

Handbagage is nieuwe melkkoe van luchtvaartmaatschappijen: zoveel rekenen ze tegenwoordig aan voor uw trolley

Populaire luchtvaartmaatschappijen hebben een nieuwe melkkoe gevonden: de trolley. Waar een traditioneel rolkoffertje vroeger nog tot de standaard handbagage behoorde, rekenen steeds meer maatschappijen bijkomende kosten aan. En die kunnen serieus oplopen. Bovendien hanteert zowat elke maatschappij andere regels en afmetingen. Welke trucs hanteren ze om je te laten bijbetalen? En kan je deze kost ook vermijden? Wij deden de test. “Consumenten misleiden is het businessmodel van Ryanair en co.”

KIJK. Testaankoop wil luchtvaartmaatschappijen zoals Ryanair voor de rechter slepen omdat de extra bagagekosten niet wettig zouden zijn:

Het is de ideale metgezel om met het vliegtuig op reis te gaan: de rolkoffer of trolley. In het koffertje op wieltjes en uittrekbaar handvat kunnen geoefende reizigers genoeg kwijt voor een citytrip of een weekje naar de zon. Bovendien past het in de ‘overhead bins’ – de bagageruimte boven de vliegtuigstoeltjes. Handig, want zo kan je bij aankomst meteen verder naar je bestemming en moet je niet wachten op ingecheckte bagage uit het ruim. En *last but not least*: jarenlang werd zo’n rolkoffertje aanzien als klassieke handbagage, die inbegrepen zat in de prijs van je ticket. Win-win.

Al heeft de populariteit van de trolley ook een keerzijde. Uiteenlopende regels rond afmetingen bij verschillende maatschappijen leiden tot frustraties. Het stalen frame waarin een trolley moet passen, leidt tot hoogoplopende woordenwisselingen. En hoewel het ontwerp van nieuwe vliegtuigen wordt aangepast om meer koffertjes te doen passen, is de bagageruimte langs weerszijden van het gangpad steeds vaker ontoereikend. Wie niet tijdig een plekje kan verzekeren voor zijn trolley, ziet z’n felbegeerde koffertje verhuizen naar het ruim en moet wachten bij aankomst. Het leidt tot een strijd tussen passagiers, discussies met cabinepersoneel en zelfs tot vertragingen – wat een luchtvaartmaatschappij te allen prijze wil vermijden.

Bijbetalen

Steeds meer maatschappijen passen daarom de regels aan. Premium luchtvaartmaatschappijen, zoals Brussels Airlines, KLM of Air France, proberen vooral de hinder, discussie en eventuele vertraging te beperken door op drukbezette vluchten passagiers eraan te herinneren dat ze hun handbagage gratis kunnen inchecken. Daartegenover nemen voornamelijk lagekostenmaatschappijen in hun eeuwigdurende zoektocht naar extra inkomsten nu ook het rolkoffertje in het vizier.

Bij populaire maatschappijen als Ryanair, Transavia of Vueling is sinds kort alleen nog een ‘persoonlijk item’ of ‘klein stuk handbagage’ standaard inbegrepen in de ticketprijs. Het gaat doorgaans om niet meer dan het formaat van een handtas of laptop. Wie het klassieke rolkoffertje bij dat soort maatschappijen wil meenemen op het vliegtuig moet tegenwoordig bijbetalen. Daarbij bots je op een oerwoud aan regeltjes – die overall een andere invulling krijgen – én kosten, leert de test die we doen bij een aantal populaire luchtvaartmaatschappijen bij Belgen.

Tot 182 euro extra

Daarvoor boeken we bij verschillende maatschappijen voor dezelfde periode een retour naar Valencia vanuit Brussel of een buitenlandse luchthaven net over de grens. Zowel Ryanair, Vueling als Transavia beperkt de handbagage tot ‘één klein stuk’. Niet meer dan een kleine rugzak of laptop. Al variëren de precieze afmetingen, toch mag die tas nergens dikker zijn dan 20 centimeter en moet ze te allen tijde onder de stoel voor je passen. Wie wél een klassiek rolkoffertje als

handbagage wil meenemen, kan bij Ryanair een pakket aankopen met ook vrije stoelkeuze (+36,75 euro per vlucht) of in een latere stap alleen bijbetalen voor meer handbagage (+24,50 euro per vlucht). Wie meer bagage wil meenemen, krijgt ook bij Vueling in eerste instantie een pakket aangeboden (+93 euro retour) waarbij een ingecheckte koffer tot 25 kg is inbegrepen. Wil je een trolley met beperkte afmetingen en gewicht (10 kg) meenemen, dan kost je dat zelfs nog een euro méér. Alles om geld uit het rolkoffertje te slaan, lijkt de redenering.

Ook bij Transavia is dat zo. Daar wordt een retour zelfs 182 euro duurder met cabinebagage, al zit daar meteen ook een grote koffer in het ruim inbegrepen. Alléén ruimbagage bijboeken, is 'maar' 102 euro duurder retour. Opvallend: bij Vueling kan je later in het boekingsproces voor 27 euro tot 40 euro extra per vlucht alsnog een stoel kiezen mét trolley. Goedkoper dan in het pakket dat in de eerste stap van de boeking werd aangeboden. Wie vooraf geen trolley boekt en z'n rolkoffertje toch op het vliegtuig wil nemen, betaalt aan de gate dubbel en dik. Ryanair rekent een vergoeding van 70 euro aan voor wie z'n bagage niet vooraf heeft geboekt of de maximumlimieten overschrijdt. Bij Vueling loopt dat op tot 75 euro. Bij andere maatschappijen zoals Brussels Airlines of TuiFly krijg je wél een rolkoffertje mee in de basisprijs van je vliegtuigticket.

Businessmodel

“Dit is het businessmodel van lagekostenmaatschappijen”, zegt luchtvaarteconoom Wouter Dewulf (UA). “Ze bieden een zo laag mogelijke basisprijs aan, maar voor al de rest moet je bijbetalen. Denk aan de keuze voor je stoel, priority boarding, ruimbagage... En nu dus ook voor handbagage.” Het belang van die extra diensten is groot. Afgelopen week maakte luchtvaartmaatschappij EasyJet z'n kwartaalresultaten bekend. Daaruit bleek dat de omzet uit die neveninkomsten met liefst 11% was gestegen, tot 693 miljoen pond of 823 miljoen euro. Terwijl de omzet uit ticketverkoop met 7% steeg in dezelfde periode. Transavia, dat sinds april minstens 10 euro aanrekenen voor een trolley als handbagage, liet in het Nederlandse 'Financieel Dagblad' optekenen dat de rolkoffer hen jaarlijks “meer dan 100 miljoen euro” extra inkomsten oplevert. “Voor lagekostenmaatschappijen maken die extra diensten een derde van hun omzet”, weet Dewulf. “Daarbij is bagage veruit het belangrijkste onderdeel.”

Het is een doorn in het oog voor consumentenorganisaties als Testaankoop. “Wat wij – en de consument – verstaan onder handbagage is een typisch rolkoffertje. Geen laptoptas voor een computer en twee verse onderbroeken”, zegt woordvoester Laura Clays. De consumentenorganisatie diende eind mei een klacht in bij de Economische Inspectie tegen Ryanair, Vueling, Wizzair, Volotea en EasyJet voor het aanrekenen van extra kosten voor handbagage. “Afhankelijk van de maatschappij variëren de toeslagen van 6 euro tot 75 euro per stuk”, zegt woordvoester Laura Clays. “Dit soort toeslagen verhindert het vergelijken van prijzen. Bovendien legt het Europees Hof van Justitie vast dat bagage van 'redelijke afmetingen' integraal deel uitmaakt van het personenvervoer.”

Boete van 150 miljoen euro

Testaankoop voelt zich gesterkt door een rechtszaak in Spanje, waar de lokale consumentenorganisatie in mei in een gelijkaardige zaak gelijk kreeg. Ryanair, EasyJet, Vueling en Volotea werden daarbij tot een gezamenlijke boete van 150 miljoen euro veroordeeld voor 'oneerlijke' praktijken, waarbij de rechters voornamelijk naar de 'rolkoffertarieven' verwees. “Consumenten misleiden is het businessmodel van Ryanair en co”, zegt Clays. “Volgens ons zijn toeslagen voor handbagage een oneerlijke handelspraktijk. We vragen de Economische Inspectie om dit zo snel mogelijk te bestraffen.” Testaankoop roept passagiers die deze zomer een handbagagetoeslag betaalden op om het betalingsbewijs te bewaren en zich te melden bij de consumentenorganisatie. “Dat kunnen we gebruiken in latere juridische procedures. Als de maatschappijen zich niet aanpassen, stappen we in september naar de rechter.”

Daarbij pleit Testaankoop voor gelijke kofferafmetingen over de volledige vliegtuigsector. “Nu heb je drie verschillende trolleys nodig om bij alle maatschappijen mee te mogen”, merkt Clays op.

Zover ziet econoom Dewulf het waarschijnlijk niet komen. “Het huidige systeem maakt vergelijken voor een consument haast onmogelijk”, erkent hij. “Maar lagekostenmaatschappijen halen geen enkel voordeel uit regels afspreken met concurrenten. Zij zullen daar nooit in meegaan. In Spanje is Ryanair trouwens in beroep gegaan tegen het arrest. De

Europese rechtspraak zegt wel dat bagage deel uitmaakt van een ticket, maar hoeveel bagage of welke afmetingen precies inbegrepen zijn, wordt niet verduidelijkt.”

Wie ondertussen extra kosten wil vermijden, krijgt het advies om de regels per luchtvaartmaatschappij goed uit te pluizen. “Ga een keer tot het einde van het boekingsproces zonder te betalen”, raadt Clays van Test-Aankoop aan. “Zo zie je welke kosten er eventueel nog bijkomen en welke de goedkoopste optie is om bijvoorbeeld een rolkoffertje bij te boeken. Doe dat ook op voorhand, want op de luchthaven zelf betaal je doorgaans meer. Maar onthoud vooral: wat Ryanair afficheert, is nooit wat je op het einde betaalt.”

[Robbe van Lier](#)