

DM. De Morgen

De Morgen WEBSITE 14/02/2026 - 03:00

Meer betalen om te parkeren via app 4411, maar zorgen over monopolie groeit: 'Je kunt dat niet zomaar aan de markt overlaten'

Vanaf 4 maart wordt parkeren met de populaire parkeerapp 4411 wat duurder. Experts wijzen op risico's van uitsluitend digitale parkeermogelijkheden. En dan is er nog de vraag: is het wel slim om zulke diensten aan privéspelers uit te besteden?

Gedaan met dat gedoe met papieren ticketjes als je in de stad parkeert. Dankzij parkeerapps als 4411 kan je vandaag parkeren met een handige druk op de knop.

Terwijl de apps aan populariteit winnen, verdwijnen op steeds meer plaatsen de fysieke parkeerautomaten. En dat baart zorgen. "We vinden het een kwalijke evolutie dat alles digitaal wordt", zegt Laura Clays van Testaankoop. "Het gebruik van zulke apps is misschien efficiënt voor wie vlot overweg kan met de smartphone, maar dat is lang niet voor iedereen het geval."

De Vereniging van Vlaamse Steden en Gemeenten (VVSG) ontkent dat apps zoals 4411 de parkeerautomaat verdringen, maar spreekt van een "uitdunning" van fysieke parkeerautomaten. "Steden en gemeenten zorgen er wel voor dat mensen op redelijke afstand van hun parkeerplaats een parkeerautomaat kunnen vinden", zegt woordvoerder Nathalie Debast.

Monopolievorming

Worden we te afhankelijk van 4411 en co.? De parkeerbevoegdheid zit voornamelijk op lokaal niveau bij steden en gemeenten, maar zij mogen die dienstverlening, zoals het innen van parkeergelden, wel uitbesteden aan private spelers zoals 4411.

"Voor lokale besturen is dat gemakkelijk. Dan moeten zij zelf geen toepassingen ontwikkelen. Maar het blijft dan wel belangrijk dat zulke private bedrijven strikt gereguleerd worden. Als er zoals hier een risico is op monopolievorming is het aan de overheid om waakzaam te blijven. Je kunt dat niet zomaar aan de markt overlaten", zegt transporteconoom Thierry Vanellander (UAntwerpen).

4411 is een van de populairste apps in de sector en is intussen actief in meer dan 170 gemeenten in België en Nederland. Per parkeerbeurt betaal je een transactiekost van 0,35 euro, ongeacht de parkeertijd. Vanaf 4 maart wordt die opgetrokken naar 0,45 euro. De laatste verhoging dateerde al van 2022.

De app maakt deel uit van Be-Mobile, oorspronkelijk een onderdeel van Proximus. Het telecombedrijf verkocht Be-Mobile in 2025 aan het Zweedse mobiliteitsbedrijf Arrive. De voorbije jaren verbreedde 4411 zijn dienstverlening nog: je kunt via de app vandaag ook tol betalen of bijvoorbeeld tickets kopen van De Lijn en de NMBS.

"Dat vergroot het gebruiksgemak voor klanten. Je hoeft niet steeds over te schakelen op andere toepassingen: al je mobiliteitsnoden zitten verzameld in één toepassing. Maar het houdt ook risico's in", zegt Vanellander. "Door zoveel diensten te bundelen in één bedrijf ontstaat immers automatisch een risico op monopolievorming. Al bestaan er nu wel nog alternatieven, zoals EasyPark of het Belgische Seety."

Meer digitaal

Niet alleen parkeren gebeurt vaker digitaal, ook andere mobiliteitsdiensten hangen vandaag steeds meer samen met een app. Denk bijvoorbeeld aan deelauto's of -fietsen die je digitaal moet ontgrendelen.

"En ook de dienstverlening van de NMBS is grotendeels verplaatst naar de app", zegt Vanelslander. "Verschillende fysieke stationsloketten sluiten bovendien de deuren, waardoor er nog weinig alternatieven overblijven behalve de automaten. Die vereisen zelf ook al extra kennis en hebben bovendien hun gebreken."

Ouderenvereniging OKRA trekt al langer aan de alarmbel over het verdwijnen van analoge alternatieven.

"Wij hebben geen probleem met digitalisering, maar wel wanneer het uitsluitend digitaal wordt. Een significant deel van de ouderen heeft geen smartphone of internetaansluiting. Voor hen betekent dat een inperking van hun autonomie. Bovendien zijn er ook heel wat jongere mensen die problemen ondervinden. Het gaat hier niet alleen om onhandige oudjes", zegt voorzitter Herman Fonck.

Schat aan informatie

Voor bedrijven biedt het gebruik van zulke apps een schat aan informatie over hun gebruikers. Ze kunnen zo nagaan welke diensten het meest worden gebruikt, waar dat gebeurt en door wie. Dat is veel moeilijker te meten bij fysieke dienstverlening.

"Aan die evolutie zijn heel wat privacyrisico's verbonden", zegt privacyjurist Matthias Dobbelaere-Welvaert (Ministry of Privacy). "Mobiliteitsdata leren je heel veel over wie iemand is. Op basis van slechts vier veelgebruikte locaties kun je de meerderheid van de bevolking identificeren. Dat is informatie die je niet zomaar wil prijsgeven."

"Het lijkt allemaal onschuldig, maar je creëert wel een samenleving waarin het straks onmogelijk wordt om je anoniem in de publieke ruimte te begeven. Wie er vandaag voor kiest om zonder smartphone door het leven te gaan, ziet steeds meer deuren sluiten."

Datalek

Onderzoek uit 2022 door ethisch hacker Inti De Ceukelaire toonde al aan dat parkeerapps niet zonder risico zijn. Het ontbreken van een waterdichte identiteitsverificatie maakte het mogelijk dat hackers ook andere nummerplaten konden volgen via de app, ontdekte De Ceukelaire.

"Zulke parkeerapps werken via zelfregistratie van je nummerplaat. Ze volgen met behulp van ANPR-camera's waar je auto zich bevindt en wanneer die langdurig stilstaat. Maar er is geen manier om je nummerplaat definitief te laten schrappen, en de apps verplichten gebruikers ook niet om zich bijvoorbeeld via Itsme te registreren. Iemand met verkeerde intenties kan zo weten waar je bent", zegt De Ceukelaire.

Simon Tibo