



Reserveren van werkplekken

TAKE A SEAT @ UANTWERPEN

An Marien

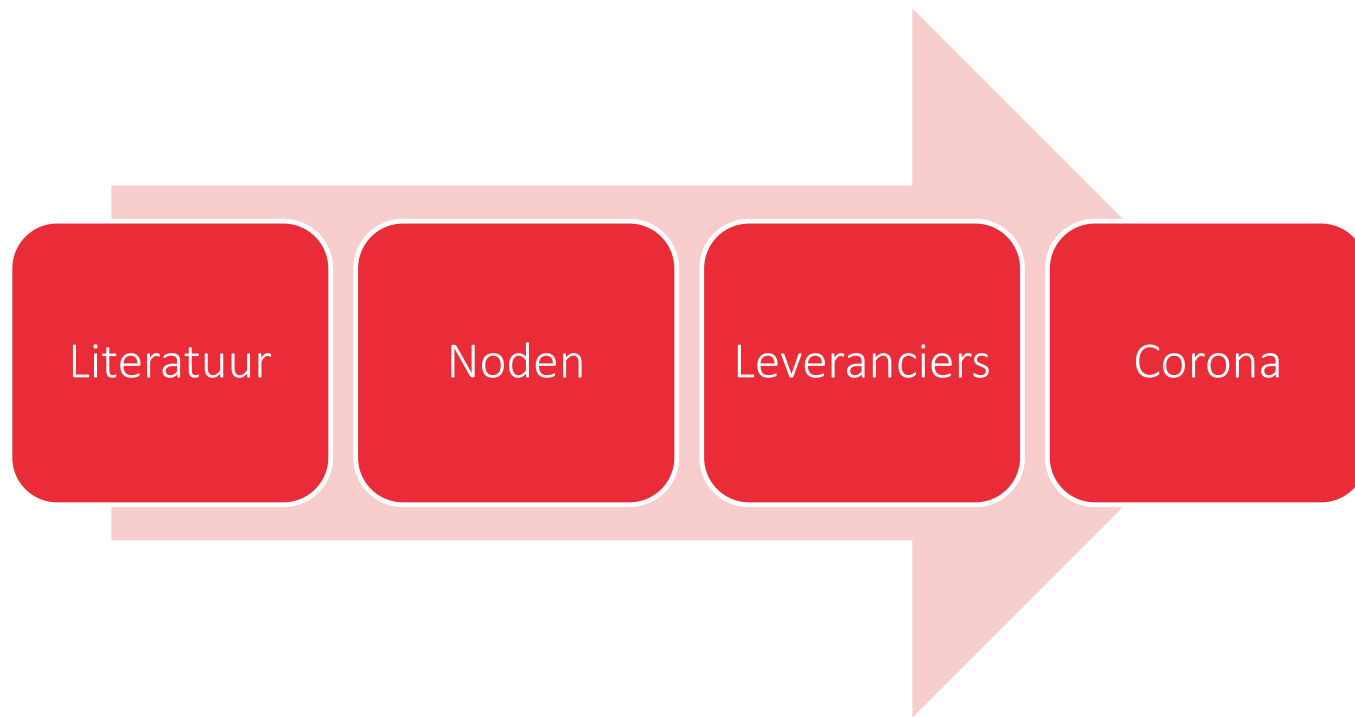
Jennifer Van den Avijle



Waarom een reserveringssysteem?

- Zoektocht naar een vrije werkplek
 - Fenomeen van handdoek leggen
 - Grote druk op groepsworklokalen
 - Veel circulatie op zoek naar een vrije plek
- Plaatsgebrek tijdens examenperiodes = enkel UAntwerpen studenten
 - controleren studentenkaarten
- Vraag naar een oplossing: parkeerkaart?

Op zoek naar een oplossing...



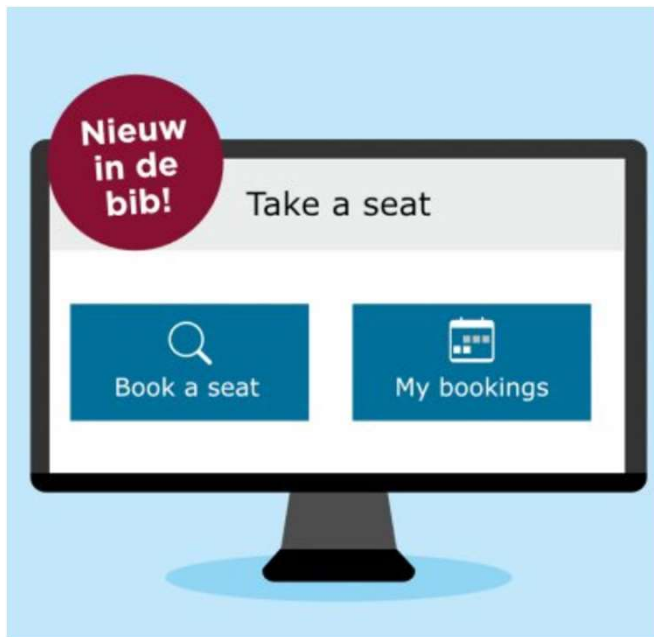
Take a seat



Reserveer je plaats in de bib
via anet.be/takeaseat/ua
of scan deze code

Take a Seat in 3 stappen

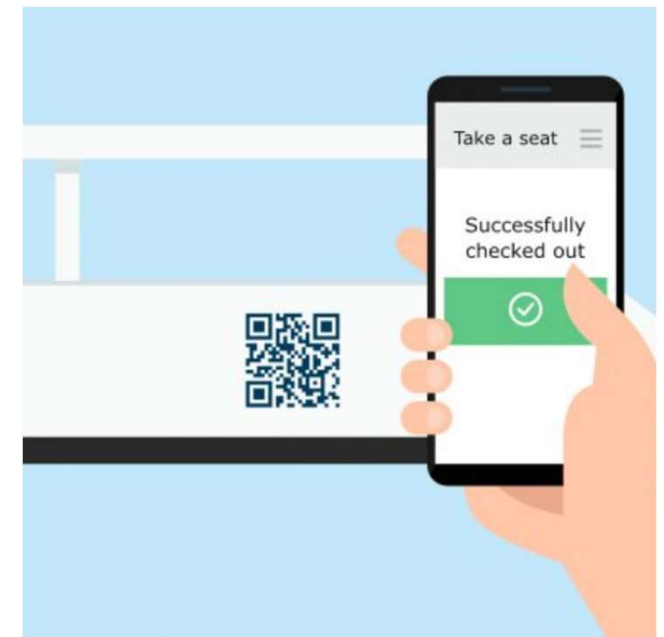
Stap 1: Reserveer je plaats



Stap 2: Check in



Stap 3: Check out

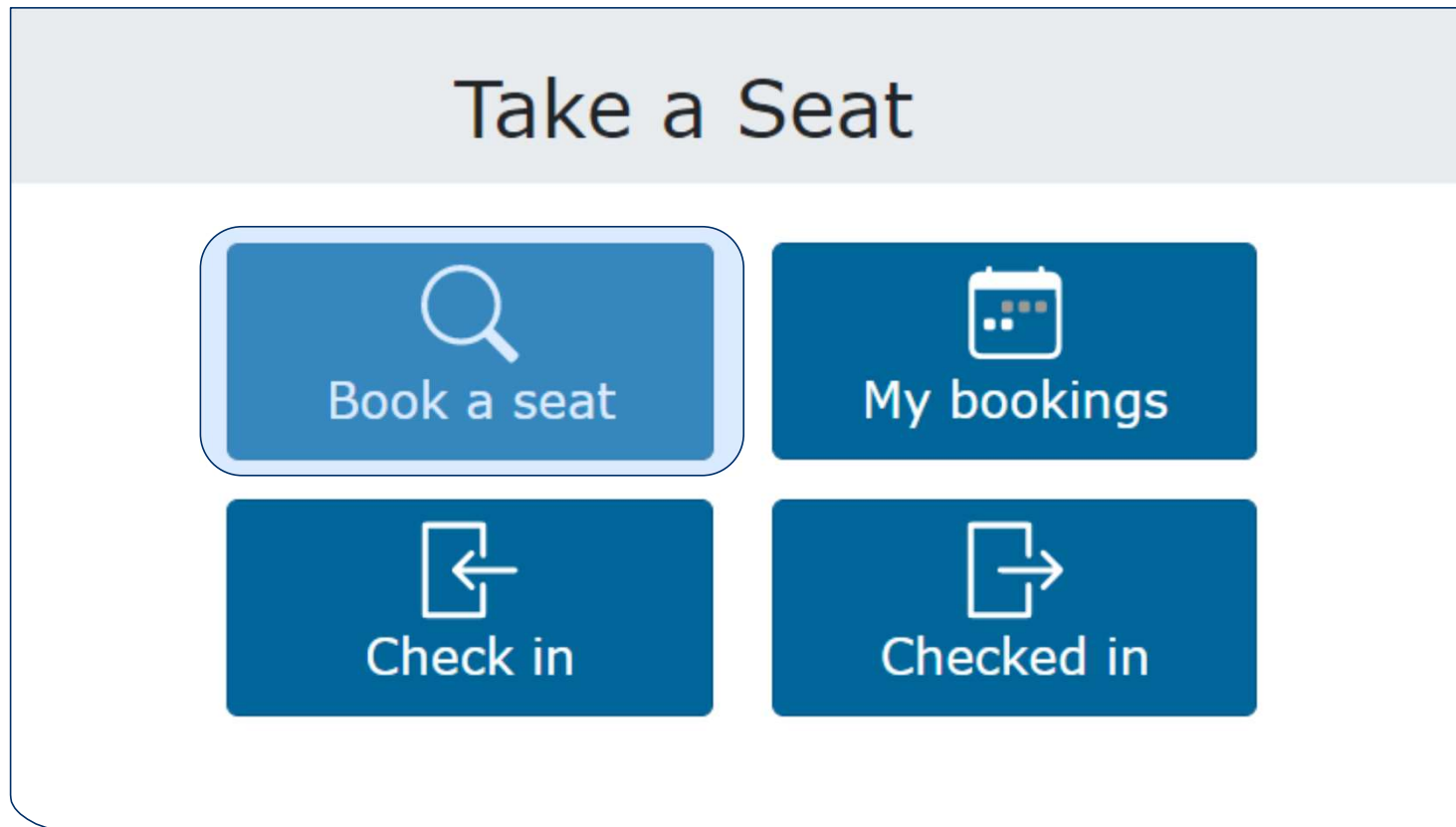


Reserveer je werkplek in de bibliotheek →

Take a seat



Book a Seat









Book a Seat

The screenshot shows a web form for booking a seat. It includes a location dropdown menu, a date field, a time range selector, three feature selection buttons (PC, Silence, Window), a people count field, and two search buttons: 'Search for my seat' and 'Feeling lucky (chooses a seat for you)'. Red arrows on the right point to each of these elements with explanatory text.

- Selecteer gewenste Campus/Leeszaal/Ruimte
- Selecteer datum, max. 1 week
- Selecteer periode (max. 4u)
- Selecteer kenmerken werkplek
- Selecteer aantal personen (>1 voor groepswork)
- Selecteer zelf een werkplek uit alle beschikbare plaatsen
- Laat het systeem je automatisch 1 plek toewijzen

Book a Seat

 Library Campus Drie Eiken >
Level 0 - Silent zone

	Zone A Book	5 found Details
	Zone B Book	9 found Details
	Zone C Book	2 found Details
	Zone D Book	10 found Details
	Zone E Book	4 found Details

Book

Het systeem kiest een plaats voor jou
in de gekozen zone

Details

Kies zelf je favoriete werkplek

Er zijn beperkingen...

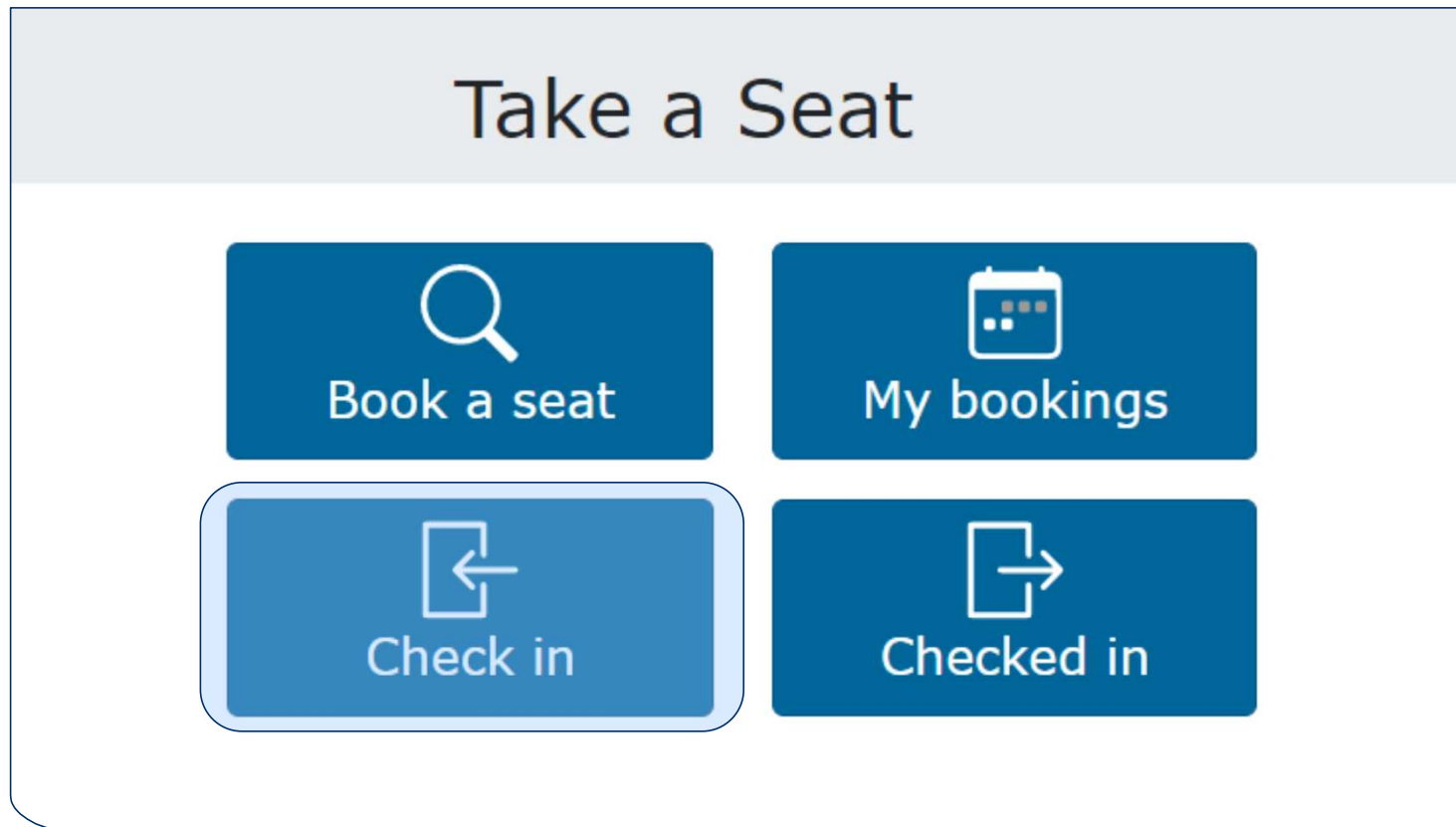
De beperkingen stel je vooraf in.

De applicatie geeft een melding als de boeking niet mogelijk is door deze beperkingen.

You reached the maximum number of allowed reservations: $3 > 2$

There is a maximum number of simultaneously allowed bookings: $2 > 1$

Book a Seat



Check in

Via QR-code op de tafel

Don't leave your laptop or other personal belongings unattended.

Oops, you do not have a booking for seat 0-SZ-B01 . Do you want to try to book this seat and check in immediately?

No Yes

124191

Via de applicatie

Take a Seat

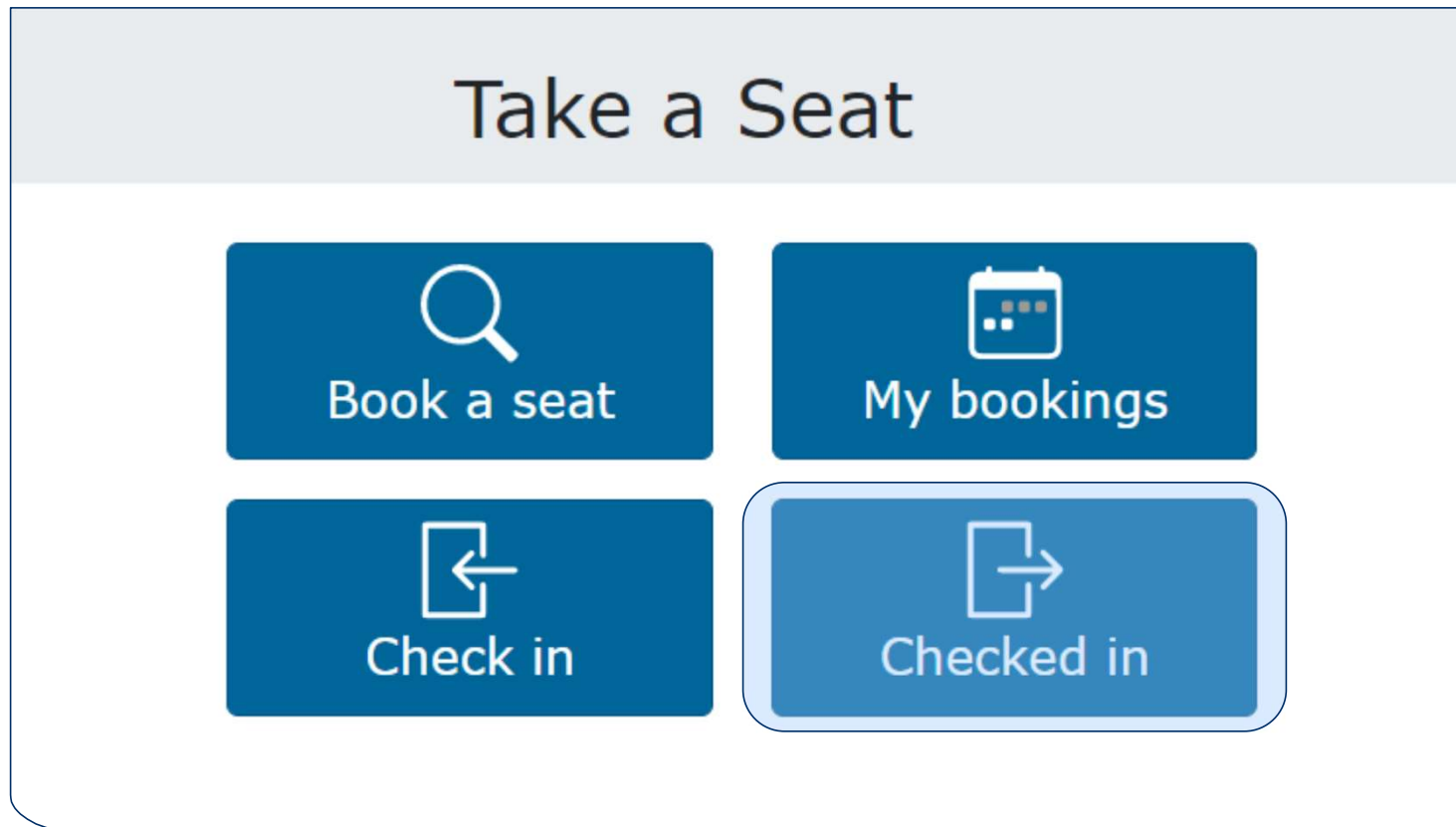
Scan the **QR-code** on your table to check in (and out).

If you can not scan the QR-code, fill in the code on the label here and Take a seat!

Code

Take this seat

Book a Seat




Check out

Via QR-code op de tafel


Watch out for thieves!
Don't leave your laptop or other personal belongings unattended.

Do you want to leave the following seat?
0-SZ-A07


No Yes



Via de applicatie



Single study



31.01.2023 Tue
12:33 - 16:45

Library Campus Drie Eiken
Level 0 - Silent zone
Zone A
0-SZ-A07
uaseatnormal
tk:uaseat:865028

Leave my seat

Achter de schermen



- **Applicatie**
 - Boodschappen op inlogscherm: bv dragen van mondmasker bij Corona
- **Gebruikers**
 - Reservatievoorwaarden per type lener instelbaar
 - Automatische mails
- **Werkplekken**
 - Reservatievoorwaarden per type werkplek instelbaar
- **Reservaties/Leen**
 - Zelfreservatie is standaard, maar indien nodig kan personeel ingrijpen/helpen
 - Reservaties 'blokkeren' (=geen check-in nodig) voor vb. Lesdoeleinden
 - Groepsbewerkingen om lijsten werkplekken te reserveren, annuleren, verlengen, onbeschikbaar maken
 - Kalenderoverzicht met boekingen (per locatie/zone te verfijnen)

Een eerste evaluatie

▪ Feedback studenten

- Sommige tevreden anderen nemen liever vrij plaats
 - Bij een bevraging op de algemene vergadering van de studentenraad was er een consensus dat het een goed systeem is
- Reserveren/Inchecken moet niet, maar wie het wel doet heeft voorrang
 - Niet voor iedereen duidelijk: moet het nu wel of niet?
 - Studenten spreken niet graag medestudenten aan als er iemand op hun plek zit
- Stickers worden soms uit stil protest verwijderd



Een eerste evaluatie

▪ Wat merken wij op

- In rustige periodes neemt men meer vrij plaats
- In drukke periodes treedt het systeem automatisch in werking en reserveert men en checkt men in
- Meeste studenten reserveren niet op voorhand, tenzij voor groepsworklokalen of als het echt heel druk is
- Er is een verschil in gedrag tussen leeszaal. In de leeszaal rechten wordt er veel meer ingecheckt dan bv bij Taal-en Letterkunde
- Er zijn geen discussies tussen studenten over bezette/gereserveerde plekken
- De mogelijkheden van het systeem zijn niet altijd goed gekend: hoe zoeken naar een groepsworklokaal, computer?



Conclusie

- **Meer voor- dan nadelen**

- Handdoek leggen kan niet meer!
- Wie echt wil heeft altijd plek
- Bij elk systeem zullen er studenten voor en tegen zijn
- Doordat het niet verplicht is, is er voldoende flexibiliteit naar de student toe om bv tijdens rustige periodes niet te reserveren/in te checken



Toekomst



Blijvende evaluatie

Overleg met studenten

Waar nodig bijsturen bv blokken van 2u --> 4u



Communicatie

Creëren van een draagvlak

Duidelijkheid: wat is mogelijk, bv. hoe zoeken
verfijnen

Aandacht voor uitchecken