

Rampjaar voor Boeing, van begin tot einde



De Amerikaanse vliegtuigbouwer Boeing heeft er een donker jaar op zitten. Na een weggevlagen deur, astronauten die vastzitten en stakingen bij het personeel kwam er op de valreep nog een dodelijke crash bij. “2025 wordt een cruciaal jaar”, klinkt het.

In Zuid-Korea zijn afgelopen weekend 179 mensen om het leven gekomen bij een vliegtuigcrash. En hoewel iedereen over elkaar heen buitelt om te zeggen dat de oorzaak nog niet duidelijk is en dat Boeing er niets mee te maken had, is het ongeluk toch voldoende om de aandelenkoers van de vliegtuigbouwer ook richting de grond te sturen. Het aandeel dat afgelopen jaar al een stevige knauw kreeg en zo'n 30 procent in waarde daalde, ging gisteren opnieuw 4 procent achteruit.

“De leuze *'If it's not Boeing, I'm not going'* gaat niet meer op. En dat voel je aan alles. Boeing zit met een zwaar imagoprobleem”, stelt luchtvaarteconoom Wouter Dewulf (UAntwerpen). “De crash in Zuid-Korea is eigenaardig, maar Boeing heeft hier weinig mee te maken. Het toestel (*een Boeing 737-800, red.*) is van 2007, was ooit nog in dienst van Ryanair, en werd dan doorverkocht aan de lagekostenmaatschappij Jeju Air. Ook de vliegtuigen die KLM nu aan de grond houdt, zijn gedegen toestellen die al jaren probleemloos rondvliegen.”

Vergrootglas

Maar als het over Boeing gaat, zitten we er niet voor niets met een vergrootglas op. Het jaar begon dan ook desastreus voor de vliegtuigbouwer die nog maar net recht krabbelde na de schandalen rond de 737 Max. In januari vloog een deurpaneel uit datzelfde type vliegtuig tijdens een vlucht van Alaska Airlines. De Amerikaanse luchtvaartautoriteit reageerde scherp: alle vliegtuigen van de 737 Max werden aan de grond gehouden. Boeing moest afgelopen jaar ook een schikking treffen met de Amerikaanse overheid waarin het schuld moest bekennen voor fraude en een monsterboete moest betalen van omgerekend zo'n 450 miljoen euro.

Vervolgens probeerde Boeing in het voorjaar het tij te doen keren met de eerste bemande vlucht van zijn ruimtecapsule Starliner. De lancering ging maar deels goed, en sindsdien zitten astronauten Sunita 'Suni' Williams en Barry 'Butch' Wilmore vast in het internationaal ruimtestation ISS. “Misschien durft Boeing zelfs geen snelle reddingsoperatie meer op poten te zetten. Er heerst zo veel angst dat er iets mis zou kunnen gaan, wat uiteraard extra schadelijk zou zijn voor hun reputatie”, zegt Dewulf.

En dat lijkt wel een rode draad te zijn geworden. “Boeing heeft zo veel schrik gekregen dat er iets fout zou lopen, dat ze tientallen extra veiligheidscontroles uitvoeren. Het controlesysteem dat Boeing onder druk van de FAA (*Amerikaanse luchtvaartautoriteit, red.*) invoerde, maakt de productie heel traag. Vliegtuigen worden met vertraging afgeleverd, niet omdat ze er niet zijn maar omdat ze aan talloze extra kwaliteitscontroles worden onderworpen.”

Nieuwe CEO

Toch blijft Boeing een relatief gezond bedrijf, merkt Dewulf op. “Ze zijn *too big to fail*. Van de banken hebben ze nog maar eens een kredietlijn gekregen van tien miljard dollar. En zelfs als dat niet voldoende is, zal de Amerikaanse overheid wel bijspringen. Boeing zal dus niet failliet gaan.” Na de talloze incidenten heeft Boeing een nieuwe CEO aangesteld: Robert K. “Kelly” Ortberg moet orde op zaken stellen en een donkere bladzijde omslaan. Het magazine *Forbes* noemt 2025 dan ook een “cruciaal jaar” voor Boeing.

Nina Bernaerts