



# **CENTRUM WEST**

**JAARVERSLAG  
2011-2012**



# Inhoud

<b>1. INLEIDING.....</b>	<b>1</b>
<b>2. WERKSTUDENTENTRAJECTEN AAN DE UNIVERSITEIT ANTWERPEN .....</b>	<b>3</b>
<b>2.1 Huidige werkstudententrajecten .....</b>	<b>3</b>
2.1.1 <i>Rechten, incl. PAVO.....</i>	3
2.1.2 <i>Wijsbegeerte.....</i>	4
2.1.3 <i>Opleidings- en onderwijswetenschappen.....</i>	5
2.1.4 <i>Sociaal werk en Sociologie.....</i>	5
2.1.5 <i>Verpleeg- en vroedkunde.....</i>	6
<b>2.2 Nieuwe werkstudententrajecten (blended learning) .....</b>	<b>6</b>
2.2.1 <i>Veiligheidswetenschappen.....</i>	6
2.2.2 <i>Perspectieven.....</i>	6
<b>2.3 Integratie aanbod Open Universiteit.....</b>	<b>6</b>
<b>3. DIENSTVERLENING EN ONDERSTEUNING DOOR CENTRUM WEST .....</b>	<b>7</b>
<b>3.1. Registratie .....</b>	<b>7</b>
3.1.1 <i>De registratie van werkstudenten aan de Universiteit Antwerpen....</i>	7
3.1.2 <i>Registraties voor de Databank Hoger Onderwijs (DHO).....</i>	12
3.1.3 <i>Perspectieven .....</i>	13

<b>3.2 Informatie &amp; Communicatie</b> .....	13
3.2.1 Website.....	14
3.2.2 Permanentie en individuele ondersteuning van werkstudenten .....	15
3.2.3 Nieuwsbrief.....	17
3.2.3 Brochures, flyers en folders.....	17
<b>3.3 Activiteiten</b> .....	18
3.3.1 Contactavonden en contactpersonen.....	18
3.3.2 Workshops.....	18
3.3.3 Boekenservice.....	19
3.3.4 Cultuurcheques.....	20
<b>3.4. Interne en externe belangenbehartiging van werkstudenten</b> .	20
3.4.1 Aandachtsbeleid naar universitaire diensten en faculteiten .....	20
3.4.2 Vertegenwoordiging in beleidsorganen Universiteit Antwerpen.....	21
3.4.3. Samenwerking met externe partners.....	22
3.4.4. Samenwerking met internationale partners.....	22
<b>3.5 Duurzame verankering in de universitaire structuren</b> .....	23
<b>4. PERSONEEL</b> .....	24
<b>4.1 Medewerkers</b> .....	24
<b>4.2 Bijscholing en vorming</b> .....	24
<b>5. FINANCIËEL VERSLAG</b> .....	26
<b>5.1 Budgetjaar 2011</b> .....	26
<b>5.2 Begroting 2012</b> .....	26
<b>6. BESLUIT</b> .....	27

## **OVERZICHT VAN DE BIJLAGEN**

Bijlage 1. Communicatieplan Centrum WeST: doelstellingen (p.3-4)

Bijlage 2. Organigram Departement Onderwijs (juli 2012)

# 1. Inleiding

In het vorige jaarverslag begon het voorwoord met de zin: “*Het aantal werkstudenten neemt elk jaar toe.*” We melden met plezier dat deze positieve evolutie zich dit jaar doorzet.

Het eerste luik van onze opdracht focust op een vlotte en efficiënte ondersteuning van de individuele werkstudent. De verdere stijging van de registratiecijfers laat zich dan ook voelen in de praktische dienstverlening van Centrum WeST: steeds meer studenten vinden de weg naar “de Blindestraat”. Dit leidt tot meer intakegesprekken en hulpvragen over allerlei aspecten van de combinatie van werk en studie, een verhoogd aantal deelnemers bij de voorbereidende workshops en activiteiten, een uitbreiding van de boekenservice, ... Steeds meer diensten merken dat ons Centrum op de kaart staat en verwijzen de werkende student meteen door naar ons Centrum, wat een toename van het aantal “spontane afspraken” tot gevolg heeft.

Het tweede luik van onze opdracht richt zich op de uitwerking van specifieke werkstudententrajecten en vereist een weldoordachte inspanning van alle betrokkenen: het overleg met faculteiten en docenten over onderwijs- en examenfaciliteiten blijft een uitdaging. Het vereist een visie op langere termijn, waarbij vooruitgedacht wordt over levenslang leren en geanticipeerd wordt op nieuwe evoluties in het onderwijslandschap. De keuzes zijn velerlei, maar de snelheid van de digitale revolutie op onderwijsvlak is onontkoombaar: een goede zaak voor de werkstudent, die voor steeds meer opleidingsonderdelen de leerstof op afstand kan verwerken. Dankzij blended leren kan de werkstudent op eigen tempo, tijdstip en plaats zijn studie inplannen. Flexibiliteit is hier het toverwoord en de werkstudent tovert er gretig op los: *anywhere, anytime*. Maar ook de werkstudent botst op bepaalde grenzen, zowel cognitief als praktisch-organisatorisch, want een verregaande

flexibilisering op maat is uiteraard niet mogelijk binnen de vastgelegde academische structuren.

De voordelen voor de werkstudent blijven wel doorslaggevend, maar ook voor de docent zijn de flexibele onderwijsvormen een goede zaak. Op langere termijn kunnen de blended leerprogramma's een verlaging van de werkdruk met zich meebrengen. Het aantal werkstudenten is immers in stijgende lijn, wat betekent dat het aantal individuele hulpvragen aan de docent recht evenredig stijgt. Te vaak worden onderwijsfaciliteiten ad hoc besproken. Indien dit structureel wordt aangepakt en vastgezet in een systeem (bijvoorbeeld een combinatie van weblectures, contactmomenten en een cursus op basis van e-learning), winnen zowel het didactisch team als de student aan tijd. Helaas is de beeldvorming over blended leren vaak troebel en bevooroordeeld uit vrees voor extra tijd- en werkdruk. Centrum WeST beschouwt het als een belangrijke missie om deze hardnekkige misverstanden te ontmaskeren. Een systeem van blended leren opzetten voor een opleidingsonderdeel vraagt in het begin een kleine tijdsinvestering. Deze investering verdient zichzelf op middellange termijn reeds terug. En laat tijdswinst voor alle betrokken partijen nu net één van de meest kostbare zaken zijn in een onderwijswereld die voortdurend in verandering is. De doelgroep van Centrum WeST bestaat voor een belangrijk deel uit professionele bachelors, die op een grens in hun huidige loopbaan stoten. Op de arbeidsmarkt sta je vaak sterker met een academisch gevulde rugzak, want dan opent zich een nieuwe wereld, met deuren die anders gesloten blijven. Mede door de flexibilisering en door het blended leren komt een diploma steeds dichterbij voor werkstudenten aan de Universiteit Antwerpen!

*Kim De Roover en Sabine De Vriendt*



## 2. Werkstudententrajecten aan de Universiteit Antwerpen

### 2.1 Huidige werkstudententrajecten

De Universiteit Antwerpen heeft een lange traditie in het aanbieden van werkstudententrajecten. In de jaren tachtig ontstonden de avondopleidingen voor Rechten, Sociologie, Wijsbegeerte en Toegepaste Economische Wetenschappen.

Op dit ogenblik bestaan er enkel nog **avondopleidingen voor bachelor en master wijsbegeerte en voor bachelor, schakelprogramma en master rechten**. De **schakelprogramma's en masters verpleeg- en vroedkunde en onderwijs- en opleidingswetenschappen** richten zich ook op werkstudenten en zijn als werkstudententrajecten geconcipieerd. De **schakelprogramma's en masters sociologie en sociaal werk** organiseren een blended leertraject voor werkstudenten.

#### 2.1.1 Rechten, incl. PAVO

De PAVO sociaal recht is een opleiding die zich richt tot juristen en niet-juristen die in de beroepspraktijk met sociaal recht geconfronteerd worden. Het studiemateriaal dat oorspronkelijk binnen het Pilotproject Afstandsonderwijs Rechten Antwerpen (PARA) werd uitgewerkt in “blended leren” (met meer zelfstudie en een gereduceerd aantal contactmomenten), wordt ook gebruikt binnen de PAVO-opleiding. De opleiding loopt over twee academiejaren waarbij telkens drie opleidingsonderdelen worden aangeboden:

**Tabel 5: sociaal recht in PAVO**

Academiejaar	Opleidingsonderdeel	Studiepunten	Aantal studenten
2011 – 2012	Individueel arbeidsrecht	6	25
	Sociale bescherming werknemers	6	25
	Internationaal en Europees Sociaal recht	3	25
2010 – 2011	Collectief arbeidsrecht	6	28
	Sociale bescherming zelfstandigen	6	28
	Metajuridische reflectie	3	28

### ***Evaluatie en perspectieven***

De opleiding startte in 2009 en werd voor de eerste keer helemaal afgewerkt in 2011, waarna een grondige evaluatie werd gehouden. Hieruit bleek dat blended leren uitstekend geschikt is voor werkende studenten. Zij kunnen de leerstof doornemen op eigen tempo en hoeven slechts verplicht aanwezig te zijn tijdens een beperkt aantal contactmomenten na de werkuren. Bijgevolg besliste de Faculteit Rechten om de PAVO-opleiding sociaal recht op dezelfde manier op te starten in 2012-2013 (met 29 inschrijvingen). Centrum WeST blijft didactische en technische ondersteuning voorzien voor de Blackboard-cursussen in dit blended programma.

### 2.1.2 Wijsbegeerte

In 2010-2011 werden geen wijzigingen aangebracht aan het bestaande werkstudententraject.



### 2.1.3 Opleidings- en onderwijswetenschappen

De planning van Centrum WeST voorziet ook in samenwerking met de docenten van de opleiding opleidings- en onderwijswetenschappen. Deze opleiding is uitgewerkt als een werkstudententraject. Het is dus niet de bedoeling om een apart traject te ontwikkelen naast het bestaande traject, maar om docenten te ondersteunen bij het optimaliseren van hun opleidingsonderdeel voor werkstudenten en om ervaringen hierin te delen. Deze ondersteuning kan gebeuren in functie van de opzet van de cursus, de keuze van didactische werkvormen, technische ondersteuning binnen de elektronische leeromgeving, enz. In 2011-2012 werkte Centrum WeST opnieuw mee aan het opleidingsonderdeel Wetenschappelijk rapporteren, o.a. het ter beschikking stellen van cursusmateriaal, opdrachten en opnames van een workshop Endnote via Blackboard.

**Tabel 6: Opleidingsonderdelen binnen opleidings- en onderwijswetenschappen**

Opleidingsonderdeel	Studiepunten	Semester
Wetenschappelijk rapporteren	3	1

### 2.1.4 Sociaal werk en Sociologie

Het werkstudententraject voor de schakel sociaal werk in blended leren kon in 2011-2012 opnieuw op veel interesse rekenen (32 inschrijvingen) en blijft goed werken. Op organisatorisch vlak was het de voorbije academiejaren moeilijk om exact te weten wie de opleidingsonderdelen in blended leren volgden. Volgens afspraak met de facultaire administratie verloopt de inschrijving voor blended leren vanaf 2011-2012 dan ook via Centrum WeST. In overleg met de betrokken docenten houdt Centrum WeST de namenlijsten bij per opleidingsonderdeel om de communicatie met de werkstudenten efficiënt en correct te laten verlopen: bijvoorbeeld bij een datumwisseling of lokaalverandering.

### 2.1.5 Verpleeg- en vroedkunde

In 2011-2012 werden geen wijzigingen aangebracht aan het bestaande werkstudententraject.

## 2.2 Nieuwe werkstudententrajecten

### 2.1.1 Veiligheidswetenschappen

In het tweede semester van 2011-2012 werd de erkenning als werkstudententraject van de **schakel en master veiligheidswetenschappen** aangevraagd en goedgekeurd. Centrum WeST werkte een traject in blended leren uit voor de schakelstudenten. De opleiding besliste echter de start van het masterprogramma wegens onvoldoende inschrijvingen te verschuiven naar 2012-2013.

### 2.1.2 Perspectieven

Er zijn op dit ogenblik 15 erkende werkstudententrajecten aan de Universiteit Antwerpen. Met het oog op een verdere uitbreiding van het aanbod in blended leren werd in 2011-2012 ook bij andere opleidingen afgetoetst in hoeverre zij interesse hebben om specifieke werkstudententrajecten te organiseren: o.a. Communicatiewetenschappen en Milieuwetenschappen. Voor de **schakel en master Communicatiewetenschappen** wordt een aanvraag voorbereid voor een werkstudententraject vanaf 2013-2014.

## 2.3 Integratie aanbod Open Universiteit

Financiering door de Vlaamse overheid van blended leertrajecten in samenwerking met OU werd aangevraagd via de VLIR. Dit project ligt stil omdat de financiering naar een onbepaald later tijdstip is verschoven.

## 3. Dienstverlening en ondersteuning door Centrum WeST

### 3.1 Registratie

#### 3.1.1 De registratie van werkstudenten aan de Universiteit Antwerpen

Sedert het academiejaar 2009-2010 krijgen studenten de mogelijkheid zich officieel als werkstudent te laten registreren. Tot maart 2011 gebeurde dit mits het voorleggen van een attest van tewerkstelling. Sinds april 2011 volstaat een online verklaring op eer.

*Ik bevestig hiermee dat ik bovenstaande gegevens vrijwillig ter beschikking stel van de universiteit voor statistische verwerking. De universiteit garandeert hierbij dat deze gegevens anoniem worden verwerkt. Ik verklaar op eer dat deze gegevens correct zijn en dat ik in het bezit ben van de nodige documenten om mijn situatie van tewerkstelling te staven.*

Als norm voor werkstudenten geldt: minstens 78 uur per maand werken als werknemer, zelfstandige of in vrij beroep. Ook een aantal andere categorieën komen in aanmerking. Een werkstudent kan geregistreerd worden indien één van onderstaande situaties op hem van toepassing is:

- Minstens halftijds werken als werknemer
- Zelfstandige in hoofdberoep
- Vrije beroepen
- Kunstenaarsstatuut
- Uitkeringsgerechtigd werkzoekende en de opleiding kadert binnen het door een gewestelijke dienst voor arbeidsbemiddeling voorgestelde traject
- Opname van volledig tijdskrediet met het oog op het volgen van een opleiding
- Zelfstandig student met een studietoelage van de Vlaamse Gemeenschap
- Minstens halftijds onbezoldigd werken in het kader van gezinslast of mantelzorg.

Een bijkomende voorwaarde is dat de werkstudent is ingeschreven met een diplomacontract of met een combinatie van examencontract (diplomagericht) en creditcontract. De student moet een initiële opleiding volgen, maar in maart 2012 besliste de werkgroep Werkend Studeren dat ook studenten uit master-na-master opleidingen of de postacademische vorming (PAVO) in aanmerking komen voor registratie.

Mede door de administratieve vereenvoudiging op basis van de verklaring op eer over de tewerkstelling, zette de stijging van het aantal geregistreerde werkstudenten zich voort. We tellen 562 werkstudenten voor het academiejaar 2011-2012.

**Tabel 1: Aantal geregistreerde werkstudenten per faculteit 2011-2012**

Faculteiten/Instituten	aantal	%
FBD	11	2%
GEN	90	16%
IMDO	11	2%
IOIW	102	18%
L&W	93	17%
PSW	95	17%
RECH	119	21%
TEW	35	6%
WET	6	1%
<b>Eindtotaal</b>	<b>562</b>	<b>100%</b>

## OVERZICHT OPLEIDINGEN PER FACULTEIT OF INSTITUUT

FBD	aantal	%
Bachelor in de biochemie en biotechnologie	1	9%
Bachelor in de biomedische wetenschappen	2	18%
Bachelor in de diergeneeskunde	2	18%
Bachelor in de farmaceutische wetenschappen	5	45%
Master in de biomedische wetenschappen	1	9%
<b>Totaal</b>	<b>11</b>	<b>100%</b>

Geneeskunde	aantal	%
Master in de geneeskunde	1	1%
Master in de verpleegkunde en vroedkunde	45	50%
Schakelprogramma verpleegkunde en vroedkunde	44	49%
<b>Totaal</b>	<b>90</b>	<b>100%</b>

IMDO	aantal	%
Master milieuwetenschap	7	64%
Schakelprogramma milieuwetenschap	4	36%
<b>Totaal</b>	<b>11</b>	<b>100%</b>

IOIW	aantal	%
Lerarenopleiding	4	4%
Master in de opleidings- en onderwijswetenschappen	23	23%
Schakelprogramma opleidings- en onderwijswetenschappen	67	66%
Vorbereidingsprogramma opleidings- en onderwijswetenschappen	8	8%
<b>Totaal</b>	<b>102</b>	<b>100%</b>

L&W	Aantal	%
Bachelor in de geschiedenis	10	11%
Bachelor in de taal- en letterkunde	12	13%
Bachelor in de wijsbegeerte	1	1%
Bachelor in de wijsbegeerte (avond)	33	35%

Master in de geschiedenis	4	4%
Master in de meertalige professionele communicatie	3	3%
Master in de taal- en letterkunde	3	3%
Master in de taalkunde	1	1%
Master in de wijsbegeerte	1	1%
Master in de wijsbegeerte (avond)	3	3%
Master theater- en filmwetenschap	1	1%
Schakelprogramma geschiedenis	3	3%
Schakelprogramma meertalige professionele communicatie	1	1%
Schakelprogramma taal- en letterkunde	12	13%
Schakelprogramma theater- en filmwetenschap	1	1%
Vorbereidingsprogramma taal- en letterkunde	3	3%
Vorbereidingsprogramma wijsbegeerte	1	1%
<b>Totaal</b>	<b>93</b>	<b>100%</b>

PSW	aantal	%
Bachelor in de communicatiewetenschappen	6	6%
Bachelor in de politieke wetenschappen	2	2%
Bachelor in de sociologie	3	3%
Master in de communicatiewetenschappen	1	1%
Master in de filmstudies en de visuele cultuur	7	7%
Master in de sociologie	4	4%
Master in de vergelijkende en Europese politiek	2	2%
Master in het sociaal werk	13	14%
Schakelprogramma communicatiewetenschappen	8	8%
Schakelprogramma filmstudies en visuele cultuur	7	7%
Schakelprogramma politieke communicatie	4	4%
Schakelprogramma sociaal werk	32	34%
Schakelprogramma sociologie	2	2%
Schakelprogramma vergelijkende en Europese politiek	1	1%
Vorbereidingsprogramma sociaal werk	2	2%
Vorbereidingsprogramma sociologie	1	1%
<b>Totaal</b>	<b>95</b>	<b>100%</b>

Rechten	aantal	
Bachelor in de rechten	7	6%
Bachelor in de rechten (avondprogramma)	77	65%
Master in de rechten (avondprogramma)	25	21%
Schakelprogramma rechten	10	8%
<b>Totaal</b>	<b>119</b>	<b>100%</b>

TEW	aantal	
Bachelor in de sociaaleconomische wetenschappen	5	14%
Bachelor in de TEW: bedrijfskunde	7	20%
Bachelor in de TEW: handelsingenieur	1	3%
Master in de meertalige professionele communicatie	1	3%
Master in de TEW: economische beleid	1	3%
Master in de TEW: handelsingenieur	1	3%
Master in het cultuurmanagement	4	12%
Master in organisatie en management	9	26%
Schakelprogramma cultuurmanagement	1	3%
Schakelprogramma meertalige professionele communicatie	2	6%
Schakelprogramma organisatie en management	3	9%
<b>Totaal</b>	<b>35</b>	<b>100%</b>

Wetenschappen	aantal	%
Bachelor in de biologie	1	14%
Bachelor in de informatica	1	14%
Master in de biologie	2	29%
Master in de informatica	1	14%
Master in marine and lacustrine science and management	1	14%
<b>Totaal</b>	<b>7</b>	<b>100%</b>

**Tabel 2: Geregistreerde werkstudenten in erkende werkstudententrajecten**

Werkstudententrajecten	aantal	
Verpleegkunde en vroedkunde	89	22%
Instituut voor Milieu en duurzame ontwikkeling	11	3%
Instituut voor Onderwijs- en Informatiewetenschappen	98	24%
Letteren en Wijsbegeerte	39	10%
Politieke en Sociale wetenschappen	51	13%
Rechten	119	29%
<i>Totaal</i>	<i>407</i>	<i>100%</i>

### 3.1.2 Registraties voor de Databank Hoger Onderwijs (DHO)

Om in aanmerking te komen voor extra financiering gelden strengere criteria: een werkstudent moet een werkstudententraject volgen en mag nog geen tweedecyclus diploma hebben. Hij dient te studeren onder diplomacontract. Bovendien tellen enkel werknemers of uitkeringsgerechtigde werkzoekenden waarbij de opleiding kadert binnen het door een gewestelijke dienst voor arbeidsbemiddeling voorgestelde traject. Enkel deze erkende werkstudenten worden opgenomen in de Databank Hoger Onderwijs.

**Tabel 3: Erkende DHO werkstudenten**

Opleidingen	Aantal
Ba rechten	47
Ba wijsbegeerte	19
Ma onderwijswetenschappen	13
Ma rechten	8
Ma sociaal werk	5
Ma sociologie	1
Ma verpleegkunde en vroedkunde	27
Ma wijsbegeerte	2
Schakelpr Onderwijswetenschap	69
Schakelpr Rechten	10
Schakelpr Sociaal werk	31
Schakelpr Sociologie	2
Schakelpr Verpleeg- vroedkunde	44
<i>Totaal</i>	<i>278</i>



### 3.1.3 Perspectieven

In lijn met het groeiend belang van levenslang leren wil de Universiteit Antwerpen aan werkstudenten in de brede zin meer kansen bieden. Geregistreerde werkstudenten kunnen gebruik maken van de dienstverlening van Centrum WeST, maar ook faciliteiten aanvragen bij onderwijs- en examenregelingen.

Centrum WeST verwacht een toename van het aantal registraties, gezien de verruiming van de criteria (MaNaMa & PAVO) en de algemene tendens in de stijging van het aantal dagstudenten en werkstudenten. Ook bereidt Centrum WeST zich voor op een toename van het aantal werkstudenten door de integratie van een aantal opleidingen vanaf 2013-2014. Centrum WeST staat centraal in voor de registratie van werkstudenten aan de Universiteit Antwerpen en zal de overkoepelende ondersteuning dus vanaf 2013-2014 ook aanbieden in de nieuwe faculteiten voor Ontwerpwetenschappen en voor Toegepaste Ingenieurswetenschappen.

## 3.2 Informatie & Communicatie

Centrum WeST hanteerde de voorbije jaren reeds een brede mix van communicatiemiddelen, die nu gekaderd zijn in een coherent communicatieplan dat aansluit bij het nieuwe Actieplan voor 2012-2017. De belangrijkste doelstelling is het Centrum voor Werken en Studeren zichtbaarder te maken en zijn werking te verduidelijken. Centrum WeST richt zich hierbij tot verschillende interne en externe doelgroepen: huidige en potentiële werkstudenten, alumni, docenten, faculteiten en universitaire diensten, hogescholen, andere Vlaamse universiteiten en internationale partners.

Werkstudenten maken een relatief kleine (circa 3%), maar niet te verwaarlozen groep uit van het totaal aantal studenten aan de Universiteit Antwerpen. Centrum WeST wil deze werkstudenten oriënteren bij de start van hun studieloopbaan en wegwijs maken doorheen het onderwijslandschap en de verschillende universitaire diensten. Deze communicatie heeft geen eenmalig karakter. Centrum WeST begeleidt de werkstudenten ook verder op

praktisch vlak met informatie over financiële voorzieningen, workshops, blended leren, cultuurcheques... Dit gebeurt voornamelijk digitaal via een-op-een mailverkeer, een nieuwsbrief, Facebook en de organisatie voor werkstudenten op Blackboard, maar ook via follow-up gesprekken om het verloop van de studieloopbaan te evalueren en eventueel bij te sturen.

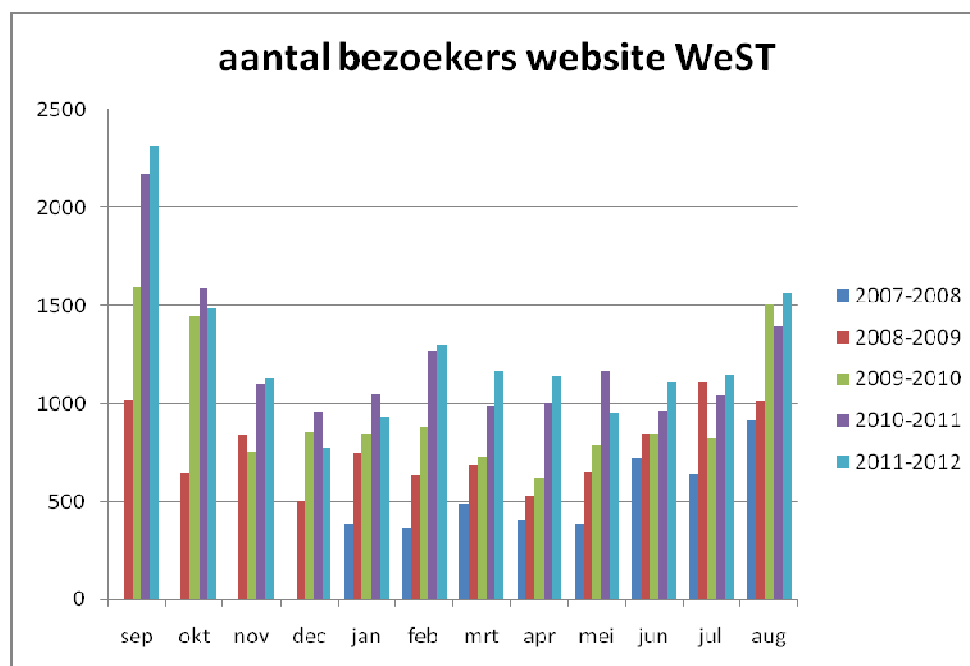
### 3.2.1 Website

#### **Resultaten en evaluatie**

De website van Centrum WeST is als permanent communicatiekanaal onmisbaar geworden. Het blijft één van de belangrijkste informatiekanalen voor de werkstudent. De informatie op de website wordt dan ook regelmatig aangevuld en geüpdatet. In februari 2012 realiseerde Centrum WeST in samenwerking met de Nieuwe Mediadienst een promotiefilmpje, dat sinds maart 2012 via de website ([www.ua.ac.be/west](http://www.ua.ac.be/west)), Facebook en You Tube te bekijken is.

Dankzij de dienst Sitestat kan het aantal bezoekers van onze website worden geregistreerd, alsook het aantal bezoeken per rubriek.

**Grafiek 1: Bezoekers website Centrum WeST**



Tabel 8: Bezoekers website Centrum WeST

<i>ac. jaar</i>	<i>07-08</i>	<i>08-09</i>	<i>09-10</i>	<i>10-11</i>	<i>11-12</i>
sept	x	1014	1594	2342	2311
okt	x	645	1445	1590	1485
nov	x	838	752	1096	1129
dec	x	500	850	959	773
jan	385	746	843	1048	930
feb	359	632	881	1267	1302
mrt	484	689	726	983	1164
apr	401	523	622	1003	1135
mei	382	647	787	1167	951
jun	765	845	806	966	1110
jul	639	1109	820	1040	1149
aug	898	1064	1587	1397	1563
<b>Totaal</b>	<b>4313</b>	<b>9252</b>	<b>11713</b>	<b>14858</b>	<b>15002</b>

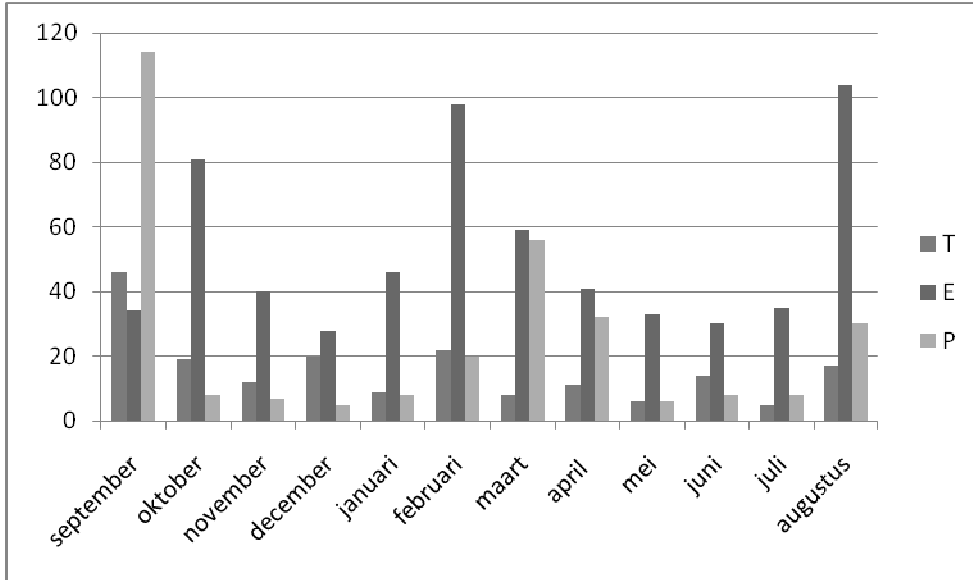
Het aantal bezoekers groeit gestaag. Vooral na het uitbrengen van een nieuwsbrief is er een duidelijke stijging te zien. In 2011-2012 is er het hele academiejaar door vrij veel belangstelling voor de informatie op de website met augustus-september-oktober als piekmaanden. Opvallende trend is dat er ook in juni steeds meer belangstelling komt voor de info op de website.

### 3.2.2 Permanentie en individuele ondersteuning van werkstudenten

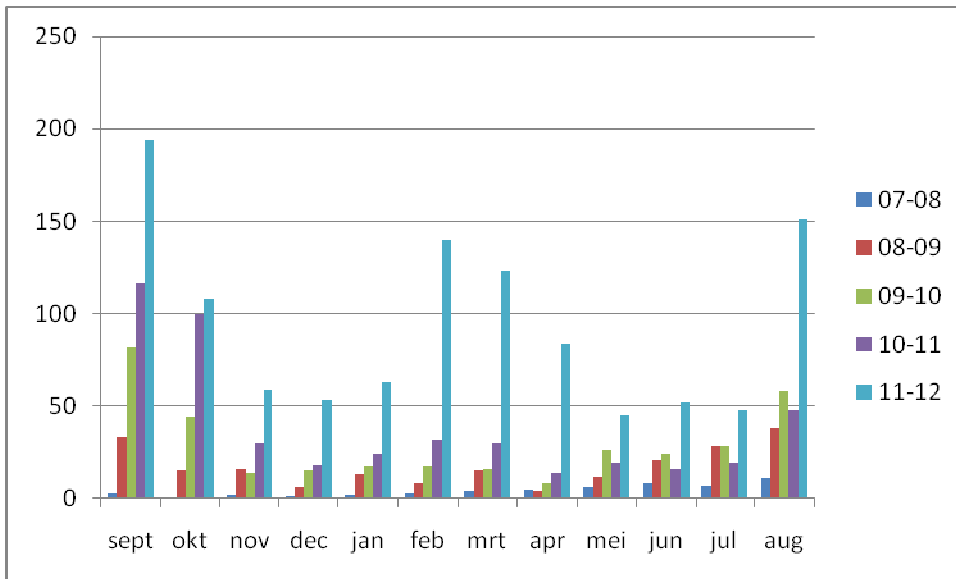
#### **Resultaten en evaluatie**

Wat betreft individuele hulpvragen zet de stijging van de voorbije academiejaren zich zeer sterk door in 2011-2012. Hieruit kunnen we afleiden dat Centrum WeST bekender is geraakt bij de doelgroep, maar ook bij andere universitaire diensten, faculteiten, enz. die (potentiële)werkstudenten doorverwijzen. Ook nu kan in de maanden augustus, september en oktober een duidelijke piek vastgesteld worden. Werkstudenten zijn uiteraard in de weken vóór de start van het academiejaar volop op zoek naar informatie en antwoorden op hun vragen, maar ook na de start van het academiejaar blijft bij de werkstudenten een grote interesse om nog in te schrijven. Dit verklaart ook de tweede piek in februari, waarbij steeds meer studenten alsnog inschrijven voor het tweede semester.

**Grafiek 2: Individuele ondersteuning per communicatiemiddel 2011-2012**  
 (T: telefonisch, E: elektronisch, P: permanentie)



**Grafiek 3: Overzicht individuele gesprekken per maand/jaar**



### 3.2.3 Nieuwsbrief

#### **Resultaten en evaluatie**

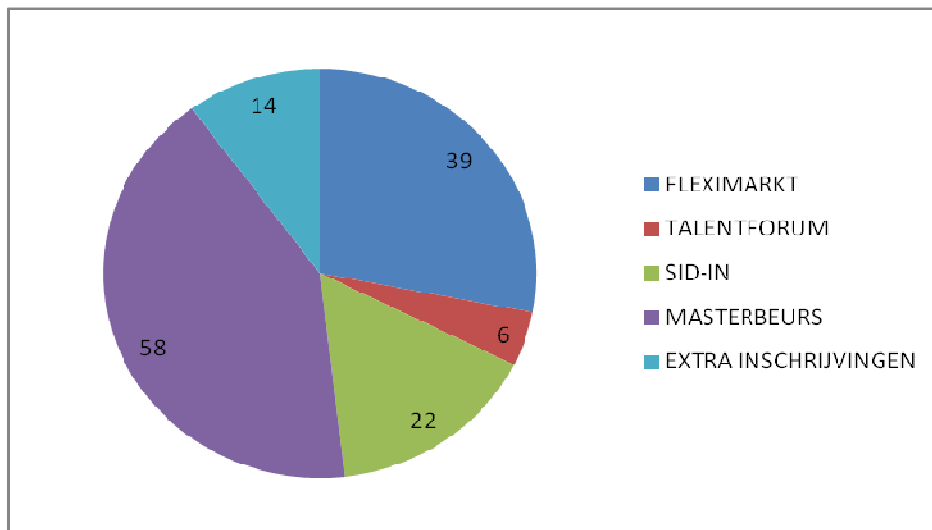
Centrum WeST brengt zijn doelgroep op de hoogte van specifieke nieuwe informatie voor werkstudenten aan de Universiteit Antwerpen via een digitale nieuwsbrief, die drie maal per jaar verschijnt: in april, augustus en november. Ondertussen zijn er ongeveer 2500 personen die de nieuwsbrief elektronisch ontvangen.

### 3.2.4 Brochures, folders en flyers

#### **Resultaten en evaluatie**

Ook in 2011-2012 werd in samenwerking met het STIP de brochure 'Flexibel studeren' (1500 exemplaren) aangepast. Deze brochure bevat belangrijke informatie voor werkende studenten die doorgaans studeren "op maat". Verder besteedt Centrum WeST veel aandacht aan public relations. Zo is het Centrum aanwezig op alle infodagen van de Universiteit, op het Talentforum, op de Sid-in in Antwerpen en op de extra inschrijvingsmomenten in augustus, september en oktober. Het aantal individuele gesprekken dat op die verschillende momenten wordt gevoerd is opgenomen in grafiek 2. Hieronder geven we een gedetailleerde tabel over de contacten op de infomomenten:

**Grafiek 4: Infomarkten 2011-2012**



## 3.3 Activiteiten

### 3.3.1 Contactavonden en contactpersonen

Centrum WeST organiseert traditiegetrouw een open avond voor werkstudenten vanuit alle opleidingen rond de start van het academiejaar in het Agora Café (Stadscampus). Per opleiding wordt een gesprekstafel georganiseerd onder leiding van een contactpersoon: een ervaren werkstudent die de nieuwe studenten op weg helpt. Momenteel telt ons bestand een 35-tal contactpersonen met een evenwichtige spreiding over de verschillende opleidingen.

### 3.3.2 Workshops

In 2011-2012 organiseerde Centrum WeST opnieuw enkele voorbereidende workshops voor werkstudenten, grotendeels bij het begin van het eerste semester, maar ook (beperkt) in het tweede semester. De workshops zijn gratis (met uitzondering van Academic Reading) en gebeuren op basis van samenwerking met verschillende universitaire diensten.

Centrum WeST biedt volgende workshops aan: een bibliotheekintroductie (door bibliotheekmedewerkers van de stadscampus), infosessie Blackboard (in samenwerking met eCampus), kennismaking met Academisch Nederlands (door Monitoraat op maat), Academic Reading (in eerste instantie voor studenten OOW) en Studievaardigheden- en planning (in samenwerking met de Dienst voor studieadvies en Studentenbegeleiding en Open Universiteit). We boden dit jaar ook een nieuwe workshop Endnote aan (door prof. dr. Dimitri Mortelmans) die op een zeer ruime belangstelling mocht rekenen van een gevarieerd publiek (zowel werkstudenten als doctorandi, studenten van Open Universiteit en UA-personeel in overleg met het Departement Personeel & Organisatie).

**Tabel 9: Workshops 2011-2012**

Workshops 2011-2012	Deelnemers
Bibliotheek (1 <sup>ste</sup> sem)	25
Blackboard (1 <sup>ste</sup> sem)	28
Academisch Nederlands (1 <sup>ste</sup> sem)	
Sessie A	10
Sessie B	17
Academic Reading	17
Studievaardigheden	
Sessie A	4
Sessie B	10
Endnote (2 <sup>de</sup> sem)	120 waarvan 37 werkstudenten
Bibliotheek (2 <sup>de</sup> sem)	3

### 3.3.3 Boekenservice

Ook in 2011-2012 bood Centrum WeST aan werkstudenten de mogelijkheid besteld studiemateriaal na de werkuren af te halen. De regeling van de voorbije jaren in samenwerking met Acco en Universitas bleef behouden. Voor avondstudenten rechten vond er een uitbreiding van de boekenservice plaats door samenwerking met de cursusdienst Sofia. Een veertigtal studenten maakte gebruik van deze boekenservice. In vergelijking met vorig academiejaar betreft dit zo goed als een verdubbeling.

**Tabel 10: Boekenservice**

2007-2008	gegevens
2008-2009	24
2009-2010	20
2010-2011	21
2011-2012	40

### 3.3.4 Cultuurcheques

Centrum WeST fungeert sinds 2011-2012, in samenwerking met de Cultuurdienst en het STIP, als extra verkooppunt voor cultuurcheques. Aanvullend bij de openingsuren van het STIP, kan een werkstudent via de boekenservice van Centrum WeST ook na de werkuren een boekje met cultuurcheques aankopen: 10 euro voor 7 cheques. De cheques zijn geordend per kunstdiscipline: dans, muziek, film, klassieke muziek, bib, musea en theater. De cheques zijn het hele academiejaar geldig in bijna 40 Antwerpse cultuurhuizen.

Op basis van deze cultuurcheques organiseert Centrum WeST vanaf het academiejaar 2011-2012 een jaarlijkse culturele activiteit.

## 3.4 Interne en externe belangenbehartiging van werkende studenten

### 3.4.1 Aandachtsbeleid naar universitaire diensten en faculteiten

#### ***Onderwijs- en examenfaciliteiten voor werkstudenten***

De onderwijs- en examenfaciliteiten voor werkstudenten op basis van de registratie bleven ongewijzigd opgenomen in het Onderwijs- en examenreglement van 2011-2012 met verdere uitwerking in de inschrijvingsprocedure:

#### **B.4 Bijzondere faciliteiten werkstudenten - in uitvoering van artikels 5.2.4 en 13.7.4 Onderwijs- en examenreglement 2012-2013**

4. Op welke bijzondere faciliteiten kan de werkstudent beroep doen?

- a) Zij zijn bij de faculteit bekend als student die werk en studie combineert.
- b) Zij kunnen beroep doen op de bijzondere dienstverlening van het Centrum WeST.
- c) Zij kunnen bij actieve werkvormen een voor hen zo gunstig mogelijke groepsindeling vragen.
- d) Bij de vaststelling van de examenroosters zal in de mate van de mogelijkheden van de faculteit met hun desiderata worden rekening gehouden.



### ***Erkenning van werkstudenten in het kader van betaald educatief verlof***

Het stelsel van betaald educatief verlof is gebaseerd op federale wetgeving, die vaak niet meer aansluit op de vernieuwingen in het Vlaamse onderwijslandschap. Er wordt onvoldoende rekening gehouden met flexibele studietrajecten en moderne didactische werkvormen, zoals blended leren, zelfstudie, afstandsonderwijs. Ook de stages en de masterproef komen niet in aanmerking voor betaald educatief verlof.

In 2010-2011 heeft Centrum WeST herhaaldelijk overlegd met de federale overheidsdienst Werkgelegenheid, zodat er voor de onderwijssecretariaten van de diverse faculteiten meer duidelijkheid kon komen over de opleidingen met een automatisch erkenning, via een paritair comité of via de Erkenningscommissie voor betaald educatief verlof. Ook het afdrukken van de attesten via SISA werd hierop afgestemd. De onderwijssecretariaten moeten per trimester een attest van nauwgezetheid afleveren op basis van de individuele presentielijsten met de handtekeningen van de docenten per bijgewoonde les.

In mei 2012 werd over de veelvuldige knelpunten en de administratieve overlast in verband met betaald educatief verlof een interuniversitair overleg georganiseerd, in het bijzijn van Mevr. Vancorenland, adviseur-directie BEV van de FOD Werkgelegenheid. In dit overleg werd ook afgesproken dat Centrum WeST vanuit de Universiteit Antwerpen een voorbeelddossier zou indienen bij de Erkenningscommissie voor betaald educatief verlof in de Specifieke Lerarenopleiding. In juli 2012 werd dit dossier met succes afgerond.

#### **3.4.2 Vertegenwoordiging in beleidsorganen Universiteit Antwerpen**

Op dit ogenblik zijn er officieel 3 werkstudenten die lid zijn van de Werkgroep werkend studeren. Ook is er een werkstudent vertegenwoordigd in de Studentenraad van de Universiteit Antwerpen (SRUA).

Verder is Centrum WeST, als vertegenwoordiger van de werkstudenten, lid van volgende overlegorganen:

- Cel gelijke kansen
- Stuurgroep gelijke kansen
- Stafvergadering departement Onderwijs
- Operationeel overleg studietrajectbegeleiders (occasioneel)
- Adviesraad monitoraat op maat.

### 3.4.3 Samenwerking met externe partners

Na een algemene kennismakingssessie met de integrerende academische opleidingen eind januari 2012 op initiatief van het Departement Onderwijs startte Centrum WeST gesprekken op over de uitbreiding van de begeleiding van werkstudenten vanaf 2013-2014. Op vraag van de nieuwe faculteit Toegepaste Ingenieurswetenschappen begon Centrum WeST met de voorbereiding van het aanvraagdossier voor een werkstudententraject en de erkenning voor betaald educatief verlof.

Begin november 2011 had er een apart overleg plaats tussen Centrum WeST en de opleiding Office Management (o.l.v. mevr. Pascale Aerts) van de Karel de Grote-Hogeschool. Het onderwerp was de uitbouw van een blended leertraject voor de professionele bachelor informatica.

Op vraag van de Plantijn Hogeschool (Dienst Studentenvoorzieningen o.l.v. mevr. Michèle Dobbeleir) werd midden augustus 2012 op Centrum WeST ook een vergadering belegd over de begeleiding van werkstudenten.

### 3.4.4. Samenwerking met internationale partners

#### **SIRUS-project van de EUA (European University Association)**

Centrum WeST was vertegenwoordigd op het slotcongres van het EUA-SIRUS project (= Engaging in Lifelong learning: Shaping Inclusive and Responsive University Strategies) in Southampton (UK) op 31 augustus en 1 september 2011.

### **COIL** (Center for Collaborative Online International Learning)

Op uitnodiging van de UA-Dienst Internationale Samenwerking was Centrum WeST op 19 juli 2012 aanwezig bij de voorstelling van het COIL Center door Jon Rubin van het SUNY Global Center (State University New York). De expertise en ervaring van COIL in het integreren van internationale en interculturele competenties in opleidingen door het gebruik van online toepassingen voor afstandsonderwijs kunnen voor Centrum WeST relevant zijn in het kader van *internationalisation@home* projecten voor werkstudenten.

### **3.5 Duurzame verankering in de universitaire structuren**

Tot eind 2012 zal Centrum WeST gefinancierd worden door de externe middelen van het Aanmoedigingsfonds. Ter voorbereiding van de definitieve inbedding in het universitair kader werd in het aangepaste organigram van het Departement Onderwijs (juli 2012) een aparte Domeincoördinator en een Stafmedewerker voorzien binnen de pijler Centrum WeST/Open Universiteit.

## 4. Personeel

### 4.1 Medewerkers

Het Centrum draaide in 2011-2012 met 2.25 FTE: Kim De Roover (1), Sabine De Vriendt (0.75) en Miek Rijsbosch (0.5). Oorspronkelijk werkte Kim De Roover onder een vervangingscontract (voor Saskia Van Den Bogaert) tot en met maart 2012 en daarna onder een contract van bepaalde duur tot en met december 2012.

### 4.2 Bijscholing en vorming

De medewerkers van Centrum WeST namen in 2011-2012 deel aan volgende opleidingen, bijscholingen en congressen:

**Tabel 10: Bijscholing en vorming medewerkers Centrum WeST**

		Kim	Sabine	Miek
07-10-11	Studiedag blended leren (cvo leerstad)		X	
20-12-11	Studiedag Learning Outcomes (Plantijn Hogeschool)		X	
22-12-11	Studiedag afstandsonderwijs (Hogeschool Gent)		X	X
16-01-12	Opleiding Excel	X		
06-02-12	Basiscursus Blackboard	X		
07-02-2012	Blackboard: Werken met groepen	X		
07-02-12	Engels in het Hoger Onderwijs (Linguapolis)	X	X	

08-02-2012	Blackboard: Werken met opdrachten	X		
09-02-2012	Blackboard: Online evalueren	X		X
10-02-2012	Blackboard: Grade center	X		
19-04-12	Studiedag Millenniumonderwijs (LOKO KULeuven)		X	
24-04-2012	Lezing Brede bachelor (CST)	X	X	
26-04-2012	Vormingsdag KHLeuven: Leren en Werken		X	
15-06-2012	Lean (CDE)	X		
10-07-2012	Onderwijsbeleidsdag			X

# 5. Financieel verslag

## 5.1 Budget 2011

De middelen voor Centrum WeST worden per kalenderjaar vastgelegd in de Beheersovereenkomst van het Aanmoedigingsfonds. Het financieel verslag wordt opgemaakt door de Cel Gelijke kansen.

**Tabel 11: Inkomsten en Uitgaven Centrum WeST 2011 (euro)**

Inkomsten	wedden	130.000	
	werking	10.000	
	<b>totaal</b>	140.000	
Uitgaven	wedden	112.010,83	
	werking	3.986,92	
	<b>totaal</b>	115.997,75	

## 5.2 Begroting 2012

De begroting voor 2012 voorziet in dezelfde middelen als in 2011: d.w.z. € 130.000 voor lonen en € 10.000 werkingskosten.

## 6. Besluit

Door de verdere stijging van het aantal werkstudenten in 2011-2012 groeide de dienstverlening van Centrum WeST kwantitatief aanzienlijk, maar ook kwalitatief werd vooruitgang geboekt door een betere structurering van het aanbod. Op basis van de ervaringen uit de voorbije vijf jaar (2008-2012) kon de werking van het Centrum immers op doordachte wijze bijgestuurd en geoptimaliseerd worden. Tegelijkertijd zochten de medewerkers in overleg met alle betrokkenen binnen en buiten de Universiteit Antwerpen naar nieuwe mogelijkheden voor het volgende vijfjarenplan (2013-2017).

Levenslang leren is immers niet meer weg te denken uit onze huidige maatschappelijke context, waarin de nood aan flexibele onderwijsvormen steeds groter wordt. Het combineren van werk en studie stelt zowel de student als zijn omgeving voor nieuwe intellectuele én praktische uitdagingen, die hij/zij dankzij voldoende ondersteuning op menselijk en technologisch vlak tot een goed einde kan brengen. Het principe van “anytime anywhere” studeren botst soms met de organisatorische context van de universiteit en ook op het ruimere beleidsniveau moeten nog heel wat obstakels uit de weg worden geruimd. Centrum WeST blijft dus met enthousiasme meewerken aan het ambitieuze parcours van elke werkstudent.

## 7. Bijlagen

### Bijlage 1. Communicatieplan Centrum WeST: doelstellingen (p.3-4)

	Doelstellingen
1	Er is een communicatieplan beschikbaar dat de voorwaarden voor communicatie oplijst, zowel intern als extern.
2	Er wordt kwalitatieve en kwantitatieve informatie verleend over de werking van het Centrum.
3	Er is een gesegmenteerd plan van communicatie op maat van de betrokkenen.
4	Er wordt een stappenplan gemaakt waarin duidelijk staat omschreven hoe de interne communicatie gebeurt.
5	Het communicatieplan van Centrum WeST valt samen met de belangrijkste accenten die door het Departement Communicatie werden vastgelegd.
6	Alle aspecten van de huisstijl van Centrum WeST worden eenduidig omschreven en passen in de huisstijl van de Universiteit Antwerpen.
7	Binnen het communicatieplan is een onderdeel gewijd aan het communicatieaspect van de website en het belang van actualisatie.
8	De aanspreekstijl van Centrum WeST wordt beschreven en verloopt uniform.



## Bijlage 2. Organigram Departement Onderwijs (juli 2012)

5/07/2012

