

Zeer goedkope bagage of verhuizen met Vinted: zo kan je het platform op ingenieuze wijze misbruiken

Nederlanders misbruiken het populaire verkoopplatform Vinted om grote pakketten of persoonlijke spullen naar zichzelf of hun familie en vrienden te verzenden, blijkt uit een rondgang van deze site.

Kent u iemand die Vinted gebruikt om pakketten of persoonlijke spullen naar familie of vrienden te sturen? Of heeft u zelf Vinted al eens gebruikt als 'verhuisfirma' of een dergelijke situatie meegemaakt? Laat het ons weten [via 4040](https://www.hln.be/4040) (<https://www.hln.be/4040>). Laat zeker ook uw gsm-nummer achter.

KIJK. Vinted-gebruiker getuigt: "Een pakket via de post sturen kost 50 euro en via Vinted 15 of 20 euro"

Gebruikers kunnen door Vinted in te zetten besparen op hoge transportkosten, bijvoorbeeld bij een vakantie of zelfs bij een verhuizing. Vinted is op de hoogte van deze praktijken en stelt dat het tegen de regels is. "Onze teams zijn waakzaam op dit gebied en werken hier actief aan", benadrukt een woordvoerder.

Hoe werkt het?

Het werkt als volgt: iemand zet een pakket 'te koop' op Vinted voor een laag bedrag, bijvoorbeeld 1 euro. Een familielid of vriend koopt het pakket vervolgens, waarop het wordt verzonden via de bezorgers met wie Vinted samenwerkt. Hiervoor hoeven alleen de verzendkosten betaald te worden. En dat is nu net de truc: die liggen stevast een stuk lager dan die van PostNL. Voor een spotprijs kun je zelfs hele pakketten naar het buitenland sturen.

Deze site doet een proef met een pakketverzending van Rotterdam naar Milaan om te kijken hoe makkelijk dit gaat. We simuleren een vakantie en proberen een extra koffer mee te nemen op reis. Hiervoor bieden we een 'kledingstuk' te koop aan voor een symbolisch bedrag van 1 euro. Met een tweede account kopen we dit item en laten we het bezorgen bij een afhaalpunt in Milaan (zie foto hieronder).

Voor de verzending rekenen de vervoerders iets meer dan 6 euro. Het pakket wordt ingedeeld als 'groot pakket', een formaat waar moeiteloos een tas in past. Voor dat bedrag reist de tas dus mee met de pakketpost. Wie dezelfde tas op een vlucht binnen Europa wil inchecken, betaalt vele tientallen euro's meer.

Verzendkosten besparen

Het is een methode die op sociale media en fora als Reddit uitvoerig wordt besproken, ook onder Nederlanders. "Vinted is een supermanier om heel goedkoop spullen te versturen", beaamt een Nederlandse gebruiker, die 'Devlin' genoemd wil worden. 'Ik heb een keer met koeriersdienst FedEx iets naar Spanje verstuurd en was toen 65 euro kwijt. Dat duurde heel lang. Met Vinted kan ik iets voor 5 à 6euro naar het buitenland verzenden.'

Een oproep in meerdere besloten Nederlandse Vinted-groepen op Facebook levert soortgelijke verhalen op. Gebruikers weten dat dit op grotere schaal gebeurt. "Ik vond vooral het systeem van de etikettes veel makkelijker en het was inderdaad goedkoper", zegt Kris, die niet met zijn achternaam genoemd wil worden.

Hij zegt buiten Vinted om met iemand een afspraak te hebben gemaakt. "Ik sprak af wanneer ik het boek op Vinted zou

zetten, zodat hij het meteen kon kopen en klaar. Je bespaart op deze manier heel makkelijk verzendkosten.”

“Ondermijnt het vertrouwen”

Vinted laat weten dat het platform niet bedoeld is om persoonlijke pakketten te verzenden. “Ook al is het maar marginaal, dit soort misbruik ondermijnt het vertrouwen tussen leden en kan van invloed zijn op de volledige kwaliteit en ervaring”, laat een woordvoerder weten. Vinted zegt maatregelen te nemen tegen deze vorm van misbruik. Ook accounts die de regels hebben overtreden, zijn verwijderd en geblokkeerd.

Koeriersbedrijf Brenger reageert verrast als deze website het bedrijf informeert over de werkwijze van sommige gebruikers. “Het fenomeen speelt voor zover ons bekend geen rol binnen de service die Brenger aan Vinted-leden biedt.” Aparte afspraken tussen verkopende en kopende klant en koerier vallen buiten de samenwerking tussen Brenger en Vinted, meldt een woordvoerder. “Samen met Vinted analyseren we de activiteit op ons platform om te voorkomen dat er achterdeurtjes ontstaan.”

Ook bij ons

Behalve in Nederland is deze methode ook bekend onder gebruikers in Frankrijk en zelf in ons land. De Vlaamse Laura gaf toe in een oproep van VTM NIEUWS dat ze deze zomer autostoeltjes naar haar vakantiebestemming verstuurde via Vinted. Ook haar mama verstuurt op die manier regelmatig pakketten met eten en andere spullen naar haar dochter, de zus van Laura, die in Spanje woont.

De 26-jarige Lou uit Frankrijk gebruikte de methode bij een verhuizing van Bordeaux naar Lyon, terwijl de 16-jarige Lili het gebruikte voor een lange vakantie om 30 kilo kleding vanuit Italië naar Frankrijk te sturen, zonder extra bagagekosten. “Als ik een stuk ingecheckte bagage toevoegde, kostte dat 90 euro”, vertelt ze aan France Info, dat het misbruik samen met ‘Le Parisien’ blootlegde.

Mensen en consumenten zijn zeer inventief in alles wat met goedkopere manieren van verzenden te maken heeft

Roel Gevaers

transporteconoom

Transporteconoom Roel Gevaers is niet verbaasd dat dit gebeurt. “Mensen en consumenten zijn zeer inventief in alles wat met goedkopere manieren van verzenden te maken heeft. Als dit de spuigaten gaat uitlopen, dan zullen de pakjesdiensten die goedkope b2b-contracten hebben met Vinted hun prijzen wel optrekken. Voor kleinere spelers, die geen contracten hebben met Vinted, zou je kunnen spreken van een lichte vorm van concurrentievervalsing.”

Reactie koeriersbedrijven

In Nederland werkt Vinted samen met meerdere koeriersbedrijven. De Inspectie Leefomgeving en Transport (ILT) constateert dat partners Mondial Relay, Vinted Go en Brenger niet beschikken over een vergunning beroepsgoederenvervoer (van de Niwo), waarschijnlijk omdat zij fungeren als tussenpersoon/platform. Als dat inderdaad zo is, moeten deze bedrijven gebruikmaken van bedrijven en/of zzp'ers met een Niwo-vergunning. Het is onduidelijk of dat nu gebeurt. “Mocht het nodig zijn, dan zullen wij de nodige vervolgstappen zetten in ons toezicht”, aldus een woordvoerder.

De ILT is geen toezichthouder als het gaat om Vinted en verwijst door naar de Autoriteit Consument & Markt (ACM). Die laat in een reactie weten alleen toezicht te houden op de post die in de oranje brievenbussen gaat. “De pakketmarkt is ongereguleerd en valt niet onder het toezicht van de ACM”, meldt een woordvoerder.

Bezorgdienst DPD laat weten “het niet netjes te vinden” om over “onze partners en hun platform met derden te spreken”.

DHL en Mondial Relay hebben niet gereageerd op vragen.

Verhalen Franse en Spaanse media

In de Franse pers verschijnen volop verhalen van Fransen die het onlineplatform misbruiken om spullen dwars door Frankrijk te versturen, of zelfs vanuit of naar het buitenland, omdat het met Vinted veel goedkoper is dan via de reguliere weg, via de post. Het mag niet, het is in strijd met de regels van Vinted, maar het gebeurt op grote schaal, meldt onder meer de Franse publieke omroep.

“Het komt steeds vaker voor en het zijn vooral studenten.” Die hebben relatief weinig te spenderen en zoeken naar koopjes, of beter gezegd: transportkoopjes.

Een jonge vrouw in Saint-Etienne vertelde hoe ze haar moeder in Arcachon, 600 kilometer verderop, een flink pakket met kleren liet sturen. “De officiële Franse post is heel duur en niet handig.” Dus werd het pakketje zogenaamd te koop gezet op Vinted, alsof er ‘automatten’ in zaten.

“Maar ik heb niet eens een auto.” De moeder bood het zogenaamd te koop aan, de dochter kocht het, het pakket werd spotgoedkoop verstuurd, en de dochter haalde het op bij een afhaalpunt waar de kleren netjes waren bezorgd.

Tips via sociale media

“Het werkte prima”, vertelde de moeder tegen de Franse radio. Het werkte zelfs zo goed dat ze dachten: dat doen we nog een keer. Via Vinted werd daarna een keukenmixer van Arcachon naar Saint-Etienne gestuurd. “En dat was opnieuw goedkoper dan met de post. En het is ook veel praktischer, want het afhaalpunt heeft veel langere openingstijden dan het postkantoor.”

Op sociale media worden zelfs tips uitgewisseld over de ‘slimste’ manier om het platform te misbruiken. Een Spaanse studente die voor een uitwisseling in Italië zat, liet via Vinted kleren en eten opsturen door haar ouders. Haar moeder pakte een koffer in en bood die op Vinted fictief te koop aan voor 1 euro. De dochter kocht de koffer, en het hele pakket werd opgestuurd en reisde per vliegtuig van het ouderlijk huis in Spanje naar de studente in Italië. Kosten: 6 euro in plaats van de 30 à 50 euro.

MDK