

# Europa wil Chinese e-commerce reuzen zoals Shein en Temu afremmen



**Goedkoper en sneller: dat is in een notendop het businessmodel achter platformen als Temu en Shein. Maar daardoor zijn ze ook vervuilend en onveilig, en dat moet afgelopen zijn volgens de Europese Commissie. AI is het maar de vraag of de hond even hard bijt als dat hij blaft. Pieter Gordts**

"Een tsunami." Zo noemt Kristiaan Vanderwaeren, administrateur-generaal van de douane, de grote stijging aan pakjes die wij online bestellen. Op de luchthaven van Bierset in Luik alleen al kwamen in 2023 zo'n 400.000 pakjes toe. Vorig jaar waren dat er meer dan een miljard.

De Europese Commissie schat dat er in Europa elke dag zo'n 12 miljoen pakjes met een waarde onder de 150 euro, de grens voor invoerheffingen, toekomen. Allemaal samen waren dat er vorig jaar ongeveer 4,6 miljard. Dat is twee keer zoveel als het jaar voordien en drie keer zoveel als in 2022.

Naar een oorzaak is het niet lang zoeken. De Commissie schat dat zo'n 90 procent van alle goedkope pakjes uit China zou komen. Lees: Alibaba, maar vooral Shein en Temu hebben sinds hun introductie de markt van e-commerce volledig hertekend.

Niet ten goede, zeggen consumentenorganisaties over heel Europa. "Het is een veellagig probleem", zegt Agustín Reyna, directeur-generaal van koepelorganisatie European Consumer Organisation (BEUC). "Vanuit het perspectief van de consument is het eerst en vooral een probleem dat zo veel onveilige producten Europa binnenkomen. Daarnaast is het een milieuprobleem", zegt Reyna. Veel van de kledij met in Europa verboden chemicaliën verhuist na verloop van tijd naar de tweedehandsmarkt en uiteindelijk naar stortplaatsen in het zuidelijk halfrond.

Het leidt, tot slot, tot oneerlijke concurrentie. Chinese platformen kunnen zulke goedkope producten aanbieden omdat ze zich vaak niets aantrekken van wetgeving en regels en ze zo massaal dumpen dat ze niet gecontroleerd kunnen worden. Europese fabrikanten hebben die optie niet. Dat kloeg handelsfederatie Comeos onlangs aan in een open brief.

Uit verschillende landen klonk vorig jaar diezelfde noodkreet: dit trekken we niet meer. Douanediensten worden overspoeld. Zij kunnen slechts een fractie van alle pakjes controleren. "Eigenlijk is het simpel", zegt Vanderwaeren. "Onze wetgeving is niet aangepast aan e-commerce."

Dat lijkt de Europese Commissie nu ook in te zien. Maandag opende ze een onderzoek naar Shein. Eerder was Temu aan de beurt. Gisteren kondigde ze nieuwe maatregelen aan.

Ze maant de andere Europese instellingen aan om vaart te maken met een douane hervorming en stelt voor om de vrijstelling op invoerheffingen voor pakjes goedkoper dan 150 euro te schrappen. Shein en Temu versturen pakjes apart, waardoor ze onder die grens blijven en minder makkelijk gecontroleerd worden.

'We zijn ermee bezig'

"De Europese Commissie wil e-commerce niet onmogelijk maken", zegt professor e-commerce Roel Gevaers (U Antwerpen). "Wel wil ze de stroom afremmen en het aantal controles de hoogte in trekken. Als men meer pakjes kan tegenhouden, controleren en vernietigen als die niet conform de Europese wetgeving zijn, dan zullen platformen als Shein en Temu verplicht zijn zelf meer te controleren."

Comeos en Unizo juichen het initiatief van de Commissie toe. Ze kijken daarnaast naar de eigen overheid, al is het maar om de eigen inspectiediensten te versterken.

Ook Reyna is te spreken over de plannen van de Commissie "op voorwaarde dat ze nu met serieuze maatregelen komt". Dit is een intentieverklaring, geen nieuwe wetgeving. Het is dus ook afwachten hoe zich dit zal vertalen naar de online platformen en dus de consument.

**PIETER GORDTS**