

Impact van hoger minimumloon voor koeriers - Pakje leveren zal maar 40 à 80 cent duurder worden



Een extra verzendkost van 40 à 80 eurocent per pakje. En vaker je pakje zelf afhalen bij een ophaalpunt, zeker in dunbevolkte gebieden. Dat zullen gevolgen zijn van het hogere minimumloon voor koeriers, verwachten transportkenners. Ook op buitenlandse webshops ga je meer betalen als je 'België' aanklikt.

Gaan we meer verzendkosten betalen voor pakjes?

Dat kan bijna niet anders, maar hoeveel dat zal zijn, is moeilijk te voorspellen. De e-commerce en de logistiek daarachter vormt een complex geheel, zegt transporteconoom Roel Gevaers (UAntwerpen). Door het opgelegde minimumtarief van 32,77 euro per uur voor zelfstandige koeriers gekoppeld aan de limiet tot maximaal 9 uur per dag en in totaal 56 uur per week te werken, verwacht ik dat de verzendkosten per pakje met 40 à 80 eurocent zullen stijgen. Dat komt grotendeels omdat koeriers door de wet veel minder uren zullen werken dan nu. Acht uur werken zal minstens 262 euro bruto opleveren, maar hoeveel pakjes je in die tijd kan bezorgen, verschilt enorm in dichtbevolkt gebied tegenover het platteland. Als een koerier er daar maar vier per uur kan bezorgen zullen de kosten daar fors stijgen. Die geografische verschillen zijn er vandaag natuurlijk ook, maar nu counteren koeriers dat door langere werkdagen te maken.

Als langere werkdagen tot nog toe de oplossing waren, dan is die pakjeswet broodnodig, zegt collega-professor transport- en arbeidsrecht Wouter Verheyen (UAntwerpen), die eraan meewerkte. Het is koffiedik kijken hoe groot de prijsstijging zal zijn, maar ik vind de discussie daarover irrelevant. De kranten stonden vol over kinderarbeid, illegale tewerkstelling en slechte werkomstandigheden bij verschillende pakketbezorgers. Als je sociale dumping tegengaat door een meerprijs van 30 of 40 cent te betalen, zal de Vlaming daar dan wakker van liggen? Het is ook niet zeker of er zo'n stijging komt, want de e-commerce kan zich aanpassen en rationeler werken. Het zal hopelijk gedaan zijn met één bestelling die in drie verschillende dozen komt.

Zal je op het platteland dan meer betalen?

Voorlopig vlakken de koerierbedrijven hoge kosten voor het platteland — tot 6 à 7 euro extra voor een pakje naar de Westhoek of een uithoek in de provincie Luxemburg — uit met de pakjes in de steden die veel minder kosten om te bezorgen, zegt Gevaers. Maar blijft dat zo? De grote spelers zoals Bol.com willen hun klanten natuurlijk niet uitsluiten, maar kleine webshops hebben die onderhandelingskracht niet. Ook op buitenlandse webshops ga je in de toekomst wel meer betalen als je België aanklikt voor een verzending.

Ook hier kan de markt zich wel aanpassen volgens Verheyen. Als de kostenstructuur uit balans raakt, kan de e-commerce in dunbevolkt gebied meer inzetten op afhaalpunten waar klanten zelf hun pakjes ophalen. Zelfstandige koeriers hoeven zich ook niet te binden aan één bedrijf en bijvoorbeeld voor een dunbevolkte regio voor verschillende koeriersbedrijven meer zendingen op één dag bezorgen. Mocht blijken dat het toch de verkeerde kant uitgaat, kan de overheid nog altijd bijsturen. Verheyen denkt wel dat kleine webshops — die 2 à 3 zendingen per week doen — de impact gaan voelen. Ook dat kunnen ze counteren door meer zendingen te bundelen aan betere tarieven.

Zijn alle pakketjes onderhevig aan de wet?

Het gaat enkel om de levering van pakjes tot 31,5 kilogram, omdat het om de postwet gaat en niet om de wet op goederenvervoer, zegt Gevaers. Strikt genomen vallen retourzendingen er niet onder. Dus als UPS of PostNL een Zalando-pakket bezorgen in ons land moeten ze hun zelfstandige koeriers het minimumtarief betalen en erop toezien dat ze niet te veel uren werken, maar als ze datzelfde pakket weer komen ophalen om naar Zalando te brengen hoeft dat niet. Het valt te zien hoe creatief bedrijven daarmee gaan omspringen. De beperking op gewichtsklasse begrijp ik, maar zet wel de deur open tot inventiviteit. Als er een gasbarbecue of trampoline van 30 kilogram geleverd wordt, zal er al snel een blokje beton mee in de doos zitten. (lacht)

Het kabinet-De Sutter laat weten dat de regulator BIPT nog moet bekijken of de wet ook geldt voor retourzendingen.

Zullen alle koeriers nu meer verdienen?

De insteek van de wet is nobel en pakt sociale dumping aan, zegt Roel Gevaers. Alleen kan er een pervers effect optreden als zelfstandige koeriers door de limiet op hun werkuren minder gaan verdienen. Er zijn er die vandaag met langere dagen een omzet draaien tot 400 euro, maar daaraan geraak je niet meer bij het minimumtarief.

Hoe gaat de overheid dit controleren?

Wat als (buitenlandse) bedrijven lak hebben aan de wet? De woordvoerder van De Sutter (Groen): Onze inspecteurs zullen Belgische én buitenlandse koeriers controleren. Als blijkt dat ze te lang moeten werken, zullen hun werkgevers daarvoor opdraaien. De overheid gaat pakjesbedrijven controleren via een IT-tool, waarbij we de bezorguren en de registraties van koeriers nagaan. Elk half jaar verwachten we ook een rapport van de opdrachtgever (de verzender, red.) en de onderaannemer (koerierbedrijven, red.) met daarin welke vergoeding betaald en gekregen is. Als er iets niet klopt, kunnen we dat dus opsporen.

