

Staking Brussels Airlines: zo weet u of uw vlucht geschrapt wordt, dit kunt u doen om een schadevergoeding te krijgen | De Morgen

Voor u uitgelegd Staking Brussels Airlines

De piloten van Brussels Airlines leggen van woensdag 27 tot en met zaterdag 30 maart het werk neer. Beeld BELGA

De piloten van Brussels Airlines staken volgende week vier dagen op rij, van woensdag 27 tot en met zaterdag 30 maart. Welke vluchten worden geschrapt, en wat kun je als reiziger doen? Zo pak je het best aan.

Dieter Bauwens

Waarover gaat deze staking?

De staking heeft te maken met onderhandelingen over loon en werkomstandigheden. Tijdens de coronacrisis moesten de piloten loon inleveren. Ze vragen nu een loonsverhoging. Brussels Airlines stelde een verhoging van 6 procent voor, maar dat vinden de bonden onvoldoende. Zeker omdat de piloten in ruil vaker in het weekend zouden moeten werken.

Hoe zeker is het dat er effectief gestaakt wordt?

Bij Brussels Airlines noemen ze de staking “onverantwoord”. Woordvoerder Nico Cardone: “De vakbonden zeggen zelf dat we dicht bij een akkoord staan. Er is nog maar discussie over één punt. Als dat echt zo is, kom dan toch terug aan tafel en praat verder. Het is nog niet te laat.”

Daar gelooft transporteconoom Wouter Dewulf (Universiteit Antwerpen) echter niet in. “De teerlingen zijn geworpen”, zegt hij. Lange tijd verwachtte Dewulf nochtans dat de vakbonden en de directie uiteindelijk wel een akkoord zouden bereiken. “Maar er is een loopgravenoorlog gestart, en geen van beide kanten zal nu nog toegeven. Een ding is zeker: een staking van vier dagen, bij de start van de paasvakantie, zal Brussels Airlines 10 tot 15 miljoen euro kosten.”

Hoeveel vluchten worden geschrapt?

Dat is nog afwachten. Tijdens de vierdaagse staking, van woensdag 27 maart tot en met zaterdag 30 maart, waren oorspronkelijk 630 vluchten gepland, die zo’n 80.000 reizigers zouden vervoeren.

Brussels Airlines is nog volop aan het inschatten hoeveel piloten zullen meestaken en hoeveel van hen wel willen werken. “Bij de laatste staking, van het cabinepersoneel, zijn acht op de tien vluchten gewoon doorgedaan”, zegt Cardone. “Nu, toen staakte slechts een van de drie vakbonden mee, ditmaal gaat het om alle vakbonden dus de impact van de staking zal allicht groter zijn.”

Bij een spontane pilotenstaking in januari ging slechts een derde van de geplande vluchten door.

Hoe wordt bepaald welke vluchten prioriteit krijgen, en welke geannuleerd worden?

Zodra de luchtvaartmaatschappij zicht heeft op hoeveel piloten deelnemen aan de staking, worden de vluchten in vier categorieën opgedeeld, legt Cardone uit. “In de eerste plaats gaan we kijken hoe vol een vlucht zit. Als het vliegtuig bijna volledig gevuld is, gaan we er natuurlijk alles aan doen om die vlucht te laten doorgaan.”

Daarnaast wordt ook gekeken of er veel alternatieven zijn. Neem nu een vlucht naar New York. Ook heel wat andere maatschappijen vliegen op die bestemming, wat omboeken eenvoudiger maakt voor Brussels Airlines. “Zeker als Lufthansa of Swiss ook op dezelfde bestemming vliegt, zoals in het geval van Warschau, want dan blijft het geld binnen het bedrijf”, zegt Dewulf.

Bij vluchten naar Sub-Sahara-Afrika zijn er minder alternatieven beschikbaar. Naar de Ivoriaanse stad Abidjan bijvoorbeeld vliegt naast Brussels Airlines enkel nog Air France.

Hoe weet je of je vlucht doorgaat?

Passagiers van wie de vlucht geannuleerd wordt, moeten altijd zelf op de hoogte worden gebracht. “Zolang je geen mail krijgt, mag je ervan uitgaan dat je vlucht doorgaat”, zegt Laura Clays van Testaankoop. “Dat is nu enkele dagen wat vervelend, maar afwachten is de beste houding.”

Brussels Airlines hoopt vandaag nog of anders ten laatste morgen de passagiers van geschrapte vluchten op de hoogte te brengen, zeker voor de eerste stakingsdag komende woensdag. Cardone: “Zodra een vlucht officieel geannuleerd wordt, krijgen de passagiers van ons een mail en een sms. In die mail kun je meteen kiezen tussen twee opties: een alternatieve vlucht of geld terug. Daar kun je op klikken en dan wordt dat meteen geregeld. Als je geen mail hebt gekregen en ongerust bent over je vlucht kun je op onze website altijd kijken naar de vluchtstatus. Daar zie je dan of jouw geboekte vlucht doorgaat of niet.”

“We raden niemand aan om zelf te gaan annuleren, want dan zijn ook je rechten weg”, benadrukt Clays.

Wat zijn die rechten dan precies? Krijgen getroffen passagiers een compensatie?

In de eerste plaats informatie: reizigers moeten geïnformeerd worden wanneer hun vlucht geschrapt wordt. Daarnaast moeten ze de keuze krijgen tussen een alternatieve vlucht of terugbetaling, zoals we hierboven reeds uitlegden. Let wel: stel dat enkel je heenvlucht geannuleerd wordt, zal Brussels Airlines je ook enkel voorstellen om die vlucht om te boeken of terug te betalen. Indien je helemaal niet meer op vakantie wilt of kunt gaan, moet je zelf nog expliciet de terugbetaling van je terugvlucht vragen.

Los van je keuze voor een omboeking of een terugbetaling heb je ook recht op een extra compensatie, legt Clays uit. “Voor vluchten binnen Europa van minder dan 1.500 kilometer gaat het over 250 euro per passagier, voor vluchten binnen Europa verder dan 1.500 kilometer om 400 euro per passagier en voor vluchten buiten Europa is dat 600 euro per passagier.”

“We krijgen ook vaak vragen hoe het zit met de kosten van het hotel”, zegt Clays. “Daar zou ik altijd eerst kijken of je het hotel kan annuleren. Bij Airbnb gaat dat vaak tot 48 of zelfs 24 uur op voorhand. Stel dat annuleren niet meer gaat, dan kun je een terugbetaling proberen vragen. Al is dat niet evident, omdat je al die extra compensatie bij de luchtvaartmaatschappij kan vragen.”

Lees ook

Geselecteerd door de redactie

NieuwsLuchtvaart

Piloten Brussels Airlines dreigen met nieuwe en langere stakingen

InterviewWouter Dewulf

‘Met het vliegtuig naar Spanje, Griekenland, Italië en Portugal, daar ga je voor moeten dokken’

InterviewWouter Dewulf

Luchtvaarteconoom Wouter Dewulf (UAntwerpen): ‘We zullen niet minder, maar méér gaan vliegen’

NieuwsLuchtvaart

Dan toch staking bij Brussels Airlines volgende week: vier dagen, tot begin paasvakantie