft één van de belangrijkste informatiekanalen voor de werkstudent. Hij wordt dan ook regelmatig aangevuld en geactualiseerd. Dankzij de dienst Sitestat kan het aantal bezoekers van onze website worden geregistreerd, alsook het aantal bezoeken per rubriek. Na de vernieuwing van de website (juli 2013) zal dit niet langer in detail (per rubriek) het geval zijn.

Grafiek 1: Bezoekers website Centrum WeST 2012-2013



Tabel 8: Bezoekers website Centrum WeST

ac. jaar	07-08	08-09	09-10	10-11	11-12	12-13
sept	x	1014	1594	2342	2311	2880
okt	x	645	1445	1590	1485	1747

nov	x	838	752	1096	1129	1110
dec	x	500	850	959	773	1128
jan	385	746	843	1048	930	1318
feb	359	632	881	1267	1302	1599
mrt	484	689	726	983	1164	1226
apr	401	523	622	1003	1135	1318
mei	382	647	787	1167	951	1186
jun	765	845	806	966	1110	1278
jul	639	1109	820	1040	1149	1187
aug	898	1064	1587	1397	1563	1819
Totaal	4313	9252	11713	14858	15002	17796

Het aantal bezoekers groeit elk academiejaar. Vooral na het uitbrengen van een nieuwsbrief is er een duidelijke stijging te zien. In 2012-2013 is er het hele academiejaar door vrij veel belangstelling voor de informatie op de website met augustus-september-oktober als piekmaanden. Opvallend is de toenemende interesse om ook in de wintermaanden de website te raadplegen. Enerzijds zijn er werkstudenten die zich graag vroeg informeren. Anderzijds zijn er steeds meer werkstudenten die nog inschrijven in het tweede semester. Waar de maanden december en mei de jaren voordien omschreven werden als dalmaanden, zien we een duidelijke evolutie van een toenemende interesse het ganse academiejaar door.

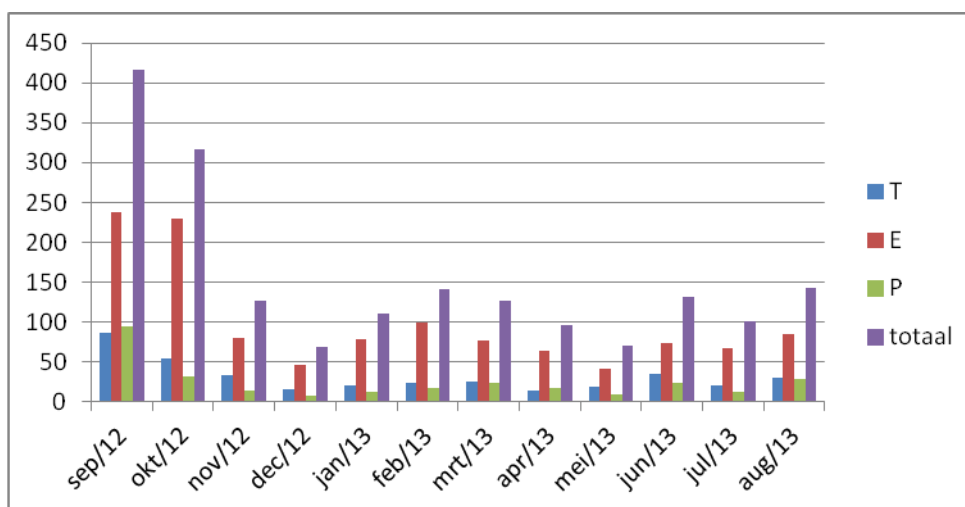
4.1.2 Permanentie en individuele ondersteuning studenten

Resultaten en evaluatie

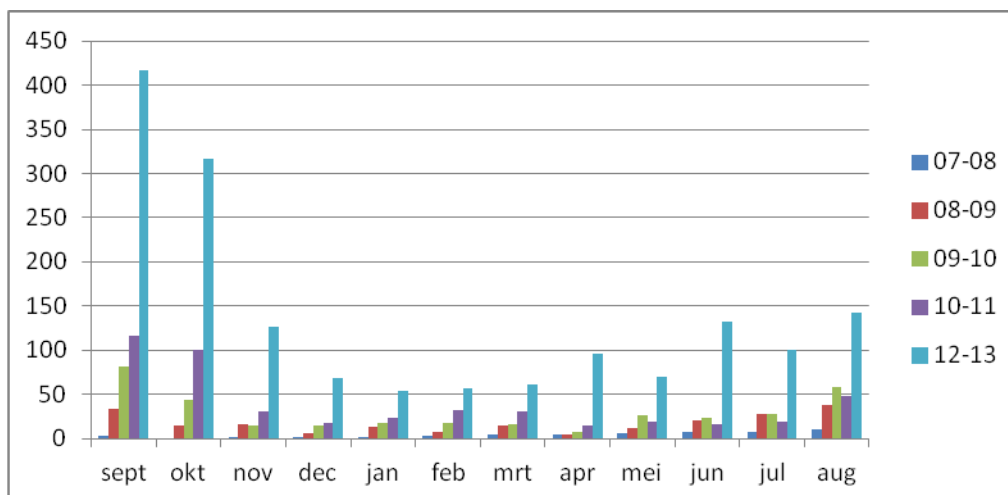
Wat betreft individuele hulpvragen zet de stijging van de voorbije academiejaren zich door in 2012-2013. Hieruit kunnen we afleiden dat Centrum WeST bekender is geraakt bij de doelgroep, maar ook bij andere universitaire diensten, faculteiten, enz. die doorverwijzen. De toename van het aantal hulpvragen toont zich vooral op elektronisch vlak.

Ook nu kan in de maanden augustus, september en oktober een duidelijke piek vastgesteld worden. Het aantal hulpvragen is nog nooit zo groot geweest tijdens de maanden september en oktober. Werkstudenten zijn enkele weken vóór de start van het academiejaar volop op zoek naar informatie en antwoorden op hun vragen, maar ook na de start van de lessen blijft bij de werkstudenten een grote interesse om nog in te schrijven. Dit verklaart ook de tweede piek in februari, waarbij steeds meer studenten alsnog inschrijven voor het tweede semester.

Grafiek 2: Individuele ondersteuning studenten per communicatiemiddel 2012-2013



Grafiek 3: Overzicht individuele ondersteuning per jaar



4.1.3 Nieuwsbrief

Resultaten en evaluatie

Centrum WeST brengt zijn doelgroep op de hoogte van specifieke informatie voor werkstudenten aan de Universiteit Antwerpen via een digitale nieuwsbrief, die drie maal per jaar verschijnt: in april, augustus en december. Ondertussen zijn er ongeveer 3000 personen die de nieuwsbrief ontvangen.

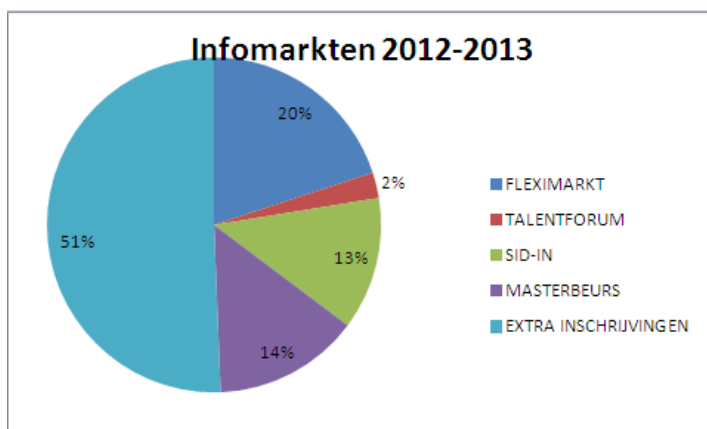
4.1.4 Brochures, folders en flyers

Resultaten en evaluatie

Ook in 2012-2013 werd in samenwerking met het Studie Informatie Punt (STIP) de brochure 'Flexibel studeren' aangepast. In samenspraak met de socio-culturele dienst werd Centrum WeST eveneens verantwoordelijk gesteld voor de tekst over betaald educatief verlof. De brochure bevat belangrijke informatie voor werkende studenten die doorgaans studeren "op maat".

Verder besteedt Centrum WeST veel aandacht aan public relations. Zo is het Centrum aanwezig op alle infomarkten en open campusdagen van de Universiteit, op de studie-informatiedagen (Sid-in) in Antwerpen en op de extra inschrijvingsmomenten in augustus, september en oktober. Het aantal individuele gesprekken dat op die verschillende momenten wordt gevoerd, is opgenomen in grafiek 2. Hieronder geven we een gedetailleerde tabel, enkel over de contacten op de infomomenten:

Grafiek 4: Infomarkten 2012-2013



4.2 Activiteiten

4.2.1 Contactavonden en contactpersonen

Resultaten en evaluatie

Centrum WeST organiseert traditiegetrouw rond de start van het academiejaar een onthaalavond voor werkstudenten vanuit alle opleidingen in het Agora café (Stadscampus).

De contactpersonen per opleiding spelen een centrale rol bij dit gegeven. Na een algemene inleiding door het departementshoofd onderwijs wordt per opleiding immers een gesprekstafel georganiseerd onder leiding van een contactpersoon: een ervaren werkstudent die de nieuwe studenten op weg helpt. Momenteel telt ons bestand een 35-tal contactpersonen met een evenwichtige spreiding over de verschillende opleidingen. Een nieuw gegeven

is het uitdelen van de academische zakagenda's tijdens de onthaalavond, alsook de mogelijkheid tot aankoop van cultuurcheques.

4.2.2 Workshops

In 2012-2013 organiseerde Centrum WeST opnieuw enkele voorbereidende workshops voor werkstudenten rond de start van het eerste semester. De workshops zijn gratis en gebeuren op basis van samenwerking met verschillende universitaire diensten.

WeST biedt volgende workshops aan: bibliotheekintroductie (door bibliotheekmedewerkers van de stadscampus), infosessie Blackboard (ism eCampus), kennismaking met Academisch Nederlands (ism Monitoraat op maat), Academic Reading (in eerste instantie bedoeld voor studenten OOW) en Studievaardigheden- en planning (ism Dienst voor Studieadvies en Studentenbegeleiding en OU). De opnames van de workshop Endnote (door Prof. D. Mortelmans in het voorjaar van 2012) kunnen op aanvraag worden bekomen. In samenwerking met een student bachelor sociaal-economische wetenschappen (in dienst als jobstudent) werd dit academiejaar ook een workshop opfrissing wiskunde aangeboden (2 sessies), ter voorbereiding op Statistiek (PSW).

Tabel 9: Workshops 2012-2013

Workshops 2012-2013	Deelnemers
Bibliotheek	21
Blackboard	10
Academisch Nederlands	16
Academic Reading	8
Studievaardigheden	6
Bibliotheek (2 ^e semester)	5

4.2.3 Boekenservice

Ook in 2012-2013 bood WeST aan werkstudenten de mogelijkheid besteld studiemateriaal na de werkuren af te halen. De regeling van de voorbije jaren in samenwerking met Acco en Universitas bleef behouden. De samenwerking met de cursusdienst Sofia voor werkstudenten rechten werd voor het tweede jaar op rij verdergezet. Een zeventigtal studenten maakte gebruik van deze boekenservice. In vergelijking met vorig academiejaar betreft dit bijna een verdubbeling.

Tabel 10: Boekenservice

2007-2008	gegevens
2008-2009	24
2009-2010	20
2010-2011	21
2011-2012	40
2012-2013	72

4.2.4 Cultuurcheques

Centrum WeST fungeert sinds 2011-2012 als extra verkooppunt voor cultuurcheques (*in samenwerking met de Cultuurdienst en het Studie Informatie Punt*). Een werkstudent kan bij Centrum WeST tijdens de kantooruren of na de werkuren (zie openingsuren boekenservice) cultuurcheques aankopen*.

Eén boekje kost 10 euro en omvat 7 cheques. De cheques zijn geordend per kunstdiscipline: dans, muziek, film, klassieke muziek, bibliotheek, museum en theater. De cheques zijn een gans academiejaar geldig in bijna 40 Antwerpse cultuurhuizen.

Op basis van de cultuurcheques werd in academiejaar 2011-2012 een culturele activiteit voor werkstudenten georganiseerd. Wegens succes wordt vanaf academiejaar 2012-2013 een halfjaarlijkse culturele activiteit aangeboden. Er werd dit academiejaar geopteerd voor een voorstelling uit de Vlaamse opera (24 deelnemers) en een dansvoorstelling van het Koninklijk Ballet van Vlaanderen (11 deelnemers).

**Studenten die inschrijven onder credit- of examencontract en/of voor een postacademische vorming of master-na-masteropleiding met verhoogd studiegeld komen niet in aanmerking voor de aankoop van cultuurcheques.*

4.3 Interne en externe belangenbehartiging van werkende studenten

4.3.1 Aandachtsbeleid naar universitaire diensten en faculteiten

Onderwijs- en examenfaciliteiten voor werkstudenten

De onderwijs- en examenfaciliteiten voor werkstudenten op basis van de registratie bleven ongewijzigd opgenomen in het Onderwijs- en examenreglement van 2012-2013 met verdere uitwerking in de inschrijvingsprocedure:

B.4 Bijzondere faciliteiten werkstudenten - in uitvoering van artikels 5.2.4 en 13.7.4 Onderwijs- en examenreglement 2012-2013

Op welke bijzondere faciliteiten kan de werkstudent beroep doen?

- a) Zij zijn bij de faculteit bekend als student die werk en studie combineert.
- b) Zij kunnen beroep doen op de bijzondere dienstverlening van het Centrum WeST.
- c) Zij kunnen bij actieve werkvormen een voor hen zo gunstig mogelijke groepsindeling vragen.
- d) Bij de vaststelling van de examenroosters zal in de mate van de mogelijkheden van de faculteit met hun desiderata worden rekening gehouden.

Erkenning van werkstudenten in het kader van betaald educatief verlof

Het stelsel van betaald educatief verlof is gebaseerd op federale wetgeving, die vaak niet meer aansluit op de vernieuwingen in het Vlaamse onderwijslandschap. Er wordt onvoldoende rekening gehouden met flexibele studietrajecten en moderne didactische werkvormen, zoals blended leren, zelfstudie, afstandsonderwijs. Ook de stages en de masterproef komen niet in aanmerking voor betaald educatief verlof.

Ook in 2012-2013 heeft Centrum WeST herhaaldelijk overlegd met de federale overheidsdienst Werkgelegenheid, zodat er voor de onderwijssecretariaten van de diverse faculteiten meer duidelijkheid kon komen over de opleidingen met een automatisch erkenning, via een paritair comité of via de Erkenningscommissie voor betaald educatief verlof. Ook het afdrukken van de attesten via SISA werd hierop verder afgestemd. De onderwijssecretariaten moeten per trimester een attest van nauwgezetheid afleveren op basis van de individuele presentielijsten met de handtekeningen van de docenten per bijgewoonde les.

In overleg met Mevr. Vancorenland, adviseur-directie BEV van de FOD Werkgelegenheid, diende Centrum WeST in navolging van het dossier voor de Specifieke Lerarenopleiding een aantal bijkomende aanvragen voor betaald educatief in. Zo werd o.a. het postgraduaat Informatie- en Bibliotheekwetenschap erkend in dit stelsel voor 2013-2014.

4.3.2 Vertegenwoordiging in beleidsorganen Universiteit Antwerpen

In 2012-2013 waren er twee werkstudenten lid van de Werkgroep werkend studeren. Ook is er een werkstudent vertegenwoordigd in de Studentenraad van de Universiteit Antwerpen (SRUA) en de Werkgroep PAVO.

Verder is Centrum WeST, als vertegenwoordiger van de werkstudenten, lid van volgende overlegorganen:

- Cel gelijke kansen
- Stuurgroep gelijke kansen
- Stafvergadering departement Onderwijs
- Operationeel overleg studietrajectbegeleiders (occasioneel)
- Adviesraad monitoraat op maat.

4.3.3 Samenwerking met externe partners

In 2012 startte Centrum WeST gesprekken op over de uitbreiding van de begeleiding van werkstudenten in de integrerende hogeschoolopleidingen vanaf het academiejaar 2013-2014.

Met de Karel de Grote Hogeschool werd samengewerkt voor de stage in het 3^e jaar Sociaal-Juridische dienstverlening. Een student van Sité liep een korte taalstage op Centrum WeST.

4.3.4 Samenwerking met internationale partners

ExpandO (Expanding Opportunities)

Centrum WeST werkte nauw samen met de Universiteit Gent in het kader van het Europese project ExpandO (Expanding Opportunities) waarin peer learning in verband met “widening access to higher education” centraal stond. Volgende partners maakten deel uit van het Expanding Opportunities project:

- Universiteit Gent (BE) (Coordinator)
- Brussels Education Services (BE)
- CHE Consult (DE)
- University of Essex (UK)
- Vilniaus Universitetas (LT)
- Linköping Universitet (SE)
- Karadeniz Technical University (TR)
- Universidad de Granada (ES)

4.4 Duurzame verankering in de universitaire structuren

Tot eind 2013 zal Centrum WeST gefinancierd worden door de externe middelen van het Aanmoedigingsfonds. Ter voorbereiding van de definitieve inbedding in het universitair kader werd in het aangepaste organigram van het Departement Onderwijs (juli 2012) een aparte Domeincoördinator, een Stafmedewerker en een Dossierbeheerder voorzien binnen de pijler Centrum WeST/Open Universiteit.

5. Personeel

5.1 Medewerkers

5.2 Bijscholing en vorming

Het Centrum draaide tot oktober 2012 met 2.25 FTE: Kim De Roover (1), Sabine De Vriendt (0.75) en Miek Rijsbosch (0.50). Na de pensionering van Miek Rijsbosch werd een nieuwe medewerker aangeworven als Dossierbeheerder (0.25 vanaf februari 2013), die eveneens werkt voor Open Universiteit (0.50) .

De medewerkers van Centrum WeST namen in 2012-2013 deel aan volgende opleidingen, bijscholingen en congressen.

Tabel 11: Bijscholing en vorming medewerkers Centrum WeST

		Kim	Sabine	Wim
10-09-2012	Word Intermediair (I)	X		
12-09-2012	Word Intermediair (II)	X		
15-10-2012	Excel: Draaitabellen	X		
19-10-2012	Beleidsadviezen formuleren		X	
23-10-2012	Kleine blusmiddelen	X		
09-11-2012	Beleidsadviezen formuleren		X	
15-11-2012	Access basis (I)	X		
16-11-2012	EHBO	X		
22-11-2012	Access basis (II)	X		
29-11-2012	Access basis (III)	X		
30-11-2012	EHBO (II)	X		
30-11-2012	Beleidsadviezen formuleren		X	
01-03-2013	Onderwijsdag	x	X	
20-03-2013	Inspiratiebeurs Onderwijsvernieuwing	X		
25-04-2013	Universal Design Learning (I)	x		
06-05-2013	Universal Design Learning (II)	X		
16-05-2013	Trainingsdag Universal Design Learning		X	X
21-05-2013	Netwerk Blended Leren		X	
06-06-2013	Universal Design Learning (III)	X		
10-06-2013	HBO5-decreet		X	
14-06-2013	Access gevorderden (I)	X		X
21-06-2013	Access gevorderden (II)	X		X
28-06-2013	Access gevorderden (III)	X		X

6. Financieel verslag

6.1 Budget 2012

De middelen voor Centrum WeST worden per kalenderjaar vastgelegd in de Beheersovereenkomst van het Aanmoedigingsfonds. Het financieel verslag wordt opgemaakt door de Cel Gelijke kansen.

Tabel 12: Inkomsten Centrum WeST 2012 (euro)

Inkomsten	wedden	130.000
	werking	10.000
	totaal	140.000

6.2 Begroting 2013

De begroting voor 2013 voorziet in dezelfde middelen als in 2012: d.w.z. € 130.000 voor lonen en € 10.000 werkingskosten.

7. Besluit

Door de verdere stijging van het aantal werkstudenten in 2012-2013 groeide de dienstverlening van Centrum WeST kwantitatief aanzienlijk, maar ook kwalitatief werd vooruitgang geboekt door een betere structurering van het aanbod. Op basis van de ervaringen uit de voorbije vijf jaar (2008-2012) kon de werking van het Centrum immers op doordachte wijze bijgestuurd en geoptimaliseerd worden. Tegelijkertijd zochten de medewerkers in overleg met alle betrokkenen binnen en buiten de Universiteit Antwerpen naar nieuwe mogelijkheden voor het volgende actieplan Levenslang Leren (2013-2016).

Levenslang leren is immers niet meer weg te denken uit onze huidige maatschappelijke context, waarin de nood aan flexibele onderwijsvormen steeds groter wordt. Het combineren van werk en studie stelt zowel de student als zijn omgeving voor nieuwe intellectuele én praktische uitdagingen, die hij/zij dankzij voldoende ondersteuning op menselijk en technologisch vlak tot een goed einde kan brengen. Het principe van “anytime anywhere” studeren botst soms met de organisatorische context van de universiteit en ook op het ruimere beleidsniveau moeten nog heel wat obstakels uit de weg worden geruimd. Centrum WeST blijft dus met enthousiasme meewerken aan het ambitieuze parcours van elke werkstudent.