

5 miljoen verboden en onveilige producten bij Chinese webshop Temu: "Risico voor consument is veel groter"



De Chinese webshop Temu heeft in acht maanden op zijn Europese verkoopkanalen meer dan 5 miljoen verboden of onveilige producten gedetecteerd. Dat gebeurde na een controle die het op eigen initiatief heeft uitgevoerd. De cijfers die Temu publiceert suggereren wel dat het platform veel minder controles doet op zijn producten dan concurrenten zoals Amazon.

Vlaamse handelaars, ondernemersorganisaties en industriebedrijven hebben twee weken geleden in *Gazet van Antwerpen* getuigd over de volgens hen oneerlijke concurrentie uit China. Producten op webshops zoals Temu zijn vaak goedkoper dan gelijkaardige producten die door Vlaamse handelaars worden verkocht. Daar staat tegenover dat academici hebben

vastgesteld dat Chinese webshops vaak niet de vereiste importtarieven op hun producten betalen, door gebrekkige douanecontroles.

Er worden ook veel vragen gesteld bij de veiligheid van de Chinese producten. De consumentenorganisatie Testaankoop heeft vijftien speelgoedjes en dertien cosmeticaproducten bij Temu gekocht. In 100 procent van de gevallen was er iets mis met die producten. Er ontbrak bijvoorbeeld een ingrediëntenlijst of er was geen conformiteitslabel dat aantoont dat het product aan de Europese eisen voldoet.

Temu heeft inmiddels gereageerd op de artikels die in deze krant verschenen zijn. Het bedrijf verwijst naar het transparantierapport dat het van de Europese Unie moet publiceren. "Wij hebben in de periode van 17 februari tot en met 31 oktober dit jaar in Europa op eigen initiatief 12,4 miljoen items in Europa gemodereerd", zegt Temu in reactie via e-mail. "Dat wil zeggen dat we de inhoud op ons platform hebben opgevolgd om te verzekeren dat het voldoet aan de wet en aan de standaarden die we zelf hanteren."

Wellicht bedoelt Temu hiermee dat het bij 12,4 miljoen producten een ernstige fout heeft vastgesteld. In een tabel in het zopas gepubliceerde transparantierapport van Temu, dat het verplicht moet opstellen van Europa, is te zien dat er bij elk van de producten die gemodereerd zijn iets mis is.

12,4 miljoen illegale producten

Van de 12,4 miljoen items die Temu in dik acht maanden tijd heeft 'gemodereerd', zijn er 5 miljoen producten (dus 40,5 procent) die "onveilig en verboden" zijn. Nog eens 3,6 miljoen producten schaden volgens Temu de intellectuele eigendomsrechten.

Het zou een beter beeld geven als we weten hoeveel procent van de producten op Temu "onveilig en verboden" is. We hebben die vraag aan Temu voorgelegd. "Wij kunnen die specifieke cijfers niet meedelen", antwoordt het bedrijf.

Maar we kunnen de cijfers van Temu wel in een perspectief plaatsen. Het Amerikaanse Amazon publiceert ook zo'n transparantierapport. "In de meeste gevallen worden verboden producten gestopt voor de consument ze ziet", klinkt het bij die andere wereldspeler. Die zin doet minstens vermoeden dat er bij Amazon veel minder verboden en onveilige producten worden verkocht, en al zeker geen 5 miljoen.

Bovendien zegt Amazon ook dat het in de eerste zes maanden van dit jaar bij 134 miljoen producten op zijn platforms in Europa heeft ingegrepen. Dat is dus ruim tien keer meer dan Temu in acht maanden, terwijl Amazon slechts twee keer meer klanten heeft dan Temu in Europa (gemiddeld 186 miljoen klanten per maand voor Amazon, versus 93,7 miljoen voor Temu).

"Amazon heeft alleszins betere scansystemen dan Temu. Het heeft ook meer ervaring met het controleren van producten. Op basis van de cijfers uit het transparantierapport lijkt Temu toch echt weinig te controleren"

Roel Gevaers

Professor e-commerce, UAntwerpen

Is Amazon dan betrouwbaarder dan Temu? "Amazon heeft alleszins betere scansystemen dan Temu, en heeft ook meer ervaring met het controleren van producten op zijn platforms", zegt Roel Gevaers, professor e-commerce aan de Universiteit Antwerpen. "Als je niet weet hoeveel procent van de producten Temu op zijn platform controleert, kan je geen

exacte beoordeling geven over hoe streng Temu is. Op basis van de cijfers uit het transparantierapport lijkt Temu toch echt weinig te controleren.”

Procedures

De grote vraag is nu: kunnen we nog met een gerust hart aankopen op Temu doen? Temu vindt van wel, Testaankoop vindt van niet. Temu benadrukt in een mail dat verkopers een hele procedure moeten doorlopen om op het platform te mogen verkopen. “Verkopers moeten overeenkomsten ondertekenen waarin ze hun toewijding aan productveiligheid onderschrijven, en waarin ze bevestigen dat ze de regelgeving naleven”, zegt Temu in een mail. “Zodra verkopers aan Temu gebonden zijn, zijn ze verplicht om uitgebreide productinformatie te verstrekken. Wij controleren op willekeurige basis de verpakkingen, de etiketten en de veiligheidsmarkeringen. Als er een vermoeden is dat producten niet aan de eisen voldoen, ondernemen we snel actie. Het aanbod kan dan worden opgeschort totdat aanvullende informatie beschikbaar is, of het product kan worden verwijderd.”

Maar daar staat dus wel tegenover dat Amazon blijkbaar veel meer controles doet op producten, en dat er bij Temu 5 miljoen producten op het platform zijn ontdekt die “illegaal of onveilig zijn”, zoals Temu het in zijn transparantierapport zelf meldt.

“We zijn nog geen twee jaar operationeel in de Europese Unie, en we leren nog actief. We willen nauw samenwerken met de relevante toezichthouders om problemen aan te pakken en de Europese wetgeving na te leven, ook in België”

Temu

Temu risicovoller

“Het veiligheidsrisico voor de consument is bij Temu veel groter dan bij Europese platforms”, zegt Laura Clays van Testaankoop. “Het is niet zo dat een product dat je op Temu koopt sowieso onveilig is. Temu verkoopt ook veel producten die waarschijnlijk perfect in orde zijn. Maar er is een risico dat bijvoorbeeld hun speelgoed gemaakt is in een fabriek waar potentieel giftige stoffen worden uitgestoten. Verkopers op Temu leveren heel vaak geen documenten waaruit blijkt dat ze alles volgens de regels doen. Ik zou daarom persoonlijk niets op Temu kopen, omdat ik vrees dat het mijn gezondheid kan schaden.”

“Temu verkoopt ook veel producten die waarschijnlijk perfect in orde zijn. Maar er is een risico dat bijvoorbeeld hun speelgoed gemaakt is in een fabriek waar potentieel giftige stoffen worden uitgestoten”

Laura Clays

Testaankoop

Temu zelf geeft in een mail aan onze redactie toe dat het nog leergeld moet betalen. “We zijn nog geen twee jaar operationeel in de Europese Unie, en we leren nog actief”, zegt het bedrijf. “We erkennen de zorgen van nationale consumentenautoriteiten en willen nauw samenwerken met de relevante toezichthouders, om problemen aan te pakken en de Europese wetgeving na te leven, ook in België.”

Christof Willocx