

Op weg naar een vernieuwde online catalogus

Jan Corthouts

 a net.be

Brocade desktop en services

- Robuust, betrouwbaar en snel
- Verwachtingen van gebruikers zijn wel sterk geëvolueerd (zoekmachines en het mobiele web)
- Onderliggende bouwstenen zijn gedurende de jaren weinig gewijzigd
- We willen hier beter op kunnen inspelen

UX issues

- Gebruikersonderzoek online catalogus
- Think aloud testing en expert review

Scope van de catalogus

- Eigen collectie (print en elektronisch)
- Collectie van Anet netwerk
- Belgische tijdschriftcollecties van Antilope

- Focus in eerste instantie op de eigen collectie
 - Maakt het gemakkelijker om uit te leggen wat gebruikers kunnen doen met het gevonden materiaal
 - Biedt mogelijkheid om zoekactie te verbreden indien nodig
 - Leg uit wat Anet is
 - Laat Antilope bibliotheken weg in de eigen catalogus, maar biedt wel een afzonderlijke Antilope catalogus aan (zoals we ook de UniCat catalogus aanbieden)

Overdaad aan functies

The screenshot shows the website interface for the Universiteit Antwerpen Bibliotheek. At the top, there is a navigation bar with links: UAntwerpen catalogus, Persoonsgegevens, Geleende werken, Gereserveerde werken, Verlengen, Mijn aanvragen, and Attending. Below this is a search bar with the text 'de merode' and a search button. To the left of the search bar are buttons for 'Start', 'Deselecteren', 'Toon geselecteerde items', 'Toon alle items', 'Bewaar selectie', 'Bewaar alles', and 'Beperk'. Below the search bar is a filter sidebar with sections for 'Taal' (Nederlands, Frans, Engels, Duits, Spaans, Undefined, Meertalig, Latijn), 'Instelling' (UA, UA-CST, UA-RG, EHC, TPC, AP, AP-CMU, AP-KC, AP-MEI, KdG), and 'Dragers' (Papier, Digitaal). The main content area displays search results for 'de merode', including titles like '10 jaar De Merode : een decennium prinsheerlijke projecten', '30 psalmen', 'À la mémoire de Albert et Astrid de Belgique', and 'A master Wilhelm of Cologne...'. Red arrows point from the text on the right to specific elements in the screenshot.

Desktop navigatie

Zoekmodi (maar ook acties)

Acties op zoekresultaat (maar ook zoeken)

Navigatie in zoekresultaat (maar geen kruimelpad)

Overdaad aan functies

- Er is veel lees- en interpreteerwerk alvorens je aan de slag kan gaan
- Het vergt veel inspanning om het zoekinstrument te doorgronden
 - Onderscheid tussen zoeken op titel versus titelwoord
 - Zoeken op geïnverteerde auteursnaam
- Heel veel knoppen met talrijke opties maar
 - Geen duidelijke call to action
 - Niet altijd duidelijk wat ze precies betekenen
 - Niet duidelijk hoe de opties zich precies verhouden tot elkaar
 - Niet altijd logisch gegroepeerd
- Snoeien in aanbod van zoekmodi
 - Huidige catalogus wil tegemoet komen aan noden van twee gebruikersgroepen
 - Het brede publiek versus de collectiebeheerders
 - Beide werelden moeilijk te verzoenen

Sorteren van zoekresultaat

- Geen sorteermogelijkheden
- Gebruiker verwacht een sortering naar relevantie

- Voorzie sorteropties
- Werk relevance ranking uit
 - Maak gebruik van wat search engines standaard voorzien (term position, document frequency, term frequency)
 - Verbeter de basis ranking score d.m.v. vooraf berekende metrieken
 - Verrijk bestaande metadata

Andere suggesties

- Vermijd technisch jargon (attendering, drager, zoekbomen, karakter, ...)
- Vermijd het gebruik van afkortingen (UA-CDE, EHC, ...)
- Soort publicatie (pictogram) niet in lijn met publicatietype (je kan resultaat niet beperken naar publicatietype = boek)
- Voorzie As-You-Type suggesties

Hoe gaan we nu verder?

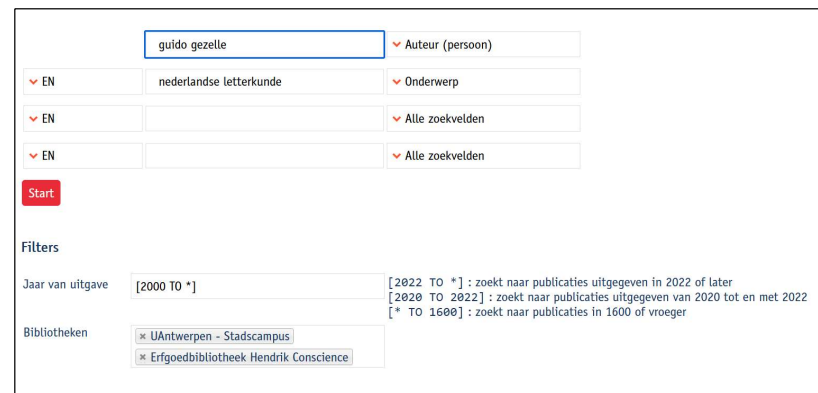
- Maximaal optimaliseren van wat we hebben
- Nieuw design
- Onder de motorkap

Optimaliseren

- Optimaliseren van CSS
- Sorteeropties in zoekresultaat
 - Op titel
 - Op jaar van uitgave
 - Op relevantie

Optimaliseren

- Geavanceerd zoeken via Explorator/Lucene
 - Consistenter met snelzoeken
 - Zoekresultaat nu ook met sorteropties en facetten
 - Eenvoudiger
 - Zoeken in alle indexen
 - Geen onderscheid meer tussen titel/woord uit titel
 - Auteursnamen moeten niet meer geïnverteerd worden

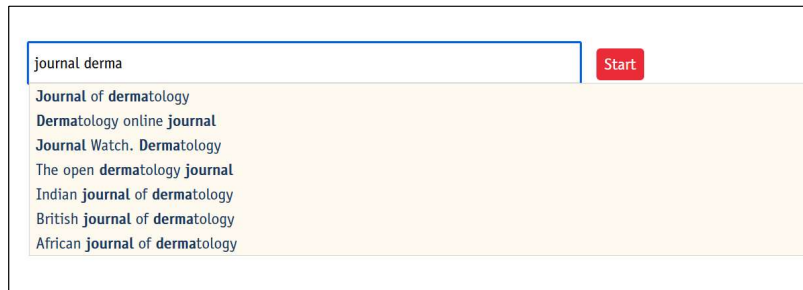


The screenshot displays a search interface with the following elements:

- Search Query:** A text input field containing "guido gezelle".
- Field Selection:** A dropdown menu set to "Auteur (persoon)".
- Language:** A dropdown menu set to "EN".
- Subject:** A dropdown menu set to "nederlandse letterkunde".
- Search Fields:** Two dropdown menus set to "Alle zoekvelden".
- Start Button:** A red button labeled "Start".
- Filters:**
 - Jaar van uitgave:** A text input field containing "[2000 TO *]". To its right, a legend explains: "[2022 TO *] : zoekt naar publicaties uitgegeven in 2022 of later", "[2020 TO 2022] : zoekt naar publicaties uitgegeven van 2020 tot en met 2022", and "[* TO 1600] : zoekt naar publicaties in 1600 of vroeger".
 - Bibliotheken:** A list of selected libraries: "UAntwerpen - Stadscampus" and "Erfgoedbibliotheek Hendrik Conscience".

Optimaliseren

- Autosuggest in publiekscatalogus



- Ingetikte termen worden on-the-fly gematcht met titels, auteursnamen en onderwerpstermen die in de catalogus aanwezig zijn
- Hiermee geven we feedback over de inhoud van de catalogus aan de gebruiker
- De gebruiker kan de suggestie aanpassen alvorens zoekactie te starten

Optimaliseren

- **Betere communicatie**

- Gebruik van prefixen
- Te weinig gekend bij de gebruikers
- Nochtans krachtig zoekinstrument
- Voor publiek en voor collectiebeheerders

```
au:gezelle year:[2000 TO *] (lib:UA* OR lib:EHC) udc:839.3 (lg:frans OR lg:spaans OR lg:engels OR lg:duits)
```

[https://anet.be/opac/ehc/opacehc/au:gezelle year:\[2000 TO *\] \(lib:UA* OR lib:EHC\) udc:839.3 \(lg:frans OR lg:spaans OR lg:engels OR lg:duits\)](https://anet.be/opac/ehc/opacehc/au:gezelle year:[2000 TO *] (lib:UA* OR lib:EHC) udc:839.3 (lg:frans OR lg:spaans OR lg:engels OR lg:duits))

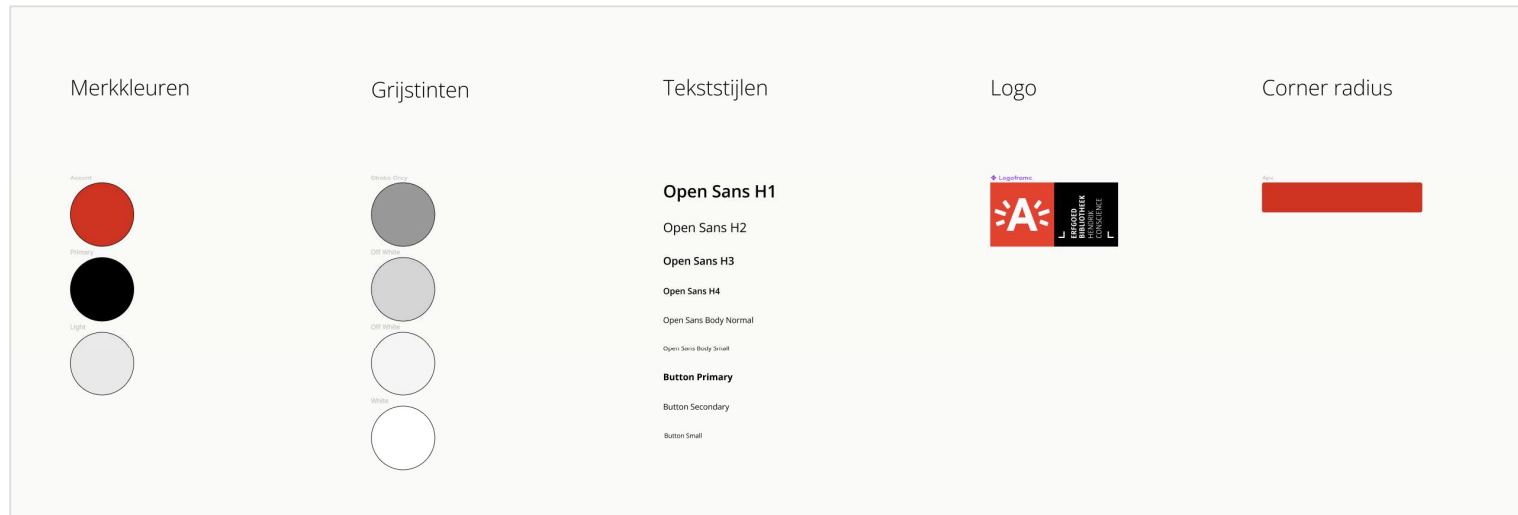
- **Bijkomende prefixen**

- Naast ow: (alle onderwerpen) ook voor afzonderlijke onderwerpstypes
 - pt:
 - aat:
 - tw:
- Nummer
 - isbn:
 - issn:
 - doi:

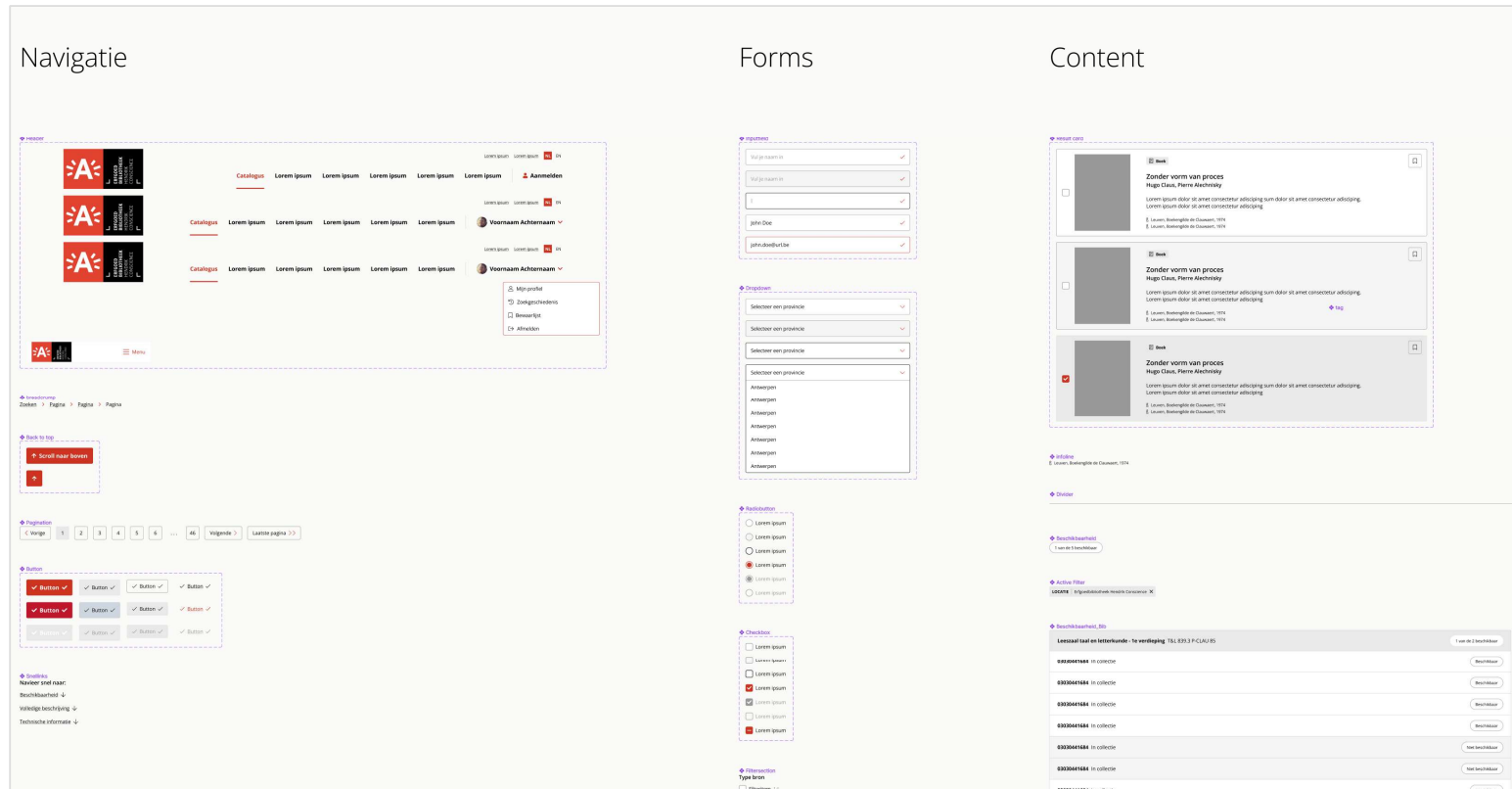
Nieuw design

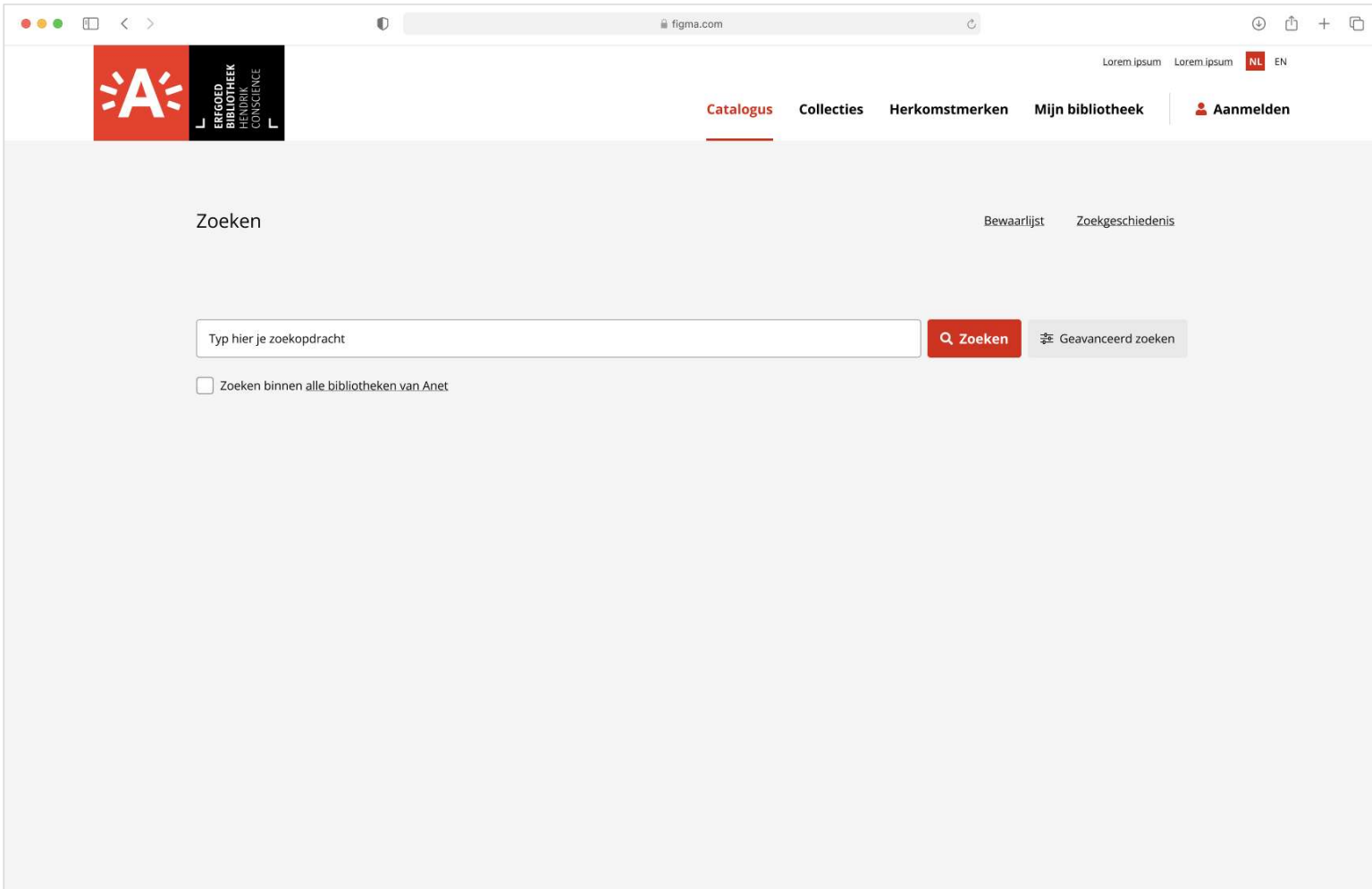
- Samen met externe firma Monkeyshot (Cronos groep)
- Nieuw ontwerp (wireframes) gericht op het wegwerken van de vastgestelde UX issues
- Feedback via gebruikerspanel (EHC en UAntwerpen)
- Omzetting van wireframes naar UI
 - Gericht naar publiek
 - Strakker
- Ontwerp
 - Niet in steen gebeiteld
 - Leidraad

Nieuw design - Design foundations



Nieuw design – UI components





figma.com

Logo: ERFGOED BIBLIOTHEEK HENDRIK CONSCIENCE

Navigation: Catalogus Collecties Herkomstmerken Mijn bibliotheek Aanmelden

Search: Zoeken > Zoekresultaten

Search results for 'Hugo Claus': 945 resultaten

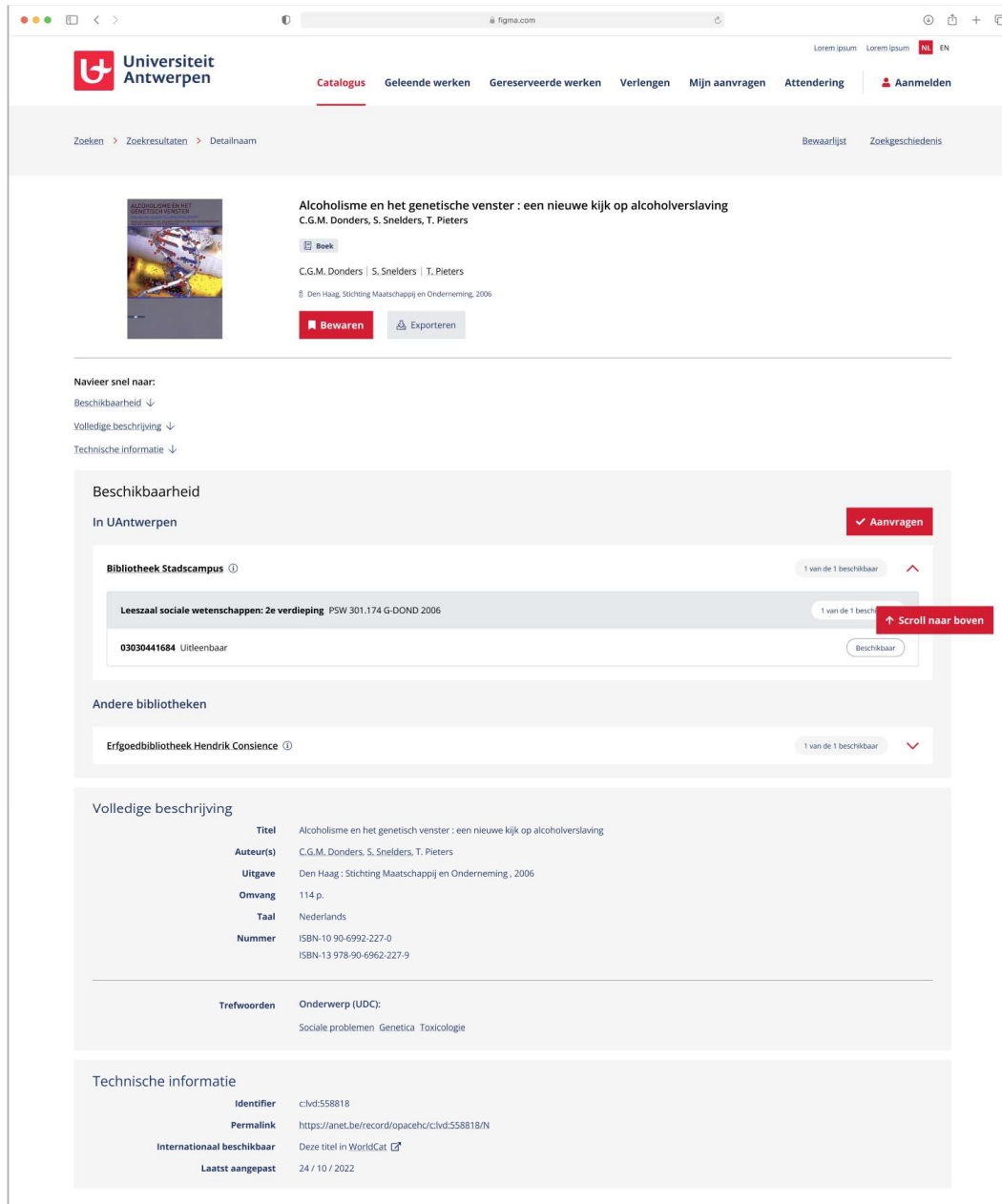
Filters:

- LOCATIE: Erfgoedbibliotheek Hendrik Conscience
- TYPE: Boek
- Type bron: Boek (325), Tijdschrift (479), Artikel (14), DVD (154), Theatertekst (145)
- Beschikbaar: Online (14), Open access (14), Fysieke exemplaren (14)
- Onderwerp: Taal (66), Letterkunde (24), Filosofie (14), Geschiedenis (44), Antieke tijd (14)
- Taal: Nederlands (723), Frans (736), Engels (369), Spaans (128)
- Jaar: Na, Voor, Tussen
- Bibliotheeken: Alle bibliotheken, Erfgoedbibliotheek Hendrik Conscience (154), Middelheimmuseum (154), Letterenhuis (154), UHAsselt (145)

Book list:

- Zonder vorm van proces - Hugo Claus, Pierre Alechnisky - Brussel : Draak, 1950
- 7 surrealistische verhalen - Jaques Hamelinck, J.M.A Biesheuvel, Hugo Claus - Leuven, Boekengilde de Clauwaert, 1974
- Gedichten ook voor jou : van Claus tot Claus - Hugo Bousset, Hugo Claus, Willy Spillebeen - Brussel : De Procure, 197200
- 100 rozen voor eros : tweetalige bloemlezing Vlaamse liefdeslyriek van hertog Jan van Brabant tot Hugo Claus - Bert Peleman, Frank-ivo Van Damme - Deurne: MIM, 1980
- A Walk (Wandelen) - Hugo Claus - Amsterdam : De Bezige Bij, 1973

Page navigation: < Vorige 1 2 3 4 5 6 ... 46 Volgende > Laatste pagina >>



Onder de motorkap

- Technische issues
 - Twee manieren om data te indexeren
 - MUMPS indexen
 - Explorator/Lucene
 - We willen naar 1 indexeringsmechanisme
 - Keuze van state-of-the-art een open source search engine
- Probleem met Lucene
 - Duurzaamheid van bovenliggende PyLucene (onderhoud/levensduur)
 - Nu veel meer beschikbaar
- Verkenningsfase
 - Solr – Elasticsearch – Sphinx
 - VuFind (library resource portal) als inspiratiebron
 - Hoe werken zij met Solr
 - Hoe gaan zij om met UI/Look&Feel

Onder de motorkap

- Oplossingen uitwerken voor specifieke behoeften
 - Zoeken op plaatskenmerk
 - Browse faciliteit
- Andere aandachtspunten? Laat het ons weten!