



Normalized Systems: Van academische theorie tot open innovatie alliantie

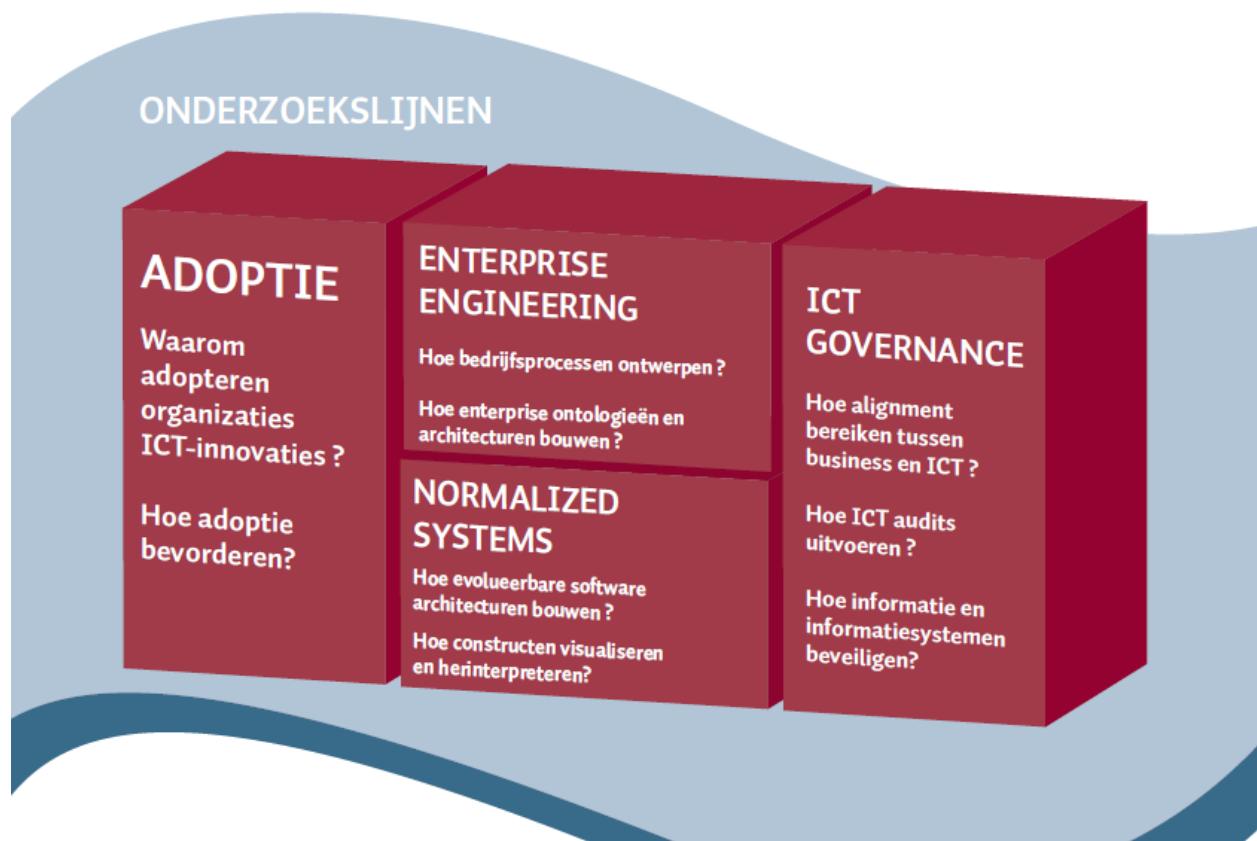
Prof. dr. Herwig Mannaert

Prof. dr. Jan Verelst

Universiteit Antwerpen



Departement Beleidsinformatica





Overview

- Inleiding
- Normalized Systems Theorie
 - Fundamenten: stabilitet en entropie
 - Normalized Systems en software
 - Normalized Systems en bedrijfsprocessen
 - Enterprise Engineering
- Alliantie voor Open Innovatie
 - Technologie en innovatie
 - Normalized Systems Alliance



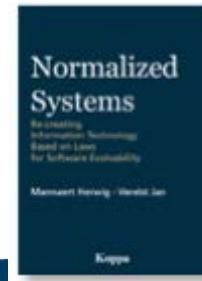
Overview

- Inleiding
- Normalized Systems Theorie
 - Fundamenten: stabilitet en entropie
 - Normalized Systems en software
 - Normalized Systems en bedrijfsprocessen
 - Enterprise Engineering
- Alliantie voor Open Innovatie
 - Technologie en innovatie
 - Normalized Systems Alliance



About NS Theory

- A theoretical framework investigating **Modular Structures** under **Change**
 - Based on Systems Theoretic concepts
 - → Completely independent of any framework, programming language, package, ...
 - Has shown to be able to deal with the challenge of increasing complexity
 - E.g. hardware, Internet, space industry...
 - Initial scope: Modular Structures in Software Architectures
 - Publications: book, >50 conference proceedings, (invited) lectures at different universities...
 - Education: undergraduate, postgraduate...





The Dream: Doug Mc Ilroy



"expect families of routines to be constructed on *rational principles* so that families fit together as **building blocks**. In short, [the user] should be able safely to regard components as black boxes."

uit: McIlroy, *Mass Produced Software Components*,
1968 NATO Conference on Software Engineering, Garmisch, Germany.



The Reality: Manny Lehman

The Law of Increasing Complexity Manny Lehman

"As an evolving program is continually changed, its complexity, reflecting deteriorating structure, increases unless work is done to maintain or reduce it."

Proceedings of the IEEE, vol. 68, nr. 9, september 1980, pp. 1068.

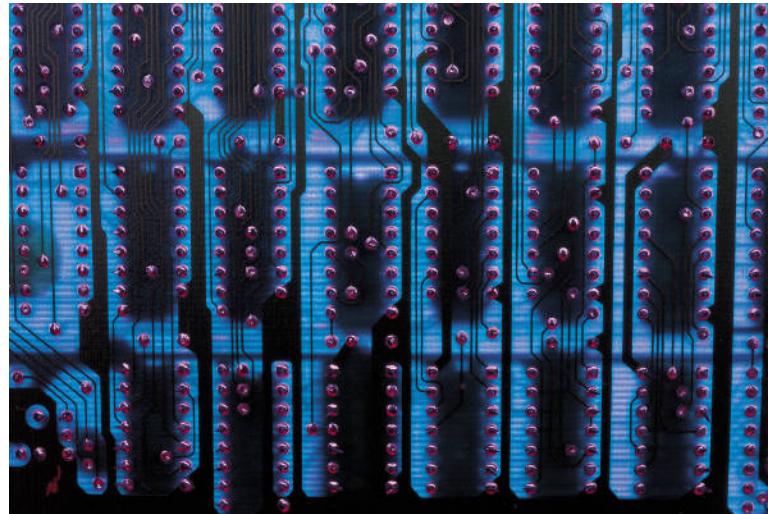


Overview

- Inleiding
- Normalized Systems Theorie
 - Fundamenten: stabilitéit en entropie
 - Normalized Systems en software
 - Normalized Systems en bedrijfsprocessen
 - Enterprise Engineering
- Alliantie voor Open Innovatie
 - Technologie en innovatie
 - Normalized Systems Alliance



Controlling Complexity can be done...

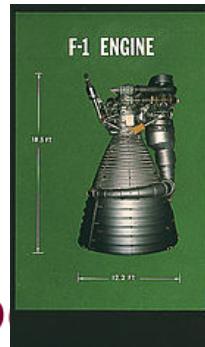


Other disciplines have mastered the **structured assembly of large numbers** of **fine-grained static** modules... e.g. hardware !

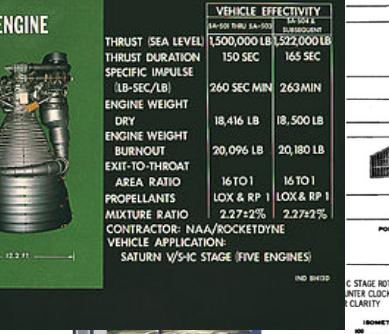
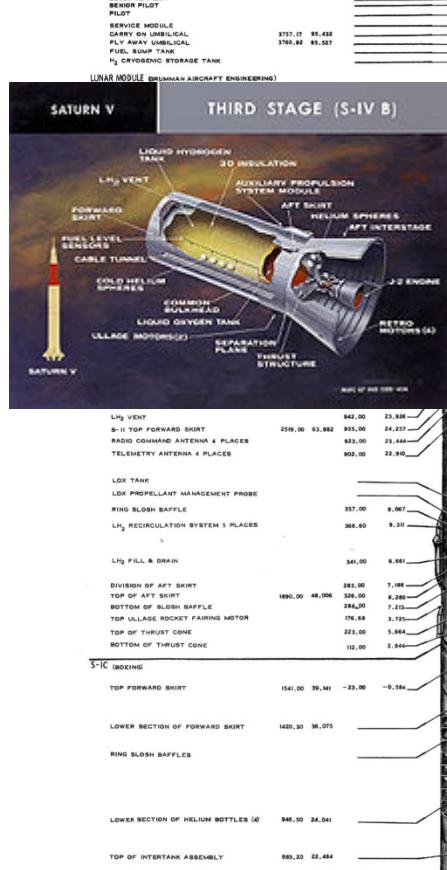


Modular structures

Universiteit Antwerp

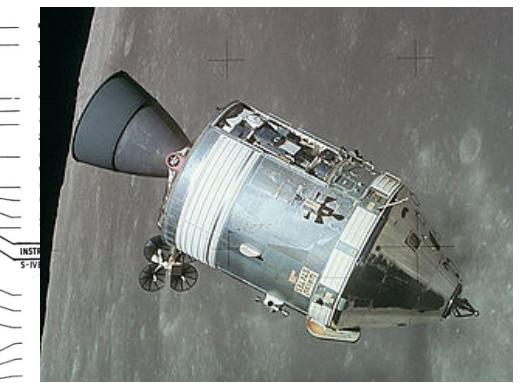


IND 853



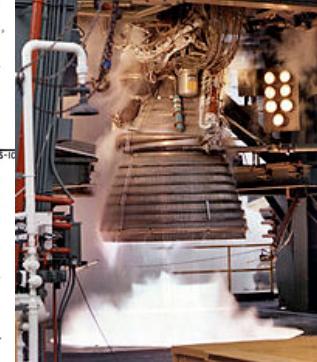
VEHICLE STATION IN:	INCHES METERS	VEHICLE STATION IN:	INCHES METERS
SPACECRAFT (NORTH AMERICAN AVIATION)		BASE OF CONED NOSE CONE	4405.73 107.716
LES JETTISON MOTOR & LAUNCH ESCAPE SYSTEM		LINEAR LAUNCH ESCAPE MOTOR	4185.53 105.352
COMMAND MODULE			
CORPORATE PILOT			
EMERGENCY PILOT			
PILOT			
SERVICE MODULE			
CARRY ON UMBILICAL			
FLY AWAY UMBILICAL			
PULL BACK			
H ₂ CRYOGENIC STORAGE TANK			
LUNAR MODULE (BRUNNEN AIRCRAFT ENGINEERING)			

VEHICLE STATION IN:	INCHES METERS	VEHICLE STATION IN:	INCHES METERS
LES JETTISON MOTOR & LAUNCH ESCAPE SYSTEM		BASE OF CONED NOSE CONE	4405.73 107.716
COMMAND MODULE		LINEAR LAUNCH ESCAPE MOTOR	4185.53 105.352
CORPORATE PILOT			
EMERGENCY PILOT			
PILOT			
SERVICE MODULE			
CARRY ON UMBILICAL			
FLY AWAY UMBILICAL			
PULL BACK			
H ₂ CRYOGENIC STORAGE TANK			
LUNAR MODULE (BRUNNEN AIRCRAFT ENGINEERING)			



VEHICLE STATION IN:	INCHES METERS	VEHICLE STATION IN:	INCHES METERS
LES JETTISON MOTOR & LAUNCH ESCAPE SYSTEM		BASE OF CONED NOSE CONE	4405.73 107.716
COMMAND MODULE		LINEAR LAUNCH ESCAPE MOTOR	4185.53 105.352
CORPORATE PILOT			
EMERGENCY PILOT			
PILOT			
SERVICE MODULE			
CARRY ON UMBILICAL			
FLY AWAY UMBILICAL			
PULL BACK			
H ₂ CRYOGENIC STORAGE TANK			
LUNAR MODULE (BRUNNEN AIRCRAFT ENGINEERING)			

VEHICLE STATION IN:	INCHES METERS	VEHICLE STATION IN:	INCHES METERS
LES JETTISON MOTOR & LAUNCH ESCAPE SYSTEM		BASE OF CONED NOSE CONE	4405.73 107.716
COMMAND MODULE		LINEAR LAUNCH ESCAPE MOTOR	4185.53 105.352
CORPORATE PILOT			
EMERGENCY PILOT			
PILOT			
SERVICE MODULE			
CARRY ON UMBILICAL			
FLY AWAY UMBILICAL			
PULL BACK			
H ₂ CRYOGENIC STORAGE TANK			
LUNAR MODULE (BRUNNEN AIRCRAFT ENGINEERING)			



VEHICLE STATION IN:	INCHES METERS	VEHICLE STATION IN:	INCHES METERS
LES JETTISON MOTOR & LAUNCH ESCAPE SYSTEM		BASE OF CONED NOSE CONE	4405.73 107.716
COMMAND MODULE		LINEAR LAUNCH ESCAPE MOTOR	4185.53 105.352
CORPORATE PILOT			
EMERGENCY PILOT			
PILOT			
SERVICE MODULE			
CARRY ON UMBILICAL			
FLY AWAY UMBILICAL			
PULL BACK			
H ₂ CRYOGENIC STORAGE TANK			
LUNAR MODULE (BRUNNEN AIRCRAFT ENGINEERING)			



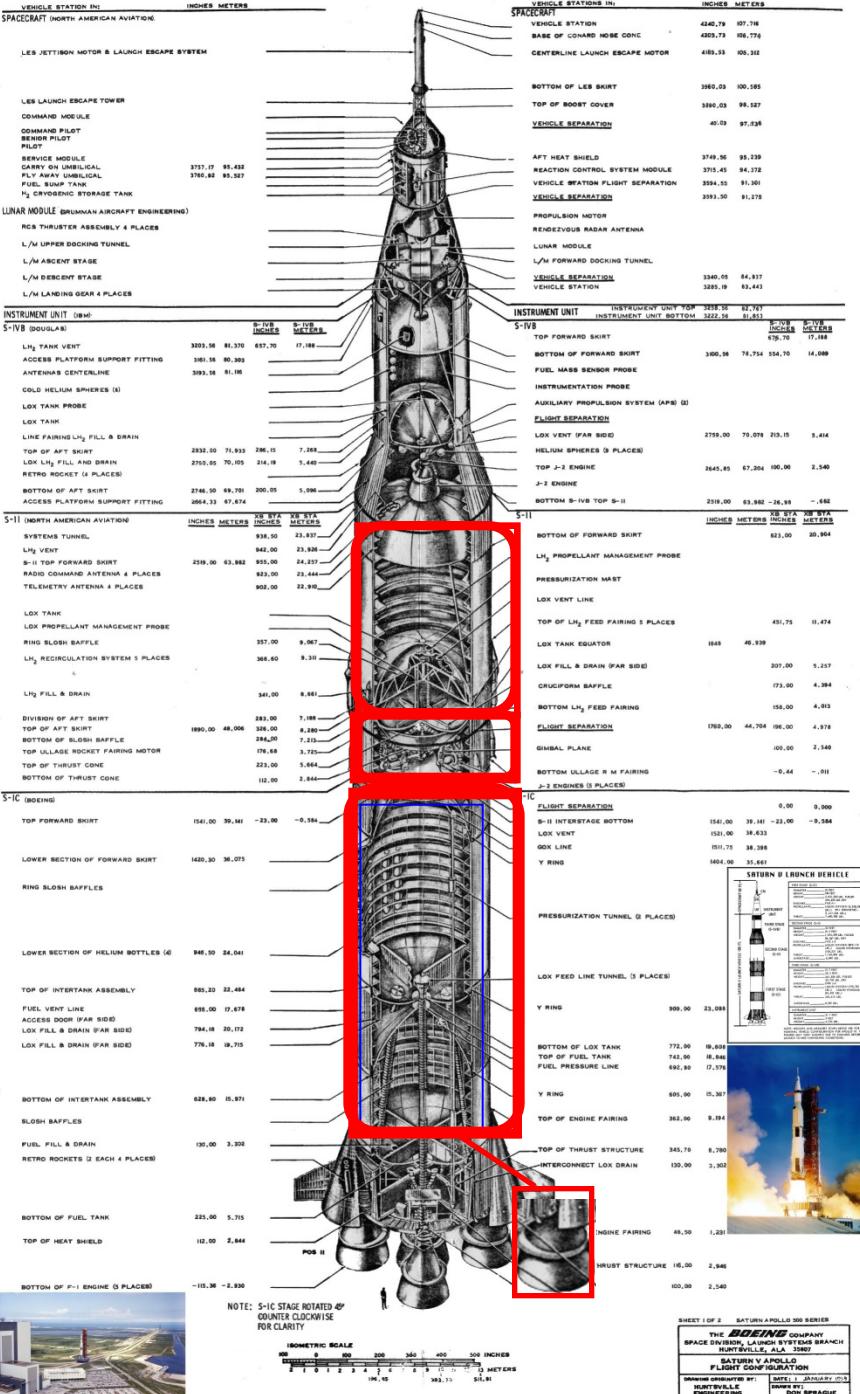
VEHICLE STATION IN:	INCHES METERS	VEHICLE STATION IN:	INCHES METERS
LES JETTISON MOTOR & LAUNCH ESCAPE SYSTEM		BASE OF CONED NOSE CONE	4405.73 107.716
COMMAND MODULE		LINEAR LAUNCH ESCAPE MOTOR	4185.53 105.352
CORPORATE PILOT			
EMERGENCY PILOT			
PILOT			
SERVICE MODULE			
CARRY ON UMBILICAL			
FLY AWAY UMBILICAL			
PULL BACK			
H ₂ CRYOGENIC STORAGE TANK			
LUNAR MODULE (BRUNNEN AIRCRAFT ENGINEERING)			



However:

Modularity
is static

Universiteit Antwerpen





Some more examples ...

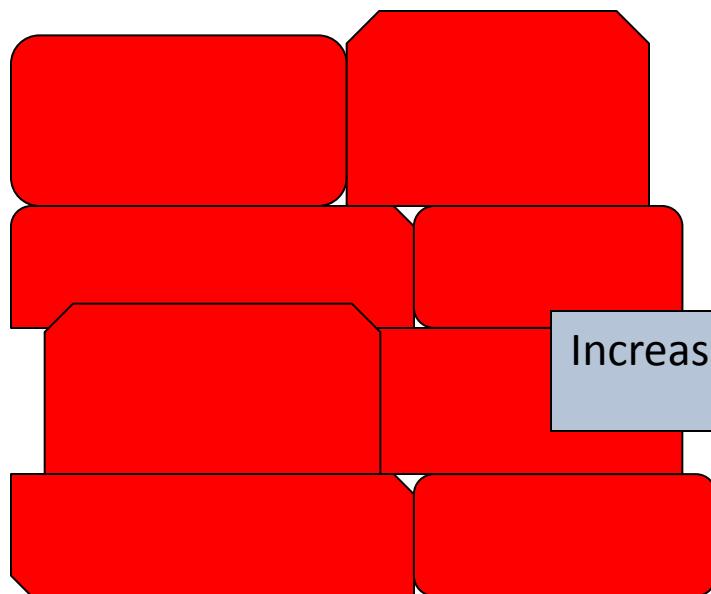
- Airbus 380 could not be designed by taking x2 for every measure of the Airbus 340 plan
- Instruction set of a microprocessor cannot be extended by adding another module
- Construction buildings cannot grow over time by simply adding additional units
- Car performance cannot be upgraded by adding additional parts to the engine
- ...



Evolvability: The main issue

Static Modularity

Complexity



Lehman, No McIlroy



Advantages of Modules

Reductie van complexiteit

Hergebruik

Evolueerbaarheid



Systems Theory → Evolvability

- Stability in system dynamics:
 - Is used to study dynamics of system operations
 - Mechanical, e.g. constructions, vehicles, ...
 - Electrical, e.g. amplifiers, generators, ...
 - Hydraulical, e.g. pumps, engines, ...
 - ...
 - Is not used to study dynamics of system artefacts
 - Rockets and airplanes
 - Software and information systems
 - Organizations and human enterprises
 - ...



Overview

- Inleiding
- Normalized Systems Theorie
 - Fundamenten: stabilitet en entropie
 - Normalized Systems en software
 - Normalized Systems en bedrijfsprocessen
 - Enterprise Engineering
- Alliantie voor Open Innovatie
 - Technologie en innovatie
 - Normalized Systems Alliance

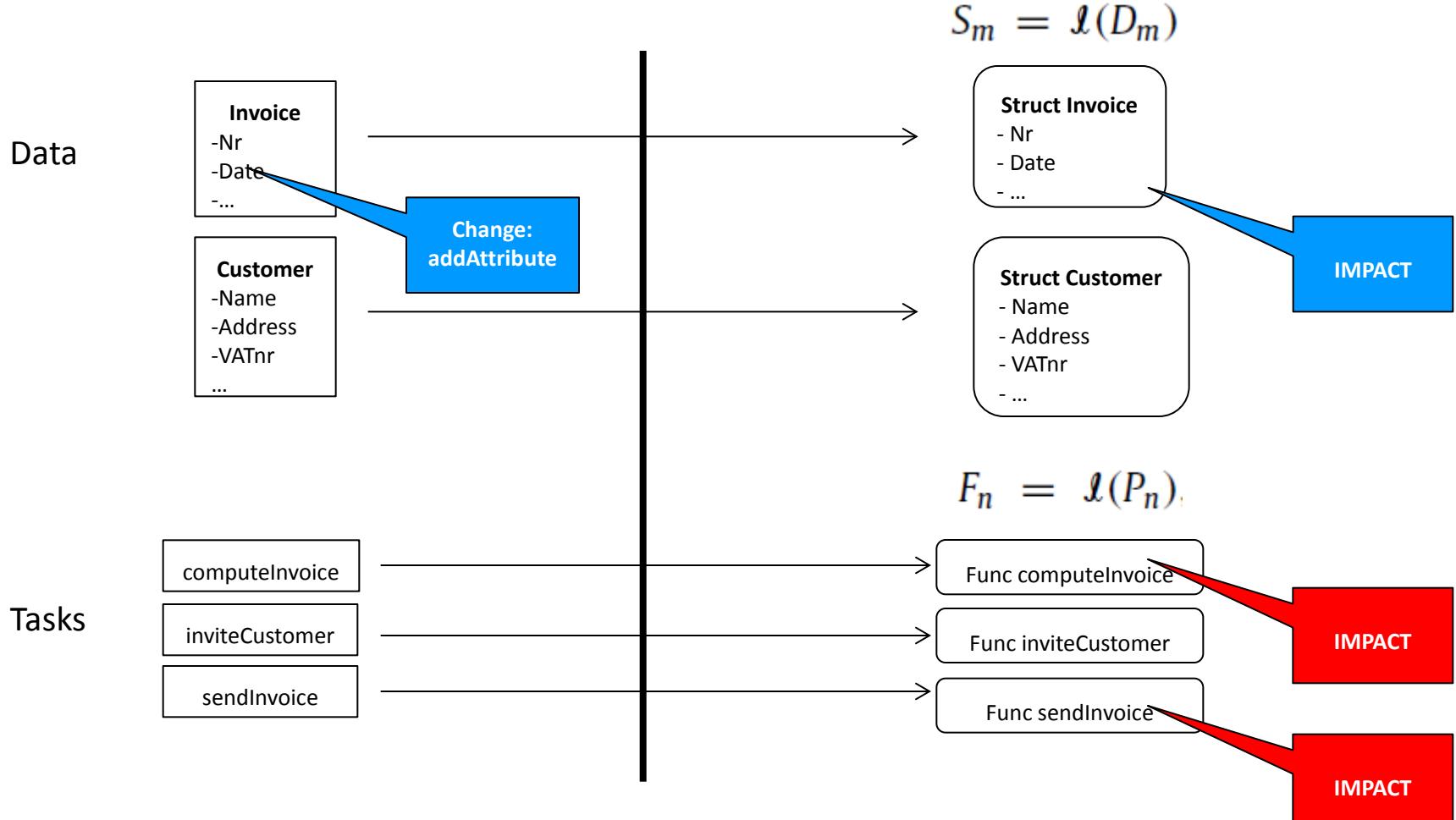


Step 1: NS Principles

The need for fine-grained modular structures



A Simple Transformation





NS Principles

- Modularity x Change → **Combinatorial Effects (CE)** !
 - CE = (hidden) **coupling** or dependencies, **increasing with size of the system** !
 - **NS Principles** identify CE at seemingly orthogonal levels
 - SoC: Which tasks do you **combine** in a single module ?
 - “An action entity can only contain a single task.”
 - DVT: How do you **combine** a data and action module ?
 - “Data entities that are received as input or produced as output by action entities, need to exhibit version transparency.”
 - AVT: How do you **combine** 2 modules ?
 - “Action entities that are called by other action entities, need to exhibit version transparency.”
 - SoS: How do you **combine** modules in a workflow ?
 - “The calling of an action entity by another action entity needs to exhibit state keeping.”



Separations of Concerns

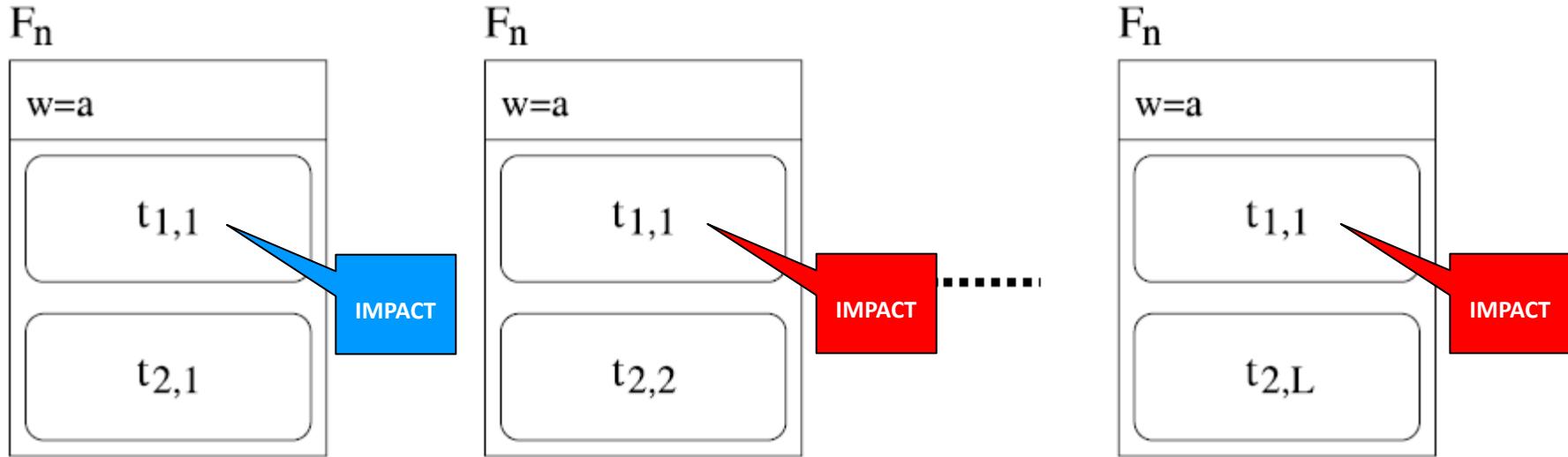


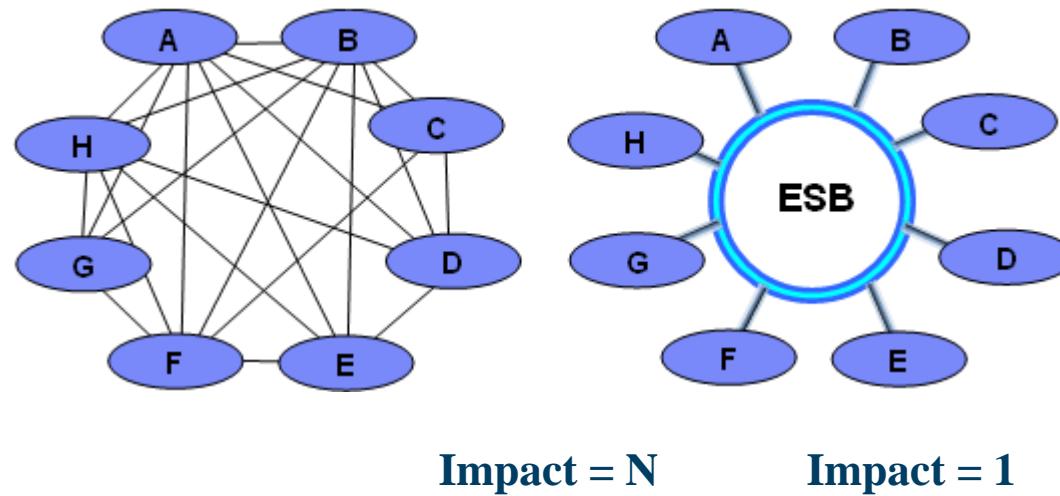
Fig. 1. Schematic representation of a function F_n with two tasks and multiple versions.

$$\mathcal{S}_m = \mathcal{I}(\mathcal{R}_m) \cup \left\{ F_n(w = a, t_{1,2}, t_{2,l}) \right\}_{l=1,\dots,L}$$



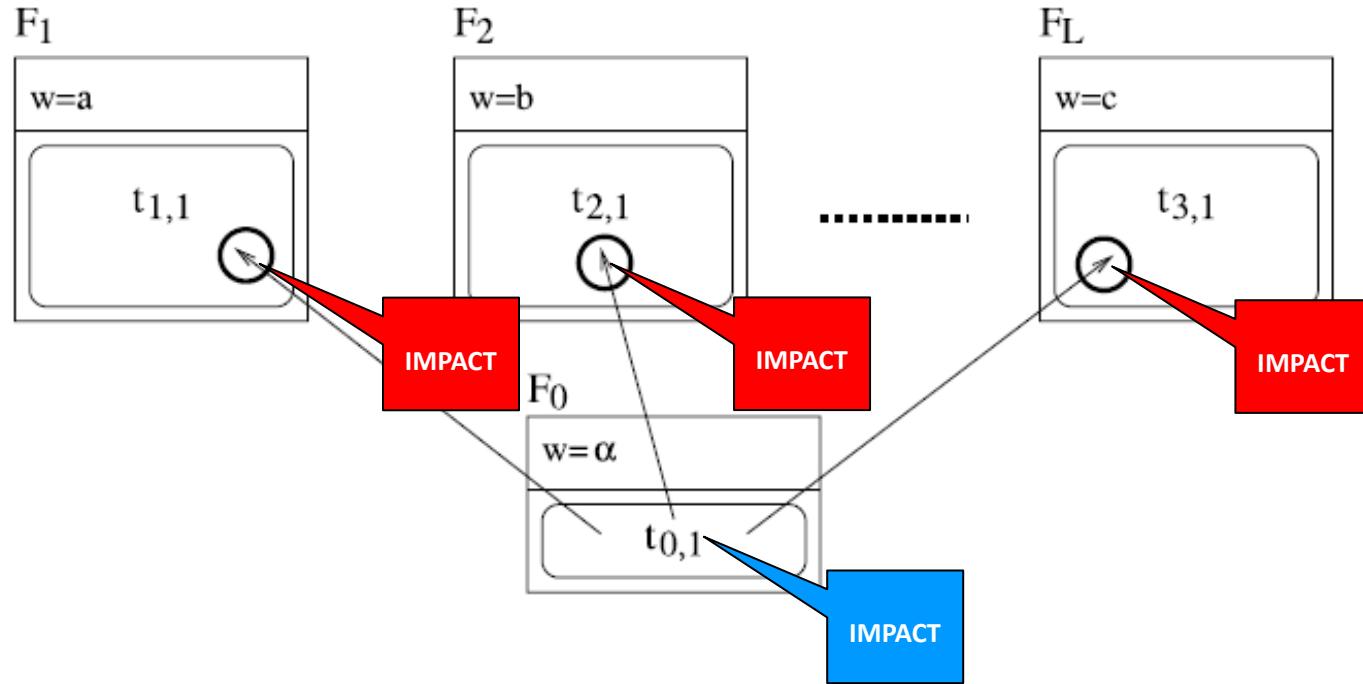
IT: Enterprise Service Bus

- The effort to include an additional component may or may not vary with the system size
or: airline spoke and hub



Source: http://nl.wikipedia.org/wiki/Enterprise_Service_Bus

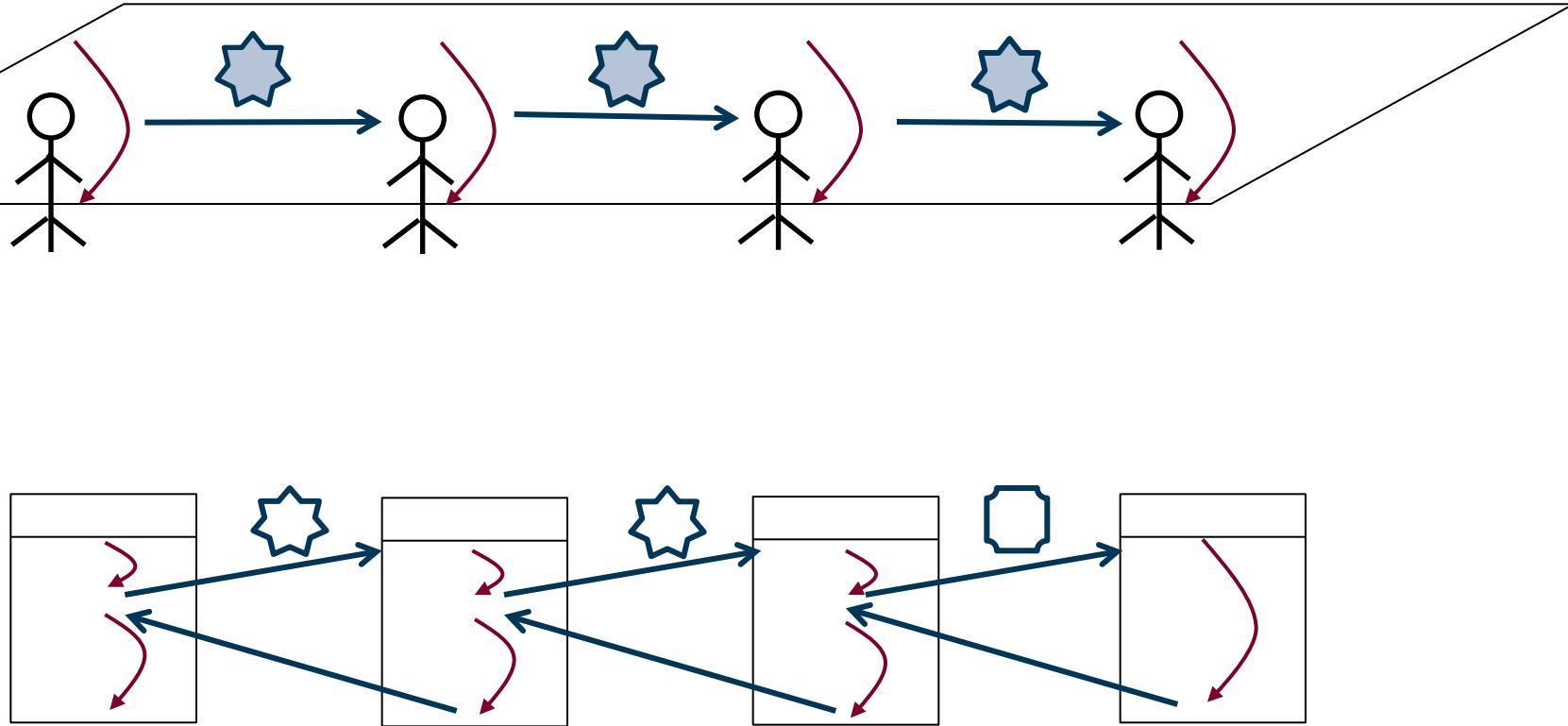
Separation of States



$$\mathcal{S}_m = \mathcal{I}(\mathcal{R}_m) \cup \boxed{\{F_l(w, t_{l,2})\}_{l=1,\dots,L}}.$$

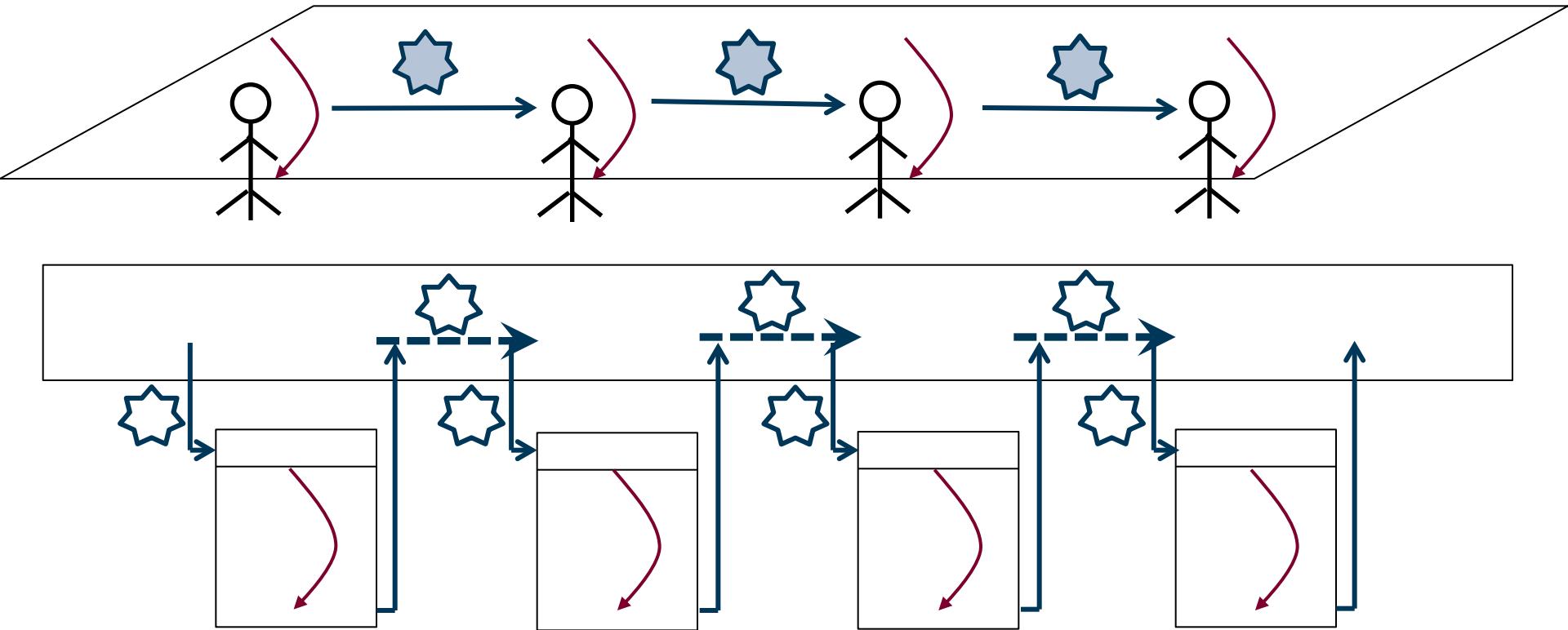


Assembly vs. Object Pipelines





Assembly vs. Statefull Control



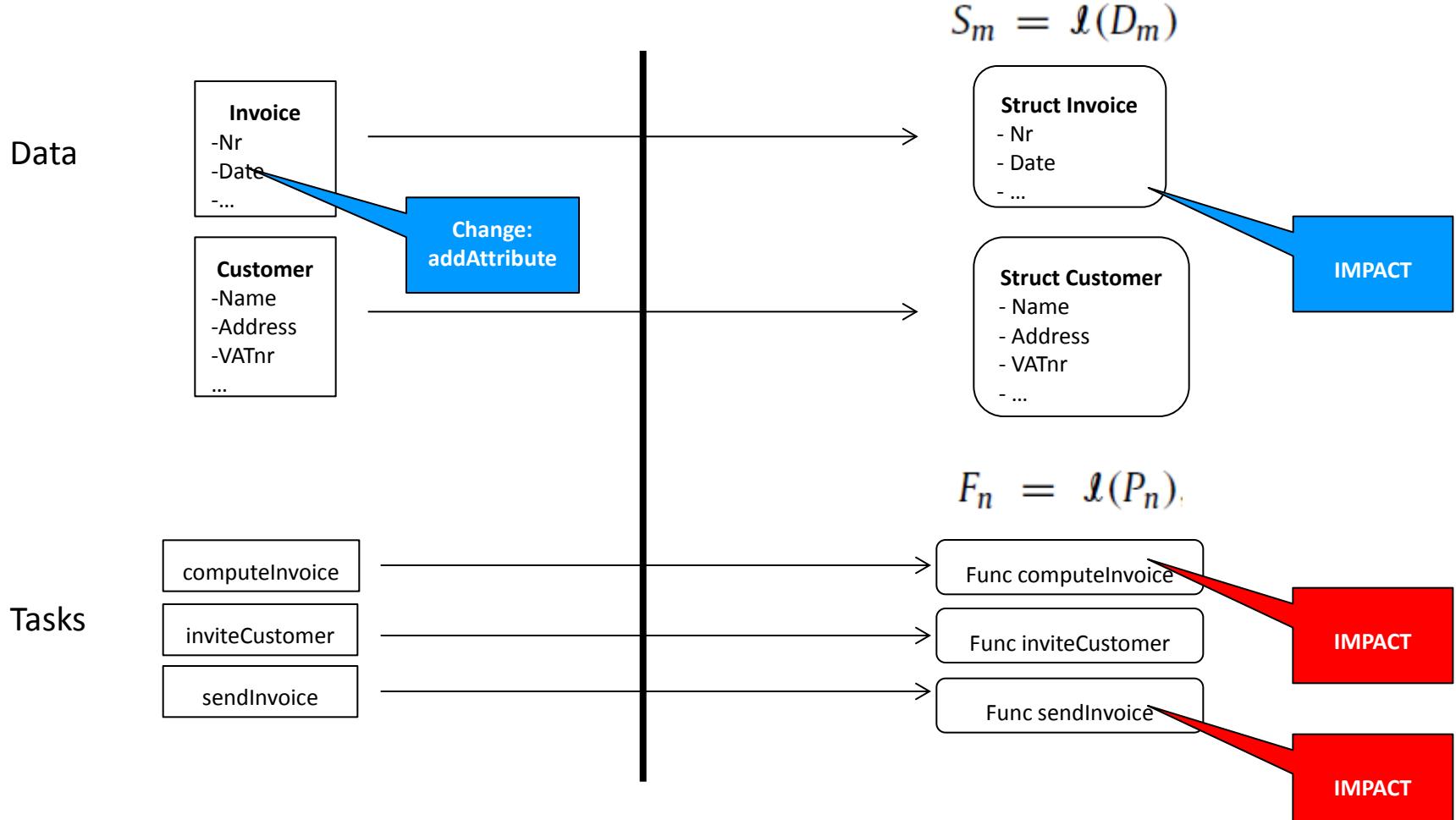


Step 2: NS Elements

How to control large numbers of fine-grained modules, in theory and practice ?

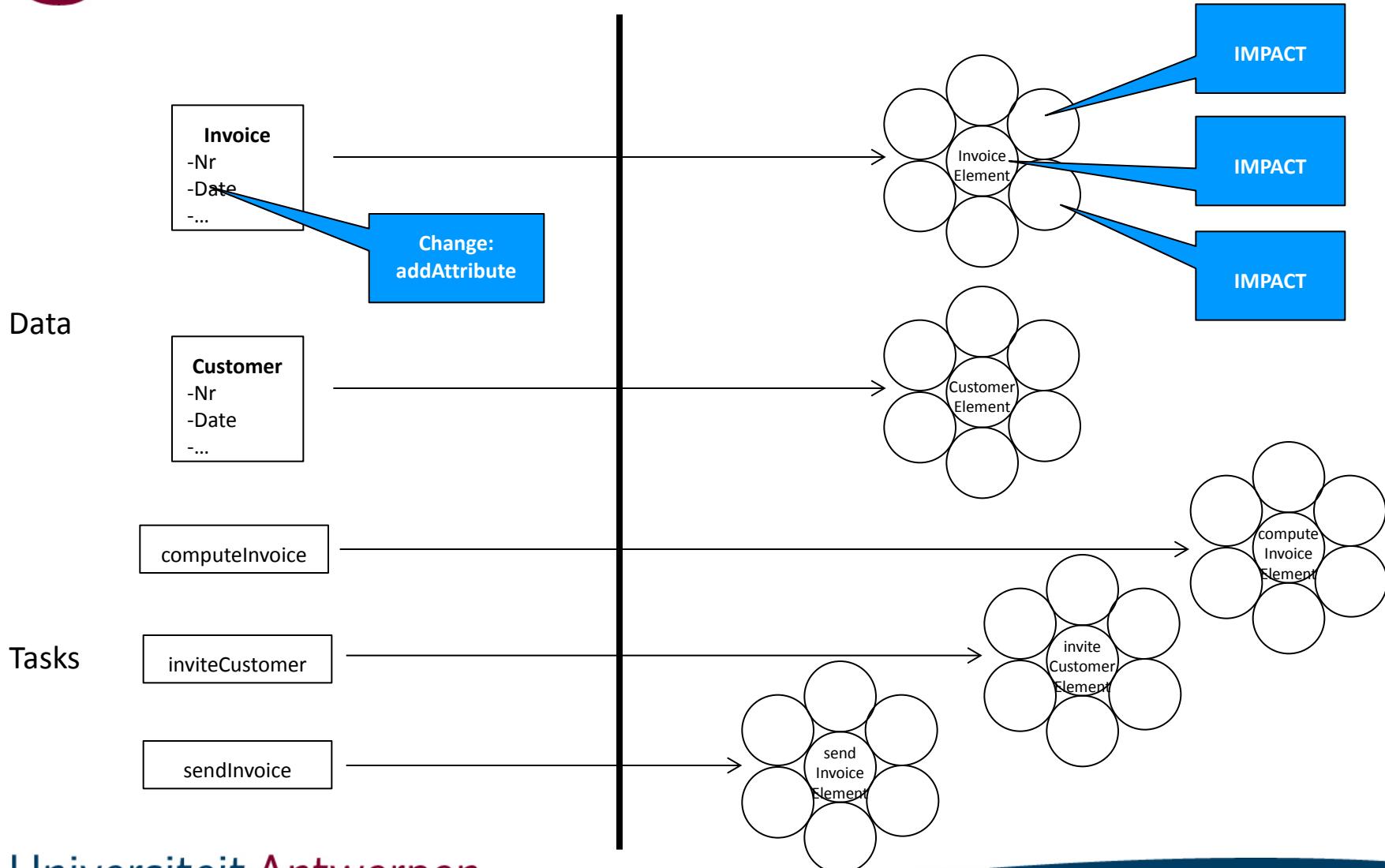


A Simple Transformation





A More Complex Transformation



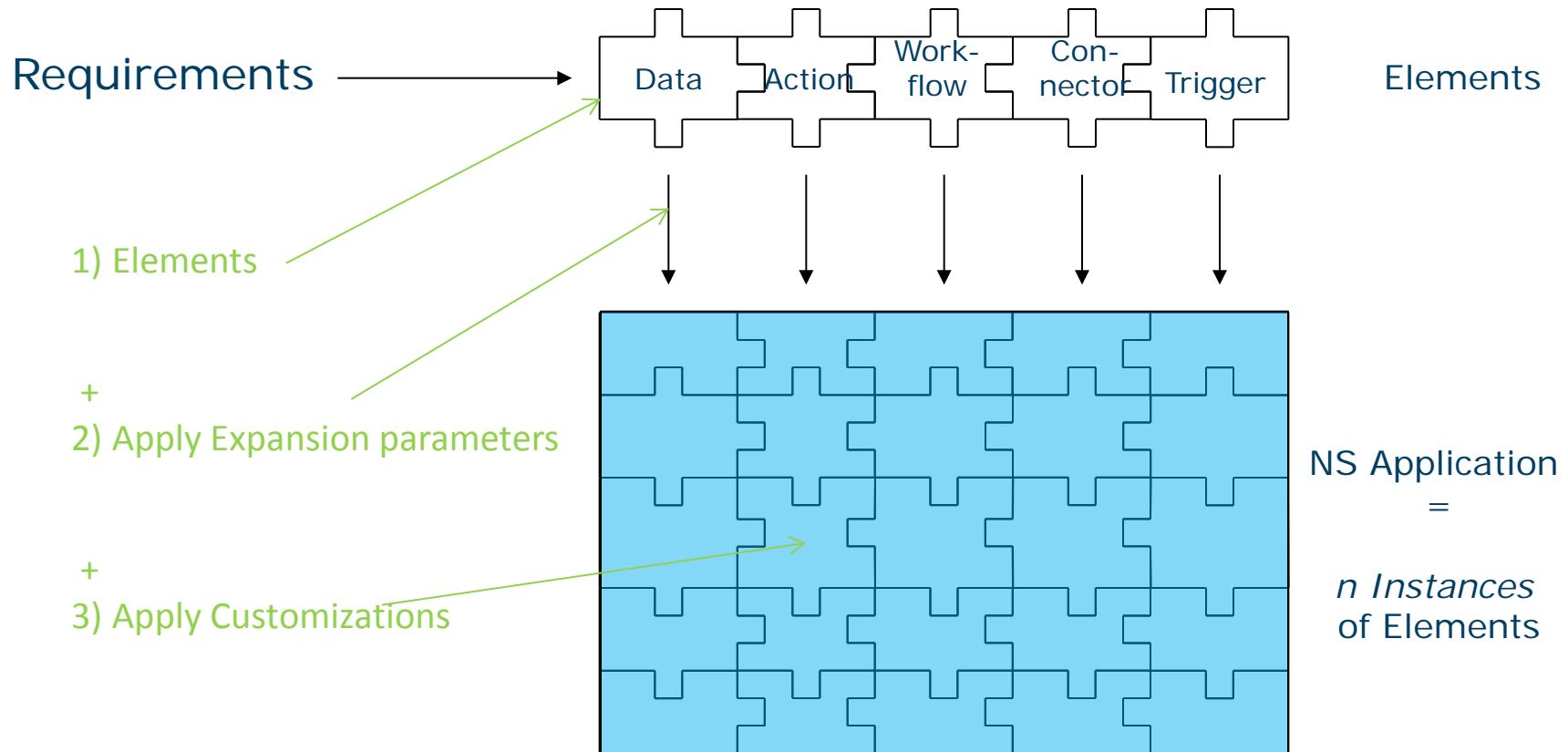


Normalized Systems Elements

- The proposed solution =
 - Structure through Encapsulations, called Elements
 - A Java class is encapsulated in 8-10 other classes, dealing with cross-cutting concerns, in order to deal with the anticipated changes *without CE*, and fully separating the element from all other elements.
 - Every element is described by a “detailed design pattern”. Every element builds on other elements.
 - Every design pattern is executable, and can be expanded automatically.
 - Realizing the core functionality of Information Systems
- Application = n instantiations of Elements

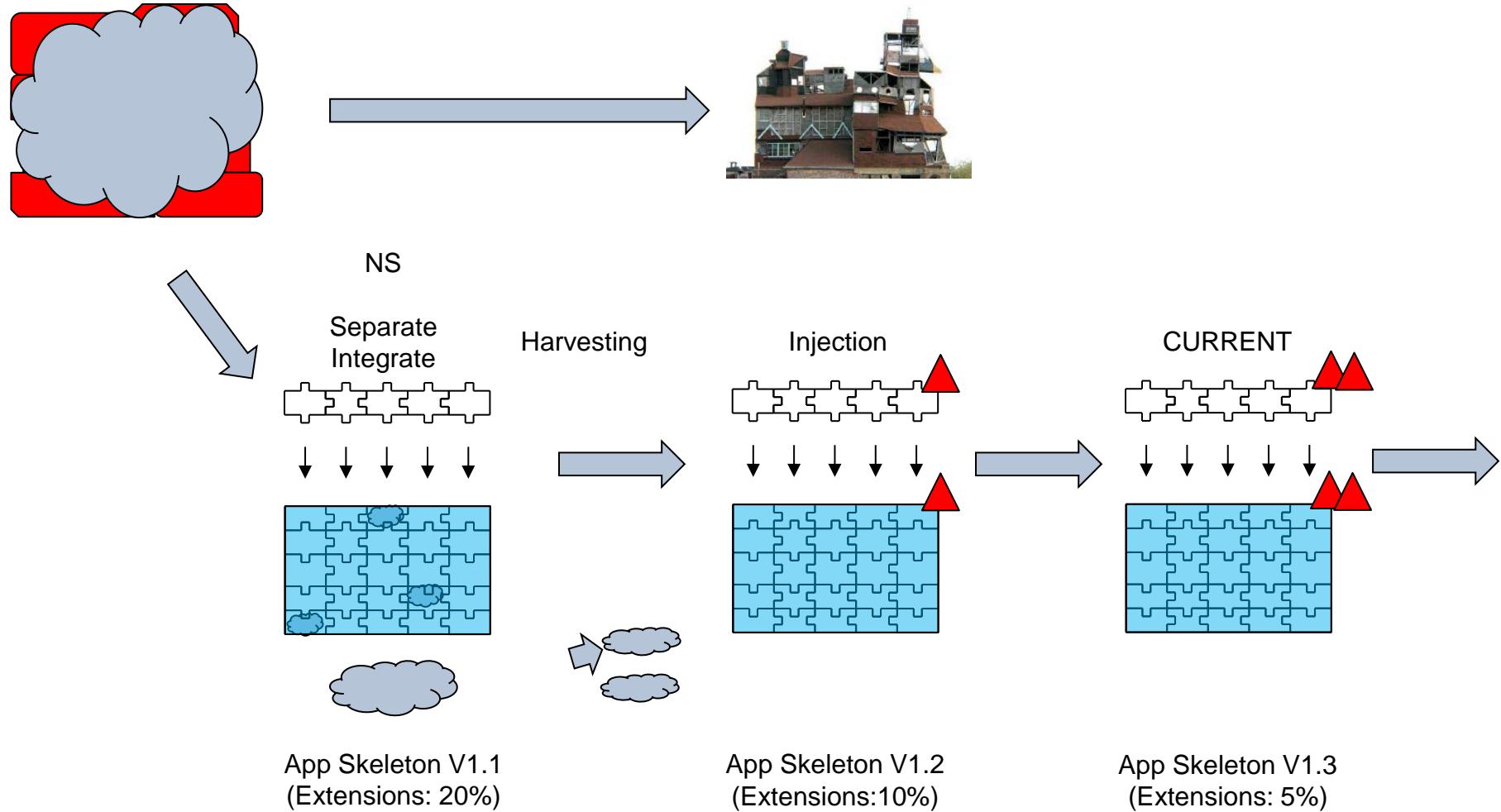


Building using NS Elements





Regeneration





Google-dochter bouwt smartphone met losse 'blokjes'



Michael Illegems

29/10/2013 - 11:22

Commentaar (0)

Motorola schaart zich achter het concept van de 'modulaire' smartphone, een toestel dat bestaat uit losse, makkelijk te vervangen onderdelen en in principe eeuwig meegaat.



Motorola, een dochteronderneming van Google, heeft Project Ara aangekondigd; een ecosysteem voor 'modulaire' smartphones dat moet uitgroeien tot een soort "Android voor hardware".

Het idee achter modulaire smartphones is dat je als gebruiker losse telefoononderdelen of 'modules' – processor, toetsenbord, scherm, batterij – kunt aanschaffen bij verschillende fabrikanten, om hiermee een soort gepersonaliseerde smartphone samen te stellen. Als bepaalde componenten het na verloop van tijd begeven, kan je deze makkelijk vervangen door nieuwe, zodat je je toestel niet voor het minste hoeft weg te gooien. Een modulaire smartphone is in theorie eeuwig houdbaar.

Eerder [bedacht de Nederlandse ontwerper Dave Hakkens met Phonebloks al een soortgelijk concept](#). Motorola gaat voor zijn Ara-project dan ook in zee met Hakkens. De Google-dochter wil meer bepaald een beroep doen op de community van gebruikers die de Nederlander reeds met zijn Phonebloks-concept wist te enthousiasmeren.

Motorola roept hardwareproducenten op 'modules' te ontwikkelen voor het

Voor uw financiële
JOB OP MAAT



Vind uw nieuwe job via
eFinancialCareers

eFINANCIALCAREERS

Nieuwsbrief

- Schrijf u in op Data News dagelijkse nieuwsbrief
- Schrijf u in op Data News Start-ups maandelijkse nieuwsbrief
- Schrijf u in op Data News Jobs wekelijkse nieuwsbrief

E-mail:

INSCHRIJVEN

Google-dochter bouwt smartphone met losse 'blokjes'

- Motorola lanceert Moto X: een Google-smartphone die je kan personaliseren
- Motorola lanceert 'heroische smartphone' in oktober
- Google schrappt 1.200 banen bij Motorola
- Google werkt aan 'onbreekbare' supersmartphone
- "Google en Motorola maken buigzame smartphone en tablet"

LEESVERDER



Overview

- Inleiding
- Normalized Systems Theorie
 - Fundamenten: stabilitet en entropie
 - Normalized Systems en software
 - Normalized Systems en bedrijfsprocessen
 - Enterprise Engineering
- Alliantie voor Open Innovatie
 - Technologie en innovatie
 - Normalized Systems Alliance



Modularity at the Enterprise Level?

- Campagnolo and Camuffo (2009)
 - Point at different definitions of modularity
 - Identify 125 studies related to modularity in academic literature on Management since 1986
 - Trace modularity as a design principle for organizations back to Sanchez and Mahoney (1996)
- For example:
 - Op 't Land (2008): Organization construction rules related to modularity
 - Tewinkel et al.(2008): Modularity in Organizational structures
 - Van Ark and De Jong (2004): Modularity in Services
 - Tiwana (2008): Modularity and Organizational Knowledge
- General Indication: Organizations as modular departments, business processes consisting of modular steps, ...



Lack of theory on BP modularity

In the Business Process Management domain, research on modularity has set off as well. Introducing modularity within business process models mostly resembles the use of sub-processes (Reijers and Mendling, 2008; Reijers et al., 2010). Sub-processes reduce the complexity of the models (Gruhn and Laue, 2009), and as a consequence enhance the model's understandability by hiding irrelevant information (Mendling et al., 2007b; Reijers et al., 2010). Identifying such modular sub-processes might be guided by selecting process modules exhibiting a single input and a single output (Basu and Blanning, 2003). Although multiple authors have already indicated the usefulness of the concept within business process design — Adler (1988), for instance, investigated the decomposition of data flow diagrams — concrete design rules to modularize business processes are still lacking (Reijers and Mendling, 2008). Therefore, modularizing business processes often happens in an ad-hoc way, indicating the need for explicit guidelines to introduce modularity within business processes (Reijers and Mendling, 2008; Reijers et al., 2010).

Current BP contain CE

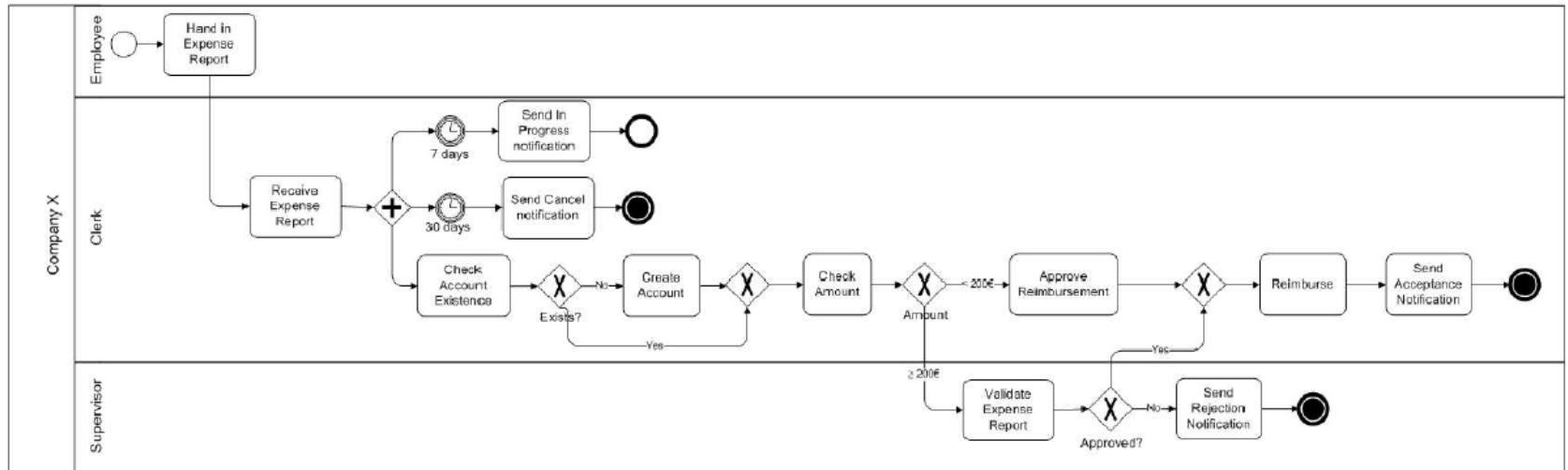


Figure 3.2: BPMN model of an expense reimbursement business process.



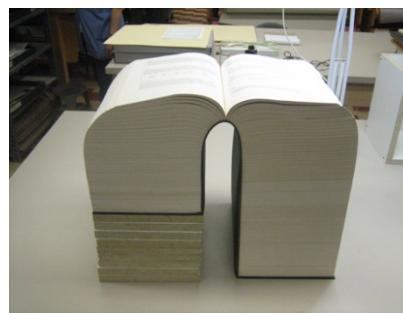
Additional BP examples

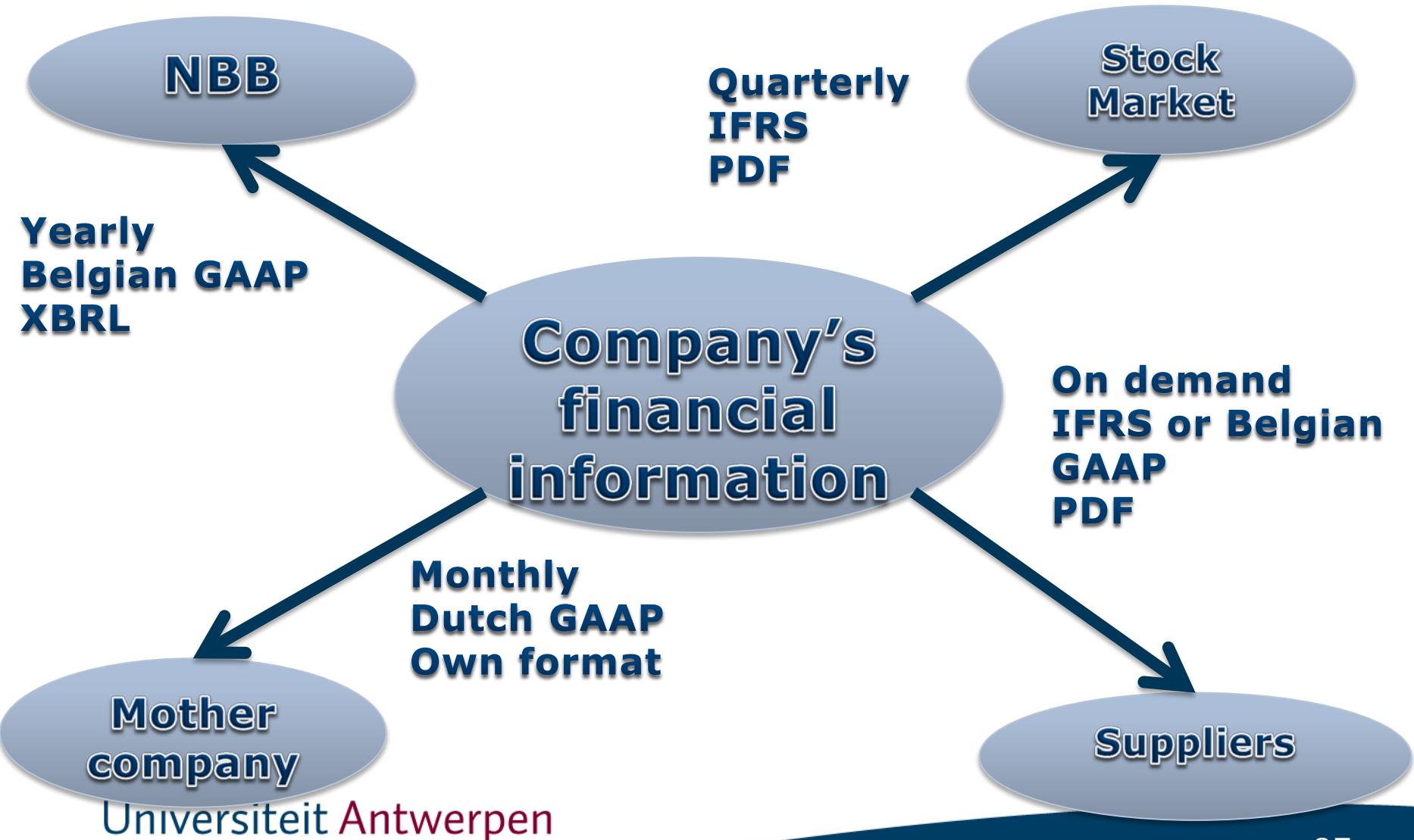
- Mail virtualization



For students enrolling Fall 2009 or later										
FRESHMAN	MATH 121	4U	ENGR 100	3U	SyC/CHM 101	3U	ENGR 101	3U	ENGR 102	3U
FALL	Calculus I	CAD	Chemical Engineering I	Chemistry I	Design Lab	Design Lab	Computational Lab I	Computational Lab II	Computational Lab III	
WINTER	Math 122	4U	ENGR 102	3U	Chemistry II	4U	ENGR 103	3U	ENGR 104	3U
SPRING	Calculus II	Physics I	Physics II	Physics II	Design Lab I	Design Lab II	Computational Lab I	Computational Lab II	Computational Lab III	
FALL/SPRING	Math 200	4U	ENGR 200	3U	Math 201	4U	ENGR 201	3U	ENGR 202	3U
KONOMORE	ENGR 221	3U	ENGR 222	3U	ENGR 223	3U	ENGR 224	3U	ENGR 225	3U
FALL/SPRING	Linear Eng System	Physics I	Physics II	Physics II	Materials	Materials	Structures	Structures	Structures	
WINTER/SPRING	ENGR 226	3U	ENGR 227	3U	ENGR 228	3U	ENGR 229	3U	ENGR 230	3U
FALL/WINTER	ENGR 229	3U	ENGR 230	3U	ENGR 231	3U	ENGR 232	3U	ENGR 233	3U
WINTER/SPRING	ENGR 234	3U	ENGR 235	3U	ENGR 236	3U	ENGR 237	3U	ENGR 238	3U
FALL/SPRING	ENGR 239	3U	ENGR 240	3U	ENGR 241	3U	ENGR 242	3U	ENGR 243	3U
WINTER/SPRING	ENGR 244	3U	ENGR 245	3U	ENGR 246	3U	ENGR 247	3U	ENGR 248	3U
FALL/WINTER	ENGR 249	3U	ENGR 250	3U	ENGR 251	3U	ENGR 252	3U	ENGR 253	3U
WINTER/SPRING	ENGR 254	3U	ENGR 255	3U	ENGR 256	3U	ENGR 257	3U	ENGR 258	3U
FALL/WINTER	ENGR 259	3U	ENGR 260	3U	ENGR 261	3U	ENGR 262	3U	ENGR 263	3U
WINTER/SPRING	ENGR 264	3U	ENGR 265	3U	ENGR 266	3U	ENGR 267	3U	ENGR 268	3U
FALL/WINTER	ENGR 269	3U	ENGR 270	3U	ENGR 271	3U	ENGR 272	3U	ENGR 273	3U
WINTER/SPRING	ENGR 274	3U	ENGR 275	3U	ENGR 276	3U	ENGR 277	3U	ENGR 278	3U
FALL/WINTER	ENGR 279	3U	ENGR 280	3U	ENGR 281	3U	ENGR 282	3U	ENGR 283	3U
WINTER/SPRING	ENGR 284	3U	ENGR 285	3U	ENGR 286	3U	ENGR 287	3U	ENGR 288	3U
FALL/WINTER	ENGR 289	3U	ENGR 290	3U	ENGR 291	3U	ENGR 292	3U	ENGR 293	3U
WINTER/SPRING	ENGR 294	3U	ENGR 295	3U	ENGR 296	3U	ENGR 297	3U	ENGR 298	3U
FALL/WINTER	ENGR 299	3U	ENGR 300	3U	ENGR 301	3U	ENGR 302	3U	ENGR 303	3U
WINTER/SPRING	ENGR 304	3U	ENGR 305	3U	ENGR 306	3U	ENGR 307	3U	ENGR 308	3U
FALL/WINTER	ENGR 309	3U	ENGR 310	3U	ENGR 311	3U	ENGR 312	3U	ENGR 313	3U
WINTER/SPRING	ENGR 314	3U	ENGR 315	3U	ENGR 316	3U	ENGR 317	3U	ENGR 318	3U
FALL/WINTER	ENGR 319	3U	ENGR 320	3U	ENGR 321	3U	ENGR 322	3U	ENGR 323	3U
WINTER/SPRING	ENGR 324	3U	ENGR 325	3U	ENGR 326	3U	ENGR 327	3U	ENGR 328	3U
FALL/WINTER	ENGR 329	3U	ENGR 330	3U	ENGR 331	3U	ENGR 332	3U	ENGR 333	3U
WINTER/SPRING	ENGR 334	3U	ENGR 335	3U	ENGR 336	3U	ENGR 337	3U	ENGR 338	3U
FALL/WINTER	ENGR 339	3U	ENGR 340	3U	ENGR 341	3U	ENGR 342	3U	ENGR 343	3U
WINTER/SPRING	ENGR 344	3U	ENGR 345	3U	ENGR 346	3U	ENGR 347	3U	ENGR 348	3U
FALL/WINTER	ENGR 349	3U	ENGR 350	3U	ENGR 351	3U	ENGR 352	3U	ENGR 353	3U
WINTER/SPRING	ENGR 354	3U	ENGR 355	3U	ENGR 356	3U	ENGR 357	3U	ENGR 358	3U
FALL/WINTER	ENGR 359	3U	ENGR 360	3U	ENGR 361	3U	ENGR 362	3U	ENGR 363	3U
WINTER/SPRING	ENGR 364	3U	ENGR 365	3U	ENGR 366	3U	ENGR 367	3U	ENGR 368	3U
FALL/WINTER	ENGR 369	3U	ENGR 370	3U	ENGR 371	3U	ENGR 372	3U	ENGR 373	3U
WINTER/SPRING	ENGR 374	3U	ENGR 375	3U	ENGR 376	3U	ENGR 377	3U	ENGR 378	3U
FALL/WINTER	ENGR 379	3U	ENGR 380	3U	ENGR 381	3U	ENGR 382	3U	ENGR 383	3U
WINTER/SPRING	ENGR 384	3U	ENGR 385	3U	ENGR 386	3U	ENGR 387	3U	ENGR 388	3U
FALL/WINTER	ENGR 389	3U	ENGR 390	3U	ENGR 391	3U	ENGR 392	3U	ENGR 393	3U
WINTER/SPRING	ENGR 394	3U	ENGR 395	3U	ENGR 396	3U	ENGR 397	3U	ENGR 398	3U
FALL/WINTER	ENGR 399	3U	ENGR 400	3U	ENGR 401	3U	ENGR 402	3U	ENGR 403	3U
WINTER/SPRING	ENGR 404	3U	ENGR 405	3U	ENGR 406	3U	ENGR 407	3U	ENGR 408	3U
FALL/WINTER	ENGR 409	3U	ENGR 410	3U	ENGR 411	3U	ENGR 412	3U	ENGR 413	3U
WINTER/SPRING	ENGR 414	3U	ENGR 415	3U	ENGR 416	3U	ENGR 417	3U	ENGR 418	3U
FALL/WINTER	ENGR 419	3U	ENGR 420	3U	ENGR 421	3U	ENGR 422	3U	ENGR 423	3U
WINTER/SPRING	ENGR 424	3U	ENGR 425	3U	ENGR 426	3U	ENGR 427	3U	ENGR 428	3U
FALL/WINTER	ENGR 429	3U	ENGR 430	3U	ENGR 431	3U	ENGR 432	3U	ENGR 433	3U
WINTER/SPRING	ENGR 434	3U	ENGR 435	3U	ENGR 436	3U	ENGR 437	3U	ENGR 438	3U
FALL/WINTER	ENGR 439	3U	ENGR 440	3U	ENGR 441	3U	ENGR 442	3U	ENGR 443	3U
WINTER/SPRING	ENGR 444	3U	ENGR 445	3U	ENGR 446	3U	ENGR 447	3U	ENGR 448	3U
FALL/WINTER	ENGR 449	3U	ENGR 450	3U	ENGR 451	3U	ENGR 452	3U	ENGR 453	3U
WINTER/SPRING	ENGR 454	3U	ENGR 455	3U	ENGR 456	3U	ENGR 457	3U	ENGR 458	3U
FALL/WINTER	ENGR 459	3U	ENGR 460	3U	ENGR 461	3U	ENGR 462	3U	ENGR 463	3U
WINTER/SPRING	ENGR 464	3U	ENGR 465	3U	ENGR 466	3U	ENGR 467	3U	ENGR 468	3U
FALL/WINTER	ENGR 469	3U	ENGR 470	3U	ENGR 471	3U	ENGR 472	3U	ENGR 473	3U
WINTER/SPRING	ENGR 474	3U	ENGR 475	3U	ENGR 476	3U	ENGR 477	3U	ENGR 478	3U
FALL/WINTER	ENGR 479	3U	ENGR 480	3U	ENGR 481	3U	ENGR 482	3U	ENGR 483	3U
WINTER/SPRING	ENGR 484	3U	ENGR 485	3U	ENGR 486	3U	ENGR 487	3U	ENGR 488	3U
FALL/WINTER	ENGR 489	3U	ENGR 490	3U	ENGR 491	3U	ENGR 492	3U	ENGR 493	3U
WINTER/SPRING	ENGR 494	3U	ENGR 495	3U	ENGR 496	3U	ENGR 497	3U	ENGR 498	3U
FALL/WINTER	ENGR 499	3U	ENGR 500	3U	ENGR 501	3U	ENGR 502	3U	ENGR 503	3U

Universiteit Antwerpen







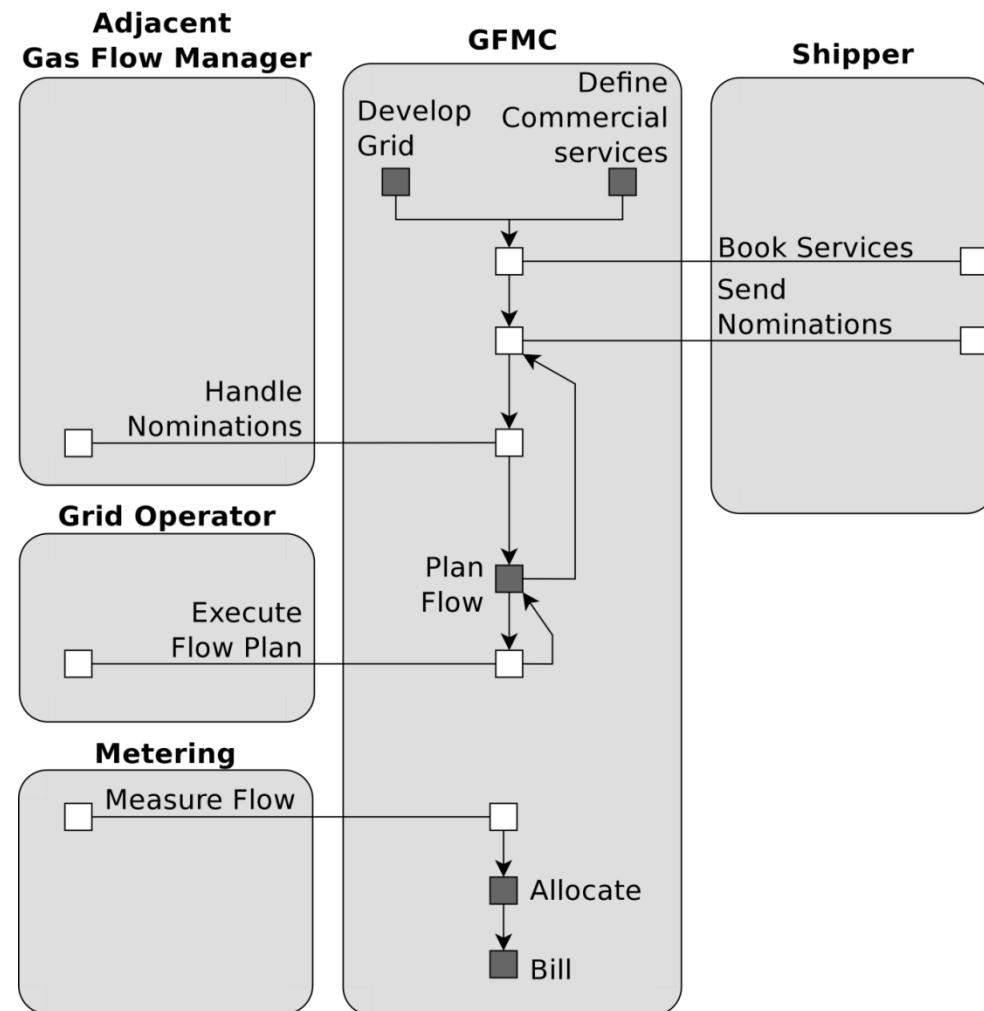
PhD Dieter Van Nuffel (2011)

Guidelines	Case Studies					
	Custom Bikes	Library	Public Service	Software Development	Training Institute	Purchase-to-Pay
Elementary Business Process	X	X	X	X	X	X
Elementary Life Cycle Information Object	X	X	X	X	X	X
Aggregated Business Process			X	X		X
Aggregation Level	X	X	X	X	X	X
Value Chain Phase	X	X				X
Attribute Update Request						X
Actor Business Process Responsibility			X			
Notification	X	X	X	X	X	X
Payment		X			X	X
Product Type	X		X	X	X	
Stakeholder Type			X			
Elementary Task	X	X	X	X	X	X
CRUD Task	X	X	X	X	X	X
Manual Task	X	X	X	X	X	
Managing Time Constraint Task	X		X		X	
Business Rule Task	X	X			X	
Bridge Task	X	X	X	X	X	X
Synchronization Task		X	X	X	X	
Synchronizing Task	X	X	X	X	X	X
Task Actor Responsibility			X			

- ...transposes NS principles to the level of Business Process Modeling, resulting in 27 principles

Table 6.1: Guideline Occurrences within the different case studies

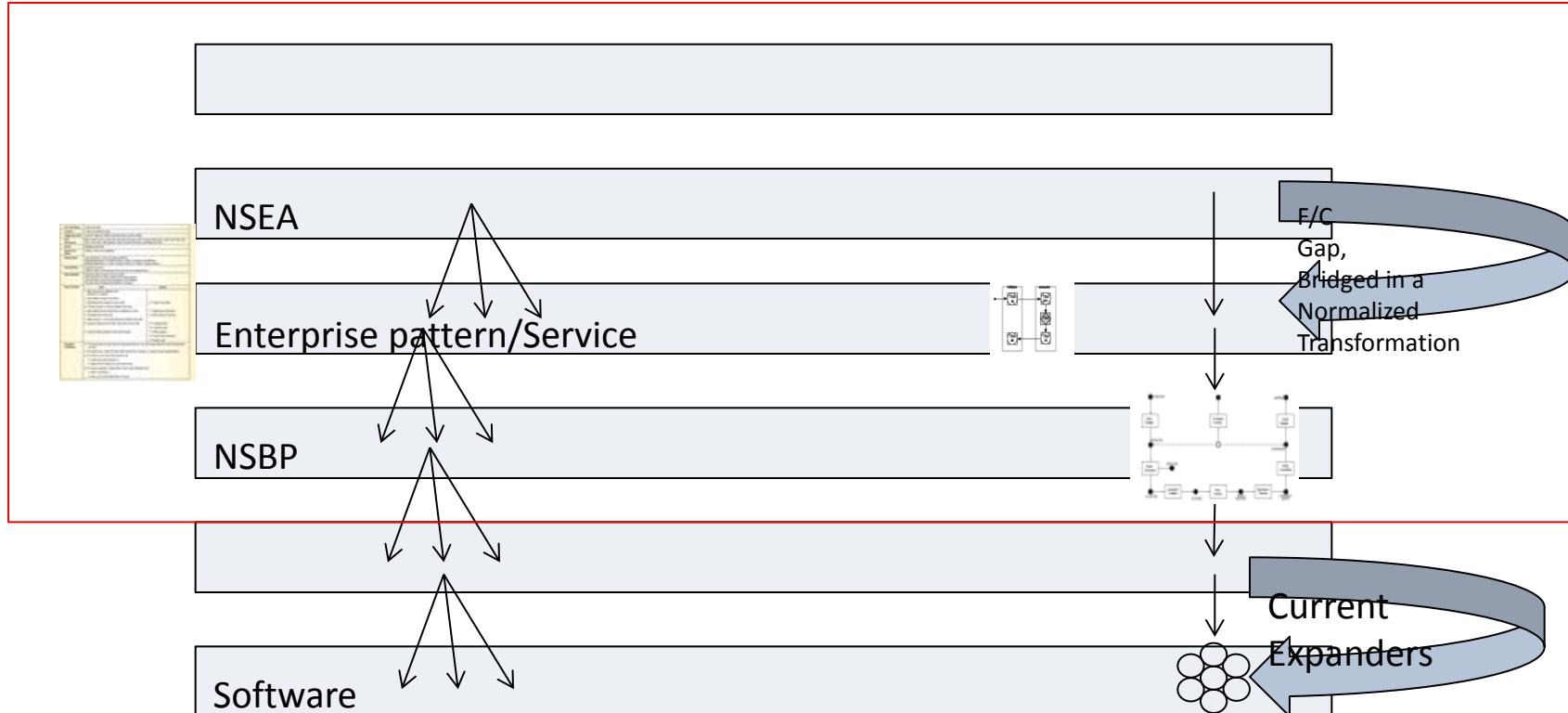
PhD Philip Huysmans (2011)





The Agile Organization

Enterprise Engineering



Class Name
- attribute
- attribute
+ operation
+ operation
+ operation

SW constructen



The Agile Organization

- Services Sector
 - "Door modularisering van dienstenproducten, standaardisatie van inputs en de stroomlijning van het voortbrengingsproces valt veel productiviteitswinst te behalen. De combinatie van ICT met niet-technologische innovaties vormt hiervoor de sleutel." (Van Ark, 2004)
 - "Information about the package is just as important as the package itself." (Fred Smith, FedEx)
- Industrial Sector
 - Ubiquitous Computing will increase the amount of ICT in industrial products.
 - ICT captures knowledge about the usage of products by customers, and the efficiency of the production process.
- "IT is not just transformational. It is also a central determinant of the successful business models and industry structure of a growing fraction of the economy." (Dhar et al., 2007)



Survival of the fittest

28/09/2013 om 15:30 door Peter Hinssen

3
G +1

23
Twitter

71
Aanbevelen

Mail

Print



Foto: EPA

Gewoon een wagen? Internetpionier Peter Hinssen stelt wat er zo speciaal is aan de elektrische Tesla.

Vandaag is de laatste dag van onze Oracle Open Innovation Tour aangebroken. We rijden aan de overkant van de baai naar Fremont, waar de assemblage-fabriek van Tesla staat. De groep is 'pretty excited', want iedereen is benieuwd naar de hypermoderne fabriek waar het neusje van de zalm van de elektrische wagens wordt gebouwd. En iedereen wil er ook mee gaan testrijden natuurlijk. Als ik met 25 Belgische en Nederlandse CIO's de Tesla-fabriek binnenstap lijkt het alsof ik hen allemaal een golden ticket heb gegeven voor de chocoladefabriek van Willy Wonka.

En we worden niet teleurgesteld. De technologie van de wagens is verbluffend, de assemblage indrukwekkend, en vooral de testrit is amazing. Iedereen is verkocht. Maar het mooie aan Tesla is niet alleen de wagens, maar ook het verhaal erachter. Het verhaal van Elon Musk, de serie-ondernehmer, die met Tesla de automobielindustrie op zijn kop zet en een totaal nieuw merk lanceert dat je makkelijk de Apple-computer onder de wagens kan

mooie aan Tesla is niet alleen de wagens, maar ook het verhaal erachter. Het verhaal van Elon Musk, de serie-ondernehmer, die met Tesla de automobielindustrie op zijn kop zet en een totaal nieuw merk lanceert dat je makkelijk de Apple-computer onder de wagens kan noemen.

Maar Elon Musk is ook de oprichter van Paypal, dat de financiële sector aanpakte en een wereldspeler in online betalingen is geworden. En Musk is ook de oprichter van SpaceX, dat vorig jaar een contract met de NASA in de wacht sleepte van miljarden dollars om de Space Shuttle te vervangen. Musk wordt aanzien als de nieuwe Steve Jobs. Charismatisch, visionair, en vooral constant aan het kijken hoe je een industrie totaal kan omkeren. Musk is de grootste vijand van het status quo.

Eén van de deelnemers aan de Open Innovation Tour is Rudi Peeters, de CIO van KBC, dat één van de grootste IT-afdelingen in ons land heeft. Hij was diegenen die Tesla in de proefrit tot het uiterste liet gaan. Ik vroeg hem wat hij onthoudt van dit weekje San Francisco.

"Om daar een kort antwoord op te geven: de schizofrenie van San Francisco en Silicon Valley. 23.000 startups die allemaal het nieuwe Google willen worden, maar ook een leger van daklozen die je overal op straat ziet. Life is a jungle here."

Laat het me verduidelijken. Er zijn twee fundamentele 'rules of nature' die hier spelen: Survival of the fittest, en het spel van Entropie.

Survival of the fittest voel je hier overal. Het gaat er niet om de grootste, snelste, slimste of goedkoopste te zijn, het gaat er wel om de meest flexibele, de meest agile speler te zijn in het spel. Niet vastroesten. Flexibiliteit is key. De CEO van Tesla is daar een prachtig voorbeeld van: van Paypal naar een gloednieuw autobedrijf. Flexibiliteit geeft kansen op entrepreneurship en innovatie. Maar het geldt ook omgekeerd: bedrijven die niet flexibel en wendbaar zijn gaan er hier resolut uit. Blackberry en Nokia zijn daar helaas prachtige voorbeelden van.

Maar de tweede regel is de regel van Entropie. In de natuur is elke crisis een opportuniteit. Een biotoop die verstoord geraakt zal die energie gebruiken om zich aan te passen. Een systeem dat in rust is, gaat uiteindelijk dood aan zijn Entropie. Je hebt dus druk nodig, een crisis, een verstoring. Als deze verstoring groot genoeg is dan kan het resultaat bijzonder verrassend zijn, dinosaurussen die verdwijnen, mutanten die plots betere kansen krijgen...

Natuurlijk... j... deze regels ook van toepassing voor bedrijven. Als je bij een bank werkt, ben je recent gebombardeerd tot ervaringsdeskundige inzake crisissen. In mijn sector spreken we meer dan over Too Big To Fail. Ik heb geleerd dat we wellicht beter spreken over Too Big To Change. Als we in onze biotoop vastgeroest raken, te rigide worden, dan is er maar een einde. Eind!

De disrupties die we deze week gezien hebben hier in Silicon Valley, gaan niet over technologie, maar over de nieuwe businessmodellen. Het is aan ons om in ons eigen bedrijf een biotoop te creëren waarin onze goede talenten flexibel kunnen zijn, durven experimenteren, en ondernemen. Een cultuur van fail-forward bouwen, onszelf durven in vraag te stellen, en als bedrijf ons totaal durven hervormen. Als we blijven verder denken in de oude patronen zullen we verdwijnen. Het klinkt wellicht raar uit de mond van een bankier maar ik ben me er hier erg bewust van geworden: "Lang leve de crisis".



The Agile Organization is the core of MIS (Beleidsinformatica)

- MIS is not about programming, but about using ICT to realize the Agile Organization
- Spectrum ranges from, and integrates:
 - Behavioral science (e.g., IT Management)
 - Design science (e.g., NS)



Overview

- Inleiding
- Normalized Systems Theorie
 - Fundamenten: stabilitet en entropie
 - Normalized Systems en software
 - Normalized Systems en bedrijfsprocessen
 - Enterprise Engineering
- Alliantie voor Open Innovatie
 - Technologie en innovatie
 - Normalized Systems Alliance



Our Adoption Dream

Change the IT world

Replace Lehman by McIlroy



Innovation and Adoption

- Many issues:
 - Gap between academia and business
 - Resistance to creative destruction
- Possible solution:
 - Network Enabled Collaboration
 - The Architecture of Participation

➔ Reach out across boundaries



Our Strategic Goal

Their achievement was sufficiently unprecedented to attract an enduring group of adherents away from competing modes of scientific activity. Simultaneously, it was sufficiently open ended to leave all sorts of problems for the redefined group of practitioners to resolve. Achievements that share these two characteristics, I shall refer to as "paradigms".

Thomas Kuhn, The Structure of Scientific Revolutions.



Overview

- Inleiding
- Normalized Systems Theorie
 - Fundamenten: stabilitet en entropie
 - Normalized Systems en software
 - Normalized Systems en bedrijfsprocessen
 - Enterprise Engineering
- Alliantie voor Open Innovatie
 - Technologie en innovatie
 - Normalized Systems Alliance

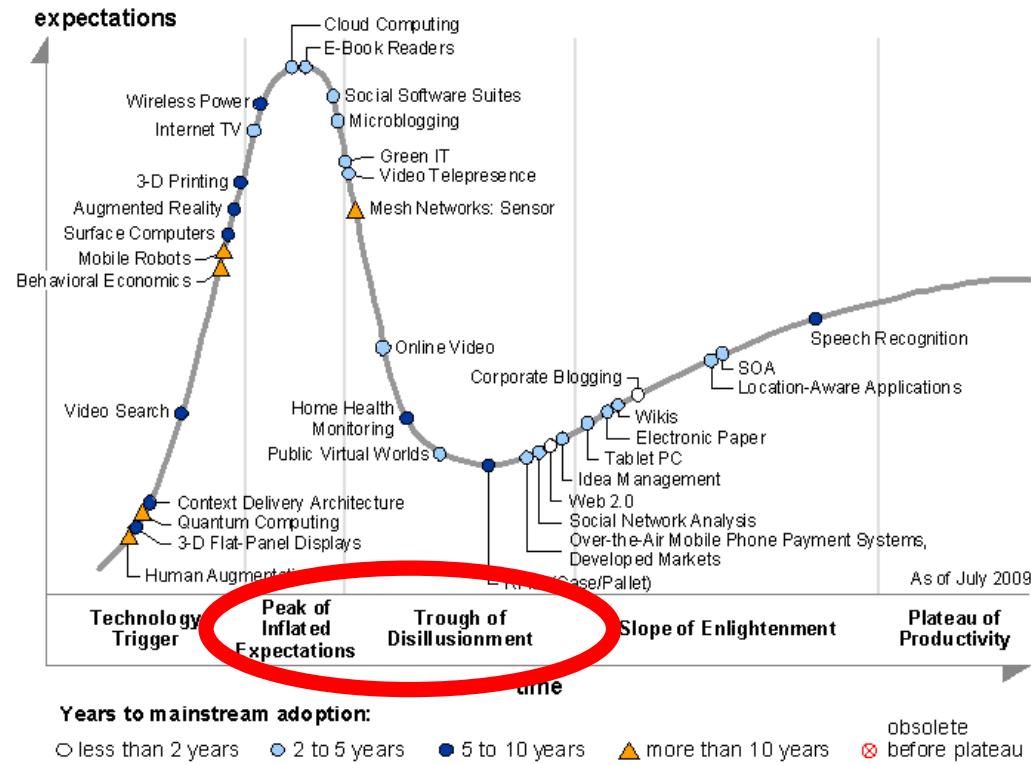


Our Adoption Dream

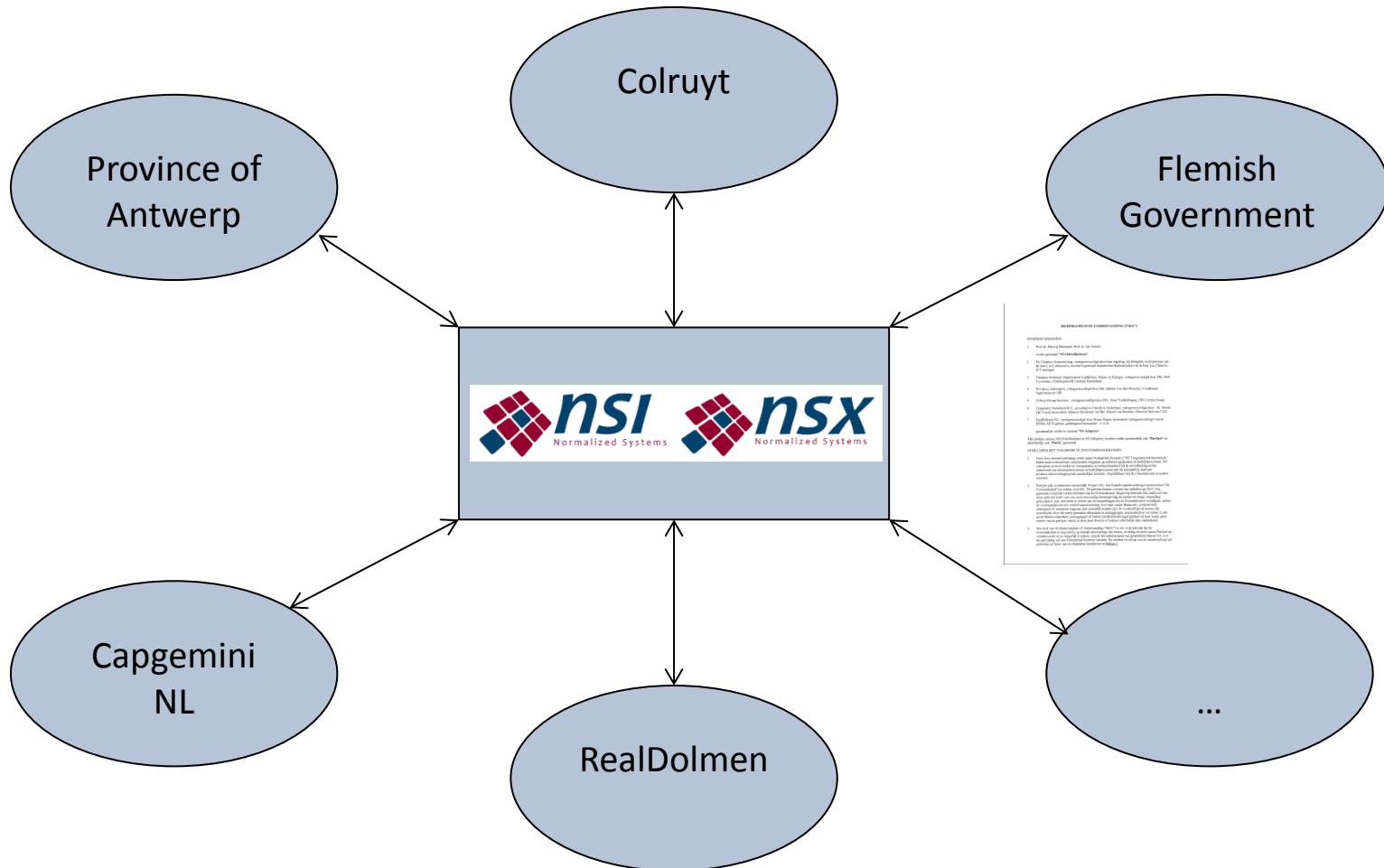
Change the IT world

Replace Lehman by McIlroy

The Adoption Reality



Source: Gartner, 2009





NSA – 17 May 2011

- 
 - Type IV institute of the University of Antwerp, affiliated with the Faculty of Applied Economics
- 
 - Official spin-off of the University of Antwerp
 - Development of the NS expanders
- Together, they are an ***academic spin-off 2.0***

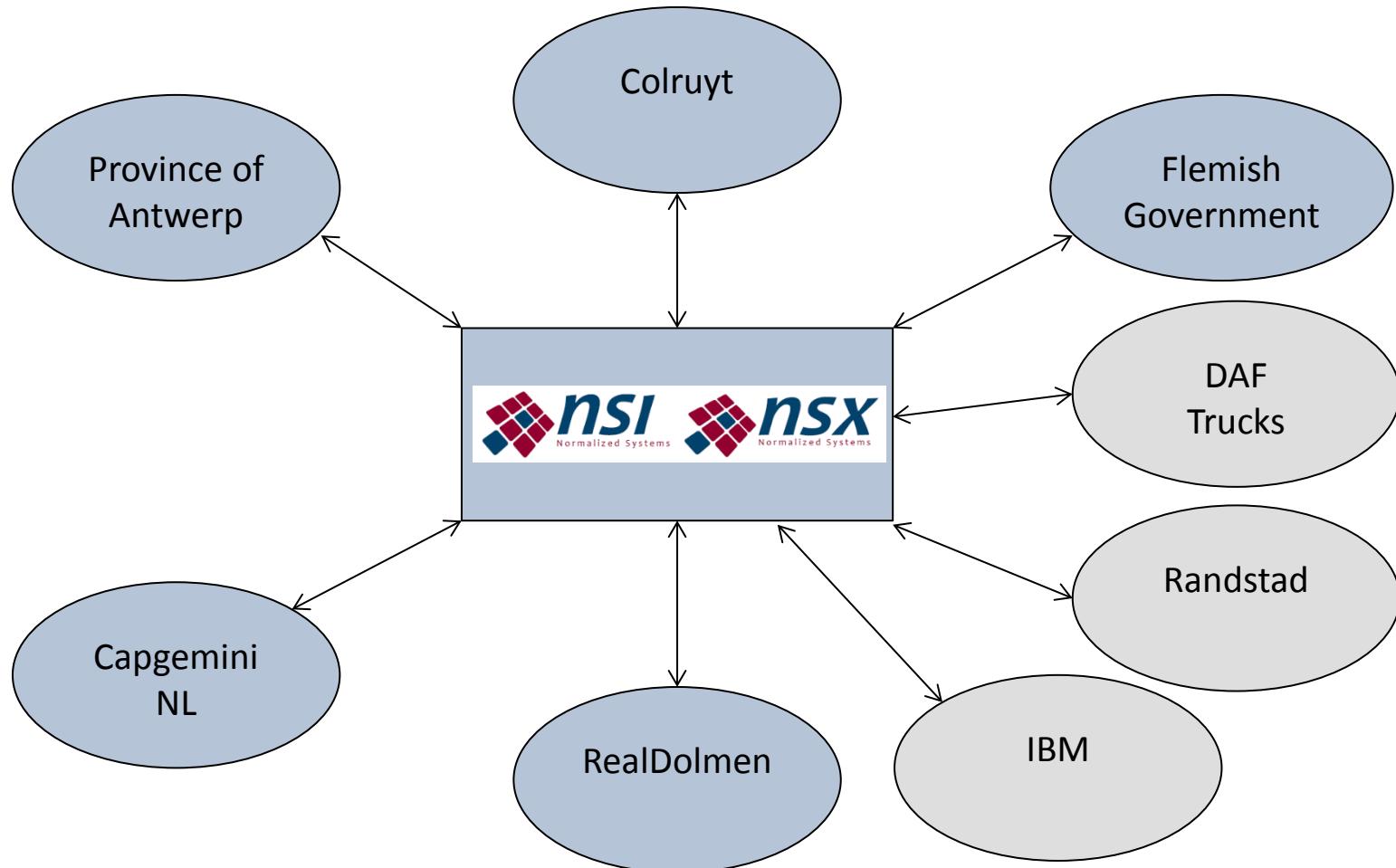


NSA – 17 May 2011

VERKLAREN HET VOLGENDE TE ZIJN OVEREENGEKOMEN:

1. Voor deze intentieverklaring wordt onder Normalized Systems (“NS”) begrepen het theoretisch kader rond evolueerbare complexiteit toegepast op software applicaties en bedrijfsprocessen. NS concepten en tools leiden tot transparantie en beheersbaarheid bij de ontwikkeling en het onderhoud van informatiesystemen en bedrijfsprocessen met als uiteindelijk doel een productiviteitsverhoging met aanzienlijke factoren, vergelijkbaar met de industrialisatie in andere sectoren.







- Computer Science Faculties
 - Prof. dr. Serge Demeyer (University of Antwerp)
 - Prof. dr. Jan Dietz (TU Delft)
 - Prof. dr. Alberto Silva, Prof. dr. Sergio Guerrero (TU Lisbon)
 - Prof. dr. Robert Pergl (TU Prague)
- Applied Economics Faculties
 - Els Vanhoof (University of Antwerp, dept. ACF)
 - Prof. dr. Chihiro Suematsu (Kyoto Univ, dept. Management)
- Research Centers
 - Centrum voor Wiskunde en Informatica
 - IBM Almaden Research



Open alliance – our approach

- Full transparency to reduce risks
 - From research to industry: show expanders
 - From industry to research: audit applications
- MoU
 - Confirm industrial relevance of NS
 - Confirm the potential of a productivity factor
 - Share the investment cost & results
 - Establish NSI and NSX



Open alliance – our approach

- Private business cases
 - All NSA partners
- Public business cases
 - Capgemini paper (2011)
 - Productivity factor 2-2.5 measured
 - HICSS paper 2014 (top 5 conference)
 - E.g. case from Province of Antwerp



Conclusion



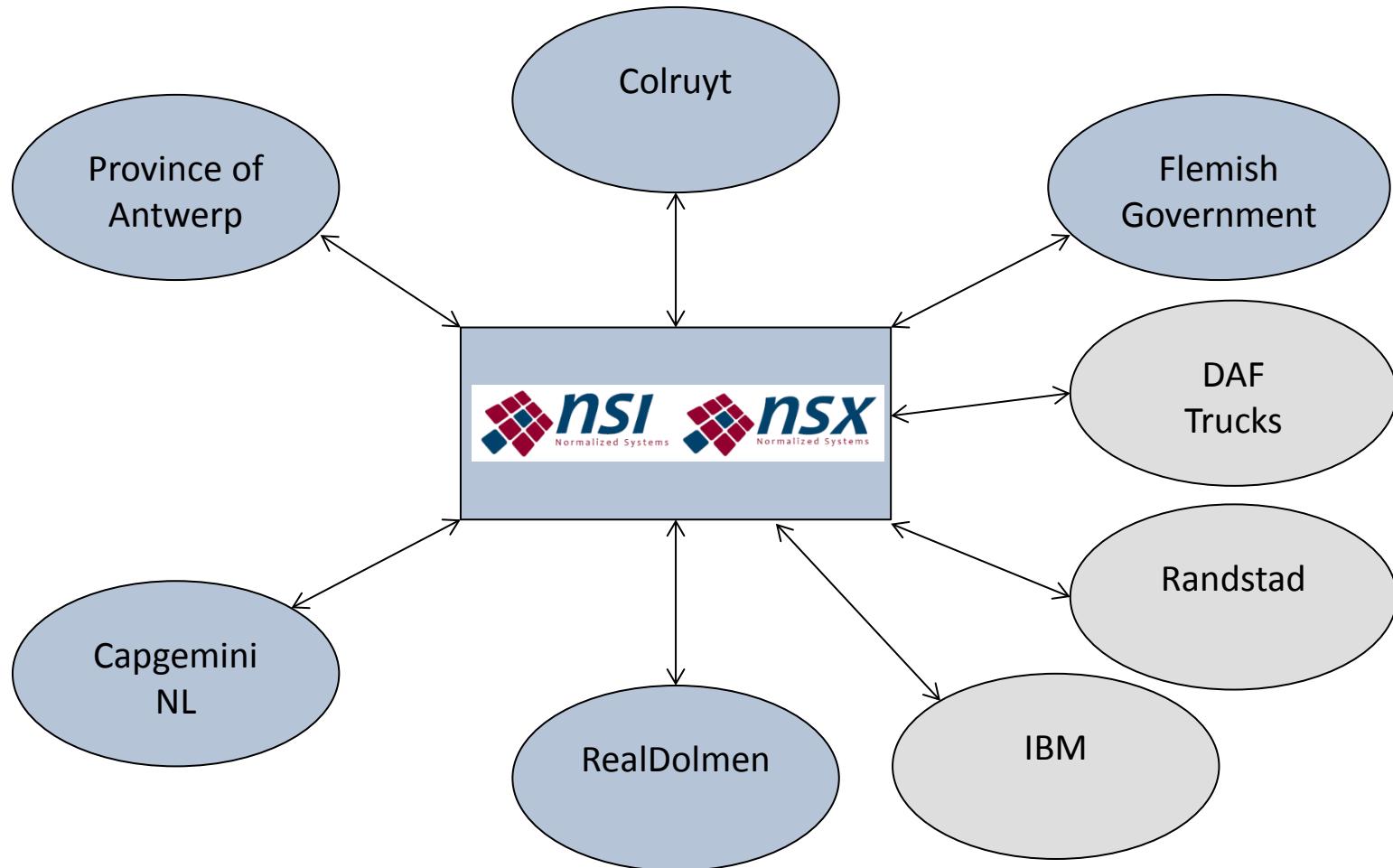
NS Theory

Current	Step 1: Principles	Step 2: Elements	Step 3: Meet-in- The-Middle
Lehman	Fine-grained	Expansion	Aggregate Reusable And Evolvable Building Blocks → DETERMINISM !

Lehman

The diagram illustrates the progression of NS Theory. It starts with a stack of red blocks, which then transforms into a fine-grained blue grid. This grid is further refined into a set of interlocking puzzle pieces. Finally, the pieces are shown being assembled into a large rocket, symbolizing the 'Meet-in-The-Middle' step where individual principles are aggregated into reusable and evolvable building blocks.

NSA – October 2013





Yearly updates

“Avond rond Beleidsinformatica”

14 november 2013



Short Bibliography

- Mannaert Herwig , Verelst Jan, Ven Kris.- The transformation of requirements into software primitives : studying evolvability based on systems theoretic stability Science of computer programming - ISSN 0167-6423 - 76:12(2011), p. 1210-1222
<http://dx.doi.org/doi:10.1016/j.scico.2010.11.009>
<http://hdl.handle.net/10067/911120151162165141>
[c:irua:91112]

Mannaert Herwig , Verelst Jan, Ven Kris.- Towards evolvable software architectures based on systems theoretic stability Software practice and experience - ISSN 0038-0644 - 42:1(2012), p. 89-116
<http://dx.doi.org/doi:10.1002/spe.1051>
<http://hdl.handle.net/10067/934050151162165141>
[c:irua:93405]

Huysmans Philip, Oorts Gilles, De Bruyn Peter, Mannaert Herwig , Verelst Jan.- Positioning the normalized systems theory in a design theory framework Lecture notes in business information processing - ISSN 1865-1348 - 142(2013), p. 43-63
<http://hdl.handle.net/10067/1089110151162165141>
[c:irua:108911]



Thank you for your attention!

Contact:

herwig.mannaert@uantwerpen.be
jan.verelst@uantwerpen.be

Universiteit Antwerpen