

# “Wilde staking” in Charleroi uit protest tegen “terreurmanagement”: “Druk op werknemers onhoudbaar”



**Uit protest tegen de hoge werkdruk en een “terreurmanagement” legden zo goed als alle werknemers op de luchthaven van Charleroi het werk neer. Ook vandaag zullen er geen vluchten doorgaan. “Dat het zou ontploffen, stond in de sterren geschreven.”**

Tientallen reizigers moesten donderdagochtend ontgoocheld afdruppen op de luchthaven van Charleroi. De directie had woensdag al wel aangekondigd dat er hinder zou zijn door een staking van het personeel, maar om 6 uur moest ze tot haar eigen verrassing vaststellen dat geen enkele van de 186 geplande vluchten kon doorgaan. Zo'n 30.000 reizigers zagen hun vlucht in het water vallen, en werden volgens woordvoerder Nathalie Pierard “gegijzeld door de acties van de bonden”.

De directie sprak meteen over een “wilde staking”, waarbij de vakbonden niet alleen “de sociale vrede ondermijnen”, maar ook de wettelijke termijn niet respecteren. De vakbonden hadden vorige week een stakingsaanzegging ingediend, maar die liep nog tot 19 september, waardoor de directie nog geen acties had verwacht.

De bonden bekleemtoonden dan weer dat ze niet zelf hadden opgeroepen om te staken, maar dat ze de acties wel steunden. Dat zo goed als iedere werknemer het werk had neergelegd, was volgens de socialistische vakbond zelfs “historisch” te noemen, zei een afgevaardigde tegen *Belga*. Historisch of niet, voor Carl Yernaux van de Franstalige christelijke vakbond CNE was het in elk geval een krachtig signaal van hoe groot het ongenoegen is bij het luchthavenpersoneel. “De situatie verslechtert al weken”, zegt hij. “De druk op de werknemers is onhoudbaar geworden, het ziekteverzuim piekt. Dat het zou ontploffen, stond in de sterren geschreven.”

Volgens Yernaux leidde de snelle groei van de luchthaven, waar lagekostenmaatschappijen als Ryanair en WizzAir hun aanbod blijven uitbreiden, tot problemen op het vlak van personeel maar ook infrastructuur. Dit jaar krijgt de luchthaven van Charleroi naar verwachting voor het eerst meer dan 10 miljoen passagiers over de vloer, 20 procent meer dan voor de coronacrisis en 56 procent meer dan tien jaar geleden.

“Het is een uitdaging om op alle afdelingen voldoende mensen te kunnen inzetten, en we kunnen niet overal met studenten werken”, geeft Pierard toe. “Er is momenteel een evaluatie bezig.”

De hoge druk op de werknemers leidt tot uitval van personeel, wat dan weer de druk op het resterende personeel vergroot. Vakanties worden geweigerd en er wordt steeds meer flexibiliteit gevraagd, zegt een goedgeplaatste bron op de luchthaven, die niet verbonden is aan de vakbonden. “Als iemand een kwartiertje vroeger wil vertrekken om, bijvoorbeeld, de kinderen op te halen, is dat niet mogelijk. Steeds meer mensen kampen met burn-outs. Het is een echt kerkhof.”

De directie luistert niet naar de klachten, zegt Yernaux. “Nochtans zijn er genoeg alarmsignalen.” Een van die signalen was het plotse vertrek van de bedrijfsarts, een maand geleden, nadat hij al meer dan tien jaar het personeel op de luchthaven had bijgestaan. In zijn ontslagbrief klaagde de man over de “stille pesterijen” en “druk” van bepaalde directieleden. “Ik heb al mijn energie gestoken in het weerstaan aan die druk en het verslechterde werkklimaat”, schreef hij. “Maar ik ben het aan mezelf verplicht om consequent te zijn met de adviezen die ik aan anderen geef, om mijn geestelijke gezondheid te behouden.”

## Financiële druk

De arts is niet de enige die de leiderschapsstijl van het management op de korrel neemt. Yernaux spreekt over “terreurmanagement”, waarbij constant “gedreigd” en “gesanctioneerd” wordt. Dat verziekt de situatie op de werkvloer al maanden, zeggen de bonden.

Maar ook de directie voelt de financiële druk. De subsidies die de luchthaven in Wallonië krijgt (30 miljoen euro per jaar), staan onder druk. Onlangs nog diende Brussels Airlines opnieuw een klacht in bij de Europese Commissie voor die overheidssteun aan de luchthaven, die voor iets meer dan de helft in handen is van het Waalse Gewest. Luchtvaarteconoom Wouter Dewulf (UA) wijst dan weer naar de “wurgcontracten” die met lowcostvlieger Ryanair (goed voor 80 procent van de vluchten) werden afgesloten, waarbij passagiers tot meer dan zes keer minder haventaksen betalen dan op Zaventem. “Dat drukt de inkomsten ook”, zegt Dewulf.

De Waalse minister van Luchthavens, Cécile Neven (MR), riep de bonden en directie donderdagavond samen voor een crisissamenkomst, maar dat leverde niets op. Ook vrijdag worden alle vluchten geannuleerd.

[Korneel Delbeke](#)