

# "Niemand vergeet sneller dan een Ryanair-passagier"



Het Laatste Nieuws\* - 20 Okt. 2022  
Pagina 4

\* Het Laatste Nieuws/Waasland & Dendermonde, Het Laatste Nieuws/Pajottenland, Het Laatste Nieuws/Aalst-Oudenaarde, Het Laatste Nieuws/Brugge-Oostkust, Het Laatste Nieuws/Roeselare, Het Laatste Nieuws/West- & Middenkust, Het Laatste Nieuws/Mechelen-Lier, Het Laatste Nieuws/Kortrijk-Ieper, Het Laatste Nieuws/Limburg, Het Laatste Nieuws/De Ring, Het Laatste Nieuws/Kempen, Het Laatste Nieuws/Gent, Het Laatste Nieuws/Gent-Eeklo-Deinze, Het Laatste Nieuws/Leuven & Hageland, Het Laatste Nieuws/Antwerpen

*Het was nagelbijten voor passagiers die de komende dagen een vlucht gepland hadden vanop Charleroi. De taferelen van de voorbije dagen beloofden weinig goeds. Toch zal de luchthaven er niet onder lijden, denkt transporteconoom Eddy Van de Voorde (UAntwerpen). "Voor Ryanair-reizigers telt maar één ding: de prijs."*

Welke gevolgen heeft deze staking voor het imago van de luchthaven?

"Na drie dagen chaos is de imagoschade op korte termijn groot, zeer groot zelfs. Maar vergeet niet dat Charleroi een totaal ander publiek heeft dan pakweg Zaventem. Wie vliegt vanop Charleroi? Mensen die specifiek voor de lage prijzen komen. Want ook al zijn de tijden van vliegen voor 10 euro voorbij, dankzij de agressieve prijzenpolitiek blijft Ryanair goedkoop. Een tweede groep zijn mensen die liever rechtstreeks naar een specifieke bestemming vliegen - Brindisi of Bari in Zuid-Italië, bijvoorbeeld, en dat kan enkel vanop Charleroi. Maar voor dit publiek is het imago-effect beperkt. Niemand vergeet sneller dan een Ryanair-passagier. De prijs blijft het belangrijkste - of enige - criterium."

"Gebeurde hetzelfde op Zaventem, dan was de schade veel groter. Want zakenlui en mensen die via een reisbureau boeken, weten perfect welke luchthavens te mijden zijn. Net omdat zij hun tickets niet zelf boeken. En dat is bij Ryanair anders."

Reizigers zullen dus niet plots uitwijken naar Eindhoven, Deurne of toch Zaventem?

"Nee. Ryanair-CEO Michael O'Leary zei een paar jaar geleden dat ze zich ook zouden richten op zakenreizigers. Een hilarische reclame stunt, maar geloof me, er is geen enkele zakenreiziger die er nog maar aan denkt om met Ryanair te vliegen."

De staking kwam er na angst voor slechtere arbeidsvoorwaarden.

"We spreken over Charleroi, de stad van PS-voorzitter Paul Magnette. Dat is sowieso al een bijzonder kader. En bovendien heeft één van de onderaannemers van Security Masters de boel waarschijnlijk opgestookt omdat het bedrijf er nu een monopoliepositie heeft. Men wil liever geen concurrentie. Maar ook PVDA-PTB heeft boter op het hoofd. Wees maar zeker dat voorzitter Raoul Hedebouw straks van leer trekt in het parlement. Men maakt misbruik van de situatie, omdat de chaos na een paar uur oncontroleerbaar wordt. Zelfs al hadden ze dinsdagochtend een akkoord bereikt, dan nog was het onmogelijk geweest om de reizigers die dag op tijd op hun vliegtuig te krijgen."

U denkt niet dat een extra bedrijf voor de veiligheidscontrole zal leiden tot een 'race to the bottom', met slechtere voorwaarden voor het personeel?

"Niet als het gaat over de veiligheidsdiensten. Die zijn onderworpen aan zeer strenge voorwaarden - om logische redenen: ze handhaven de veiligheid. Er zijn zoveel luchthavens die een zeer goede service leveren, maar waar toch gezonde concurrentie heerst. En zonder dat de veiligheid in gedrang komt. Want uiteindelijk is het wel de luchthaven die het kader van de arbeidsvoorwaarden uitschrijft. Van sociale afbraak is dus geen sprake."

Luchthaven-CEO Philippe Verdonck wist al op 3 oktober - door de stakingsaanzegging - dat dit eraan zat te komen. Toch roept hij nu schande.

"Verdonck is een handpop van de Waalse regering, tot op zekere hoogte toch. De luchthaven is in handen van het Waals Gewest, dus zijn zij de baas. Die man is daar geplaatst en moet ondergaan. Kijk naar één van de vorige CEO's van de luchthaven, Marcel Buelens, iemand met een zeer sterke visie. Ook hij moest luisteren naar de Waalse regering. De bevoegde Waalse minister (Adrien Dolimont, MR, red.) zou nooit tegen de stakers ingaan. Maar dat Verdonck de staking veroordeelt is toch al iets, want voor hetzelfde geld durfde hij niet omdat hij vreest voor zijn job."

Hoe moet dit nu verder?

"Uit het akkoord is naar voren gekomen dat de beslissing uitgesteld wordt tot 2025. Het zou me verbazen moest er toch nog een tweede speler komen. En als dat al gebeurt, dan waarschijnlijk opnieuw een dochteronderneming van het huidige beveiligingsbedrijf, waardoor er niets echt verandert."

Straalt dit ook af op Ryanair, veruit de grootste luchtvaartmaatschappij in Charleroi?

"Ryanair zit hier zeker verveeld mee. Maar ze zullen niet zomaar vertrekken uit Charleroi. Daarvoor hebben ze veel te veel macht over de luchthaven. Hun wil is wet. De flexibiliteit die ze krijgen op Charleroi, hebben ze bijna nergens anders. Grote luchthavens als Zaventem willen niet meegaan in hun strijd 'om ter goedkoopst'."

Transporteconoom Eddy Van de Voorde

Copyright © 2022 DPG Media. Alle rechten voorbehouden