



Netwerkevent USAB

19 april 2024

AUHA



Sociale Diensten

Studentenvoorzieningen

Inhoud

- 01 | Voorstelling
- 02 | Ondersteuning door de Stuvo's
- 03 | Concrete voorbeelden
- 04 | Aandachtspunten

Voorstelling



Wie zijn wij?

- **STUVO** = Studentenvoorzieningen
 - Codex Hoger Onderwijs: decretale bepalingen voor het hoger onderwijs in Vlaanderen
 - Hogescholen en universiteiten bieden studentenvoorzieningen aan.
 - De studentenvoorzieningen hebben tot doel de **gelijkwaardige toegang** tot en de **deelname** van alle studenten aan het hoger onderwijs te bevorderen door de basisvoorwaarden bij het studeren te verbeteren. De **werkvelden** *kunnen* zijn: voeding, huisvesting, **sociale dienstverlening**, medische en psychologische dienstverlening, vervoer, studentenwerking
- **AUHA** = Associatie Universiteit & Hogescholen Antwerpen
 - Universiteit Antwerpen
 - AP Hogeschool
 - Karel de Grote Hogeschool
 - Antwerp Maritime Academy

Auha.be

We spreken vandaag in naam van UAntwerpen, AP en KdG.

Opdracht

- Codex Hoger Onderwijs:
 - Het werkveld sociale dienstverlening heeft tot doel aan de studenten die in een materiële of sociale probleemsituatie verkeren, hulp te bieden.
 - **Materiële steun** kan verleend worden door vervangende en aanvullende financiële tegemoetkomingen, leningen en kortingen aan de studenten te verstrekken voor de algemene en specifieke studiekosten van de student, alsook door studentenjobs en advies daarover aan te bieden.
 - **Sociale steun** kan verleend worden door eerste opvang te verzorgen, te bemiddelen, begeleiding aan te bieden, hen door te verwijzen, sociale vaardigheden bij te brengen, kinderopvang te verzekeren, informatie te verstrekken over de sociaal-financiële en sociaaljuridische aspecten van het studeren.
- Iedere onderwijsinstelling heeft **dezelfde decretale opdracht**, maar kan de middelen inzetten op eigen manier, met **eigen accenten** en voorwaarden.
- Studiekeizers worden al geïnformeerd over de mogelijkheden vóór hun inschrijving.

Ondersteuning door de Stuvo's

no

Financiële ondersteuning

- Voorschotten op een studietoelage van de Vlaamse overheid
 - Hulp bij de aanvraag en/of vervolledigen van het dossier
 - Recht op een studietoelage = recht op verminderd studiegeld
 - > € 128,8 beurstarief i.p.v. € 1.092,10 niet-beurstarief (indien ingeschreven voor 60 studiepunten)
- Gespreide betaling van het studiegeld voor studenten die geen recht hebben op een studietoelage (op verminderd studiegeld)
- Extra financiële steun via een sociale toelage (≠ studietoelage Vlaamse overheid)

Financiële ondersteuning

Hogeronderwijsinstellingen ervaren **veel noden** bij studenten

- Samenstelling studentenpopulatie
 - Werving in grootstedelijke context
 - Aantal beursstudenten (met een studietoelage van de Vlaamse Overheid)
- Maatschappelijke impact van o.a. internationale conflicten, inflatie, ...
- Digitalisering in de werking
- Bredere en gerichtere communicatie

Sociaal-juridische hulpverlening

Thema's:

studentenarbeid, groeipakket, studietoelage, studeren met een uitkering of leefloon, Vlaams Opleidingsverlof, RSZ,...

- Informeren, vb. www.centenvoorstudenten.be
- Ondersteunen bij verzamelen van attesten of informatie
- Toeleden naar juiste instanties of hulpverlening
- Bemiddelen bij vastgelopen dossiers

Andere ondersteuning door de onderwijsinstellingen van de AUHA

- Kotweb – werkveld studentenhuisvesting
- Psy-net – werkveld medische en psychologische dienstverlening
- Clubweb – werkveld studentenwerking
- Cultweb – werkveld studentenwerking
- Sportweb – werkveld studentenwerking

Concrete voorbeelden

mo

Sociale toelage



Wat?

- Niet-terugbetaalbare financiële ondersteuning vanuit de onderwijsinstelling met gelden Vlaamse Overheid
- Op maat
 - Aandacht voor sociaal-financiële situatie
 - Aangepast aan studievoortgang
- Middelen investeren naar eigen goeddunken

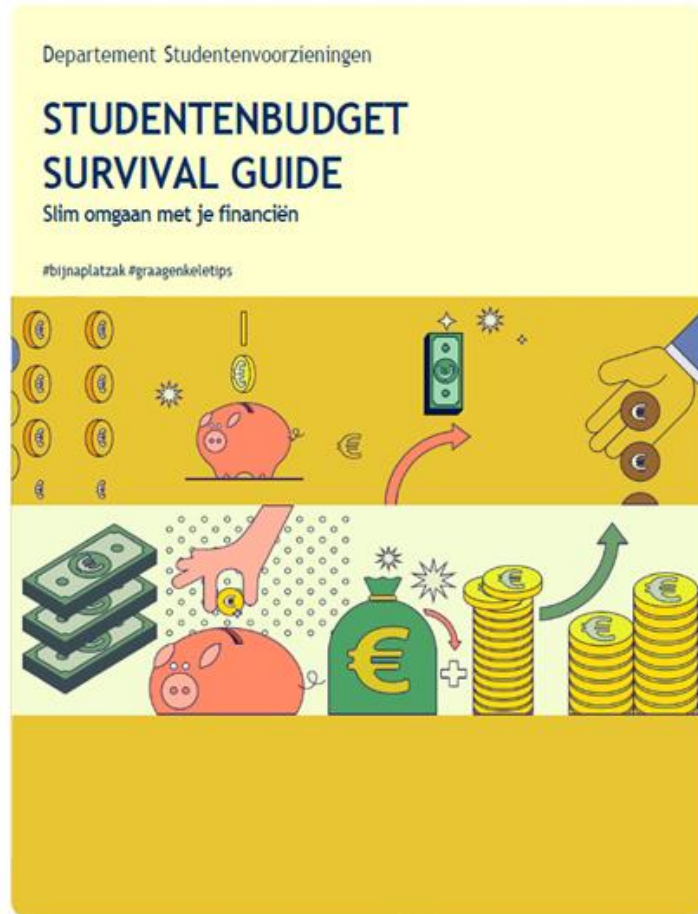
Hoe?

- Per academiejaar
- Per instelling andere betaalmodaliteiten (per maand, in twee schijven, ...)
- Eventueel gekoppeld aan andere voordelen

Studenten snell ondersteunen bij start academiejaar

- Vb. Voorschot op de studietoelage
 - digitale aanvraag
 - situatie van student grondig bevrage + documenten opvrage
 - snelle berekening van recht op studietoelage
 - **zonder afspraak of wachttijd** uitbetaling van voorschot
- Vb. Micro-toelage
 - sociale toelage enkel op basis van een verkennend **gesprek** – nog geen bewijsstukken nodig
 - Bepaalde **doelgroepen** komen in aanmerking
 - Dezelfde week nog op de rekening van de student
 - Doel: financiële nood snel ondervangen + student aanmoedigen om bewijsstukken aan te leveren voor een uitgebreid sociaal-financieel onderzoek

Budgetbeheer



- Doel
 - zelfredzaamheid creëren
- Doelgroep
 - Breder dan socio-economisch kwetsbare situatie
 - Laagdrempelig
- Medium
 - Workshop: fysiek & digitaal
 - Leidraad: papier & download
- Inhoud
 - Tips & tricks
 - Kosten inbrengen

Verbinding stimuleren

Verschillende initiatieven met als doel:

- Inzetten op breder netwerk en ontspanning (mentale ruimte)
- Studenten op een (ook financieel) laagdrempelige manier bij elkaar brengen

Vb. week van het welbevinden, campushondjes, ...

of

- UAntwerpen: Zot van mijn kot, **komida** toelage
- KdG: 'What the kot' voor kotstudenten, karting-avond, uitstap naar Parijs
- AP: buddywerking, sport on campus, beleving binnen de campussen

Budgetvriendelijke kamers



- Aanbod
 - Klein aanbod in Antwerpen o.w.v. beperkte schaalgrootte
 - Eigen beheer wordt afgebouwd, via samenwerkingsovereenkomst
 - Kotweb
- Doelgroep
 - Studenten in een socio-economisch kwetsbare situatie
- Toewijzing voor één academiejaar

Crisisopvang



Transitkamer

- Verscheidene redenen
Vb. breuk in familierelaties, onveiligheid in leefsituatie, ...
- Intensieve opvolging
 - Persoonlijke begeleiding
 - Ondersteuning in opstart naar zelfstandigheid
 - Aandacht voor mentaal welzijn
- Verblijfsduur beperkt in tijd

Aandachtspunten



Financiële ondersteuning

- Stijging van studie- en leefkosten
- Sensibilisering van betrokken partijen i.v.m. het drukken van studiekosten
- Studenten met zorgen
 - > Impact op mentaal welzijn
 - > Impact op **studierendement** (vb. noodzaak studentenarbeid)

Huisvesting

- Nood aan veilige en betaalbare koten voor studenten
- Studenten kunnen niet domiciliëren op kot
 - > Probleem!
 - > Er is nood aan **referentie-adressen**

