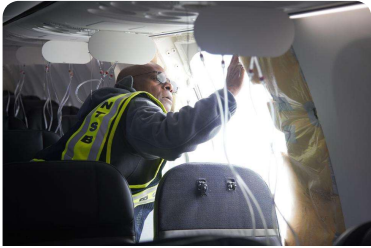


# Boeing gaat onderuit op de beurs na incident met deurpaneel: "De reputatieschade is groot"



**De passagiers van Alaska Airlines geraakten er vanaf met de schrik. Maar de beurskoers van Boeing is sinds maandag - na het beruchte incident - wel in vrije val. "Boeing is een solide bedrijf maar de reputatieschade is groot", zegt luchtvaarteconoom Wouter Dewulf.**

De beelden zijn ondertussen de wereld rondgegaan. Passagiers zitten op het vliegtuig in hun stoel gekneld, maskers hangen boven hun hoofd en de deur staat wagenwijd open. De vlucht van Alaska Airlines was nog geen tien minuten in de lucht toen vrijdag een deurpaneel loskwam en letterlijk ging vliegen. De persoonlijke bezittingen van de 171 passagiers en 6 bemanningsleden werden uit het ontstane gat gezogen en over de begane grond uitgestrooid. Het vliegtuig, een Boeing 737 Max, maakte rechtsomkeer en als bij wonder raakte niemand gewond.

Na incident met paneel blijken ook andere Boeing 737 Max-toestellen niet in orde: "Zowel constructeur als toezichthouder zwaar in gebreke"

Maar het incident laat zijn sporen na. De koers van de vliegtuigbouwer ging maandag volledig onderuit en had dinsdag geen plannen om zich te herstellen. Meer nog, de Amerikaanse toezichthouder besliste meteen dat alle vliegtuigen van datzelfde type op de tarmac zouden blijven voor extra inspecties. En de eerste bevindingen zijn niet positief: zo trof United Airlines (met 79 van dergelijke vliegtuigen in haar vloot de grootste operator van dit Boeing-model) in meerdere toestellen losse bouten aan, en maakte ook Alaska Airlines (met 65 toestellen in de vloot) melding van "losse onderdelen" op meerdere vliegtuigen.

"Nochtans gaat het om toestellen die pas onlangs geleverd werden. Met andere woorden: die onderdelen zaten al los dus dat is geen normale slijtage", zegt luchtvaarteconoom Wouter Dewulf (UAntwerpen). "Ik twijfel er niet aan dat Boeing een goed bedrijf is dat tegen een stootje kan, maar de reputatieschade is groot. Het is echt vijf voor twaalf. Ze moeten opnieuw de focus op kwaliteit leggen."

Zo klonk gesprek tussen piloot en luchtverkeersleiding tijdens incident met Boeing 737 Max: "We hebben een noodgeval"

## Bestelling

Dewulf ziet verschillende problemen bij de vliegtuigbouwer. "Boeing werkt met veel onderaannemers en het lijkt erop dat niet elke onderaannemer even secuur werkt als zou moeten", klinkt het. Dat komt mede door de coronacrisis. Hier in Europa zijn veel mensen beschermd gebleven dankzij maatregelen in de lidstaten. Maar in de Verenigde Staten werden heel wat mensen ontslagen. Zo ook bij de onderaannemers van Boeing. Toen de crisis eenmaal voorbij was, kwamen de bestellingen aan de lopende band binnen. Die onderaannemers konden niet voldoende geschoold volk vinden om hun productie weer op te schalen. Dat heeft al voor enorme vertragingen gezorgd bij het leveren van toestellen. Onder andere Ryanair moest vluchten schrappen gewoonweg omdat ze de toestellen niet hadden."

Opvallend, vorige maand kondigde Brussels Airlines-moederbedrijf Lufthansa nog een megabestelling aan bij Boeing voor 40 toestellen van het type – jawel – 737 Max. De bestelling zorgde er mee voor dat Boeing kon afsluiten met een recordjaar. "Ik denk ook niet dat deze problemen daar iets aan zullen veranderen. Maatschappijen gaan hun bestelling niet annuleren want ze zijn realistisch: de wachtlijsten bij Airbus zijn te lang en het Chinese Comac wordt niet serieus overwogen. Dan blijft enkel Boeing over."

Wie straks met Ryanair of TUI zijn skivakantie wil inzetten, maakt overigens veel kans om in een Boeing te vliegen. "Maar dat zijn oudere types. In onze contreien vliegen de nieuwste toestellen eigenlijk nog niet."

**Nina Bernaerts**