

# Vandaag besteld, morgen geleverd: daar zouden we iets meer voor moeten betalen



Gazet van Antwerpen/Vrijdag: Mechelen - Waas - 11 Dec. 2021

Pagina 7

*We betalen amper verzendkosten voor de pakjes die bij ons thuis worden geleverd, en dat moet veranderen. Want gratis verzendingen bestaan eigenlijk niet. Het betekent gewoon dat koeriers onderbetaald worden én dat we het milieu te zwaar belasten.*

Ken je Lordi nog? De Finse rockgroep die in monsterkostuums optreedt en in 2006 het Eurovisie Songfestival won, heeft zopas zeven cd's tegelijkertijd uitgebracht. Bij Bol.com kost de cd-box 106,5 euro. Bij Standaard Boekhandel betaal je 112,99 euro. Bij Amazon.de kost de box amper 67,99 euro. Dat zijn grote prijsverschillen, maar er is één constante: de verzending is gratis.

Dat geldt voor alle producten die, afhankelijk van de webwinkel, minstens 20 of 25 euro kosten. En als een bestelling minder dan 20 euro kost, zijn de verzendkosten nog altijd met een korrel zout te nemen. Bol.com heeft een Select-programma. Als je 9,99 euro per jaar betaalt, moet je ook voor leveringen onder de 20 euro geen verzendingskosten betalen.

En daar stopt het feestje voor de consument niet. Want ook pakjes terugsturen kan doorgaans gratis. "Eigenlijk zouden we verzendkosten moeten aanrekenen voor schoenen die de consument terugstuurt, maar dan drijven we onze klanten in de handen van de concurrentie", zei Wouter Torfs, topman van Schoenen Torfs, vorig jaar nog in deze krant.

## Schade op sociaal vlak

Maar die onbestaande verzendkosten richten schade aan. Om te beginnen op sociaal vlak. De sociale inspectie stelde onlangs zwartwerk en andere overtredingen op de arbeidswetgeving vast bij de koerierbedrijven PostNL en DPD. Maar ook koeriers die wel op een correcte manier worden tewerkgesteld, verdienen nauwelijks de kaas op hun boterham. "Een koerier verdient gemiddeld 12 euro bruto per uur", zegt Christof Valcke, secretaris bij de christelijke vakbond ACV Transcom. "Dat komt neer op iets meer dan 2.000 euro bruto per maand. Dat loon moet naar omhoog. Maar dan moet onder meer de consument een eerlijke prijs betalen voor de snelle verzending van zijn goederen."

Het probleem is ook dat die 12 euro bruto per uur voor veel koeriers een verre droom is. Want veel koerierbedrijven laten pakjes thuis leveren door onderaannemers. En die besteden die taak dan weer uit aan andere onderaannemers. "De onderaannemer die een pakje uiteindelijk tot bij jou brengt, houdt dikwijls zo'n 80 eurocent per geleverd pakje over. Daar moet die dan zijn personeel, zijn sociale lasten en zijn bestelwagen mee betalen", zegt Roel Gevaers, transporteconoom van de Universiteit Antwerpen.

Tussen haakjes: bpost, dat de federale overheid als hoofdaandeelhouder heeft, werkt minder met onderaannemers. "Maar dat bedrijf profiteert er een beetje van dat het zo'n 170 miljoen euro overheidssubsidies per jaar krijgt om kranten te bedelen in België", zegt Gevaers. "Dat is voor kranten bedoeld en niet voor pakjes, maar die subsidies kunnen wel worden gebruikt voor de bestelwagens waarmee de postbode die kranten rondbrengt. En diezelfde bestelwagen kan ook worden gebruikt voor het leveren van pakjes."

Terug naar de lage of onbestaande verzendkosten. Die leiden dus tot onaanvaardbaar lage lonen in de sector. Federaal minister van Post Petra De Sutter (Groen) werkt nu een wetsvoorstel uit waarbij koerierbedrijven een minimaal aantal pakjes moeten laten leveren door mensen die ze vast in dienst hebben. Dat kan helpen om de excessen uit het systeem te halen. Als de koerierbedrijven een deel van die extra personeelskosten doorrekenen aan hun klanten, lijkt dat niet zo onrechtvaardig.

## Impact op het milieu

Maar daarmee is de kous niet af. Want al die snelle en gratis leveringen leiden niet alleen tot sociaal onrecht. Ze belasten ook ons milieu. Als bedrijven niet de hele tijd zouden beloven dat een pakje de volgende dag wordt geleverd, en de consument ook de optie krijgt om pakweg drie dagen te wachten, kunnen leveringen beter worden gebundeld en moeten vervuilende auto's en vrachtwagens minder kilometers rijden.

Kijk ook eens naar de vervuilende vliegtuigreizen. Er is de jongste jaren veel discussie over, omdat de klant geen belasting betaalt voor de CO<sub>2</sub>-uitstoot die hij mee veroorzaakt. De federale regering heeft onlangs beslist om daar iets aan te doen: er zou volgend jaar een toeslag van 5 tot 7 euro komen per vlucht van minder dan 500 kilometer vanuit Zaventem. Het is opmerkelijk dat een vliegtaks wel kan, maar een taks voor de snelle levering van pakjes voorlopig niet.

Toegegeven: zo'n taks is niet evident. "Je kan perfect berekenen hoeveel CO<sub>2</sub> er wordt uitgestoten tijdens een vlucht van Brussel naar Barcelona", zegt Roel Gevaers. "Maar van een pakje weet je niet altijd hoeveel kilometers het heeft afgelegd. Het hangt ervan af waar het distributiecentrum van een bedrijf zich bevindt, en ook van waar je woont. En je moet natuurlijk korting op die taks geven voor bedrijven die hun pakjes met de fiets of de elektrische wagen leveren."

## Klimaatdoelstellingen

Het is dus complex. Maar is het ook onmogelijk? "Neen, we zouden zeker zo'n meetmethode voor een taks kunnen ontwikkelen", zegt Gevaers. "Maar er moet een draagvlak voor zijn. Dat is niet evident, in tijden van sterk stijgende prijzen." Die opmerking is terecht. De inflatie loopt sterk op, vooral door de hoge energiekosten. Maar dat is geen reden om dit probleem nu niet aan te pakken, want de trein van de klimaatverandering dendert onverminderd voort.

Er worden in België duizenden pakjes per dag geleverd. Als we voor snelle leveringen pakweg 1 euro extra betalen, en de regering zou dat geld gebruiken om een beter klimaatbeleid te voeren, dan zou ons land het alleszins makkelijker kunnen hebben om de

klimaatdoelstellingen te halen. Bijvoorbeeld met extra subsidies voor de aankoop van een elektrische wagen of de isolatie van woningen. Dan zouden eerlijke en toch betaalbare verzendkosten kunnen zorgen voor een beter sociaal beleid en klimaatbeleid.

Copyright © 2021 Mediahuis. Alle rechten voorbehouden