

Koen Pepermans
Faculteitsdirecteur Politieke en Sociale Wetenschappen
Universiteit Antwerpen

Artikel Inbox
PSW KICKS-dag 23 september 2010



De uitdaging is om aan de slag te gaan met dit instrumentarium en de beschikbare rijkdom aan talenten te ontginnen.

Met deze zin sloot ik een jaar geleden een artikel in Inbox af over de functiestructuur ATP. De voorstelling van het KICKS-model sprak me dan ook direct aan. Het is altijd fijn om een extra of nieuw werktuig beschikbaar te hebben om aan de slag te gaan met je medewerkers. Dit model met de bijhorende doelgesprekken lijkt de potentie te hebben om de talenten te ontginnen. Een bonus is dat voor de eerste maal een globaal kader aangereikt wordt waarin de basiswaarden van de organisatie geconcretiseerd worden. Toch zijn er ook een aantal bedenkingen. De vijf basiswaarden zijn op het eerste zicht abstract en zelfs de voorbeelden lijken niet altijd direct toepasbaar in de dagdagelijkse werkomgeving. De reacties op de voorstelling bij de medewerkers waren ook niet onmiddellijk zeer enthousiast. Het zoeken was dan ook naar een manier om deze vijf basiswaarden met de onderliggende gedragscompetenties over te brengen op een meer concrete manier.

Een eigen PSW KICKS-dag leek de beste mogelijkheid om met heel het team hierrond te werken. Het doel van de dag was om volgende vragen te beantwoorden: wat zijn en betekenen deze vijf basiswaarden voor het decanaat PSW als team en op welke waarden willen we als eerste de focus leggen. Een bijkomende doelstelling was om het groepsgevoel te versterken, zeker na de recente komst van enkele nieuwe collega's. De afsluitende Flandria-rondvaart na de intensieve voormiddagsessie, fotoshoot en broodjeslunch gaf de mogelijkheid om in een informeel (en verfrissend nat) kader de indrukken van de dag uit te wisselen en elkaar wat beter te leren kennen.

Bij de start van de dag verwoordde ik de visie die voor mij essentieel is in het succesvol functioneren van een academische organisatie. Het uitgangspunt is dat de inspanningen van het administratief personeel gericht moeten zijn op het bijdragen tot en het ondersteunen en stimuleren van de academische doelstellingen. Tegelijk houdt dit in dat leden van het academisch personeel vertrouwen dienen te hebben in de competenties en capaciteiten van hun administratieve kader. Het lijkt dan ook evident te zijn dat collega's elkaar met respect bejegenen. De competenties en capaciteiten zijn verschillend maar elk personeelslid levert een bijdrage tot het succes van de

faculteit en de universiteit. Tegelijk betekent dit ook dat het niet-functioneren van een personeelslid niet stilzwijgend aanvaard wordt. In dergelijke gevallen dienen remediërende maatregelen genomen te worden.

Voor de sessie werd beroep gedaan op Gerrit Van Aken als externe begeleider. Aangezien hij regelmatig opleidingen verzorgt voor de Universiteit Antwerpen en de AMS is hij goed vertrouwd met de typische organisatiekenmerken. In zijn eigen, ontwapenende stijl slaagt hij er in om ook de meer sceptische deelnemers te betrekken. Na een kennismakingsoefening die onvermoede talenten bij collega's leerde kennen en soms hilarische dan weer ontroerende anekdotes uitlokte, begon het echte werk met diverse opdrachten.

Zo werd er in kleinere teams gewerkt aan het koppelen van concrete gedragsregels aan de vijf basiswaarden. De resultaten werden daarna in de volledige groep besproken. Opvallend hierbij was de eenstemmigheid die uit de antwoorden van de verschillende groepen bleek. De oefening met de sterke-zwakke analyse bevestigde eveneens dat het decanaat met recht en reden als een team beschouwd kan worden waarin elke medewerker haar/zijn plaats heeft. De opdracht om per team een slogan te verzinnen en uit te beelden was een perfecte afsluiter van de voormiddag.

De keuze om een KICKS-dag te organiseren bleek een voltreffer. Hoewel de dag voor sommigen inhoudelijk wellicht wat verder had mogen gaan, is wat mij betreft het doel bereikt. Elk doelgesprek kan straks starten met een verwijzing naar deze gedeelde, positieve ervaring.

