

MEANDER

Alexandra Noël (EHC)
Tom De Mey (UA - Anet)

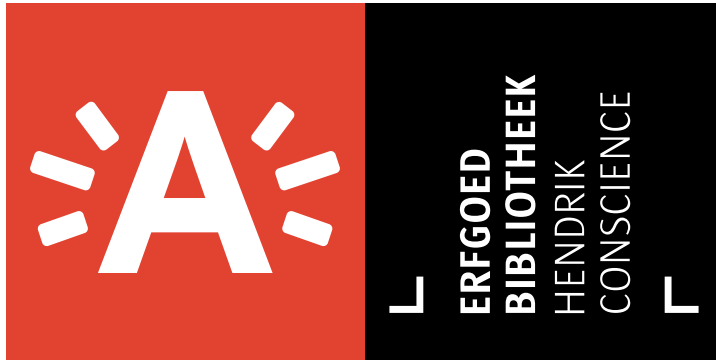
Doelstellingen

- Samenwerkingsverband tussen aantal bibliotheken van de stad Antwerpen
 - Beheer data eindgebruikers
 - Dienstverlening

Deelnemende bibliotheken

KMSKA

middelheim
museum



MUSEUM
PLANTIN
MORETUS



RUBENSHUIS

Voordelen publiek

- Online inschrijven in 1 of meerdere bibliotheken
 - Keuze bij klant
- Authenticatie gecentraliseerd
- In 1 actie om bij 1 of meerdere bibliotheken:
 - Lidmaatschap hernieuwen
 - Contactgegevens updaten
 - Lidmaatschap uitbreiden

Voordelen bibliotheken

- Belasting balie/onthaal daalt
- Kwaliteit contactgegevens stijgt
- Drempel lid worden daalt
- Herkenbaarheid publieksomgeving stijgt

Scope vereisten

- Scope /vereisten:
 - Zelfregistratie
 - Gemeenschappelijk beheer data
 - Beheer van de data verschuiven naar de klant
 - Deels eigen werking behouden
 - Instant syncing aanpassingen aan data

Data

- Contactgegevens
- Authenticatie
- Hernieuwingsdatum
- Blokkering
- Statistische code
- Interne berichten
- Gebruikersklasse
- Basisinstelling



gedeeld

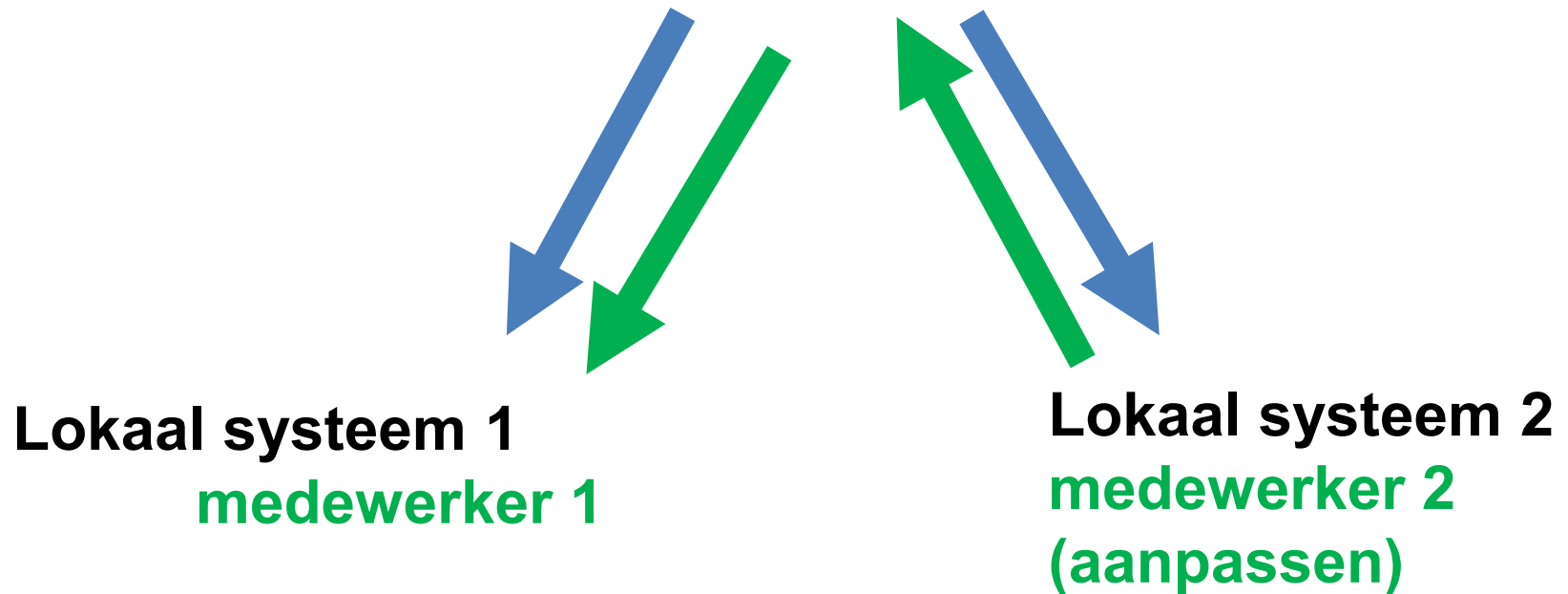
**Deels
gedeeld**

**Niet
gedeeld**

Opzet/datastromen: instant

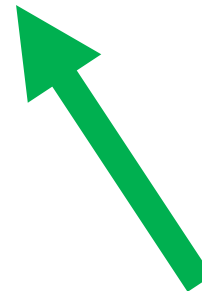
MEANDER

Klant (inschrijven / aanpassen data)



Datastromen : overnacht

MEANDER
klant



Lokaal systeem 1
medewerker 1

Lokaal systeem 2
medewerker 2
(inschrijven)

Premisses

- Enkel datastromen voor 'human' eindgebruikers
 - Niet voor 'instellingen' → iedere bibliotheek heeft eigen regels hieromtrent

Spelregels/procedures

- Uitsluitingen (sporadisch – extreme gevallen)
 - Door verantwoordelijke leeszaal in MEANDER
 - Meteen overal uitgesloten
 - Gevolgd door communicatie
 - Vrijgeven na overleg

Spelregels/procedures

- Interne boodschappen
 - Door leeszaalpersoneel lokaal
 - Stroomt door naar MEANDER en andere lokale systemen
 - Kan lokaal weggehaald worden

Opstart administratief

- Lokale reglementen aanpassen
- Overeenkomsten (GDPR)
 - KMSKA en stad Antwerpen
- Stroomlijnen communicatie / boodschappen rond authenticatie/ welkomstmail/ inschrijvingen
- Stroomlijnen/documenteren interne processen
 - Verwerken duplicates
 - Uitsluitingen
 - ...

Vorbereidend : nu bezig

Opstart technisch (deel 1)

- Opkuisoperatie bij eindgebruikers van EHC
- Dagelijkse conversies van lokale systemen naar Meander
 - Wegwerken duplicates
 - Checks op eindgebruikers met zelfde e-mailadres binnen Meander
 - Checks op gelinkte eindgebruikers met verschillende e-mailadressen

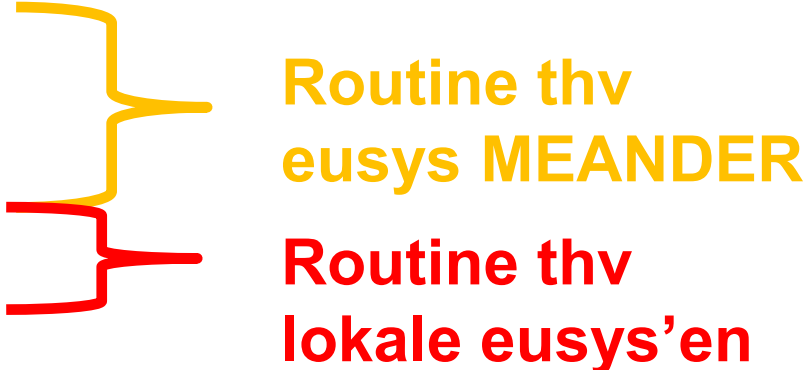
Nu bezig

Opstart technisch (deel 1)

- Paar nummers
 - 14913 lokale lidmaatschappen
 - 13407 lidmaatschappen in MEANDER
 - 1506 geconsolideerde lidmaatschappen
 - 1223 lidmaatschappen met 2 of meerdere bibliotheken

Vorbereidend : nu bezig

Opstart technisch (deel 2)

- Automatiseren dagelijkse conversies (lokaal → meander) van lokaal nieuw ingeschreven klanten
 - Procman
 - Selectieprofielen
 - Importprofielen ifv duplicates (check bij gelijke fn,vn,e-mail)
 - Instant syncing adhc routines op maat
 - Bij online inschrijving
 - Aanpassing data klant
 - personeel
- 
- Routine thv
eusys MEANDER**
- Routine thv
lokale eusys'en**

Opstart technisch (deel 2)

- Zelfregistratie
- Communicatie
 - Authenticatie
 - E-mail nieuw lidmaatschap/Hernieuwing
 - Disclaimers
 - ...

Toekomst

- Stelselmatig dienstverlening verder stroomlijnen
 - Magazijnaanvragen – los van zoekomgeving boeken opvragen uit eenieders magazijn

Nieuwe functionaliteit

Algemeen inzetbaar!!!

- Authenticatie - wachtwoord vergeten
- Online inschrijvingsformulier
- Herwerking euiam
 - responsive
- Verfijning aan het importprofiel
 - Consolidatie o.b.v. familienaam, voornaam, e-mail
- Aantal gebruikersprocessen
 - uniciteit e-mail binnen een systeem
- Type eindgebruiker

DEMO