

Al meer bagage kwijtgeraakt op Europese luchthavens dan voor de pandemie

Het Laatste Nieuws - 21 Jul. 2022

Er is deze zomer al veel meer bagage kwijtgeraakt op Europese luchthavens dan voor de pandemie. Volgens luchtvaarteconomen zijn personeelstekort en de moeizame heropstart na twee jaar corona de boosdoener. Voor passagiers betekent het rompslomp, en maar heel af en toe een schadevergoeding.

Monique Truyers ging begin deze zomer op vakantie naar Firenze. Zij keerde goed en wel terug, maar haar bagage niet. De start van een hele rompslomp om haar spullen terug te krijgen. "Een gedetailleerde omschrijving van de valies: merk, kleur, waarde, gewicht", vertelt Monique aan 'VTM Nieuws'. "En dan moet je een lijst met 45 categorieën gedetailleerd invullen om aan te tonen wat er in de valies zit."

Monique is lang niet de enige. Op sommige Europese luchthavens liggen hallucinante bergen verloren bagage. Verschillende mensen binnen de luchtvaartsector bevestigen aan onze redactie dat het probleem veel groter is dan voor de pandemie. Al wil niemand van hen dat voor de camera zeggen.

"Een groot deel daarvan is te wijten aan het personeelstekort, zowel bij de check-in als de bagageafhandeling", zegt Wouter Dewulf, luchtvaarteconoom aan de Universiteit van Antwerpen. Volgens Dewulf is het bagageafhandelingssysteem een heel delicaat netwerk. "Als er een paar zandkorreltjes in komen, dan loopt heel het systeem vast."

Grootste problemen in de grootste luchthavens Op Zaventem valt de situatie al bij al mee. Mensen die rechtstreeks naar het Zuiden vliegen moeten zich niet al te veel zorgen maken. De problemen zijn, opvallend genoeg, het grootst in de grootste luchthavens van Europa. "Grote luchthavens zoals Parijs, Amsterdam, Frankfurt of Londen waar er vooral gemikt wordt op transferpassagiers", zegt Dewulf. De bagage moet dan worden overgeladen van het ene naar het andere vliegtuig. "Vaak is er maar een uur tot anderhalf uur tijd. En als er dan iets verkeerd loopt, dan is de bagage vaak niet mee", aldus Dewulf.

In tegenstelling tot bij vertragingen, waar duidelijke regels zijn rond schadevergoedingen, heb je bij zoekgeraakte bagage weinig kans op compensatie. In de overgrote meerderheid van de gevallen komt je bagage ook wel weer terecht. Ook Monique zag haar bagage acht dagen nadat ze geland was terug.

LEES OOK: Passagiers die uren vastzaten op Thalys reageren na aankomst in Brussel: "Mensen moesten uit de trein springen, omdat de trapconstructie niet paste" (+)

Zaventem is kampioen vertragingen: 7 op de 10 vluchten vertrekken niet op tijd