

Welke rechten heb je als passagier als de luchthaven staakt?



Donderdag wordt er gestaakt op de luchthavens in Zaventem en Charleroi. Een terugbetaling of omboeking van je ticket kan je wellicht krijgen, een schadevergoeding zit er niet in.

Op de luchthavens Brussels Airport en Charleroi zal donderdag van 6.45 uur tot 22.15 uur geen enkele vlucht kunnen landen of vertrekken.

Passagiers zijn altijd iets meer de dupe wanneer niet de luchtvaartmaatschappij staakt, maar de luchthaven zelf, zoals in dit geval in Charleroi. Wanneer een luchtvaartmaatschappij staakt, is ze normaal gezien verplicht om passagiers te compenseren, zelfs boven op de terugbetaling van het ticket.

Maar de vergoeding voor een vertraging of annulering van een vlucht vervalt als er sprake is van overmacht, zoals bij een staking van het luchthavenpersoneel. In dat geval moeten de luchtvaartmaatschappijen wel “binnen de kortste tijd” de passagier omboeken naar een andere vlucht.

Maar wat als die andere vluchten vol zitten, zoals vaak het geval is bij lagekostenmaatschappijen zoals Ryanair? Het kan dan lang duren alvorens er plaats is op een volgende vlucht. “In de praktijk zien we dat luchtvaartmaatschappijen dan voorrang geven aan passagiers met de duurste tickets”, zegt transporteconoom Wouter Dewulf (UAntwerpen).

“Voor de anderen zit er dan niets anders op dan lang te wachten ofwel in te gaan op een aanbod om het ticket terugbetaald te krijgen. Luchtvaartmaatschappijen zijn daar niet toe verplicht, maar vinden dit vaak de gemakkelijkheidsoplossing.”

Wim Winckelmans