

Vandaag opnieuw staking, ook op luchthaven: “Je kan tot 600 euro compensatie krijgen”

Vandaag organiseren de vakbonden een nieuwe nationale stakingsdag. Voor wie op vakantie vertrekt, kan dat wel eens vervelend zijn. De kans is groot dat als je een vlucht boekte op 25 juni, je al een alternatief kreeg aangeboden van je luchtvaartmaatschappij. Maar wat als er deze zomer nog meer gestaakt wordt? HLN-consumentenexperte Safia Yachou en luchtvaarteconoom Wouter Dewulf (UAntwerpen) leggen uit wat je rechten zijn als je vlucht geannuleerd wordt. “Je kan tot 600 euro compensatie krijgen.”

De staking van vandaag werd ruim op voorhand aangekondigd, waardoor reizigers zich al op voorhand konden voorbereiden. “Doordat de luchtvaart een aaneenschakeling is van verschillende bedrijven, werkt het systeem als een domino”, legt luchtvaarteconoom Wouter Dewulf uit. “Als piloten staken, kan je niet opstijgen. Maar ook als luchtverkeersleiders staken, kan je niet vertrekken of moet je een omweg maken.” Hoewel hij deze zomer geen abnormale problemen verwacht op vlak van stakingen, kan het natuurlijk zijn dat je vlucht toch geannuleerd wordt of vertraging oploopt.

“Werd je minstens twee weken op voorhand op de hoogte gebracht van de annulatie van je vlucht, zoals nu het geval is, dan is de luchtvaartmaatschappij verplicht je een andere vlucht aan te bieden. Dat hoeft niet op dezelfde dag te zijn, maar kan ook een vlucht op een andere dag zijn”, zegt HLN-consumentenexperte Safia Yachou. “Als zoals nu een staking lang op voorhand werd aangekondigd, worden reizigers proactief gecontacteerd. Je krijgt dan een bericht waarin je alternatieven worden voorgesteld en je moet aangeven of je daarmee akkoord gaat. Ga je niet akkoord, dan kan je je ticket terugbetaald krijgen.”

Maar wat bij een onverwachte staking?

Vaak vinden stakingen onverwacht plaats en heeft de luchtvaartmaatschappij niet de mogelijkheid om je op voorhand te verwittigen. “Werd je vlucht minder dan twee weken op voorhand geannuleerd, dan heb je naast een andere vlucht ook recht op een compensatie”, zegt Yachou.

Dat is een forfaitair bedrag dat afhangt van waar je naartoe gaat. Voor lange vluchten buiten de EU kan dat tot 600 euro zijn, voor kortere vluchten krijg je 250 tot 400 euro (*zie tabel*). Ook als jouw vlucht meer dan drie uur vertraging heeft, heb je er recht op. Daar bestaat momenteel wel discussie over bij de Europese vervoersministers. In de toekomst zou dat worden verhoogd naar 4 uur voor korte vluchten en naar 6 uur voor intercontinentale vluchten.

Of je een vergoeding krijgt, hangt af van wie staakt. “Als je vlucht niet kan vertrekken doordat een andere partner staakt, heb je geen recht op een compensatie. Als je bijvoorbeeld vliegt met Brussels Airlines en het personeel van Brussels Airlines staakt, dan heb je recht op een vergoeding. Maar staken de luchtverkeersleiders, dan heb je geen recht op een compensatie. Dat is overmacht voor Brussels Airlines”, aldus Dewulf.

Ben je al op je bestemming op het moment dat een staking wordt aangekondigd en geraak je daardoor niet meer terug thuis op de voorziene dag, dan krijg je nog een bijkomende compensatie. “Zit je bijvoorbeeld in Madrid en kan je luchtvaartmaatschappij geen alternatieve vlucht op dezelfde dag voorzien, dan moeten ze ook nog een hotel en een redelijke vergoeding voor maaltijden betalen”, zegt Yachou.

Wat als je vlucht mist door lange rijen bij de security?

Als het personeel van de veiligheidscontroles staakt, moet je er soms lang wachten. Vaak wordt op voorhand aangekondigd dat je vroeger op de luchthaven moet zijn, maar wat als je toch je vlucht dreigt te missen door de lange wachtrij?

“Als je te laat bent doordat je niet op tijd vertrokken bent, is de luchtvaartmaatschappij niet verantwoordelijk. Je hebt dan geen recht op een terugbetaling of compensatie”

- Safia Yachou,

"Als je kan aantonen dat je op tijd op de luchthaven was, moet de luchtvaartmaatschappij een andere vlucht voorzien", legt Yachou uit. "Meestal is de luchtvaartmaatschappij wel op de hoogte en wachten ze nog even als er veel passagiers nog niet op het vliegtuig zitten. Voor je de security ingaat, wordt je boarding pass ook gescand, dus de maatschappij kan traceren dat je al in de luchthaven bent."

"Als je te laat bent doordat je niet op tijd vertrokken bent, is de luchtvaartmaatschappij niet verantwoordelijk. Je hebt dan geen recht op een terugbetaling of compensatie. Als je bijvoorbeeld de enige passagier bent die te laat is, zal de maatschappij eerder oordelen dat het aan jou ligt en niet aan de lange wachtrijen", zegt Yachou.

Wat als je bagage niet mee kon op de vlucht?

"Als je bagage niet mee kon op de vlucht, wordt die in 99 procent van de gevallen nog opgestuurd met een ander vliegtuig. Zo geraakt je koffer meestal toch op je bestemming", zegt Dewulf. Maar het kan vervelend zijn, want vaak zitten al je spullen daar in.

"Je hebt het recht om een aantal noodzakelijke zaken te kopen, maar er is in de wetgeving niet uitgelegd wat dat precies allemaal is. Je kan dus wel een beetje toiletgerief en misschien een paar kledingstukken kopen, maar niet veel. Hou zeker de rekening bij, want je moet nadien zelf een claim indienen. Veel hangt af van de goodwill van de luchtvaartmaatschappij", aldus Yachou.

Wouter Dewulf geeft nog enkele tips mee voor reizigers die deze zomer hun vakantie niet in het water willen zien vallen.

1. Maak je gegevens bekend bij de luchtvaartmaatschappij

"Als er een staking wordt aangekondigd, dan zal de vliegtuigmaatschappij je meestal alternatieven aanbieden. Maar dat kunnen ze enkel doen als ze je contactgegevens hebben. Meestal vul je die wel in bij het boeken van je vlucht, maar soms is dat niet het geval, als je bijvoorbeeld niet rechtstreeks boekt. Je kijkt dus best altijd na of je emailadres en je telefoonnummer ingevuld staan. Je kan daarvoor met je boekingscode inloggen op de website of de app van de luchtvaartmaatschappij."

2. Boek een pakketreis

"Als je geen stress wil hebben, boek je best een pakketreis bij een klassieke touroperator zoals TUI of Corendon. Als er stakingen zijn, zullen zij altijd op zoek gaan naar alternatieven en kunnen zij bijvoorbeeld ook een vlucht aanbieden vanop een andere luchthaven. Touroperators zijn verplicht om te zorgen dat hun reizigers op de bestemming geraken. Zo ben je iets meer op je gemak als je bang bent voor meer stakingen."

3. Vlieg in het weekend

"Traditioneel wordt er weinig of niet op zaterdag en zondag gestaakt. Wil je dus zo weinig mogelijk risico op een staking, dan boek je best in het weekend je vlucht."

LEES OOK.

[Compensatie bij vluchtvertragingen gaat op de schop: "Dit zal tot meer en langere vertragingen leiden"](https://www.hln.be/reizen/compensatie-bij-vluchtvertragingen-gaat-op-de-schop-dit-zal-tot-meer-en-langere-vertragingen-leiden~af97a2e3/#:~:text=Langere%20wachttijden%2C%20minder%20compensatie&text=Onder%20de%20huidige%20rege)

(<https://www.hln.be/reizen/compensatie-bij-vluchtvertragingen-gaat-op-de-schop-dit-zal-tot-meer-en-langere-vertragingen-leiden~af97a2e3/#:~:text=Langere%20wachttijden%2C%20minder%20compensatie&text=Onder%20de%20huidige%20rege>) (+)

[Vliegtickets te duur? Onze reisexpert geeft 6 bespaartips: "Op dit moment is de Costa Brava de goedkoopste bestemming"](https://www.hln.be/reizen/vliegtickets-te-duur-onze-reisexpert-geeft-6-bespaartips-op-dit-moment-is-de-costa-brava-de-goedkoopste-bestemming~ae41d32a/)

(<https://www.hln.be/reizen/vliegtickets-te-duur-onze-reisexpert-geeft-6-bespaartips-op-dit-moment-is-de-costa-brava-de-goedkoopste-bestemming~ae41d32a/>)

["De touroperators worden zenuwachtig": waarom dit weekend ideaal is om je last minute te boeken](https://www.hln.be/reizen/de-touroperators-worden-zenuwachtig-waarom-dit-weekend-ideaal-is-om-je-last-minute-te-boeken~afe86b84/)

(<https://www.hln.be/reizen/de-touroperators-worden-zenuwachtig-waarom-dit-weekend-ideaal-is-om-je-last-minute-te-boeken~afe86b84/>) (+)

Jasmine Heyvaert