



Centrum WeST
Werken en STuderen
Universiteit Antwerpen

Jaarverslag

2013-2014

Inhoud

INHOUD	3
1. INLEIDING	5
2. WERKSTUDENTENTRAJECTEN AAN DE	6
UNIVERSITEIT ANTWERPEN	6
2.1 Huidige werkstudententrajecten	6
2.1.1 <i>Rechten, incl. postacademische vorming (PAVO sociaal recht)</i>	6
2.1.2 <i>Wijsbegeerte</i>	7
2.1.3 <i>Opleidings- en onderwijswetenschappen</i>	7
2.1.4 <i>Sociaal werk en Sociologie</i>	8
2.1.5 <i>Verpleeg- en vroedkunde</i>	8
2.2 Nieuwe werkstudententrajecten in 2013-2014	8
2.2.1 <i>Veiligheidswetenschappen en Communicatiewetenschappen</i>	8
2.2.2 <i>Perspectieven</i>	8
2.3 Integratie aanbod Open Universiteit	9
3. GEREgistREERDE WERKSTUDENTEN	10
3.1 De registratie van werkstudenten aan de Universiteit Antwerpen	10
3.2 Registraties voor de Databank Hoger Onderwijs (DHO)	16
3.3 Perspectieven	17
4. DIENSTVERLENING EN ONDERSTEUNING	18
DOOR CENTRUM WeST	18
4.1 Informatie & Communicatie	18

4.1.1 Website.....	18
4.1.2 Facebook en chatfunctie.....	18
4.1.3 Permanentie en individuele ondersteuning studenten	18
4.1.4 Nieuwsbrief.....	19
4.1.5 Brochures, folders en flyers.....	20
4.2 Activiteiten	21
4.2.1 Contactavond en contactpersonen.....	21
4.2.2 Workshops.....	21
4.2.3 Boekenservice.....	22
4.2.4 Cultuurcheques.....	22
4.3 Interne en externe belangenbehartiging van werkende studenten.....	23
4.3.1 Aandachtsbeleid naar universitaire diensten en faculteiten	23
4.3.2 Vertegenwoordiging in beleidsorganen Universiteit Antwerpen.....	24
4.3.3 Samenwerking met externe partners.....	25
4.3.4 Samenwerking met internationale partners.....	25
4.4 Duurzame verankering in de universitaire structuren	26
5. PERSONEEL.....	27
5.1 Medewerkers.....	27
5.2 Bijscholing en vorming	27
6. FINANCIËEL VERSLAG.....	28
6.1 Budget 2013.....	28
6.2 Begroting 2014.....	28
7. BESLUIT.....	29

1. Inleiding

Centrum WeST kent een tweeledige taak: informatie en dienstverlening voor werkstudenten en, vaak minder bekend, didactische en onderwijstechnische ondersteuning voor docenten en medewerkers van de UAntwerpen. De voorgaande jaren was deze verhouding lichtjes uit balans. De nadruk lag voor een groot deel op de begeleiding van werkstudenten: informeren, adviseren en faciliteren. Op basis van vijf jaar ervaring kan Centrum WeST veel nuttige tips formuleren en ook praktische initiatieven aanreiken. Zo merken wij bijvoorbeeld elk jaar een significante stijging in het gebruik van onze permanentie en boekenservice na de werkuren. Ook het aantal deelnemers aan onze workshops en activiteiten is stabiel of gaat in stijgende lijn.

Om het didactische luik opnieuw wat steviger te verankeren, mikt ons Centrum nu vooral op het handhaven van de ondersteunende praktische dienstverlening en het verder uitbouwen van het aangepaste opleidingsaanbod voor werkstudenten. Laagdrempelige toegang tot het hoger onderwijs is niet voldoende. Het toegangsticket is slechts een eerste opstap, want met dit entreebewijs is nog geen studiesucces gegarandeerd. Flexibilisering maakt de mogelijkheden talrijker en de kansen rijker, maar betekent niet dat alles ineens mogelijk wordt voor werkstudenten. Hun studietraject is maatwerk: colleges groeperen op één dag, contactmomenten na de werkuren, opnames van dagcolleges met bijkomende uitleg en duiding, aangepaste zelfstudiepakketten, fora, online begeleiding ... De uitbouw van een dergelijk traject is een weg die veel voorbereidingstijd en bijsturing in beslag neemt. Docenten brengen de bouwstenen samen tot een succesvol werkstudententraject dat stevig in elkaar zit. Het is een bouwproject dat jaar na jaar meer werkstudenten aantrekt, van dichtbij, maar ook van veraf. De muren zijn stevig en het materiaal is duurzaam.

Centrum WeST wil het levenslang leren verder helpen uitbouwen, elk academiejaar opnieuw, zodat er meer studietrajecten op de kaart komen te staan die een combinatie met werk mogelijk maken, met of zonder financiële voorzieningen als tijdskrediet of betaald educatief verlof. We gaan voor trajecten die gefundeerd zijn op kwaliteit en op maat van de werkende student.

Kim De Roover, Sabine De Vriendt en Wim van Delft



2. Werkstudententrajecten aan de Universiteit Antwerpen

2.1 Huidige werkstudententrajecten

De Universiteit Antwerpen heeft een lange traditie in het aanbieden van werkstudententrajecten. In de jaren tachtig ontstonden de avondopleidingen voor Rechten, Sociologie, Wijsbegeerte en Toegepaste Economische Wetenschappen. Door de toenemende mogelijkheden van online en blended leren is de benaming avondonderwijs vanaf 2012-2013 voor alle opleidingen vervangen door de ruimere term werkstudententrajecten.

Sommige opleidingen leggen nog sterk de klemtoon op het aanbieden van avondcolleges of groeperen de colleges op vaste dagen: bijv. **bachelor en master wijsbegeerte en bachelor, schakelprogramma en master rechten, schakelprogramma en master verpleeg- en vroedkunde en onderwijs- en opleidingswetenschappen**. Andere werkstudententrajecten steunen vooral op begeleide zelfstudie met een beperkt aantal extra contactmomenten 's avonds: bijv. **schakelprogramma en master sociologie, sociaal werk, veiligheidswetenschappen en communicatiewetenschappen** (nieuw in 2013-2014). In totaal biedt de Universiteit Antwerpen dus 17 werkstudententrajecten aan in 2013-14.

2.1.1 Rechten, incl. postacademische vorming (PAVO sociaal recht)

Met de Faculteit Rechten werd herhaaldelijk overlegd over de kwalitatieve uitbouw van een blended leertraject voor bachelor en master in 2013-2014. Door de plotse overgang van het klassieke systeem van avondonderwijs naar deze nieuwe onderwijsvorm in het volledige opleidingstraject waren de reacties van de werkstudenten immers zeer negatief, vooral bij de masterstudenten voor wie slechts één overgangsjaar werd voorzien. De nieuwe lichte in de bachelor heeft zich wel goed ingepast in het nieuwe systeem, maar vraagt met aandring om bijsturing en ruimere ondersteuning.

De PAVO sociaal recht is een opleiding die zich richt tot juristen en niet-juristen die in de beroepspraktijk met sociaal recht geconfronteerd worden. Het aantal inschrijvingen wordt beperkt tot max. 30 studenten.

Het studiemateriaal dat oorspronkelijk binnen het Pilotproject Afstandsonderwijs Rechten Antwerpen (PARA) werd uitgewerkt in blended leren (met meer zelfstudie en een gereduceerd aantal contactmomenten), wordt verder gebruikt binnen de PAVO-opleiding. De opleiding loopt over twee academiejaren waarbij telkens drie opleidingsonderdelen worden aangeboden:

Tabel 1: Sociaal recht in PAVO

Academiejaar	Opleidingsonderdeel	Studiepunten
2013 – 2014	Individueel arbeidsrecht	6
	Sociale bescherming werknemers	6
	Internationaal en Europees Sociaal recht	3
2014 – 2015	Collectief arbeidsrecht	6
	Sociale bescherming zelfstandigen	6
	Metajuridische reflectie	3

Evaluatie en perspectieven

De opleiding startte in 2009 en werd voor de eerste keer succesvol beëindigd in 2011, waarna een grondige evaluatie werd gehouden. Hieruit bleek dat blended leren uitstekend geschikt is voor werkende studenten. Zij kunnen de leerstof doornemen op eigen tempo en hoeven slechts verplicht aanwezig te zijn tijdens een beperkt aantal contactmomenten na de werkuren. Bijgevolg besliste de Faculteit Rechten om de PAVO-opleiding sociaal recht verder op dezelfde manier aan te bieden. Centrum WeST blijft didactische en onderwijstechnische ondersteuning voorzien voor de Blackboard-cursussen in dit blended programma.

2.1.2 Wijsbegeerte

In 2013-2014 werden geen wijzigingen aangebracht aan het bestaande werkstudententraject wijsbegeerte.

2.1.3 Opleidings- en onderwijswetenschappen

De planning van Centrum WeST voorziet ook in samenwerking met de docenten van de opleiding opleidings- en onderwijswetenschappen. Deze opleiding is vanaf de start geconcipeerd als een werkstudententraject.

In 2013-2014 beperkte de ondersteuning van Centrum WeST zich tot het aanbieden van een workshop Academic reading, gebaseerd op het studiemateriaal van de opleiding.

2.1.4 Sociaal werk en sociologie

Het werkstudententraject voor het schakelprogramma sociaal werk in blended leren kon in 2013-2014 opnieuw op veel interesse rekenen (46 aanmeldingen) en blijft goed werken. In overleg met de betrokken docenten werkt Centrum WeST de planning van het blended leertraject uit en worden de namenlijsten per opleidingsonderdeel bijgehouden om de communicatie met de werkstudenten efficiënt en correct te laten verlopen: bijvoorbeeld bij een datumwisseling of lokaalverandering. Voor 2014-2015 werd aan de faculteit ook bijkomend toegang gevraagd tot de cursussen in Blackboard, zodat Centrum WeST ook de Tool Groepen kan inzetten met het oog op meer transparantie voor de specifieke doelgroep van werkstudenten.

2.1.5 Verpleeg- en vroedkunde

In 2013-2014 werden geen wijzigingen aangebracht aan het bestaande werkstudententraject.

2.2 Nieuwe werkstudententrajecten in 2013-2014

2.2.1 Veiligheidswetenschappen en communicatiewetenschappen

Op basis van de erkenning van de opleiding **veiligheidswetenschappen** als werkstudententraject ging het schakelprogramma reeds van start in 2012-2013. Vanaf 2013-2014 wordt ook de masteropleiding uitgerold. Centrum WeST zorgt voor ondersteuning van het blended leertraject in overleg met de opleidingscoördinator Leen Herrijgers en de betrokken docenten.

Voor het academiejaar 2013-2014 diende Centrum WeST in overleg met de opleidingscommissie ook met succes een aanvraag in voor het werkstudententraject in het schakelprogramma en de master **communicatiewetenschappen**.

2.2.2 Perspectieven

Met het oog op een verdere uitbreiding en optimalisering van het aanbod in blended leren werd in 2013-2014 ook bij andere opleidingen afgetoetst in hoeverre zij interesse hebben om specifieke werkstudententrajecten te organiseren. Centrum WeST diende vier nieuwe aanvragen in: **bachelor en master geschiedenis, schakelprogramma en master milieuwetenschap,**

schakelprogramma en master monumenten- en landschapszorg, schakelprogramma en master stedenbouw en ruimtelijke planning. Voor 2014-2015 richt de Universiteit Antwerpen zich dus op 25 erkende werkstudententrajecten.

2.3 Integratie aanbod Open Universiteit

In 2013-2014 werden op vraag van Open Universiteit Nederland onderhandelingen opgestart in functie van bidiplomering (o.a. Rechten, TEW en Psychologie).

3. Geregistreeerde werkstudenten

3.1 De registratie van werkstudenten aan de Universiteit Antwerpen

Sinds academiejaar 2009-2010 kunnen studenten die werk en studie combineren een verzoek tot registratie indienen. Indien de registratie wordt goedgekeurd, staan zij bij de faculteit bekend als erkend werkstudent. De lijsten worden per faculteit verstuurd en per semester verstuurd. Voor het eerste semester geldt dat een tussentijdse lijst wordt verstuurd aan het einde van de bijzondere inschrijvingsperiode, met name op 31.10.2013. De definitieve lijst wordt verstuurd op 01.12.2013, de deadline voor registratie voor het eerste semester in overeenstemming met de uiterste datum waarop de examenroosters worden bekendgemaakt. Zo wordt eventueel misbruik van het registratiesysteem vermeden. Voor het tweede semester kan de registratie (voor nieuwe werkstudenten) tot en met 01.04.2015. Ook hier wordt twee keer per semester een officiële lijst verstuurd naar alle faculteiten, onderwijsadministraties en ombudspersonen: op 28.02.2014 en een definitieve lijst per 01.04.2014. Na deze datum zijn geen registraties meer mogelijk voor het verdere academiejaar.

De registratie biedt de mogelijkheid om onderwijs- en/of examenfaciliteiten aan te vragen. Sinds 2011 moet het tewerkstellingsattest niet meer worden binnengeleverd bij Centrum WeST en volstaat een online verklaring op eer. De registratie dient wel elk academiejaar te worden hernieuwd.

Als norm voor werkstudenten geldt dat ze minstens 19 uur per week of 78 uur per maand werken als werknemer, zelfstandige of in vrij beroep. Ook een aantal andere categorieën komen in aanmerking. Een werkstudent kan geregistreerd worden indien één van onderstaande situaties op hem van toepassing is:

- Minstens halftijds werken als werknemer
- Zelfstandige in hoofdberoep
- Vrije beroepen
- Kunstenaarsstatuut
- Uitkeringsgerechtigd werkzoekende en de opleiding kadert binnen het door een gewestelijke dienst voor arbeidsbemiddeling voorgestelde traject
- Opname van volledig tijdskrediet met het oog op het volgen van een opleiding

- Zelfstandig student met een studietoelage van de Vlaamse Gemeenschap
- Minstens halftijds onbezoldigd werken in het kader van gezinslast of mantelzorg.

Een bijkomende voorwaarde is dat de werkstudent is ingeschreven met een diplomacontract of met een combinatie van examencontract (diplomagericht) en creditcontract. Sinds academiejaar 2012-2013 komen ook studenten die een master-na-master opleiding (manama) of een postacademische vorming (PAVO) volgen in aanmerking voor registratie. Studenten die enkel ingeschreven zijn onder examencontract of creditcontract en een verzoek tot registratie indienen kunnen wel gebruik maken van de praktische dienstverlening van Centrum WeST maar kunnen niet worden geregistreerd.

De stijging van het aantal geregistreerde werkstudenten zet zich ook in 2013-2014 voort. We tellen momenteel 764 werkstudenten. Ten opzichte van vorig academiejaar betreft dit een stijging van 18%. Wel dient te worden opgemerkt dat sinds academiejaar 2013-2014 twee nieuwe faculteiten aan de Universiteit Antwerpen werden toegevoegd, met name de Faculteiten Ontwerpwetenschappen en Toegepaste Ingenieurswetenschappen. In een aantal faculteiten werd het bestaande opleidingsaanbod uitgebreid: toegepaste taalkunde (Faculteit Letteren en Wijsbegeerte) en revalidatiewetenschappen en kinesitherapie (Faculteit Geneeskunde en Gezondheidswetenschappen). Het totale aantal werkstudenten vanuit deze integratiebeweging bedraagt 3.7%.

Opmerking: Vanaf academiejaar 2013-2014 wordt de opleiding milieuwetenschap ingebracht in de Faculteit Wetenschappen. (De voorgaande jaren werd dit apart weergegeven in het IMDO, Instituut voor Milieu en Duurzame Ontwikkeling.) Het aantal werkstudenten exacte wetenschappen blijft in se ongeveer gelijk: 30 werkstudenten waarvan 17 werkstudenten milieuwetenschappen.

Tabel 2: Aantal geregistreerde werkstudenten per faculteit 2013-2014

Faculteiten/Instituten	aantal	%
Farmaceutische, Biomedische en Diergeneeskundige Wetenschappen	10	1,3%
Geneeskunde en Gezondheidswetenschappen	119	15,6%
Instituut voor Onderwijs- en Informatiewetenschappen	142	18,6%
Letteren en Wijsbegeerte	91	11,9%
Ontwerpwetenschappen	10	1,3%
Politieke en Sociale Wetenschappen	134	17,5%
Rechten	171	22,4%
Toegepaste Economische Wetenschappen	45	5,9%
Toegepaste Ingenieurswetenschappen	12	1,6%
Wetenschappen	30	3,9%
Totaal	764	100,0%

OVERZICHT OPLEIDINGEN PER FACULTEIT OF INSTITUUT

Farmaceutische, Biomedische en Diergeneeskundige Wetenschappen	aantal	%
Bachelor in de biochemie en biotechnologie	1	10%
Bachelor in de diergeneeskunde	6	60%
Bachelor in de farmaceutische wetenschappen	2	20%
Master in de farmaceutische zorg	1	10%
<i>Totaal</i>	<i>10</i>	<i>100%</i>

Geneeskunde en Gezondheidswetenschappen	aantal	%
Bachelor in de geneeskunde	2	1,7%
Bachelor in de revalidatiewetenschappen en kinesitherapie	3	2,5%
Master in de epidemiologie	1	0,8%
Master in de verpleeg- en vroedkunde	58	48,7%
Schakelprogramma in de verpleeg- en vroedkunde	55	46,2%
<i>Totaal</i>	<i>119</i>	<i>100%</i>

Instituut voor Onderwijs- en Informatiewetenschappen	aantal	%
Lerarenopleiding	5	3,5%
Master in de opleidings- en onderwijswetenschappen	34	23,9%
Schakelprogramma in de opleidings- en onderwijswetenschappen	76	53,5%
Vorbereidingsprogramma in de opleidings- en onderwijswetenschappen	12	8,5%
Postgraduaat in de informatie- en bibliotheekwetenschap	8	5,6%
Postgraduaat (overige)	5	3,5%
Manama	2	1,4%
<i>Totaal</i>	<i>142</i>	<i>100,0%</i>

Letteren en Wijsbegeerte	aantal	%
Bachelor in de geschiedenis	13	14,3%
Bachelor in de taal- en letterkunde	8	8,8%
Bachelor in de toegepaste taalkunde	3	3,3%
Bachelor in de wijsbegeerte	22	24,2%
Master in de geschiedenis	4	4,4%
Master in de meertalige professionele communicatie	1	1,1%
Master in de literatuur moderniteit	2	2,2%
Master in de taal- en letterkunde	8	8,8%
Master in de wijsbegeerte	4	4,4%
Master in de theater- en filmwetenschap	5	5,5%
Schakelprogramma in de geschiedenis	2	2,2%
Schakelprogramma in de meertalige professionele communicatie	1	1,1%
Schakelprogramma in de taal- en letterkunde	10	11,0%
Schakelprogramma in de theater- en filmwetenschap	4	4,4%
Vorbereidingsprogramma in de taal- en letterkunde	4	4,4%
<i>Totaal</i>	<i>91</i>	<i>100%</i>

Ontwerpwetenschappen	aantal	%
Bachelor in de architectuur	1	10,0%
Bachelor in de conservatie en restauratie	3	30,0%
Master in de interieurarchitectuur	1	10,0%
Master in de monumenten- en landschapszorg	1	10,0%
Master in de stedenbouw en ruimtelijke planning	3	30,0%
Schakelprogramma in de monumenten- en landschapszorg	1	10,0%
<i>Totaal</i>	<i>10</i>	<i>100,0%</i>

Politieke en Sociale Wetenschappen	aantal	%
Bachelor in de communicatiewetenschappen	5	3,7%
Bachelor in de politieke wetenschappen	5	3,7%
Bachelor in de sociologie	6	4,5%
Manama	7	5,2%
Master in de communicatiewetenschappen	8	6,0%
Master in de filmstudies en de visuele cultuur	5	3,7%
Master in de politieke communicatie	4	3,0%
Master in de sociaaleconomische wetenschappen	6	4,5%
Master in de sociologie	12	9,0%
Master in de vergelijkende en Europese politiek	1	0,7%
Master in het sociaal werk	7	5,2%
Schakelprogramma in de communicatiewetenschappen	14	10,4%
Schakelprogramma in de filmstudies en visuele cultuur	4	3,0%
Schakelprogramma in de politieke communicatie	4	3,0%
Schakelprogramma in de sociologie	9	6,7%
Schakelprogramma in het sociaal werk	36	26,9%
Vorbereidingsprogramma in de sociologie	1	0,7%
<i>totaal</i>	<i>134</i>	<i>100,0%</i>

Rechten	aantal	%
Bachelor in de rechten	82	48%
Master in de rechten	44	25.7%
Schakelprogramma in de rechten	11	6.4%
Schakelprogramma in de veiligheidswetenschappen	5	2.9%
Master in de veiligheidswetenschappen	11	6.4%
Master na master in het fiscaal recht	17	9.9%
PAVO in het sociaal recht	1	0.6%
<i>Totaal</i>	<i>171</i>	<i>100%</i>

Toegepaste Economische Wetenschappen	aantal	%
Bachelor in de sociaaleconomische wetenschappen	3	6,67%
Bachelor in de TEW: bedrijfskunde	7	15,55%
Bachelor in de TEW: handelsingenieur in de beleidsinformatica	2	4,44%
Manama	4	8,89%
Manama in de maritieme wetenschappen	2	4,44%
Master in de TEW: bedrijfskunde	4	8,89%
Master in de TEW: handelsingenieur in de beleidsinformatica	1	2,22%
Master in het cultuurmanagement	4	8,89%
Master in de organisatie en het management	9	20,00%
Master of applied economics	1	2,22%
PAVO	2	4,44%
Schakelprogramma cultuurmanagement	2	4,44%
Schakelprogramma organisatie en management	4	8,89%
<i>Totaal</i>	<i>45</i>	<i>100,0%</i>

Toegepaste Ingenieurswetenschappen	aantal	%
Bachelor afstudeerrichting bouwkunde	2	16,67%
Bachelor afstudeerrichting elektromechanica	3	25,00%
Bachelor afstudeerrichting elektronica-ICT	1	8,33%
Bachelor in de industriële wetenschappen	3	25,00%
Master afstudeerrichting elektromechanica	1	8,33%
Schakelprogramma afstudeerrichting elektromechanica	1	8,33%
Schakelprogramma afstudeerrichting elektronica-ICT	1	8,33%
<i>Totaal</i>	<i>12</i>	<i>100,0%</i>

Wetenschappen	aantal	%
Bachelor in de biologie	3	10,0%
Bachelor in de chemie	2	6,7%
Bachelor in de fysica	1	3,3%
Bachelor in de informatica	3	10,0%
Bachelor in de wiskunde	1	3,3%
Master in de biologie	1	3,3%
Master in de informatica	1	3,3%
Master of computer science	1	3,3%
Master in de milieuwetenschap	10	33,3%
Schakelprogramma in de milieuwetenschap	7	23,3%
<i>Totaal</i>	<i>30</i>	<i>100,0%</i>

Tabel 3: Geregistreerde werkstudenten in erkende werkstudententrajecten

Werkstudententrajecten	aantal	%
Verpleeg- en vroedkunde	113	23,2%
Opleidings- en informatiewetenschappen	110	22,5%
Wijsbegeerte	26	5,3%
Rechten	137	28,1%
Sociologie	21	4,3%
Sociaal werk	43	8,8%
Communicatiewetenschappen	22	4,5%
Veiligheidswetenschappen	16	3,3%
<i>Totaal</i>	<i>488</i>	<i>100,0%</i>

3.2 Registraties voor de Databank Hoger Onderwijs (DHO)

Om in aanmerking te komen voor extra financiering gelden strengere criteria. Een werkstudent dient een erkend werkstudententraject te volgen en mag nog geen masterdiploma hebben. Werkstudenten die onder examencontract zijn ingeschreven of zelfstandig zijn in hoofdberoep, komen niet in aanmerking. Werkstudenten die een postacademische vorming of master-na-masteropleiding volgen, worden eveneens niet erkend.

Wie voldoet aan bovenstaande voorwaarden wordt opgenomen in de Databank Hoger Onderwijs.

Tabel 4: Erkende DHO werkstudenten

Opleidingen	Aantal	%
Bachelor in de rechten	38	10,7%
Bachelor in de wijsbegeerte	11	3,1%
Master in de opleidings- en onderwijswetenschappen	27	7,6%
Master in de rechten	17	4,8%
Master in het sociaal werk	6	1,7%
Master in de sociologie	6	1,7%
Master in de communicatiewetenschappen	3	0,8%
Master in de veiligheidswetenschappen	2	0,6%
Master in de verpleeg- en vroedkunde	40	11,3%
Master in de wijsbegeerte	2	0,6%
Schakelprogramma in de communicatiewetenschappen	8	2,3%
Schakelprogramma in de opleidings- en onderwijswetenschap	73	20,6%
Schakelprogramma in de rechten	10	2,8%
Schakelprogramma in het sociaal werk	32	9,0%
Schakelprogramma in de sociologie	9	2,5%
Schakelprogramma in de veiligheidswetenschappen	5	1,4%
Schakelprogramma in de verpleeg- en vroedkunde	66	18,6%
Totaal	355	100,0%

3.3 Perspectieven

Gezien de verruiming van het opleidingsaanbod voor werkstudenten en de algemene tendens in de stijging van het aantal studenten verwacht Centrum WeST een verdere toename van het aantal registraties in 2014-2015.

4. Dienstverlening en ondersteuning door Centrum WeST

4.1 Informatie & Communicatie

4.1.1 Website

Resultaten en evaluatie

De website van Centrum WeST blijft het belangrijkste informatiekanaal voor de werkstudent. Hij wordt dan ook regelmatig aangevuld en geactualiseerd. Dankzij de dienst Sitestat kon het aantal bezoekers van onze website zowel algemeen als per rubriek worden geregistreerd. De website telde vorig academiejaar bijna 18 000 bezoekers, vooral in augustus en september en na het uitbrengen van een nieuwsbrief. In 2013-2014 schakelde Centrum WeST reeds volledig over op de nieuwe website (www.uantwerpen.be/west). Hierdoor zijn de gegevens over de bezoekersaantallen echter niet meer verder beschikbaar.

4.1.2 Facebook en chatfunctie

Centrum WeST heeft sinds mei 2012 een eigen Facebookpagina (met 130 likes in 2013-2014), waarop minstens één post per maand geplaatst wordt. In 2014-2015 zal gestreefd worden naar een tweewekelijkse post. Vanaf 2014-2015 zullen werkstudenten of geïnteresseerden via een link op de website live kunnen chatten met een medewerker. Deze chatsessie zal ingepland worden op maandag van 12-13 uur.

4.1.3 Permanentie en individuele ondersteuning studenten

Resultaten en evaluatie

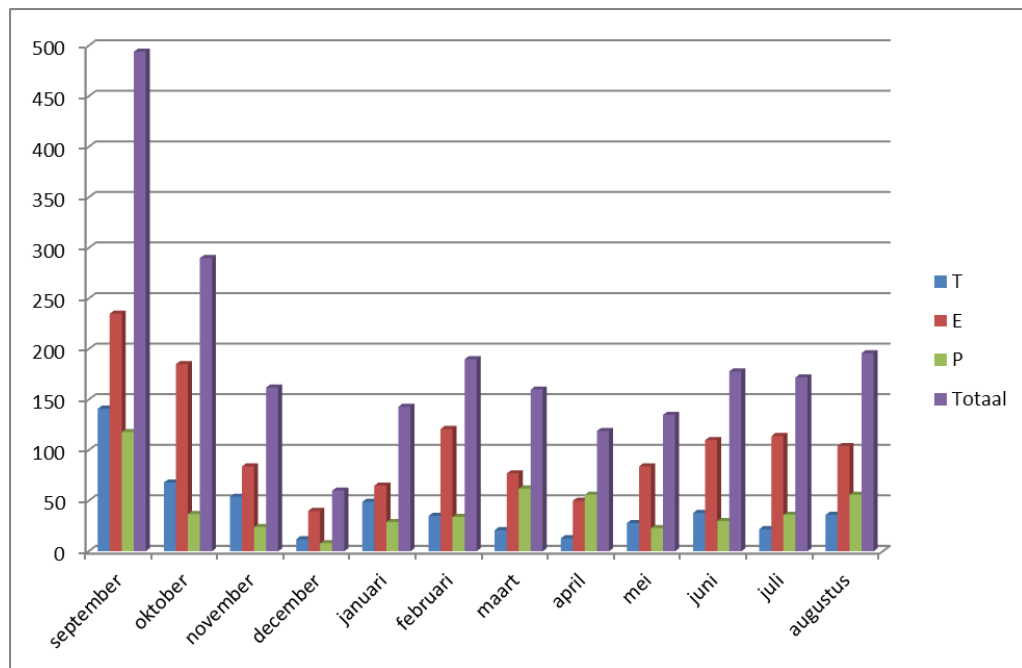
Het aantal individuele hulpvragen kende een significante stijging in academiejaar 2012-2013 en blijft op peil in academiejaar 2013-2014. We merken dat Centrum WeST niet alleen ruim bekend is bij de potentiële en huidige werkstudenten, maar ook bij andere universitaire diensten, faculteiten etc. die op regelmatige basis doorverwijzen.

Ook nu kan in de maanden augustus, september en oktober een duidelijke piek vastgesteld worden. Werkstudenten zijn enkele weken vóór de start van

het academiejaar volop op zoek naar informatie en antwoorden op hun vragen, maar ook na de start van de lessen blijft bij de werkstudenten een grote interesse om nog in te schrijven. Dit verklaart ook de tweede piek in februari, waarbij steeds meer studenten inschrijven voor het tweede semester.

Grafiek 1: Individuele ondersteuning studenten per communicatiemiddel 2013-2014

Aantal vragen van studenten 2013-2014												
	sept	okt	nov	dec	jan	febr	maa	apr	mei	juni	juli	aug
T	141	68	54	12	49	35	21	13	28	38	22	36
E	235	185	84	40	65	121	77	50	84	110	114	104
P	118	37	24	8	29	34	62	56	23	30	36	56
Tot	494	290	162	60	143	190	160	119	135	178	172	196



4.1.4 Nieuwsbrief

Resultaten en evaluatie

Centrum WeST brengt zijn doelgroep op de hoogte van specifieke informatie voor werkstudenten aan de Universiteit Antwerpen via een digitale nieuwsbrief die drie maal per jaar verschijnt: in april, augustus en december. De mailinglist telt ongeveer 3000 personen.

4.1.5 Brochures, folders en flyers

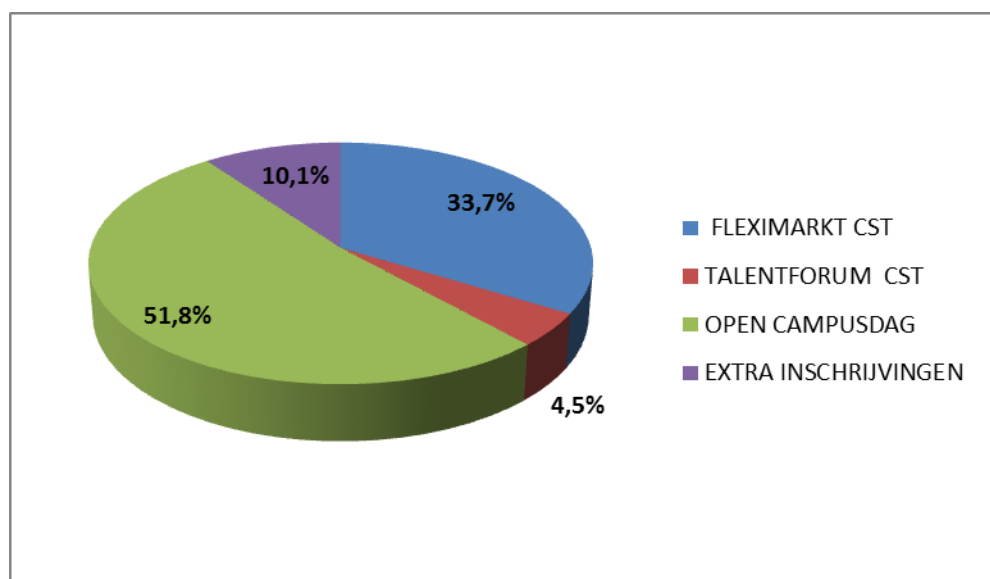
Resultaten en evaluatie

Ook in 2013-2014 werd in samenwerking met het Studie Informatie Punt (STIP) de brochure 'Flexibel studeren' aangepast. In samenspraak met de socioculturele dienst werd Centrum WeST eveneens verantwoordelijk gesteld voor de tekst over betaald educatief verlof. De brochure bevat belangrijke informatie voor werkende studenten die doorgaans studeren "op maat".

Verder besteedt Centrum WeST veel aandacht aan public relations. Zo is het Centrum aanwezig op alle infomarkten en open campusdagen van de Universiteit, op de studie-informatiedagen (SID-in) in Antwerpen en op de extra inschrijvingsmomenten van de centrale studentenadministratie in augustus, september en oktober. Het grootste aantal vragen wordt gesteld tijdens een open campusdag of fleximarkt (infomarkt flexibel studeren).

Hieronder geven we een gedetailleerde tabel, enkel over de contacten op de infomomenten:

Grafiek 2: Infomarkten 2013-2014



4.2 Activiteiten

4.2.1 Contactavond en contactpersonen

Resultaten en evaluatie

Centrum WeST organiseert traditiegetrouw rond de start van het academiejaar een onthaalavond voor werkstudenten vanuit alle opleidingen in het Agora café (Stadscampus). Tijdens de onthaalavond in september 2013 waren 104 studenten aanwezig.

De contactpersonen per opleiding spelen een centrale rol bij dit gegeven. Na een algemene inleiding door het departementshoofd onderwijs wordt per opleiding een gesprekstafel georganiseerd onder leiding van één of twee contactpersonen: ervaren werkstudenten die de nieuwe studenten op weg helpt. Momenteel telt ons bestand een 35-tal contactpersonen met een evenwichtige spreiding over de verschillende opleidingen. Tijdens de onthaalavond kunnen nieuwe werkstudenten ook advies inwinnen bij een medewerker van Centrum WeST, een zakagenda afhalen of cultuurcheques aankopen.

4.2.2 Workshops

In 2013-2014 organiseerde Centrum WeST opnieuw een vijftal voorbereidende workshops voor werkstudenten rond de start van het eerste semester. De workshops zijn gratis (met uitzondering van de workshop studieplanning i.s.m. DSSB) en gebeuren op basis van samenwerking met verschillende universitaire diensten.

Volgende workshops worden aangeboden:

- Reguliere bibliotheekintroductie (door bibliotheekmedewerkers van de stadscampus) en *webinar* (nieuw in 2013-2014)
- Infosessie Blackboard (in samenwerking met eCampus)
- Kennismaking met academisch Nederlands (in samenwerking met Monitoraat op Maat)
- Academic reading (voor studenten opleidings- en onderwijswetenschappen)
- Opfrissing wiskunde (twee sessies), ter voorbereiding op Statistiek (PSW)
- Studievaardigheden- en planning (in samenwerking met Dienst voor Studieadvies en Studentenbegeleiding en OU)
- De opnames van de workshop Endnote (door Prof. D. Mortelmans in 2012) werden op de website van Centrum WeST geplaatst.

Tabel 5: Workshops 2013-2014

Workshops 2013-2014	Deelnemers
Bibliotheek regulier	16
Bibliotheek online (2x)	13
Blackboard	17
Academisch Nederlands	8
Academic reading	20
Studievaardigheden	7
Opfrissing wiskunde	24

4.2.3 Boekenservice

Ook in 2013-2014 werd aan werkstudenten de mogelijkheid aangeboden om besteld studiemateriaal af te halen na de werkuren: op maandag-, dinsdag- en donderdagavond kan een student op kantoor cursussen afhalen tot en met 19 uur tijdens de wekelijkse permanentie of 20 uur bij de collega's van Open Universiteit. De regeling van de voorbije jaren in samenwerking met Acco en Universitas bleef behouden. De samenwerking met de cursusdienst Sofia voor werkstudenten rechten werd verdergezet. Intussen maken bijna honderd studenten op regelmatige basis gebruik van deze boekenservice.

Tabel 6: Boekenservice

2007-2008	gegevens
2008-2009	24
2009-2010	20
2010-2011	21
2011-2012	40
2012-2013	72
2013-2014	92

4.2.4 Cultuurcheques

Centrum WeST fungeert sinds 2011 als extra verkooppunt voor cultuurcheques (*in samenwerking met de Cultuurdienst en het Studie Informatie Punt*). Een werkstudent kan tijdens de kantooruren of na de werkuren (zie openingsuren boekenservice) cultuurcheques aankopen.

Eén boekje kost tien euro en omvat zeven cheques. De cheques zijn geordend per kunstdiscipline en gedurende een volledig academiejaar geldig in bijna veertig Antwerpse cultuurhuizen.

Op basis van de cultuurcheques wordt sinds 2011 een jaarlijkse culturele activiteit voor werkstudenten georganiseerd. Er werd dit academiejaar geopteerd voor een balletvoorstelling door het Koninklijk Ballet van Vlaanderen. Wegens te weinig belangstelling werd de reservatie onder voorbehoud echter geannuleerd.

4.3 Interne en externe belangenbehartiging van werkende studenten

4.3.1 Aandachtsbeleid naar universitaire diensten en faculteiten

Onderwijs- en examenfaciliteiten voor werkstudenten

De onderwijs- en examenfaciliteiten voor werkstudenten op basis van de registratie bleven ongewijzigd opgenomen in het Onderwijs- en examenreglement van 2013-2014 met verdere uitwerking in de inschrijvingsprocedure:

B.4 Bijzondere faciliteiten werkstudenten - *in uitvoering van artikels 5.2.4 en 13.7.4 Onderwijs- en examenreglement 2013-2014*

Op welke bijzondere faciliteiten kan de werkstudent beroep doen?

- a. Zij zijn bij de faculteit bekend als student die werk en studie combineert.
- b. Zij kunnen beroep doen op de bijzondere dienstverlening van het Centrum WeST.
- c. Zij kunnen bij actieve werkvormen een voor hen zo gunstig mogelijke
- d. groepsindeling vragen.
- e. Bij de vaststelling van de examenroosters zal in de mate van de mogelijkheden van de faculteit met hun desiderata worden rekening gehouden.

Erkenning van werkstudenten in het kader van betaald educatief verlof

Het stelsel van betaald educatief verlof is gebaseerd op federale wetgeving, die vaak niet meer aansluit op de vernieuwingen in het Vlaamse onderwijslandschap. Er wordt onvoldoende rekening gehouden met flexibele studietrajecten en moderne didactische werkvormen, zoals blended leren, zelfstudie, afstandsonderwijs. Ook de stages en de masterproef komen niet in aanmerking voor betaald educatief verlof.

Ook in 2013-2014 heeft Centrum WeST herhaaldelijk overlegd met de federale overheidsdienst Werkgelegenheid, zodat er voor de onderwijssecretariaten van de diverse faculteiten meer duidelijkheid kon

komen over de opleidingen met een automatisch erkenning, via een paritair comité of via de Erkenningscommissie voor betaald educatief verlof. Ook het afdrucken van de attesten via SisA werd hierop verder afgestemd. De onderwijssecretariaten moeten per trimester een attest van nauwgezetheid afleveren op basis van de individuele presentielijsten met de handtekeningen van de docenten per bijgewoonde les.

In navolging van de succesvolle aanvraag voor de specifieke lerarenopleiding diende Centrum WeST in 2013-2014 een aantal bijkomende aanvragen voor betaald educatief in. Zo werd o.a. het postgraduaat didactiek Nederlands aan anderstaligen en het postgraduaat proefdiervkunde erkend in dit stelsel.

Thema-avond: Zij-instromers

In samenwerking met de Dienst voor Studieadvies en Studentenbegeleiding organiseerde Centrum WeST een thema-avond rond zij-instromers op 2 december 2013 met o.a. volgende bijdragen:

- Zijinstroom: "Kansen en bedreigingen" door Joachim Leilich (Faculteit Letteren en Wijsbegeerte, UAntwerpen)
- Studentenbegeleiding: "Zij-instroom: juniors en seniors" door DSSB en Centrum WeST (UAntwerpen)
- Werkstudententrajecten: "Do's and Don'ts" door Bart Van Rompaey (Faculteit Geneeskunde en Gezondheidswetenschappen, UAntwerpen)
- "Profiel van de werkstudenten aan de UAntwerpen" door Gert Vanthournout (IOIW, UAntwerpen).

Voor de deze thema-avond ter gelegenheid van vijf jaar Centrum WeST waren 42 deelnemers aangemeld.

Onderwijstip werkstudenten

Op vraag van ECHO schreef Centrum WeST de Onderwijstip voor maart 2014.

Onderwijsbeleidsdag

Centrum WeST verleende zijn medewerking aan de postervoorstelling rond studieloopbaanbegeleiding op de Onderwijsbeleidsdag van 9 juli 2014.

4.3.2 Vertegenwoordiging in beleidsorganen Universiteit Antwerpen

In 2013-2014 waren er twee werkstudenten lid van de Werkgroep Werkend studeren. Ook is er een werkstudent vertegenwoordigd in de Studentenraad van de Universiteit Antwerpen (SRUA) en de Werkgroep PAVO.

Verder is Centrum WeST, als vertegenwoordiger van de werkstudenten, lid van volgende overlegorganen:

- Cel gelijke kansen
- Stuurgroep gelijke kansen
- Stafvergadering departement Onderwijs
- Operationeel overleg studietrajectbegeleiders (occasioneel)
- Adviesraad Monitoraat op Maat
- Werkgroep Leeromgeving

4.3.3 Samenwerking met externe partners

Met de Karel de Grote Hogeschool werd samengewerkt voor de stages in de opleiding sociaal-juridische dienstverlening. Lisa Lambeets deed een tweedejaarsstage op Centrum WeST in de periode november 2013-januari 2014.

Op vraag van ACV Antwerpen nam Centrum WeST deel aan een infovergadering over “Opnieuw gaan studeren” op 21 mei 2014.

Vanuit Departement Onderwijs werd aan Centrum WeST gevraagd deel te nemen aan de bijeenkomsten van de KVAB Expert Group rond Blended Learning.

4.3.4 Samenwerking met internationale partners

FACE (Forum for Access and Continuing Education)

Samen met de Universiteit Gent en het Studiecentrum van Open Universiteit nodigde Centrum WeST prof. John Storan (Centre for Widening Participation Policy Studies, University of East London, UK) uit voor een gastlezing over : “Mature students” op 17 februari 2014.

EU - Life Long Learning Programme

In 2013-2014 kreeg een medewerker van Centrum WeST een Grundtvig-beurs toegekend voor deelname aan een Study Visit in Denemarken (29 september-3 oktober 2013): "Tomorrow's teaching with virtual media".

Erasmus+

In navolging van de nauwe samenwerking met een aantal Europese partners het kader van het Europese project ExpandO (Expanding Opportunities) rond Widening access to higher education” werd een vervolgpriject voorbereid: “BEEHIVES: Boosting European Exchange on Higher VET and Employer Involvement in Education Structures”.

De aanvraag werd bij het Duits Nationaal Agentschap (via CHE Consult, Berlin, Germany) ingediend in overleg met volgende partners:

- Artesis Plantijn University College Antwerp, Flanders, Belgium
- Duale Hochschule Baden-Württemberg, Germany
- Association of Colleges, London, England
- Association of Higher Professional Schools, VOŠ, Czech Republic
- Center for Innovation in VET, TKNIKA, Errenteria (Gipuzkoa), Spain.

COIL (Collaborative Online International Learning)

Vanuit Departement Onderwijs werd aan Centrum WeST gevraagd deel te nemen aan de 6th Conference van het COIL Centre in New York.

EAN (European Access Network)

Centrum WeST presenteerde een workshop rond “Blended learning for Working Students” op de EAN Conference 2014.

4.4 Duurzame verankering in de universitaire structuren

Centrum WeST werd in 2008 gestart op basis van externe middelen van het Aanmoedigingsfonds. Op termijn werd een inbedding in het universitair kader voorzien binnen het organigram van het Departement Onderwijs als onderdeel van de pijler Levenslang Leren (samen met Open Universiteit).

5. Personeel

5.1 Medewerkers

Het Centrum draaide in 2013-2014 met 2 FTE: Kim De Roover (1), Sabine De Vriendt (0.75) en Wim van Delft (0.25), die eveneens werkt voor Open Universiteit (0.50).

5.2 Bijscholing en vorming

De medewerkers van Centrum WeST namen in 2013-2014 deel aan volgende opleidingen, bijscholingen en congressen:

Tabel 7: Bijscholing en vorming medewerkers Centrum WeST

Datum	Bijscholing	Kim	Sabine	Wim
29-10-2013/ 04-10-2013	Study visit: Using ICT in learning (Cedefop)			X
12-11-2013	ExpandO: slotconferentie, Gent	X	X	X
02-12-2013	Thema-avond zijinstroom	X	X	X
13-01-2014	Sessie leerkrediet	X	X	X
05-02-2014	StatuA Day		X	X
17-02-2014	Lezing: Mature students door John Storan	X	X	X
14-03-2014	Studiedag EPOS		X	
19-03-2014/21-03-2014	COIL Conference, New York		X	
04-04-2014	Trajectmarkt toekomstige stagiaires Karel de Grote Hogeschool (toelichting werkvelden)	X		
08-05-2014	Infoavond master sociaal werk		X	
02-06-2014/03-06-2014	EAN Conference, UK		X	
24-06-2014	Assertief communiceren	X		

6. Financieel verslag

6.1 Budget 2013

De middelen voor Centrum WeST worden per kalenderjaar vastgelegd in de Beheersovereenkomst van het Aanmoedigingsfonds. Het financieel verslag wordt opgemaakt door de Cel Gelijke kansen.

Tabel 8: Inkomsten Centrum WeST 2014 (euro)

Inkomsten	wedden	130.000
	werking	10.000
	totaal	140.000

6.2 Begroting 2014

In 2014 worden geen aparte werkingsmiddelen voorzien, maar wordt de reële loonkost begroot (158.327,83 euro).

7. Besluit

In de aanloop naar het academiejaar 2013-2014 merkten we in vergelijking met de vorige jaren een aanzienlijke stijging in de vraag naar informatie over de combinatie van werken en studeren. Deze verhoogde interesse vertaalde zich in een groter aantal infogesprekken en deed de registratiecijfers verder klimmen tot ruim 750 werkstudenten.

Aangezien alleen geregistreerde werkstudenten in een erkend traject in aanmerking kunnen komen voor extra financiering (cfr. DHO-werkstudenten), werd bij de faculteiten aangedrongen om individueel toegekende onderwijs- en examenfaciliteiten binnen een bijkomend aantal opleidingen structureel uit te bouwen en hiervoor een aanvraag tot werkstudententraject in te dienen. Voor 2014-2015 resulteert dit in een boeiende uitbreiding van het aanbod, ook in de geïntegreerde opleidingen.

Het combineren van werk en studie stelt ook de student en zijn omgeving voor nieuwe intellectuele en praktische uitdagingen. Daarom werd in 2013-2014 verder ingezet op de uitbreiding van de service en de ondersteunende activiteiten voor de werkstudenten. Dankzij een nauwe samenwerking met de collega's van de facultaire onderwijssecretariaten en de docenten in de opleidingen kunnen we de werkstudenten de flexibele leeromgeving bieden, die ze verdienen en nodig hebben om hun ambitieuze studietraject tot een goed einde te brengen.