



Centrum WeST
Werken en STuderen
Universiteit Antwerpen

Jaarverslag

2017-2018

Inhoud

INHOUD	2
1. INLEIDING	4
2. FLEXIBELE TRAJECTEN VOOR WERKSTUDENTEN AAN DE UNIVERSITEIT ANTWERPEN	5
2.1 Blended leertrajecten	5
2.1.1 <i>Rechten</i>	5
2.1.2 <i>Veiligheidswetenschappen</i>	6
2.1.3 <i>Wijsbegeerte</i>	6
2.1.4 <i>Opleidings- en onderwijswetenschappen</i>	6
2.1.5 <i>Sociaal werk, sociologie en communicatiewetenschappen</i>	7
2.1.6 <i>Verpleegkunde en vroedkunde</i>	7
2.1.7 <i>Geschiedenis</i>	7
2.1.8 <i>Milieuwetenschap</i>	7
2.1.9 <i>Erfgoedstudies</i>	8
2.1.10 <i>Stedenbouw en ruimtelijke planning</i>	8
2.1.11 <i>Revalidatiewetenschappen en de kinesitherapie</i>	8
2.2 Perspectieven	9
2.3 Samenwerking Open Universiteit	9
3. GEREgistREERDE WERKSTUDENTEN	10
3.1 Registratie van werkstudenten aan Universiteit Antwerpen	10
3.2 Registraties voor de Databank Hoger Onderwijs (DHO)	20
4. DIENSTVERLENING EN ONDERSTEUNING	22
DOOR CENTRUM WEST	22
4.1 Informatie & Communicatie	22

4.1.1 Website.....	22
4.1.2 individuele ondersteuning en infosessies voor werkstudenten.....	23
4.1.3 Nieuwsbrief.....	25
4.1.4 Brochures, folders en flyers.....	25
4.2 Activiteiten	26
4.2.1 Onthaalavond en contactpersonen.....	26
4.2.2 Workshops.....	26
4.2.3 Boekenservice.....	27
4.2.4 Cultuurcheques.....	27
4.3 Interne en externe belangenbehartiging van werkende studenten.....	28
4.3.1 Aandachtsbeleid naar universitaire diensten en faculteiten	28
4.3.2 Vertegenwoordiging in beleidsorganen Universiteit Antwerpen.....	30
4.3.3 Samenwerking met externe partners.....	30
4.3.4 Samenwerking met internationale partners.....	30
4.4 Duurzame verankering in de universitaire structuren	31
4.5 loopbaancentrum	31
5. PERSONEEL.....	32
5.1 Medewerkers.....	32
5.2 Bijscholing en vorming	32
6. BESLUIT.....	33

1. Inleiding

Aan de Universiteit Antwerpen combineert 1 op 20 studenten zijn opleiding met een job. Dit cijfer onderstreept het belang dat onze instelling hecht aan diversiteit in de studentenpopulatie. Ook werkstudenten passen immers niet in het klassieke plaatje van de 'modelstudent'. Om deze specifieke doelgroep de nodige flexibiliteit te kunnen bieden, doen zowel docenten als medewerkers van de centrale en facultaire onderwijsadministraties zeer veel inspanningen om werkstudenten zo vlot mogelijk door hun studietraject te loodsen.

A rato van gemiddeld dertig studiepunten wordt een masterdiploma een haalbare kaart, maar de combinatie van werk en studie is uiteraard niet de gemakkelijkste studieloopbaan. Daarom tracht Centrum WeST sinds 2008 de werkstudenten zo volledig mogelijk vooraf te informeren, zodat ze met de juiste verwachtingen aan de start komen.

Nauwere samenwerking met de Open Universiteit creëert hierbij de mogelijkheid om werkstudenten een breed spectrum van studietrajecten aan te bieden: van dagopleidingen in contactonderwijs over blended leren tot volledig afstandsonderwijs.

Werknemers met (studie)loopbaanvragen kunnen bij Centrum WeST ook intekenen voor een uitgebreidere begeleiding over een langere periode op basis van de loopbaancheques van VDAB. Op basis hiervan kunnen hoogopgeleiden aansluitend opleidingscheques aanvragen. Hiermee belooft de overheid in beperkte mate de inspanningen van studenten die werk en studie willen combineren. In 2019-2020 wordt de complexe regeling voor betaald educatief verlof wel vervangen door het Vlaams Opleidingsverlof, dat gebaseerd is op studiepunten. Ook in de komende jaren blijft Centrum WeST van dichtbij de werkstudenten volgen en de sociale en financiële voorzieningen om levenslang leren promoten.

Sabine De Vriendt en Wim van Delft



2. Flexibele trajecten voor werkstudenten aan de Universiteit Antwerpen

2.1 Blended leertrajecten

De Universiteit Antwerpen heeft een lange traditie in het aanbieden van flexibele trajecten voor werkstudenten. In de jaren tachtig ontstonden de avondopleidingen voor rechten, sociologie, wijsbegeerte en toegepaste economische wetenschappen. Door de toenemende mogelijkheden van blended leren is de benaming avondonderwijs sinds 2012-2013 voor alle opleidingen vervangen door de term werkstudententrajecten. In het academiejaar 2015-2016 en 2016-2017 richtten ook de UFOO-projecten zich op de online ondersteuning van werkstudenten, vooral in de schakelprogramma's. Als een opleiding een apart werkstudententraject aanbiedt, krijgt de faculteit anderhalf keer financiering voor de werkstudenten volgens de definitie die wordt gehanteerd door de Databank Hoger Onderwijs.

De blended leertrajecten van de Universiteit Antwerpen zijn aangepast qua tijdstip en/of vorm en hanteren een mix aan onderwijsvormen. Sommige opleidingen groeperen de colleges op vaste dagen. Andere werkstudententrajecten steunen vooral op begeleide zelfstudie op basis van digitaal cursusmateriaal in Blackboard en weblectures via de Mediasite, met een beperkt aantal extra contactmomenten 's avonds. De Universiteit Antwerpen biedt op dit moment volgende flexibele trajecten aan:

2.1.1 Rechten

De Faculteit Rechten trekt al heel wat jaren veel werkstudenten aan in de bachelor- en de masteropleiding rechten. In de bacheloropleiding volgen de werkstudenten een blended leertraject met verschillende faciliteiten: online toegang tot webcolleges, vaardighedenoefeningen tijdens de avonduren, introductie- en repetitiec Colleges bij de plichtvakken tijdens de avonduren ...

Concreet betekent dit dat voor de "Grondslagen en hulpwetenschapsvakken" en de "Juridische plichtvakken" in de bachelor rechten de werkstudent na het inleidend college over de leerstof en de eindcompetenties de cursus doorneemt via zelfstudie.

Hierbij kan de student gebruik maken van het aanvullend studiemateriaal dat via Blackboard beschikbaar is. Aan het einde van het semester is er een responsiecollege waar de studenten de mogelijkheid hebben om hun vragen over de leerstof voor te leggen aan de docent. Elk academiejaar zetten ook meer docenten in op videocolleges.

Voor de “Vaardighedenvakken” wordt een intense begeleiding verzekerd d.m.v. individueel contactonderwijs en oefeningen in kleine groepen. Voor de andere verplichte opleidingsonderdelen voorzien de docenten een inleidende sessie over de cursusinhoud en een responsiecollege voor vraag en antwoord, ter aanvulling van de zelfstudie. Dit geldt ook voor de plichtvakken in de masteropleiding. Met uitzondering van de module fiscaal recht (in avondonderwijs) dienen de werkstudenten zich voor de andere modules in de masteropleiding aan te sluiten bij de dagstudenten.

2.1.2 Veiligheidswetenschappen

Als werkstudententraject ging het schakelprogramma van start in 2012-2013. Vanaf 2013-2014 werd ook de tweejarige masteropleiding uitgerold. Centrum WeST zorgt voor ondersteuning van het blended leertraject in overleg met de opleidingscoördinator Leen Herrijgers en de betrokken docenten. Zo wordt er per semester ten minste één opleidingsonderdeel aangeboden tijdens de avonden en zijn ook weblectures beschikbaar voor een aantal opleidingsonderdelen. In 2018-2019 komt er evenwel een inschrijvingsstop.

2.1.3 Wijsbegeerte

In 2017-2018 werden geen wijzigingen aangebracht aan het bestaande werkstudententraject wijsbegeerte. Een groot deel van de werkstudenten in deze opleiding beschikt reeds over een masterdiploma en komt dus in aanmerking voor een verkort studieprogramma van ongeveer 100 studiepunten.

2.1.4 Opleidings- en onderwijswetenschappen

Deze opleiding is vanaf de start geconcipieerd als een werkstudententraject. Centrum WeST adviseert in samenspraak met de opleiding het deeltijds modeltraject van 30 studiepunten. Ook in 2017-2018 organiseerde Centrum WeST een workshop ‘academic reading’, gebaseerd op het studiemateriaal van de opleiding.

2.1.5 Sociaal werk, sociologie en communicatiewetenschappen

De schakelprogramma's in blended leren kunnen in 2017-2018 opnieuw op veel interesse rekenen van werkstudenten met een professioneel bachelordiploma. In overleg met de betrokken docenten werkt Centrum WeST de planning van het blended leertraject uit.

Het aanbod opgenomen hoorcolleges voor de schakelstudenten breidt verder uit, waardoor de noodzaak van extra contactmomenten afneemt. De werking van de masteropleidingen verloopt zoals voorgaande academiejaren.

2.1.6 Verpleegkunde en vroedkunde

In 2017-2018 werden geen wijzigingen aangebracht aan het bestaande werkstudententraject. Werkstudenten kiezen meestal voor het modeltraject van 30 studiepunten per academiejaar (op dinsdag of donderdag).

2.1.7 Geschiedenis

De bachelor- en masteropleiding geschiedenis is een erkend werkstudententraject en wordt in de huidige vorm aangeboden sinds het academiejaar 2014-2015. Als algemeen principe geldt dat voor de theoretische vakken via Blackboard voldoende informatie beschikbaar is om het opleidingsonderdeel ook op afstand te volgen. Voor vragen kunnen de werkstudenten zich altijd rechtstreeks tot de docenten wenden. Er wordt ook naar gestreefd op het einde van elke cursus een avondcollege te voorzien waar werkstudenten met hun vragen over de cursus terecht kunnen.

Binnen het methodologische traject, waarbinnen veel belang wordt gehecht aan samenwerking tussen de studenten onderling en aan vormen van peer assessment, is afstandsonderwijs moeilijker te organiseren. Bij het begin van elke cursus binnen dit traject overleggen de werkstudenten bij welke contactmomenten zij wel aanwezig kunnen zijn. Bovendien wordt hier veel gebruik gemaakt van de interactieve mogelijkheden die Blackboard biedt.

2.1.8 Milieuwetenschap

Het schakelprogramma en de master milieuwetenschap zijn in de huidige vorm erkend als werkstudententraject sinds het academiejaar 2014-2015. De studietrajectbegeleider volgt de werkstudenten op.

2.1.9 Erfgoedstudies

De masteropleiding erfgoedstudies heeft reeds jaren ervaring met studenten, die werk en studie combineren, en heeft een heel aantal onderwijsfaciliteiten uitgewerkt. Zo kunnen werkstudenten zich voor alle theoretische opleidingsonderdelen inschrijven onder examencontract en starten een aantal opleidingsonderdelen pas om 16 uur. Voor het researchproject en de masterproef zijn individuele consults en extra contactmomenten voorzien.

Anderzijds heeft de opleiding ook een aantal examenfaciliteiten uitgebouwd. Zo kan een werkstudent mondelinge examens of jurypresentaties doen na 16 uur. Voor schriftelijke examens wordt eventueel na overleg met de docent een aparte regeling na 16 uur getroffen of een aparte opdracht voorzien.

2.1.10 Stedenbouw en ruimtelijke planning

Het schakelprogramma en de master stedenbouw en ruimtelijke planning zijn erkend als werkstudententraject en worden aangeboden in de huidige vorm sinds het academiejaar 2014-2015. De studietrajectbegeleider volgt de werkstudenten op.

2.1.11 Revalidatiewetenschappen en de kinesitherapie

Het werkstudententraject (schakelprogramma en de master in de revalidatiewetenschappen en de kinesitherapie) werd in het academiejaar 2015-2016 aangevraagd en goedgekeurd. Voor de aanvang van het academiejaar legt de opleiding een aantal onderwijs- en examenfaciliteiten vast. Naast deze faciliteiten kan het traject verder aangepast worden qua vorm en inhoud in functie van de combinatie van werk en studie. De studietrajectbegeleider volgt de werkstudenten op.

2.1.12 Epidemiologie

Voor het academiejaar 2016-2017 diende Centrum WeST in overleg met de opleiding met succes een aanvraag in voor het werkstudententraject van het schakelprogramma en de master in de epidemiologie. Het Engelstalig masterprogramma werd eveneens omgezet naar een werkstudententraject. Als een werkstudent 15 studiepunten per academiejaar opneemt, duurt het traject (schakel- en masterprogramma) acht academiejaren. De hoorcolleges in het eerste jaar worden hoofdzakelijk in de voormiddag georganiseerd op dinsdag en vrijdag, in het tweede jaar op maandag en donderdag en dan weer op maandag en donderdag. Daarnaast zijn er ook opnames beschikbaar via

videolink op Blackboard voor enkele hoorcolleges en zijn er activiteiten na 16 uur.

2.1.13 Sociaal-economische wetenschappen

Centrum WeST bereidde in 2015-2016 in nauwe samenspraak met de Faculteit Toegepaste Economische Wetenschappen voor de bachelor sociaal-economische wetenschappen de erkenning als werkstudententraject voor. Het werkstudententraject werd intussen over alle bachelorjaren uitgerold met academiejaar 2016-2017 als startpunt.

2.2 Perspectieven

Met het oog op een verdere uitbreiding en optimalisering van het aanbod in blended leren wordt elk jaar ook bij andere opleidingen afgetoetst in hoeverre zij interesse hebben om specifieke werkstudententrajecten te organiseren. De Faculteit TI bekijkt intussen op welke manier zij het aanbod voor werkstudenten kunnen uitbreiden.

2.3 Samenwerking Open Universiteit

In 2017-2018 zette Centrum WeST verder in op nauwere samenwerking met het Studiecentrum Antwerpen van de Open Universiteit: gerichte doorverwijzing van kandidaat-werkstudenten naar trajecten in volledig afstandsonderwijs, gezamenlijke infosessies en workshops ... Maandelijks is er een overkoepelend teamoverleg voor de collega's van beide diensten ingesteld. Het systeem van 'gedeelde' medewerkers onderstreept het belang van de verdere integratie van de dienstverlening. Vanaf januari 2017 is het Studiecentrum Antwerpen ook verantwoordelijk voor de coördinatie van Open Universiteit in Vlaanderen.

Samen met het Departement Communicatie brachten beide diensten ook een gezamenlijke flyer (drieluik) uit die de complementaire werking van Centrum WeST en het Studiecentrum Open Universiteit illustreert (meer informatie zie punt 4.1.4).

3. Geregistreeerde werkstudenten

3.1 Registratie van werkstudenten aan Universiteit Antwerpen

Sinds het academiejaar 2009-2010 kunnen studenten, die werk en studie combineren, via een online formulier op de website van Centrum WeST een aanvraag tot registratie als werkstudent indienen. Als de registratie wordt goedgekeurd, staan zij bij de faculteit bekend als erkend werkstudent. Centrum WeST stuurde deze registratielijsten door naar de onderwijssecretariaten, docenten, ombudspersonen ... op vastgestelde tijdstippen en op vraag.

Deze werkwijze had een aantal belangrijke nadelen. De verwerking van deze lijsten verliep manueel en de registratiecijfers waren niet gekoppeld aan de informatiesystemen SisA en Business Intelligence. Onderwijssecretariaten en docenten beschikten vaak niet over up-to-date lijsten. Voor de start van het academiejaar 2017-2018 werden deze nadelen weggewerkt door de registratieprocedure te incorporeren in SisA (net zoals alle andere kansengroepen). In overleg met collega's van de ICT-dienst, de Centrale Onderwijsadministratie en Business Intelligence: Kansengroepen werd een nieuwe module, aanvraag en koppeling uitgewerkt.

Deze nieuwe werkwijze heeft onder andere als voordeel dat de registratie als werkstudent gekoppeld wordt in SisA en de rapportage verder wordt gestroomlijnd. Zo worden de registraties onder andere opgenomen in Business Intelligence: Kansengroepen en het flexibel rapport in BI. In de SisA Selfservice van docenten wordt de code "WS" automatisch toegevoegd bij geregistreeerde werkstudenten. Onderwijssecretariaten kunnen ook op elk moment registratielijsten opvragen en docenten kunnen via de Selfservice werkstudenten identificeren en individueel mailen. Centrum WeST volgt de registraties verder op, past deze aan waar nodig en mailt de studenten ter bevestiging van de goedkeuring.

In navolging van het charter van de VLIR-VLHORA Werkgroep Kansengroepen rond uniforme definities voor de verschillende kansengroepen werd de definitie van een "erkend werkstudent" verder aangepast. Zo kunnen Vlaamse universiteiten en hogescholen op een objectieve manier het cijfermateriaal vergelijken.

De Werkgroep Werkend Studeren bevestigde dat jobstudenten geen gebruik kunnen maken van extra faciliteiten; doctoraatstudenten die een bijkomende

opleiding volgen wel. Wie de studies combineert met het statuut van zelfstandige in bijberoep, kan eventueel wel in aanmerking komen voor het statuut van student-ondernemer. Student-ondernemers vragen dan bijzondere faciliteiten voor onderwijs en/of examens aan bij de Dienst voor Studieadvies en Studentenbegeleiding. In de Werkgroep Werkend Studeren werd beslist om de definitie van een “erkend werkstudent” te verbreden naar studenten die enkel ingeschreven staan onder credit- of examencontract. Dit werd ter goedkeuring voorgelegd aan de Werkgroep WOSA, die dit voorstel echter afkeurde.

Voor het academiejaar 2017-2018 kunnen studenten zich registreren als werkstudent, als ze voldoen aan de volgende drie voorwaarden:

1. Je kan je registreren als jouw werksituatie in onderstaande lijst voorkomt:

Je bent een student die

- een studietoelage van de Vlaamse Gemeenschap en het statuut van zelfstandige student heeft
- een uitkeringsgerechtigde werkzoekende is. De opleiding kadert (niet) binnen een door VDAB voorgesteld traject naar werk.
- In het kader van gezinslast of mantelzorg, in dienstverband werkt met een omvang van **minder** dan de helft van een voltijdse opdracht
- werkt als zelfstandige (of vrij beroep) in hoofdberoep
- werkt in dienstverband met een omvang van **minder** dan 80 uren per maand maar **minstens** de helft van een voltijdse opdracht
- werkt in dienstverband met een omvang van minstens 80 uren per maand

Noot: jobstudenten kunnen geen gebruik maken van extra faciliteiten.

2. Je volgt één van volgende opleidingen:

- Bacheloropleiding
- Masteropleiding
- Ma-na-ma opleiding erkend voor BEV onder diplomacontact
- Postacademische vorming erkend voor BEV onder diplomacontact
- Schakel- of voorbereidingsprogramma
- Specifieke lerarenopleiding

3. Je studeert met één van onderstaande studiecontracten

- Diplomacontract (deeltijds of voltijds)
- Combinatie van een examencontract (diplomagericht) en een creditcontract

De registratieperiode loopt tot en met 15 december. Indien de werksituatie in de loop van het academiejaar wijzigt, kan de student ook nog registreren na de eerste examenperiode tot en met 15 april. Indien een werkstudent zich na 15 december registreert, krijgt hij/zij enkel faciliteiten voor het tweede semester. Onderwijssecretariaten, docenten en CIKO's kunnen op elk moment de lijsten opvragen in SisA.

De registratie biedt de mogelijkheid om onderwijs- en/of examenfaciliteiten aan te vragen. Sinds 2011 verzamelt Centrum WeST geen tewerkstellingsattesten meer en volstaat een online verklaring op eer. De registratie dient wel elk academiejaar te worden hernieuwd. Indien een werkstudent bv. gebruik wil maken van de bijzondere examenfaciliteiten, vragen sommige faculteiten wel een bewijs van de werkgever op.

Sinds 2009 steeg het aantal geregistreerde werkstudenten aan de Universiteit Antwerpen elk academiejaar. Deze stijging zette zich niet door in het academiejaar 2017-2018. UAntwerpen telt momenteel 947 werkstudenten. Ten opzichte van vorig academiejaar betekent dit een daling van 10.3%, die mogelijk het gevolg is van het nieuwe registratiesysteem in SisA. In de meeste faculteiten stelden we een gelijkaardige daling vast, maar wel met een sterker effect in de Faculteit Letteren en Wijsbegeerte. Ook de verstrengde definitie voor postgraduat en master-na-masteropleidingen (erkenning BEV) kan de daling deels verklaren.

De meerderheid (33.7%) studeert aan de Faculteit Sociale Wetenschappen en kiest onder meer voor de master opleidings- en onderwijswetenschappen. Binnen de Faculteit Geneeskunde en Gezondheidswetenschappen (23.5%) is voornamelijk de master verpleegkunde en vroedkunde in trek. Ook een diploma rechten is erg gegeerd (14.1%).

Hieronder vindt u een overzichtstabel met het aantal geregistreerde werkstudenten per faculteit:

Tabel 1: Aantal geregistreerde werkstudenten per faculteit 2017-2018

Faculteit	aantal werkstudenten (enkel hoofd- inschrijvingen)	%	aantal inschrij- vingen	%
Antwerp School of Education	19	2.0%	20	1,8%
Toegepaste Economische Wetenschappen	44	4.7%	53	4,8%
Farmaceutische, Biomedische en Diergeneeskunde Wetenschappen	18	1.9%	20	1,8%
Geneeskunde en Gezondheidsweten- schappen	222	23.5%	240	21,6%
Letteren en Wijsbegeerte	91	9.6%	110	9,9%
Ontwerp weten- schappen	35	3.7%	38	3,4%
Rechten	133	14.1%	147	13,3%
Sociale Wetenschappen	319	33.7%	374	33,7%
Toegepaste Ingenieursweten- schappen	23	2.4%	24	2,2%
Creditcontracten Wetenschappen	0	0	32	2,9%
	42	4.4%	51	4,6%
Totaal	946	1	1109	100,0%

**OVERZICHT OPLEIDINGEN PER FACULTEIT OF INSTITUUT (AANTAL
INSCHRIJVINGEN)**

Antwerp School of Education	aantal inschrijvingen	percentage
lerarenopleiding exacte wetenschappen	4	20,0%
lerarenopleiding humane wetenschappen	12	60,0%
postgraduaat didactiek Ned. voor anderstaligen	4	20,0%
Subtotaal	20	1,8%

Toegepaste Economische Wetenschappen	aantal inschrijvingen	percentage
bachelor in de sociaal-economische wetenschappen	3	5,7%
bachelor in de TEW: bedrijfskunde	9	17,0%
bachelor in de TEW: economisch beleid	2	3,8%
bachelor in de TEW: handelsingenieur	2	3,8%
master in de AES: Business Economics	1	1,9%
master in het cultuurmanagement	3	5,7%
master in organisatie & management	6	11,3%
master in de TEW: bedrijfskunde	12	22,6%
master in de TEW: handelsingenieur	2	3,8%
schakelprogramma in het cultuurmanagement	4	7,5%
schakelprogramma in organisatie & management	3	5,7%
voorbereidingsprogramma in het cultuurmanagement	1	1,9%
voorbereidingsprogramma in organisatie & management	2	3,8%
voorbereidingsprogramma in de TEW: bedrijfskunde	1	1,9%
voorbereidingsprogramma in de TEW: economisch beleid	2	3,8%
subtotaal	53	4,8%

Farmaceutische, Biomedische en Diergeneeskunde Wet	aantal inschrijvingen	percentage
bachelor in de biochemie en biotechnologie	2	10,0%
bachelor in de biomedische wetenschappen	3	15,0%
bachelor in de diergeneeskunde	6	30,0%
bachelor in de farmaceutische wetenschap	3	15,0%
master in de biochemie en biotechnologie	1	5,0%
master in de biomedical sciences	2	10,0%
master in de geneesmiddelenontwikkeling	2	10,0%
schakelprogramma in de biomedische wetenschappen	1	5,0%
subtotaal	20	1,8%

Geneeskunde en Gezondheidswetenschappen	aantal inschrijvingen	percentage
bachelor in de geneeskunde	8	3,3%
bachelor in de revalidatiewetenschappen	6	2,5%
bridging pr. rehabilitation sciences	2	0,8%
master in de epidemiologie	5	2,1%
master in de geneeskunde (180sp)	3	1,3%
master in de revalidatiewetenschappen	3	1,3%
master in de verpleegkunde en vroedkunde	93	38,8%
MNM specialist geneeskunde (120)	1	0,4%
postgraduaat verpleegkundige huisarts	2	0,8%
schakelprogramma in de verpleeg-vroedkunde	114	47,5%
voorbereidingsprogramma in de geneeskunde	1	0,4%
subtotaal	240	21,6%

Letteren en Wijsbegeerte	aantal inschrijvingen	percentage
bachelor in de geschiedenis	11	10,0%
bachelor in de taal- en letterkunde	3	2,7%
bachelor in de toegepaste taalkunde (taalcomb.)	6	5,5%
bachelor in de wijsbegeerte	30	27,3%
interuniversitair	1	0,9%
master in de geschiedenis	6	5,5%
master in de meertalige prof. communicatie	4	3,6%
master in de taal- en letterkunde	9	8,2%
master in de theater- en filmwetenschap	3	2,7%
master in de vertalen (taalcomb.)	2	1,8%
master in de wijsbegeerte	9	8,2%
schakelprogramma in de geschiedenis	4	3,6%
schakelprogramma in de meertalige prof. communicatie	2	1,8%
schakelprogramma in de taal- en letterkunde	8	7,3%
schakelprogramma in de theater- filmwetenschappen	2	1,8%
schakelprogramma in de vertalen	2	1,8%
voorbereidingsprogramma in de taal- en letterkunde	2	1,8%
voorbereidingsprogramma in de theater- filmwetenschappen	1	0,9%
voorbereidingsprogramma in vertalen	1	0,9%
voorbereidingsprogramma in de wijsbegeerte	4	3,6%
subtotaal	110	9,9%

Ontwerpwetenschappen	aantal inschrijvingen	percentage
bachelor in de architectuur	2	5,3%
bachelor in de conservatie-restauratie	3	7,9%
master in de architectuur	1	2,6%
master in de conservatie-restauratie	2	5,3%
master in de erfgoedstudies	9	23,7%
master in de interieurarchitectuur	2	5,3%
master in de productontwikkeling	1	2,6%
master in de stedenbouw en ruimtelijke planning	12	31,6%
schakelprogramma in de stedenbouw en ruimtelijke planning	4	10,5%
voorbereidingsprogramma in de erfgoedstudies	2	5,3%
subtotaal	38	3,4%

Rechten	aantal inschrijvingen	percentage
bachelor in de rechten	65	44,2%
master in de rechten	32	21,8%
master in de veiligheidswetenschappen	4	2,7%
MNM fiscaal recht	16	10,9%
postgraduaat preventieadviseur niv 1	6	4,1%
postgraduaat sociaal recht	3	2,0%
schakelprogramma in de rechten	18	12,2%
schakelprogramma in de veiligheidswetenschappen	3	2,0%
subtotaal	147	13,3%

Sociale Wetenschappen	aantal inschrijvingen	percentage
bachelor in de communicatiewetenschappen	2	0,5%
bachelor in de politieke wetenschappen	3	0,8%
bachelor in de sociologie	4	1,1%

interuniversitair	1	0,3%
master in de communicatiewetenschappen	20	5,3%
master in de filmstudies	4	1,1%
master in internationale betrekkingen	17	4,5%
master in de onderwijswetenschappen	90	24,1%
master in political science	1	0,3%
master in de politieke communicatie	2	0,5%
master in het sociaal werk	13	3,5%
master in de sociologie	6	1,6%
schakelprogramma in de communicatiewetenschappen	17	4,5%
schakelprogramma in de filmstudies	2	0,5%
schakelprogramma in internationale betrekkingen	7	1,9%
schakelprogramma in de opleidings- en onderwijswetenschappen	119	31,8%
schakelprogramma in political science	1	0,3%
schakelprogramma in de politieke communicatie	2	0,5%
schakelprogramma in het sociaal werk	19	5,1%
schakelprogramma in de sociologie	16	4,3%
voorbereidingsprogramma in de communicatiewetenschappen	5	1,3%
voorbereidingsprogramma in internationale betrekkingen	7	1,9%
voorbereidingsprogramma in de opleidings-en onderwijswetenschappen	11	2,9%
voorbereidingsprogramma in de politieke communicatie	1	0,3%
voorbereidingsprogramma in de politieke wetenschappen	1	0,3%
voorbereidingsprogramma in de sociaal- economisch wetenschappen	1	0,3%
voorbereidingsprogramma in de sociologie	1	0,3%
subtotaal	374	33,7%

Toegepaste Ingenieurswetenschappen	aantal inschrijvingen	percentage
bachelor in de industriële wetenschappen	5	20,8%
master in de IW: chemie	1	4,2%
master in de IW: elektromechanica	9	37,5%
master in de IW: elektronica-ICT	1	4,2%
schakelprogramma in de IW: biochemie	1	4,2%
schakelprogramma in de IW: chemie	3	12,5%
schakelprogramma in de IW: elektromechanica	4	16,7%
subtotaal	24	2,2%

creditcontracten	aantal inschrijvingen	percentage
OO architectuur	1	3,1%
OO communicatiewetenschappen	5	15,6%
OO industriële wetenschappen	1	3,1%
OO milieuwetenschap	2	6,3%
OO onderwijswetenschappen	1	3,1%
OO organisatie en management	1	3,1%
OO rechten	14	43,8%
OO sociaal werk	1	3,1%
OO sociologie	6	18,8%
subtotaal	32	2,9%

Wetenschappen	aantal inschrijvingen	percentage
bachelor in de bio-ingenieurswetenschappen	1	2,0%
bachelor in de biologie	1	2,0%
bachelor in de chemie	1	2,0%
bachelor in de fysica	2	3,9%
bachelor in de informatica	3	5,9%
bachelor in de wiskunde	1	2,0%
master in de biologie	1	2,0%

master in biology	1	2,0%
master in de informatica	1	2,0%
master in de milieuwetenschap	18	35,3%
postgraduaat adviseur gevaarlijke stof	7	13,7%
schakelprogramma in de milieuwetenschap	12	23,5%
voorbereidingsprogramma in de milieuwetenschap	1	2,0%
subtotaal	51	4,6%

3.2 Registraties voor de Databank Hoger Onderwijs (DHO)

Om in aanmerking te komen voor extra financiering gelden strengere criteria. Een werkstudent dient een erkend werkstudententraject te volgen en mag nog niet in het bezit zijn van een masterdiploma. Werkstudenten onder examencontract, zelfstandigen in hoofdberoep, werknemers in dienstverband met een omvang van minder dan 80 uren per maand maar minstens de helft van een voltijdse opdracht, mantelzorgers in dienstverband met een omvang van minder dan de helft van een voltijdse opdracht en uitkeringsgerechtigden werkzoekenden (opleiding kadert niet binnen een door VDAB voorgesteld traject naar werk) komen niet in aanmerking. Werkstudenten die een postacademische vorming of master-na-masteropleiding volgen, worden eveneens niet erkend.

In totaal voldoen 450 inschrijvingen uit de Databank Hoger Onderwijs aan bovenstaande voorwaarden. Dit komt neer op 40.6% van alle inschrijvingen van werkstudenten in het academiejaar 2017-2018.

Tabel 2: Erkende DHO werkstudenten (alle inschrijvingen)

opleiding	aantal inschrijvingen	percentage
bachelor in de geschiedenis	7	1,6%
bachelor in de sociaal-economische wetenschappen	3	0,7%
verkorte bachelor in de wijsbegeerte	11	2,4%
master in de communicatiewetenschappen	15	3,3%
master in de geschiedenis	3	0,7%
master in de milieuwetenschap	10	2,2%
Master in de opleidings- en onderwijswetenschappen	61	13,6%

master in het sociaal werk	11	2,4%
master in de sociologie	2	0,4%
master in de stedenbouw en ruimtelijke planning	4	0,9%
master in de veiligheidswetenschappen	1	0,2%
master in de verpleegkunde en vroedkunde	84	18,7%
master in de wijsbegeerte	3	0,7%
schakelprogramma in de communicatiewetenschappen	14	3,1%
schakelprogramma in de milieuwetenschap	5	1,1%
schakelprogramma in de opleidings- en onderwijswetenschap	89	19,8%
schakelprogramma in het sociaal werk	15	3,3%
schakelprogramma in de sociologie	14	3,1%
schakelprogramma in de stedenbouw en ruimtelijke planning	2	0,4%
Schakelprogramma in de veiligheidswetenschappen	3	0,7%
schakelprogramma in de verpleegkunde en vroedkunde	93	20,7%
totaal	450	100%

4. Dienstverlening en ondersteuning door Centrum WeST

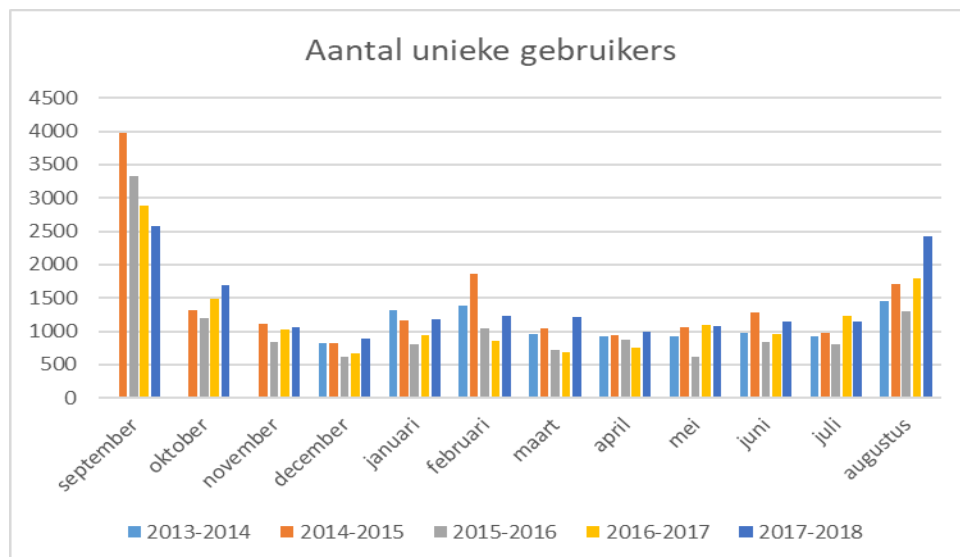
4.1 Informatie & Communicatie

4.1.1 Website

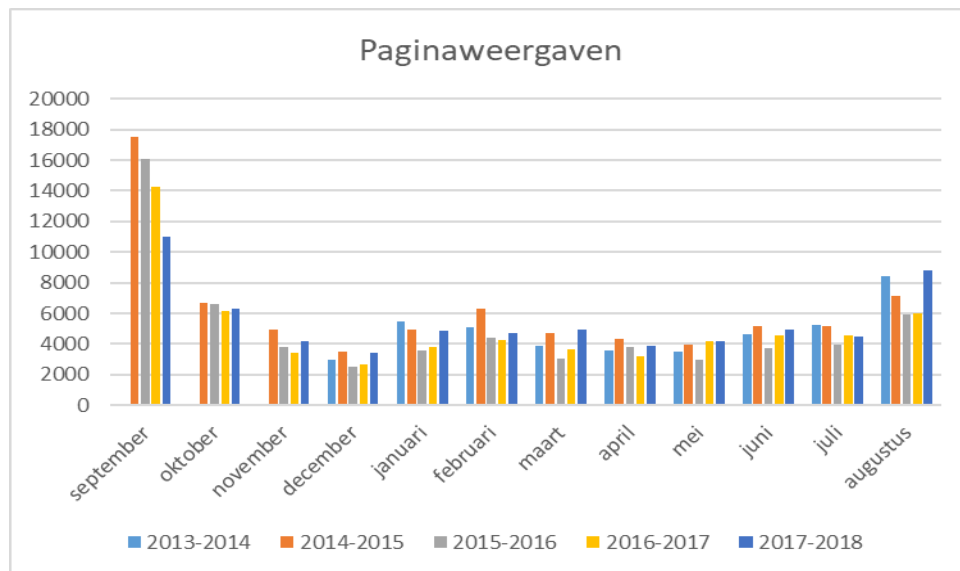
De website van Centrum WeST blijft het belangrijkste informatiekanaal voor de werkstudent. De pagina's worden regelmatig aangevuld en geactualiseerd. De onderstaande grafieken over het websiteverkeer vergelijken telkens het academiejaar 2017-2018 met voorgaande academiejaren.

Vanaf het academiejaar 2015-2016 werkt Centrum WeST met een FAQ en een helpdesk (<http://uahost.uantwerpen.be/helpdesk/centrumwest/>). (Werk)studenten die rechtsreeks naar de helpdesk surfen, worden niet opgenomen in de statistieken van de website.

Van 1 september 2017 t.e.m. 31 augustus 2018 bezochten in totaal 16.635 unieke bezoekers de website van Centrum WeST. De website wordt het vaakst bezocht in de maand september. Ten opzichte van vorig academiejaar steeg het aantal bezoekers met 15.7%, ook al was de uitschieter van september veel minder uitgesproken. We zien eveneens een grote stijging van het aantal bezoekers in de maand augustus (2018).



Wanneer we het aantal paginaweergaves per maand bekijken, zien we een gelijkaardig beeld. Tijdens het academiejaar 2017-2018 werd 65.595 keer een pagina van Centrum WeST aangeklikt. Ten opzichte van vorig academiejaar steeg het aantal paginaweergaves met 15.7%. In vergelijking met voorgaande academiejaren wordt de website in het algemeen meer bezocht, maar minder intensief tijdens de maand september.



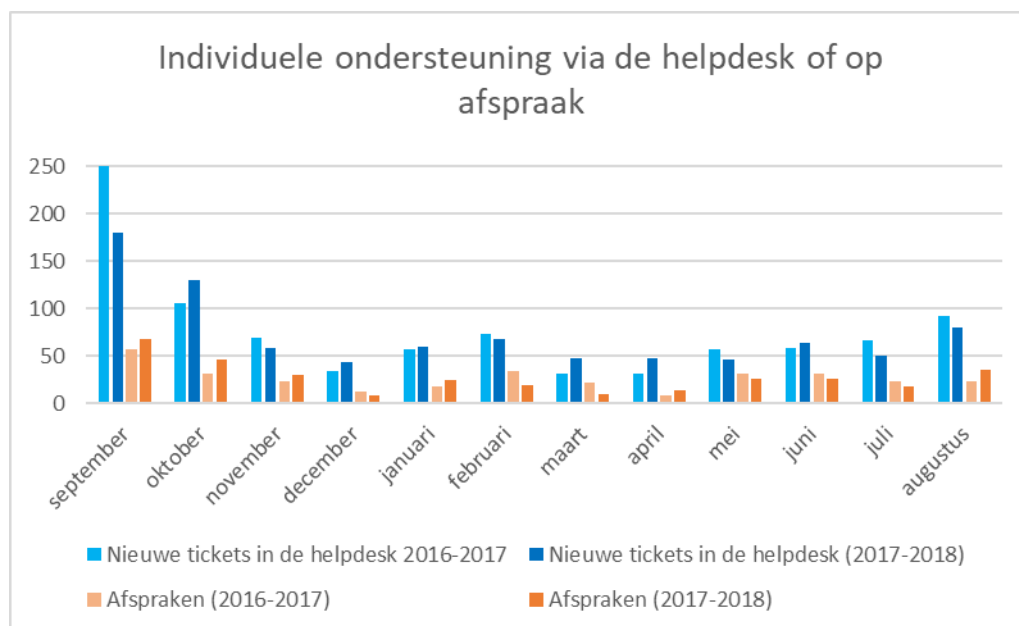
De top drie van meest bezochte pagina's zijn: 1. [Werkstudententraject](#), 2. [Werken en studeren](#), 3. [Registratie](#). De meeste bezoekers vinden de website van Centrum WeST via een zoekmachine.

4.1.2 individuele ondersteuning en infosessies voor werkstudenten

Werkstudenten zijn enkele weken vóór de start van het academiejaar volop op zoek naar informatie, wat de individuele hulpvragen bij Centrum WeST steeds doet pieken in augustus en september. Ook na de start van de colleges blijft er bij de werkstudenten een grote interesse om nog in te schrijven.

In het academiejaar 2017-2018 verwerkte Centrum WeST 878 nieuwe tickets in de helpdesk en leidde 326 informatie- en adviesgesprekken (zie hieronder). Ten opzichte van vorig jaar zien we een stabiel beeld voor het aantal gesprekken (+3%) en tickets in de helpdesk (-5%). In de maand september kregen we beduidend minder aanvragen binnen via de helpdesk.

Grafiek: Individuele ondersteuning via de helpdeks of op afspraak



Tabel 3: Individuele ondersteuning via de helpdeks of op afspraak

	sept	okt	nov	dec	jan	febr	maa	apr	mei	jun	jul	aug	tot.
Nieuwe tickets in de helpdesk	180	130	59	44	60	68	48	48	46	64	51	80	878
Alle afspraken op kantoor	68	46	30	8	25	19	10	14	26	26	18	36	326
Informatieve gesprekken	60	30	16	4	20	15	7	14	24	23	18	23	254
Loopbaanbegeleiding	8	16	14	4	5	4	3	0	2	3	0	13	72
Infomarkten (ind.)	55	0	0	0	0	7	21	29	0	0	0	0	112

Centrum WeST besteedt veel aandacht aan public relations. Zo is het Centrum aanwezig op alle infomarkten en opencampusdagen van de Universiteit Antwerpen, op de studie-informatiedagen (SID-in) in Antwerpen en op het Talentforum. Het grootste aantal vragen wordt gesteld tijdens een opencampusdag en op de fleximarkt (Infomarkt flexibel studeren).

Tijdens de fleximarkt in september (infodag en -avond) zorgde de grote vraag naar informatie voor lange wachtrijen bij de infostand van Centrum WeST. Samen met het Departement Communicatie werd de werking van de avondsessie grondig herbekeken. Zo werd het avondprogramma van de fleximarkt omgevormd naar een infoavond voor werkstudenten. In de vernieuwde formule wordt er gewerkt met specifieke infosessies door de

faculteiten (enkel voor de flexibele trajecten), Centrum WeST (2x) en Open Universiteit. Nadien volgt nog een praatcafé met een aantal ervaren werkstudenten. Ongeveer 160-180 belangstellenden namen deel aan de infoavond voor werkstudenten. Hieronder vindt u de telling per sessie.

Tabel 4: Infoavond voor werkstudenten (sept. 2017)

Sessie	18 uur	19 uur
Open Universiteit	7	
Rechten	30	
Algemene infosessie werken en studeren	80	60
Milieuwetenschappen	5	
Ontwerpwetenschappen	9	
Internet of Things	3	
Opleidings- en onderwijswetenschappen		59
Communicatiewetenschappen		7
Sociaal werk en sociologie		23
Wijsbegeerte		22

4.1.3 Nieuwsbrief

Centrum WeST brengt zijn doelgroep op de hoogte van specifieke informatie voor werkstudenten aan de Universiteit Antwerpen via een digitale nieuwsbrief die tweemaal per jaar verschijnt: in november/december en maart/april. Deze timing valt samen met de uiterste datum van het bekendmaken van de examenroosters. Centrum WeST maakt gebruik van het mailprogramma (CiviCRM) van eCampus. De mailinglist telt ongeveer 2.000 personen (werkstudenten, collega's, geïnteresseerden ...). Centrum WeST publiceert ook geregeld een item in de nieuwsbrief Onderwijs.

4.1.4 Brochures, folders en flyers

In 2017-2018 werd een update uitgevoerd voor de brochure 'Flexibel studeren' en de brochure 'Sociale en financiële voorzieningen'. In samenspraak met de socioculturele dienst was Centrum WeST opnieuw verantwoordelijk voor de tekst over betaald educatief verlof. De brochure bevat belangrijke informatie voor werkende studenten die doorgaans studeren "op maat".

Er werd ook een nieuw drieluik ontwikkeld om de combinatie werk en studies te promoten. De brochure bevat telkens een pagina voor Centrum WeST en

Open Universiteit om zo de complementaire werking, de verschillende mogelijkheden en opleidingen in beeld te brengen.

4.2 Activiteiten

4.2.1 Onthaalavond en contactpersonen

Centrum WeST organiseert traditiegetrouw rond de start van het academiejaar in het Agora Café (Stadscampus) een onthaalavond voor werkstudenten uit alle opleidingen. Voor de onthaalavond in september 2017 schreven 75 werkstudenten zich in.

Na een algemene inleiding door de medewerkers van Centrum WeST is er per opleiding een gesprekstafel onder leiding van één of twee contactpersonen: ervaren werkstudenten die de nieuwe studenten op weg helpen. Momenteel telt ons bestand een 20-tal contactpersonen met een evenwichtige spreiding over de verschillende opleidingen. Tijdens de onthaalavond kunnen nieuwe werkstudenten ook advies inwinnen bij de medewerkers van Centrum WeST.

4.2.2 Workshops

In 2017-2018 plande Centrum WeST opnieuw een aantal voorbereidende workshops voor werkstudenten rond de start van het academiejaar. De workshops zijn gratis, soms in samenwerking met andere universitaire diensten en tijdens de avonden of op zaterdag. Verschillende sessies worden op dezelfde dag ingepland zodat werkstudenten twee workshops per dag kunnen bijwonen. Het programma van 2017-2018 omvat volgende workshops:

- Reguliere en online bibliotheekintroductie door bibliotheek-medewerkers van de Stadscampus
- Academisch Nederlands in samenwerking met Monitoraat op Maat
- Academic reading
- Presenteren
- Van stress naar succes
- Opname van de workshop Endnote door Prof. D. Mortelmans in 2012
- Statistiek: de onthaalweek van FSW wordt opgenomen zodat werkstudenten de informatie ook op een later tijdstip kunnen bekijken op Blackboard
- online studiepakketten van “Aan de slag”.

Tabel 5: Workshops 2017-2018

Workshop	Deelnemers
academisch Nederlands	34
academic reading	23
reguliere bibliotheekintroductie	19
online bibliotheekintroductie	13
workshop presenteren	19
workshop 'van stress naar succes'	8

4.2.3 Boekenservice

Ook in 2017-2018 hadden werkstudenten de mogelijkheid om besteld studiemateriaal af te halen na de werkuren. Op donderdagavond kan een student op kantoor cursussen afhalen tot en met 20 uur. De regeling van de voorbije jaren in samenwerking met Acco en Universitas bleef behouden. De samenwerking met de cursusdienst Sofia voor werkstudenten rechten werd eveneens verdergezet.

Tabel 6: Boekenservice

Boekenservice	Aantal
2008-2009	24
2009-2010	20
2010-2011	21
2011-2012	40
2012-2013	72
2013-2014	92
2014-2015	192
2015-2016	139
2016-2017	152
2017-2018	145

4.2.4 Cultuurcheques

Werkstudenten kunnen cultuurcheques online bestellen via Gate15. Door een profiel aan te maken, kunnen zij het boekje met cultuurcheques aanschaffen. Eén boekje kost tien euro en omvat zeven cheques. De cheques zijn geordend per kunstdiscipline en gedurende een volledig academiejaar geldig in bijna veertig Antwerpse cultuurhuizen. Tot vorig academiejaar reserveerde

Centrum WeST een aantal plaatsen voor een gezamenlijke culturele activiteit samen met de werkstudenten. De laatste jaren liep het aantal deelnemers sterk terug, waardoor deze activiteit niet meer doorgaat.

4.3 Interne en externe belangenbehartiging van werkende studenten

4.3.1 Aandachtsbeleid naar universitaire diensten en faculteiten

Onderwijs- en examenfaciliteiten voor werkstudenten

De onderwijs- en examenfaciliteiten voor werkstudenten op basis van de registratie bleven ongewijzigd opgenomen in het Onderwijs- en examenreglement van 2017-2018 met verdere uitwerking in de inschrijvingsprocedure: B.4 Bijzondere faciliteiten werkstudenten - *in uitvoering van artikels 5.2.7 en 13.7.6 Onderwijs- en examenreglement 2017-2018.*

Op welke bijzondere faciliteiten kan de werkstudent beroep doen?

- Zij zijn bij de faculteit bekend als student die werk en studie combineert.
- Zij kunnen beroep doen op de bijzondere dienstverlening van het Centrum WeST.
- Zij kunnen bij actieve werkvormen een voor hen zo gunstig mogelijke groepsindeling vragen.
- Bij de vaststelling van de examenroosters zal in de mate van de mogelijkheden van de faculteit met hun desiderata worden rekening gehouden.

Erkenning van werkstudententrajecten in het kader van betaald educatief verlof

In het kader van de zesde staatshervorming werden een aantal federale bevoegdheden op 1 juli 2014 overgedragen naar de gemeenschappen en gewesten. Deze overdracht vertaalde zich in een lange lijst met materies, waaronder ook arbeidsmarktbeleid. Hierdoor werd ook het systeem van betaald educatief verlof (erkende opleidingen, aantal uren per opleiding, terugbetalingsbedrag ...) geregionaliseerd. De overdracht van de budgetten werd voorzien op 1 januari 2015, maar het personeel van de FOD Werkgelegenheid werd pas later overgedragen (op 1 april 2015). In de

tussentijd werd een overgangsregeling toegepast: de gewesten en gemeenschappen waren effectief bevoegd, maar de uitoefening van de bevoegdheden werd tijdelijk verdergezet door het federaal personeel dat deze materies behandelde vóór 1 juli 2014. In afwachting van de invoering van het Vlaams Opleidingsverlof vanaf 2018-2019 bleven voor het academiejaar 2017-2018 dus dezelfde regels geldig, zowel voor werkstudenten onder diplomacontract als onder examencontract.

De problematiek blijft hierdoor ongewijzigd:

- bij de berekening van het betaald educatief verlof wordt onvoldoende rekening gehouden met flexibele studietrajecten en moderne didactische werkvormen, zoals blended leren, zelfstudie en afstandsonderwijs
- de stages en de masterproef komen niet in aanmerking voor betaald educatief verlof.

Ook in 2017-2018 heeft Centrum WeST herhaaldelijk overlegd met de federale overheidsdienst Werkgelegenheid, zodat er voor de onderwijsadministratie van de diverse faculteiten meer duidelijkheid kon komen over de opleidingen met een automatische erkenning, via een paritair comité of via de erkenningscommissie voor betaald educatief verlof. Ook het afdrukken van de attesten via SisA werd hierop verder afgestemd. De onderwijsadministraties blijven per trimester een attest van nauwgezetheid afleveren op basis van de individuele presentielijsten met de handtekeningen van de docenten per bijgewoonde les.

Ook in 2017-2018 volgde Centrum WeST in overleg met (nieuwe) opleidingen met succes de aanvraagdossier voor BEV op.

EVC

Centrum WeST neemt de coördinatie van de EVC-procedure voor zijn rekening (in opvolging van dhr. Daman, Departement Onderwijs). In overleg met de AUHA werd de procedure aangepast aan de inkanteling van de HBO5-opleidingen.

4.3.2 Vertegenwoordiging in beleidsorganen Universiteit Antwerpen

In 2017-2018 waren er twee werkstudenten lid van de Werkgroep Werkend Studeren.

Verder is Centrum WeST aanwezig in de volgende overlegorganen:

- Stuurgroep gelijke kansen
- Stuurgroep levenslang leren
- Stafvergadering Departement Onderwijs
- Operationeel overleg studietrajectbegeleiders
- Stuurgroep studieloopbaanbegeleiding
- Adviesraad Monitoraat op Maat
- Werkgroep Leeromgeving
- Overleg Dept. Onderwijs voor Pintra en externe website

4.3.3 Samenwerking met externe partners

AP

Met AP werd in 2017-2018 samengewerkt voor de stages in de opleiding Toegepaste Psychologie.

VLOR

Centrum WeST zetelt als vertegenwoordiger van de werkstudenten in de Commissie Diversiteit van de VLOR.

4.3.4 Samenwerking met internationale partners

Erasmus+

In 2017-2018 nam een medewerker van Centrum WeST deel aan de International Staff Week in Boedapest rond Life Long Learning.

COIL (Collaborative Online International Learning)

Vanuit Departement Onderwijs en DIS werd aan Centrum WeST gevraagd deel te nemen aan de COIL Conference 2018. UAntwerpen werkt voor COIL o.a. samen met SUNY Oswego in het kader van het opleidingsonderdeel "Intercultural communication" (Charlotte De Backer-Amy McHugh).

4.4 Duurzame verankering in de universitaire structuren

Centrum WeST werd in 2008 gestart op basis van externe middelen van het Aanmoedigingsfonds. Op termijn werd een inbedding in het universitair kader voorzien: Centrum WeST vormt samen met Open Universiteit de pijler Levenslang Leren binnen het organigram van het Departement Onderwijs.

4.5 loopbaancentrum

VDAB

In mei 2015 verleende VDAB aan Centrum WeST een mandaat voor loopbaanbegeleiding. Op de website staat het volgende profiel:

- Ervaring: specialisatie in de combinatie van werken & studeren
- Aanpak: infogesprekken op maat, coaching en workshops
- Extra: overzicht van flexibele opleidingstrajecten in Vlaanderen.

Het begrip 'loopbaanbegeleiding' is ruim en omvat uiteenlopende aspecten. Na een vrijblijvend kennismakingsgesprek worden de behoeften van de cliënt in kaart gebracht om te kijken of er een voldoende match is om de cliënt gericht te kunnen helpen (max. vier uur loopbaanbegeleiding). Enkele voorbeelden: studie- en beroepskeuze (o.a. HZO-test), omgaan met stress, faalangst, planning werk en studie. Via verdiepingsgesprekken wordt een Persoonlijk Ontwikkelingsplan (POP) opgesteld. Het zgn. POP-attest geeft ook hogergeschoolden recht op opleidingscheques (zie wijziging op 1 maart 2015).

5. Personeel

5.1 Medewerkers

Binnen de pijler Levenslang Leren van het Departement Onderwijs levert het principe van 'gedeelde' medewerkers voor Centrum WeST en Open Universiteit het meeste voordeel op voor beide partijen: Sabine De Vriendt (resp. 0.25 en 0.50) als diensthoofd-domeincoördinator (ter vervanging van Paul Cordy: met politiek verlof) en Wim van Delft (resp. 0.50 en 0.50) als stafmedewerker. Vanaf midden mei 2017 werd het team versterkt door Kathleen Van Opstal (resp. 0.10- 0.50) als dossierbeheerder.

5.2 Bijscholing en vorming

De medewerkers van Centrum WeST namen in 2017-2018 deel aan volgende opleidingen, bijscholingen en congressen:

Tabel 7: Bijscholing en vorming medewerkers Centrum WeST

Datum	Bijscholing	Wim	Sabine
10/10/2017	workshop 'Slechtnieuwsgesprekken'	X	
10-12/11/2017	OOFHEC2018: the Online, Open and Flexible Higher Education Conference	X	X
23/02/18	International classrooms		X
08/03/18	Columbus exploratietool		X
25-29/06/2018	Erasmus+ summer school: Policies on Lifelong learning	X	

6. Besluit

Door de dienstverlening van Centrum WeST meer toe te spitsen op algemene informatievoorziening en individuele begeleiding hopen we het studiesucces van werkstudenten verder te kunnen verhogen. Vooral in de schakelprogramma's blijft de overstap naar de universitaire onderwijsomgeving ook voor werkstudenten een belangrijk aandachtspunt, niet alleen qua voorkennis maar ook op het gebied van studievaardigheden.

Voor de werkstudent is de combinatie van de studievereisten met de jobverantwoordelijkheden en de familiale en sociale verplichtingen een ingewikkeld kluwen. Het zoeken naar een succesvol evenwicht vereist een volgehouden inspanning. Flexibiliteit blijft het sleutelwoord voor alle betrokken partijen: de werkstudent zelf, de docenten en de onderwijsadministraties. In ruil voor dit engagement verwachten we ook van de werkgever en de overheid een gerechtvaardigde inspanning, die werknemers tijdens hun loopbaan nieuwe perspectieven kan bieden via levenslang leren.