

Komst Amazon belooft concurrentie voor Bpost



Het Nieuwsblad* - 18 Feb. 2022
Pagina 18

* Het Nieuwsblad/Dender, Het Nieuwsblad/Aan Gent gebonden, Het Nieuwsblad/Brugge-Oostkust, Het Nieuwsblad/Roeselare-Tielt-Izegem, Het Nieuwsblad/Kempen, Het Nieuwsblad/Waasland, Het Nieuwsblad/Meetjesland - Leiestreek, Het Nieuwsblad/Mechelen-Lier, Het Nieuwsblad/Leuven-Hageland, Het Nieuwsblad/Vlaamse Ardennen - Gentsse Rand, Het Nieuwsblad/Oostende-Westhoek, Het Nieuwsblad/Antwerpen, Het Nieuwsblad/Pajot-Brussel-Rand, Het Nieuwsblad/Kortrijk-Waregem-Menen, Het Nieuwsblad/Limburg

Met een eerste bezorgcentrum neemt e-commercereus Amazon ook in ons land thuisleveringen meer in eigen handen. Bpost, al jaren de vaste Belgische koerierdienst van Amazon, is gewaarschuwd.

Amazon zou eind dit jaar een eerste Belgische bezorgcentrum, in Antwerpen, openen. De Amerikaanse webgigant doet dat om aan de toenemende vraag tegemoet te komen en om de capaciteit van zijn bezorgnetwerk uit te breiden. Dat schrijft het in een persbericht. Amazon zal de site in het zuidwesten van de Scheldestad zelf beheren en bouwt een eigen netwerk uit van kleine en middelgrote - onafhankelijke - pakjesbezorgers.

De pakketten worden aangeleverd vanuit de grote Amazon-sorteercentra in onder meer Frankrijk en Duitsland. In Antwerpen worden ze per adres gesorteerd. Ongeveer 200 chauffeurs in onderaanneming leveren ze dan bij klanten in het stadscentrum en de wijdere omgeving.

Amazon is vandaag vooral populair in Franstalig België, maar aast al langer op de Nederlandstalige markt. Maar door de dominantie van Nederlandse webwinkels als Bol.com en Coolblue, krijgt het in Vlaanderen moeilijker voet aan wal.

Logistieke spanningen

Dat Amazon de levering van pakjes steeds meer in eigen handen neemt, leidt tot zenuwachtigheid bij Bpost, dat in ons land al jaren de vaste koerierdienst is van de Amerikaanse webwinkel. In het zuiden van het land zou Amazon goed zijn voor ongeveer een op de vijf pakjes van Bpost. Bpost dreigt nu een deel van dat volume te verliezen.

Bpost blijft een sleutelpartner in België, benadrukt Amazon. De vakbonden vrezen dat de Amerikanen alleen in dichtbevolkte gebieden pakjes zullen leveren, terwijl Bpost zelf achterblijft met de grotere en moeilijker te behandelen pakjes of de afgelegen klanten.

Dat gevaar voor cherrypicking is reëel, zegt Roel Gevaers, transporteconoom aan de UAntwerpen. "Als Amazon zijn registers opentrekt, kunnen ze bij Bpost beginnen te bibberen." Het bedrijf doet het nu al in Duitsland en Frankrijk. Als er genoeg pakjes te bedelen zijn, levert het liever zelf.

"Twintig tot dertig jaar geleden wilden bedrijven zo veel mogelijk uitbesteden", zegt Gevaers. "Vandaag doet Amazon het tegenovergestelde, en wil het zo veel mogelijk stappen in de logistieke keten in handen nemen."

Met een eigen bezorgdienst kan Amazon meer druk zetten op de pakjesbedrijven om hun prijzen te drukken. "Die zijn nu al extreem laag en amper winstgevend."

Dat Amazon, net als Bpostconcurrenten PostNL of GLS, de koeriers niet in loondienst neemt, maar de bezorging wil uitbesteden aan onderaannemers, voedt ook de achterdocht bij de vakbonden. Volgens hen maakt die manier van werken de sector kwetsbaar voor uitbuiting.

Minister van Post Petra De Sutter (Groen) deelt hun bezorgdheden en werkt aan een hervorming van de sector, waarbij onderaannemers aan banden zouden worden gelegd.

De site in Antwerpen moet eind 2022 operationeel zijn en meer dan vijftig directe banen creëren.

Korneel Delbeke

Copyright © 2022 Mediahuis. Alle rechten voorbehouden