



ERVARINGEN VANUIT OCMW MECHELEN

MECHELEN





WAT WIJ ALS OCMW AL EEN TIJDJE DOEN

- Leefloon / equivalent leefloon
- Budgethulp / schuldhulp
- Activering / tewerkstelling
- Rechtenrealisatie
- Huurbegeleiding / noodwoningen
- ...



WAT WIJ DE LAATSTE JAREN OOK DEDEDEN/DOEN:

- Coronasteun verdelen
- Contact-tracing / vaccinatiecentra
- Steeds grotere rol in psychologische hulp
- Oekraïners opvangen & begeleiden
- Energie advies
- Bewindvoeringen aanvragen
- Noodkoopwoningen helpen renoveren
- Huisjesmelkers opjagen
- ...

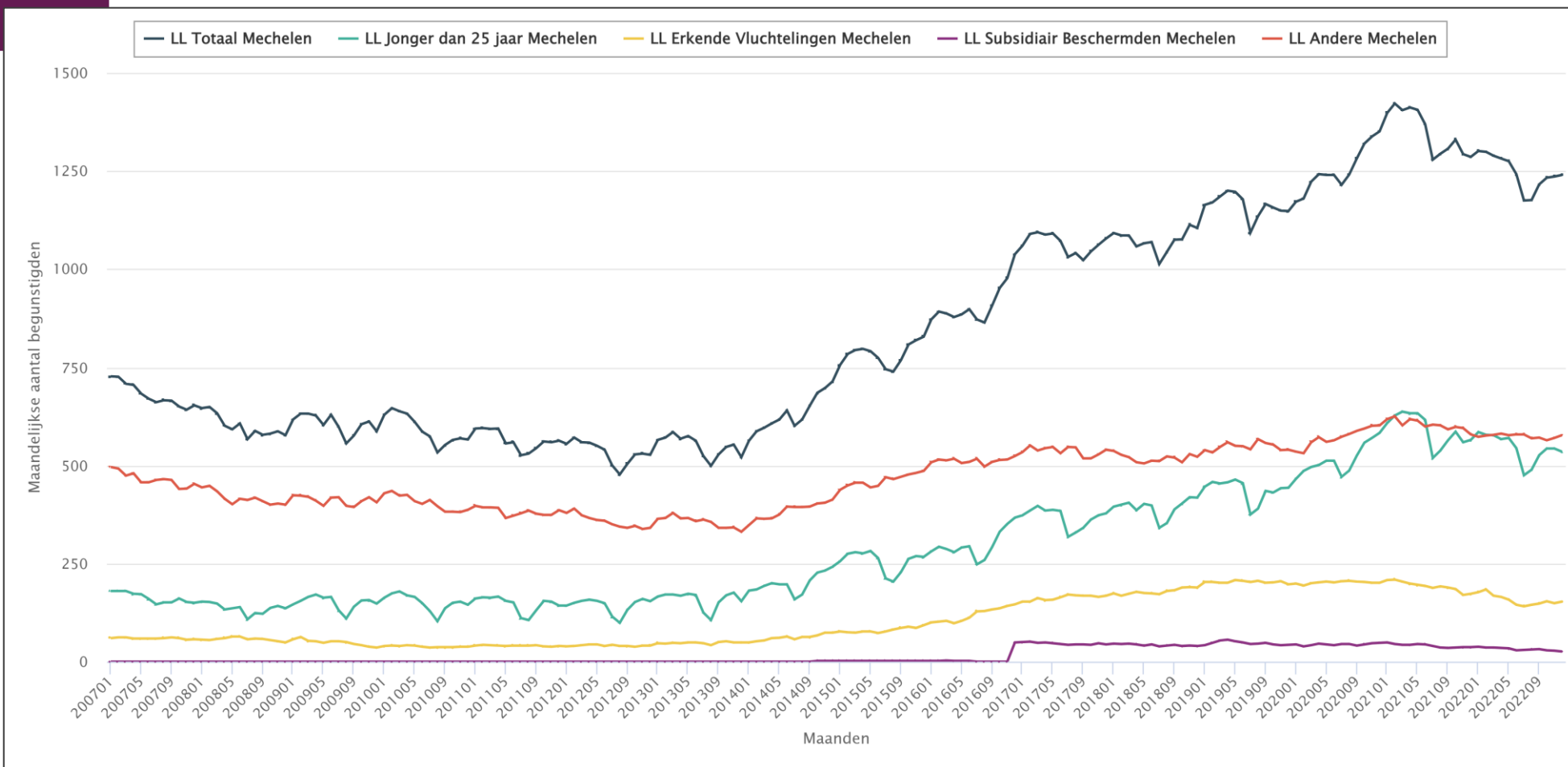


MOEILIJKE VRAAG:

Hebben we gewoon meer cliënten?

Of vooral nieuwe doelgroepen?

LEEFLOONGERECHTIGDEN PER MAAND





ZAKEN DIE DAARBIJ SPEELDEN

- Jongeren meer kans geven om te studeren met een leefloon: 24% van al onze leefloongerechtigden
- Veel meer preventievere aanpak (oa uithuiszettingen, aanstaande ouders,...) en samenwerkingsverbanden voor take up
- Sterke stijging leefloon als voorschot ten tijden van tijdelijke werkloosheid



EQUIVALENT LEEFLOON

December 2021: 80

December 2022: 523

Oftewel **maal 6** op nog geen jaar tijd.

Volledig gelinkt aan Oekraïne.



MAAR DE VRAAG IS VOOR MIJ OOK:

Hoe gaan we met hen om?



VROEGER GEBRUIKTE IK DIT BEELD:

OCMW, VDAB, RVA, CM, DYZO, SVK, HZIV,
TEJO, RITMICA, CAW, BZW, EMERGO, CIC,
CBJ, K&G, SHM, HCA-BIC, IBO, GIBO,
WES, ART.60, MST, MFC, OOOOC, NERO,
CGG, JAC, VK, FJC, OCJ, JWW, CPZ, EMMA,
SAM, BIZ, WZC, LDC, CVK, DVC, CLB,
OOM, CBO, CVO, TKO, DAV, MMC, CBAW,...

DAT ZO VOELT ALS JE HULP NODIG HEBT:



NU EERDER VAAK DIT GEVOEL:



VANUIT DE ENE KANT:

Bereikbaarheid

	Telefonisch	Fysieke permanentie
Maandag	9u00 – 17u00	
Dinsdag	9u00 – 17u00	9u00 – 12u00 (Mechelen)
Woensdag	9u00 – 17u00	
Donderdag	9u00 – 17u00	
Vrijdag	9u00 – 17u00	

Gebruik itsme® of eID

itsme® eID en kaartlezer

Meer informatie over itsme® en eID

Of vul je gegevens in

Je rijksregisternummer

Je vindt je rijksregisternummer op de achterkant van je identiteitskaart.

E-mailadres

Ga verder > Ik ben geen robot

Heb je al een account? [Log in.](#)

[Ik heb geen rijksregisternummer.](#)

Accountgegevens

- Voornaam en naam
- Gem-nummer
- Wachtwoord
- Reden inschrijving
- Studies
- Talenkennis
- Eerste hulp
- Communicatie
- Klaar

Bekijk onze privacy-voorwaarden.

Hulp nodig?

werkt **VOLLEDIG** op afspraak

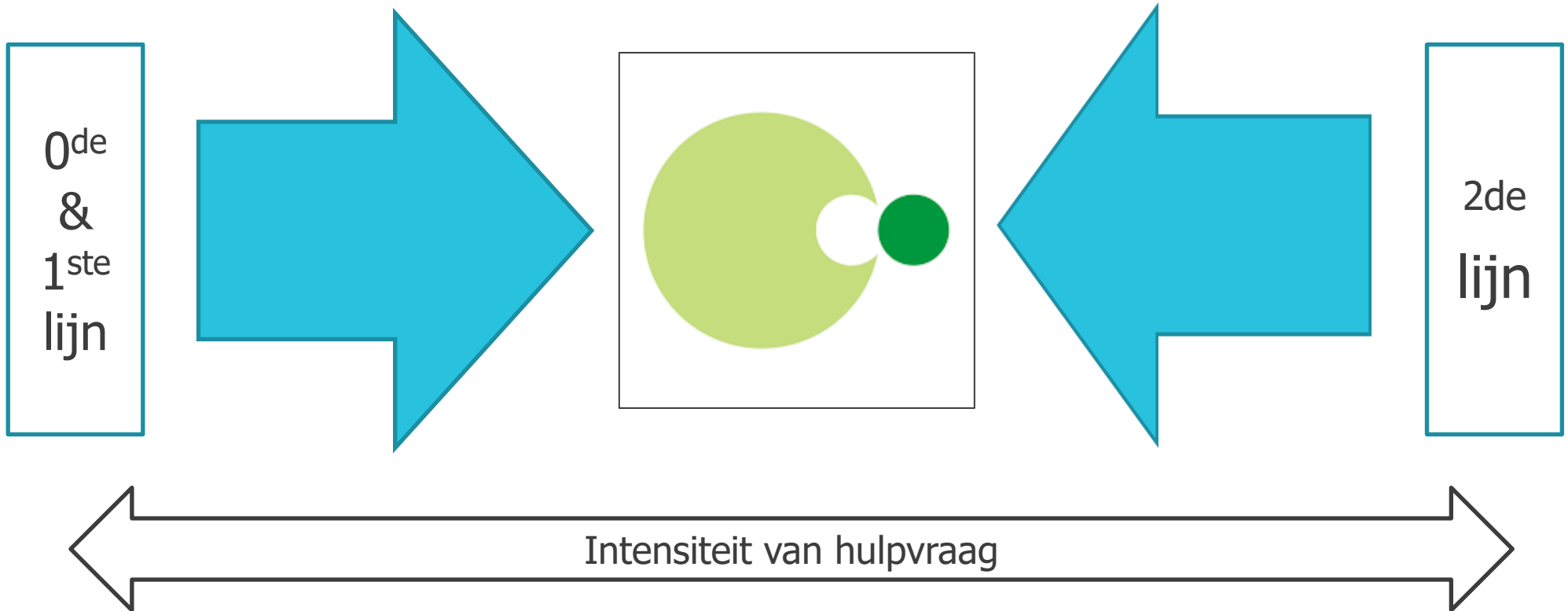
MAAR: heb je een **korte én bondige vraag?**

Dan ben je welkom op:

dinsdagvoormiddag

(08u30 - 12u00) !

VANUIT ONZE POSITIE:





HOE WIJ ERMEE PROBEREN OM TE GAAN





IN GROTE LIJNEN

1. Amor fati & we doen wat moet
2. Intern: organiseren op chaos & wendbaarheid
3. Extern: focus op samenwerking, maar niet zoals vroeger



1. WE DOEN WAT MOET:

Je zoekt sociale hulp maar weet niet waar aankloppen? In het Sociaal Huis luisteren we naar jouw vraag en wijzen we je de weg naar de juiste sociale dienst of organisatie. Het Sociaal Huis is een open huis dat je informeert.

OPENINGSUREN

maandag	van 08:30 tot 18:30
dinsdag	van 08:30 tot 16:30
woensdag	van 08:30 tot 16:30
donderdag	van 08:30 tot 18:30
vrijdag	van 08:30 tot 16:30
zaterdag	gesloten
zondag	gesloten



2. ORGANISEREN OP WENDBAARHEID

Vaak gebruikelijk:

- Sterk modulair & specialisatie-denken op organisatieniveau
- Maakt je als organisatie traag en star
- Verhindert snelle adaptatie aan instroom en nieuwe evoluties



2. ORGANISEREN OP WENDBAARHEID

- Ons organisatiemodel:
 - 1 cliënt = 1 maatschappelijk assistent
 - Backoffice-systemen voor specifieke domeinen (vb. tewerkstelling in artikel 60, budgethulp, juridische ondersteuning,...)
 - Indien nodig ad hoc teams (vb. Oekraïne)
- Veel minder gevoel van 'beheersing', maar stukken adaptiever en sneller



3. SAMENWERKING MAAR WEL ANDERS

Vaak gebruikelijk:

- 1 cliënt met heel veel hulpverleners
- Lange trajecten met 'eerst elkaar leren kennen'
- Een groot plan met kleine stapjes
- Evidentie van traditionele partners
- Coalition of the willing-denken met gelijkwaardigheid en volledige autonomie



3. SAMENWERKING MAAR WEL ANDERS

Onze aanpak is vandaag iets meer:

- Wie mee doet, doet mee
- Wie niet mee doet, doet niet mee
- Traditionele partners zijn ok
- Andere partners zijn ook ok
- Veel resultaatsgerichter (écht veel)

NAAR DE TOEKOMST TOE?

- Tendens naar decentralisatie is zeer duidelijk bezig:
 - Vanuit hogere overheid
 - Als gevolg van evoluties binnen de sociale sector
- Onvermijdelijk en groot effect op verwachtingen qua snelheid en effect van realisaties



Vragen / bedenkingen?

mathias.vaes@mechelen.be

0468 10 33 77

Linkedin!

