

Brusselse luchthaven naar week van chaos door sociale onvrede



De Tijd - 18 Jun. 2022
Pagina 5

Wegens een nationale betoging en stakingen bij Brussels Airlines en Ryanair is chaos op de Brusselse luchthaven volgende week onvermijdelijk. De schade voor het verlieslatende Brussels Airlines loopt in de miljoenen.

Waar en wanneer wordt gestaakt?

Tenzij het tussen Brussels Airlines en de vakbonden van de luchtvaartmaatschappij nog tot een ultiem compromis komt, leggen zowel piloten als cabinepersoneel volgende week drie dagen het werk neer. De bonden noemden het directievoorstel van een premie om de drukke zomermaanden door te komen 'lachwekkend' en dienden een stakingsaanzegging in voor 23, 24 en 25 juni.

Daarnaast kwamen de Belgische vakbonden van Ryanair vrijdag met het bericht dat het cabinepersoneel op 24, 25 en 26 juni staakt. 'De piloten gaan voorlopig niet staken', zegt Didier Lebbe van de Franstalige christelijke vakbond. 'Het blijft ook bij die drie dagen. Op mogelijke acties in juli en augustus wil ik niet vooruitlopen.'

De bonden liggen al maanden op ramkoers met Michael O'Leary, de topman van de Ierse budgetluchtvaartgroep die in ons land zowat 650 werknemers telt. De christelijke vakbond vraagt een minimumloon voor het personeel en laakt dat het directievoorstel 'de Belgische arbeidswetgeving niet respecteert'. 'Dat ze maar staken', zei O'Leary.

Uitgerekend volgende week staat een nationale actiedag gepland voor meer koopkracht. Het veiligheidspersoneel van de Brusselse luchthaven neemt deel aan die staking, waardoor maandag zeker de helft van de vluchten op Brussels Airport is geschrapt. De luchtvaartmaatschappij TUI laat acht vluchten in Brussel plaatsvinden en leidt de overige 16 om naar Oostende, Luik en Antwerpen. Brussels Airport verwacht maandag grote hinder voor alle vluchten.

Hoeveel vluchten worden geschrapt?

Ryanair, dat in ons land vanuit Zaventem en Charleroi vliegt, communiceerde nog niet over het aantal getroffen vluchten. Op de stakingsdagen van Brussels Airlines staan 525 vluchten gepland. 'Maar we weten nog niet hoeveel worden geschrapt', zegt woordvoester Maaïke Andries. Op de Brusselse luchthaven gebeurt 40 procent van de trafiek via Brussels Airlines. Vaststaat dat duizenden reizigers hinder zullen ondervinden.

Welke opties hebben getroffen reizigers?

Zowel Brussels Airlines als Ryanair heeft reizigers nog niet op de hoogte gebracht van mogelijke annuleringen. 'We passen ons vluchtschema zo snel mogelijk aan', zegt Andries. 'Maar we moeten eerst zicht krijgen op wie staakt. Tegen volgende week brengen we reizigers daarvan op de hoogte. Tot zolang vragen we hen geduldig te zijn en niet naar ons callcenter te bellen.'

Als reiziger wacht je het best tot je via telefoon of mail op de hoogte wordt gebracht van de annulatie in de plaats van je vlucht te annuleren. Als een vlucht geschrapt wordt, heb je de keuze tussen een omboeking of de terugbetaling van je ticket. Als de luchtvaartmaatschappij de omboeking doet, zijn er geen meerkosten. Volgens recente rechtspraak moet wel een schadevergoeding betaald worden als de piloten of het cabinepersoneel staken. Het bedrag verschilt naargelang de vlucht en kan oplopen van 250 tot 600 euro.

Welke schade loopt Brussels Airlines op?

Miljoenen euro's, zeg woordvoerder Kim Daenen. De maatschappij loopt direct inkomsten mis, want tickets voor geschrapte vluchten moet het terugbetalen. En er is indirect inkomstenverlies, zegt luchtvaartspecialist Eddy Van de Voorde (UAntwerpen). 'Wie in de komende maanden wil vliegen, zal geneigd zijn niet bij Brussels Airlines te boeken. De imagoschade is enorm.'

Brussels Airlines zal diep in de buidel moeten tasten om passagiers te vergoeden. 'De toestellen naar het zuiden, die minstens 140 zitplaatsen hebben, zijn deze tijd van het jaar voor 80 tot 90 procent gevuld. Het is aannemelijk dat de helft van de getroffen passagiers de moeite zal doen de 250 tot 600 euro schadevergoeding te krijgen. Alles samen een grote cashuitgave voor Brussels Airlines.'

Van de Voorde is scherp voor de vakbonden en de stakers. 'Ik zeg niet dat het personeel alles moet aanvaarden van de directie. Maar Brussels Airlines boekte in het eerste kwartaal 62 miljoen euro verlies en het moet in 2026 een lening van 290 miljoen euro terugbetalen aan de Belgische staat. Is het dan verantwoord te staken in een van de drukste periodes van het jaar? Bovendien is één stakingsdag nog min of meer op te vangen, maar drie dagen is veel. Ik raad de vakbonden aan te kijken naar de geschiedenis. Het personeel van Sabena heeft destijds door te staken mee zijn ondergang veroorzaakt.'

'We hebben de middelen om de staking te betalen', zegt Daenen. 'Maar het geld dat we verliezen, kunnen we niet gebruiken voor andere noodzakelijke uitgaven.'

Veel kan Brussels Airlines niet doen tegen de staking. 'Je kan je hier niet tegen verzekeren', zegt Daenen. 'We proberen zoveel mogelijk passagiers om te boeken naar onze zustermaatschappijen en andere vliegtuigmaatschappijen. Maar dat kan maar beperkt soelaas bieden.'

